

Instrucțiuni de Utilizare - PosFix (Windows)

Bine ați venit în ghidul de utilizare al platformei **PosFix** versiunea Windows!

Despre PosFix (Windows)

PosFix versiunea Windows este o aplicație modernă de tip **Point of Sale (POS)** destinată gestionării vânzărilor, încasărilor și operațiunilor de casă. Platforma este certificată pentru utilizare în Republica Moldova și respectă toate cerințele fiscale.

Funcționalități Principale

Categorie	Funcționalități
Vânzări	Înregistrare rapidă, coduri de bare, căutare produse
Plăți	Numerar, card, voucher, TME (tichet de masă), combinat
Rapoarte	Raport X, Raport Z, rapoarte periodice
Offline	Funcționare completă fără internet
Sincronizare	Sincronizare automată cu cloud

Structura Documentației

- Cerințe de Sistem** - Hardware și software necesar
- Instalare** - Proces de instalare pas cu pas
- Licențiere** - Activare și licențiere
- Autentificare** - Login în sistem
- Interfața POS** - Prezentarea interfeței

6. **Operațiuni de Casă** - Plăți și încasări
7. **Produse și Prețuri** - Gestionare produse
8. **Evidență și Calcule** - Totaluri și rest
9. **Operații Speciale** - Anulări și corecții
10. **Gestionare Numerar** - Cash in/out
11. **Comenzi în Așteptare** - Hold/Retrieve
12. **Setări** - Configurare sistem
13. **Funcții Manager** - Administrare
14. **Mod Offline** - Lucrul fără internet
15. **Conformitate ECC** - Certificare fiscală

Asistență

Pentru suport tehnic:

- **Email:** info@m-373.com
- **Telefon:** +373 60 100 698

Cerințe de Sistem și Platformă Minimă

Cerințe Hardware Minime

Componentă	Cerință Minimă	Recomandat
Procesor	x64 (64-bit) compatibil	1 GHz sau mai mult
Memorie RAM	2 GB	4 GB sau mai mult
Spațiu pe Disc	500 MB disponibil	1 GB sau mai mult
Rezoluție Ecran	1024 x 768	1920 x 1080 (Full HD)
Conexiune Internet	Necesară pentru activare	Conexiune stabilă

Cerințe Software

Software	Versiune	Observații
Sistem de Operare	Windows 8/10/11 (64-bit)	Nu sunt
.NET Runtime	.NET 8.0 Desktop Runtime	Se instalează automat
Visual C++	2015-2022 (x64)	Se instalează automat

Echipamente Opționale Suportate (periferece)

Echipament	Conexiune	Observații
Imprimantă Termică	USB / Serial / Rețea	Protocol ESC/POS; TSPL
Cântar Electronic	Serial (COM port)/ USB	Protocol standard
Scanner Cod de Bare	USB (mod tastatură)	Orice scanner USB HID
Sertar de Bani	Prin imprimantă	Comandă automată

Cerințe de Rețea

Cerință	Detalii
Port HTTPS	443 (outbound)
Firewall	Permitere conexiuni HTTPS outbound

ⓘ NOTĂ

Aplicația funcționează și offline, dar necesită conexiune la internet pentru activare inițială și sincronizarea datelor.

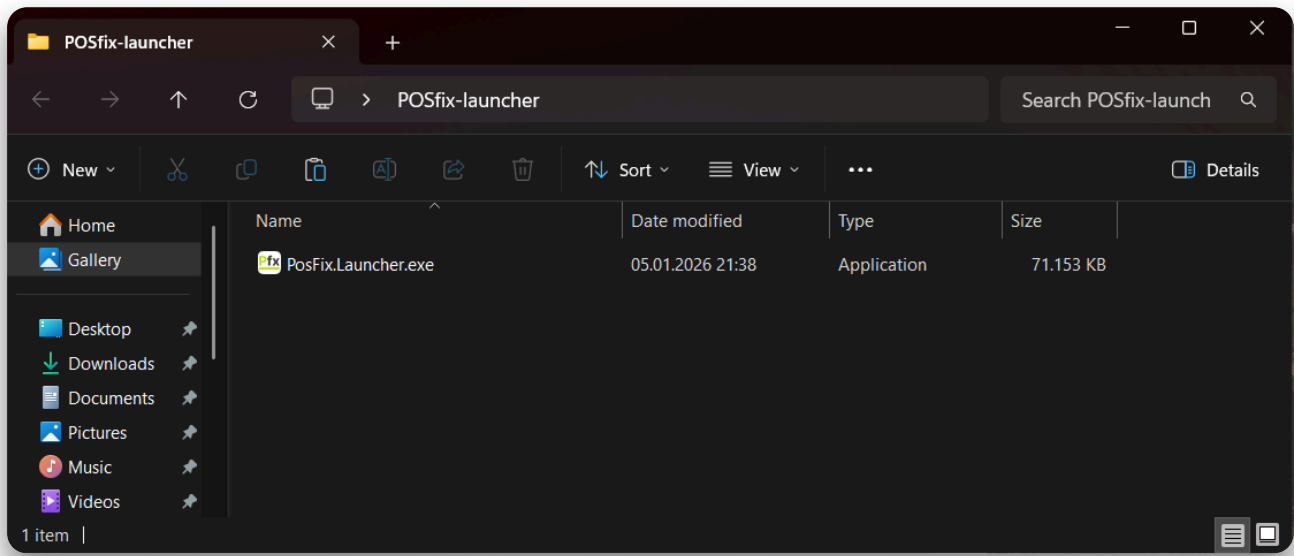
⚠ IMPORTANT

Este necesară o conexiune activă la internet pentru a putea înregistra vânzările și a le raporta automat la MEV.

Instalare

Descărcarea Aplicației

1. Descărcați fișierul **PosFix.Launcher.exe** de la furnizor
2. Salvați fișierul într-o locație accesibilă (ex: Desktop)



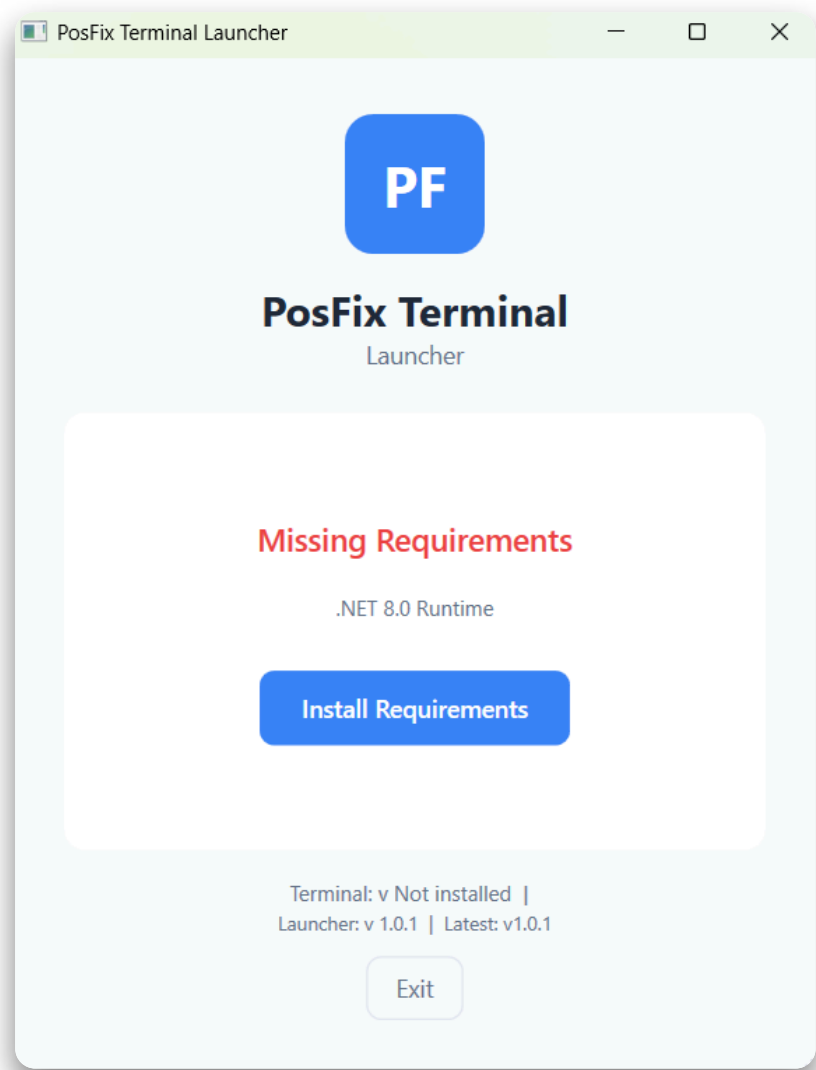
Pornirea Launcher-ului

1. **Dublu-clic** pe fișierul `PosFix.Launcher.exe`
2. Dacă apare avertismentul Windows SmartScreen, apăsați **"More info"** → **"Run anyway"**



Verificarea Cerințelor de Sistem

La prima pornire, Launcher-ul verifică automat cerințele:



Status	Semnificație	Acțiune
✓ Verde	Cerință îndeplinită	Nicio acțiune necesară
✗ Roșu	Cerință neîndeplinită	Instalare automată

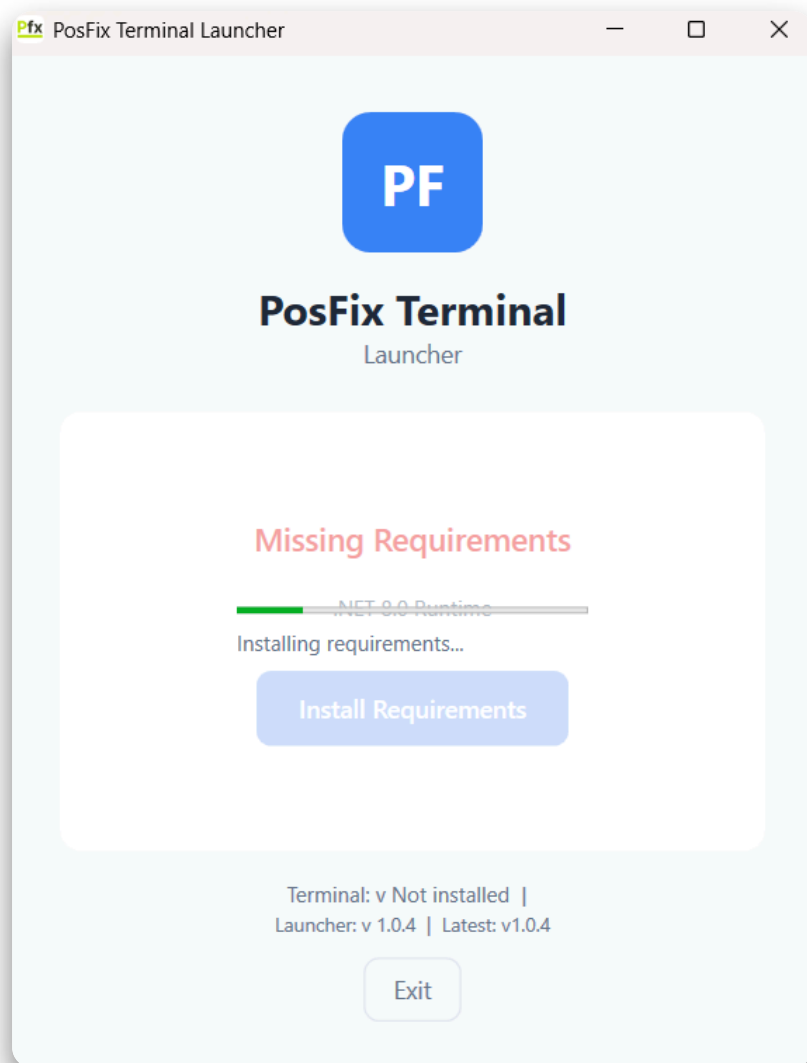
Instalarea Componentelor Lipsă

Dacă lipsesc componente, apăsați **"Instalează Cerințele"**:

- Acordați permisiuni de administrator
- Așteptați instalarea **.NET 8.0 Runtime**

3. Așteptați instalarea **Visual C++ Redistributable**

4. Sistemul reverifică automat cerințele



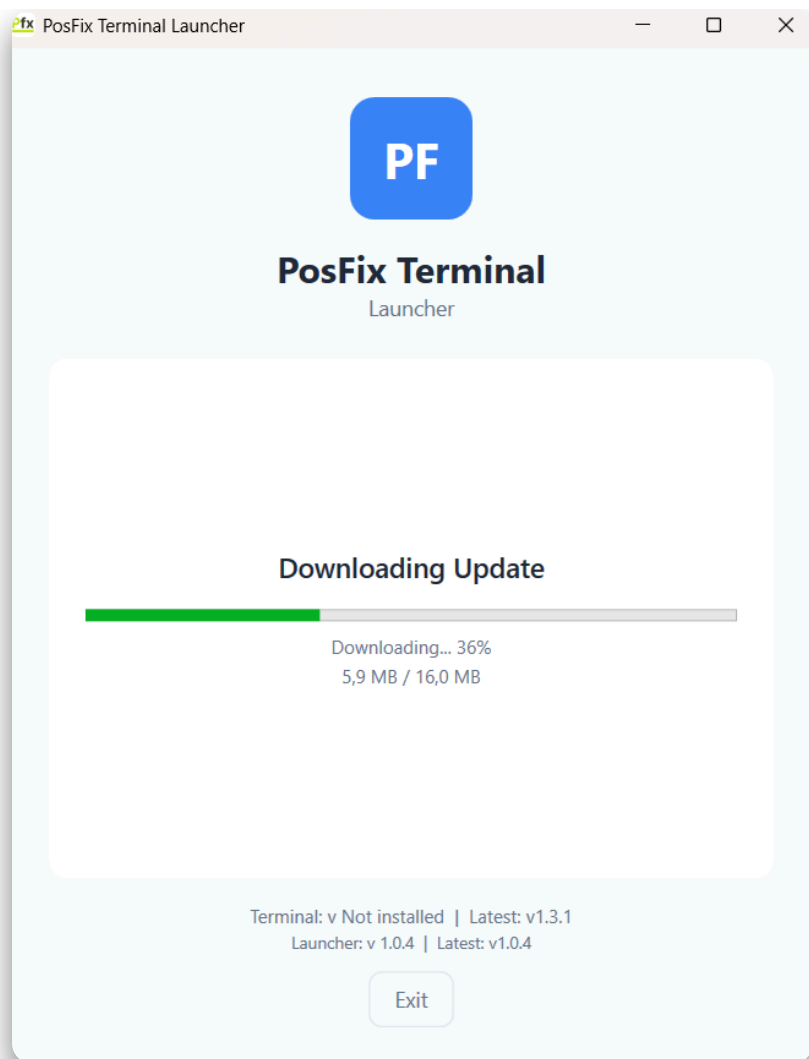
ATENȚIE

Instalarea cerințelor poate necesita repornirea computerului.

Descărcarea Aplicației

După verificarea cerințelor, se descarcă automat aplicația:

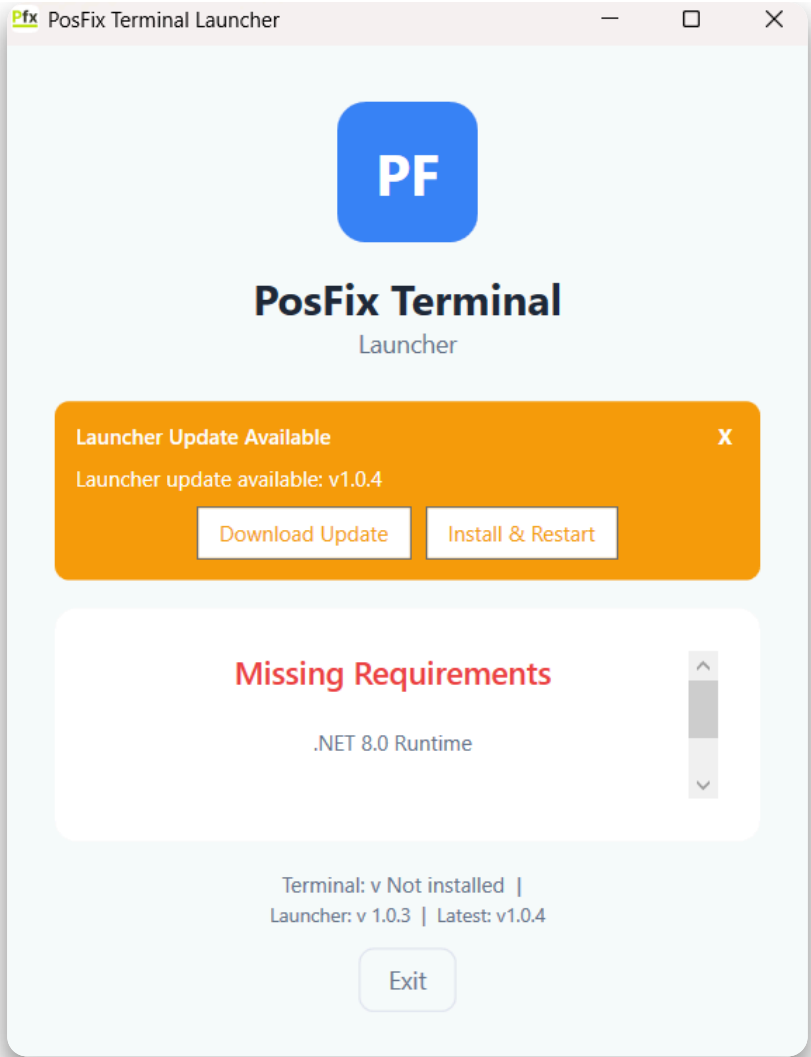
1. Se afișează progresul descărcării
2. Se verifică integritatea fișierelor
3. Se instalează aplicația



Actualizări Automate

Sistemul verifică automat actualizările la fiecare pornire:

- **Actualizări opționale** - Pot fi amânate
- **Actualizări obligatorii** - Trebuie instalate



Licențiere și Activare

Tipuri de Licență

Tip Licență	Descriere	Valabilitate
Licență Standard	Pentru un singur terminal	Conform contractului semnat

Obținerea Cheii de Activare

1. Contactați furnizorul pentru achiziție (**M373 SRL** +373 60 100 698)
2. Furnizați datele companiei sau creați cont pe posfix.md
3. Primiți cheia de activare prin email

Format cheie: Un cod de 8 caractere alfanumerice (ex: `ETHP-9WV5`)

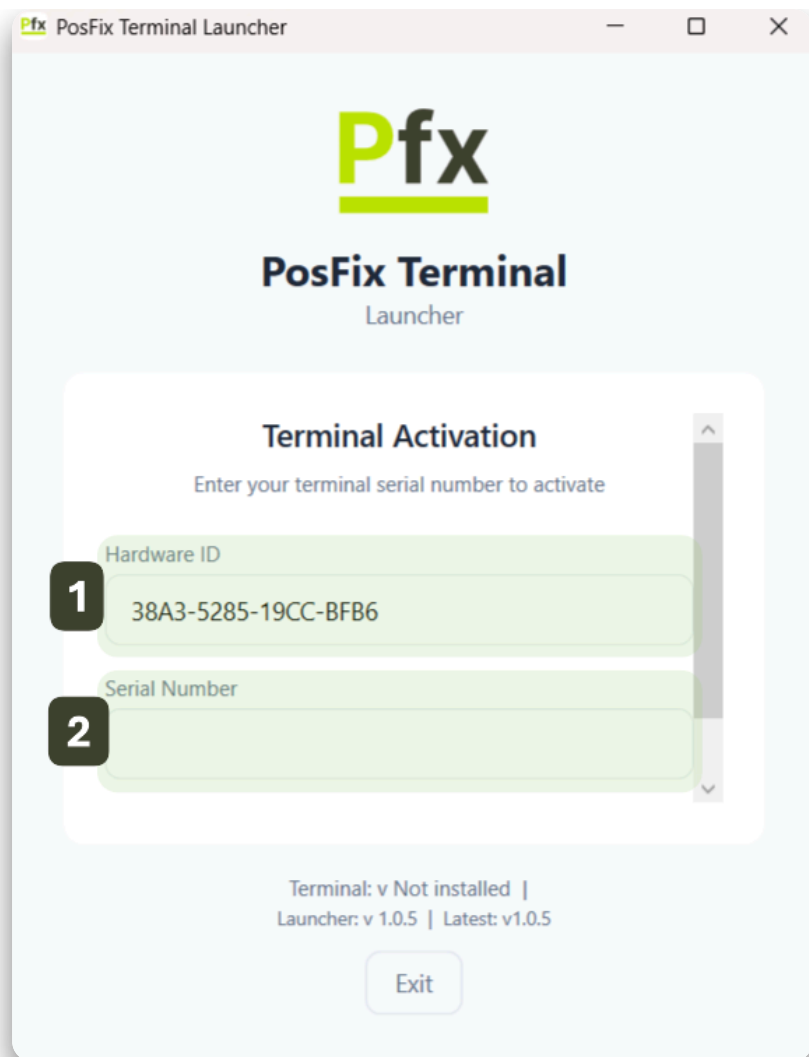
! NOTĂ

Veți primi cheia de activare pe email. Păstrați acest cod la îndemână pentru următorul pas.

Procesul de Activare

La prima pornire a aplicației, asigurați-vă că aveți conexiune la internet. Activarea nu se poate face Offline. Imaginea de mai jos ilustrează ecranul pe care îl veți vedea la activarea aplicației. Iată ce reprezintă fiecare câmp:

1. **Hardware ID (Identificator Unic):** Un cod generat automat de sistem, unic pentru calculatorul dumneavoastră. **Nu trebuie să modificați nimic aici.** Acest cod este "amprenta" pe care o veți comunica furnizorului doar dacă faceți activarea prin telefon.
2. **Serial Number (Cheie de Activare):** Spațiul unde trebuie să introduceți codul primit.



Pași pentru activare:

1. Verificați codul hardware afișat automat în **Hardware ID**
2. Introduceți **Cheia de Activare** în câmpul dedicat
3. Apăsați butonul **Activare**



Informații despre Activare

După activare, sistemul afișează:

Informație	Descriere
ID Terminal	Identificatorul unic (ex: T-001234)
Nume Comerciant	Numele companiei licențiate
Data Activării	Data efectuării activării
Status	Activ / Expirat / Suspendat

Restricții de Licență

- **O licență = Un terminal fizic**
- Licența este legată de hardware-ul specific
- Transferul licenței necesită contactarea furnizorului
- Schimbarea componentelor majore poate necesita reactivare

IMPORTANT

În cazul reinstalării sistemului de operare sau al schimbării componentelor hardware, contactați departamentul de **Suport Tehnic**. Reactivarea licenței necesită asistența unui operator.

Probleme Comune

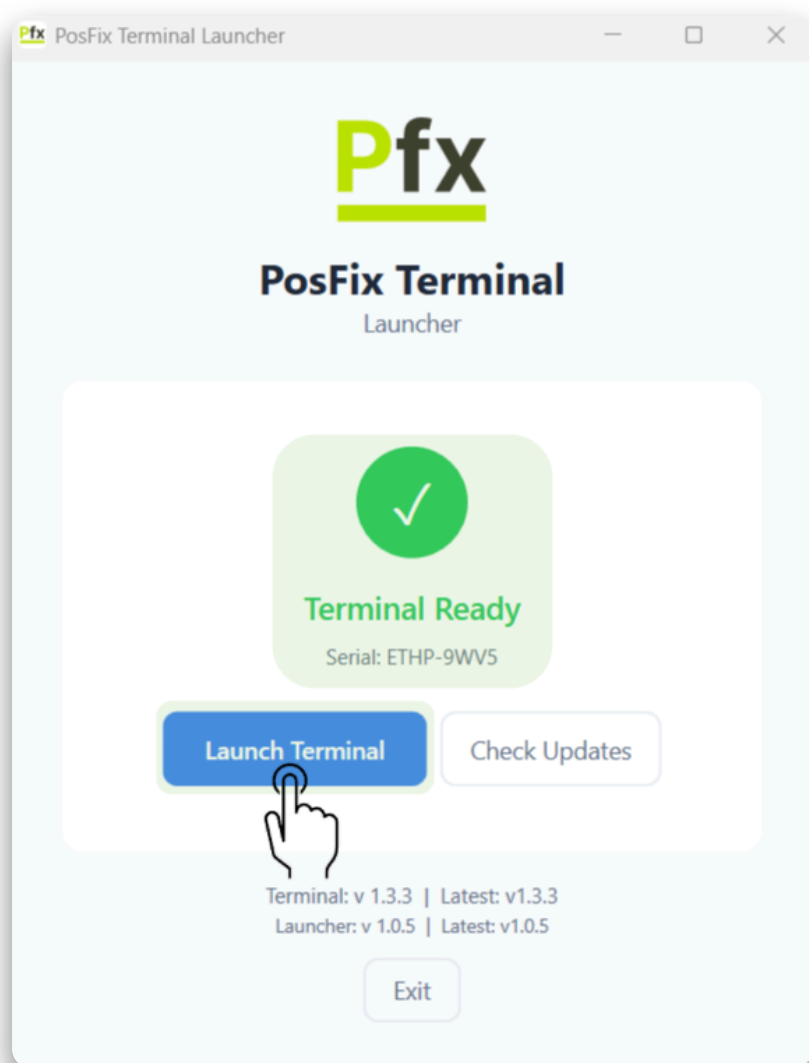
Problemă	Cauză	Soluție
"Cheie invalidă"	Cheie introdusă greșit	Verificați și reintroduceți
"Cheie deja utilizată"	Licența activată pe alt dispozitiv	Contactați furnizorul
"Eroare de conexiune"	Lipsă internet	Verificați conexiunea
"Terminal neautorizat"	Hardware modificat	Solicitați reactivare

Lansare și Autentificare

Ecranul de Pornire

La deschiderea aplicației, veți întâmpina fereastra de lansare **PosFix Terminal Launcher**, care verifică starea sistemului și actualizările.

Inițializare Terminal – Asigurați-vă că mesajul afișat este *Terminal Ready*, apoi apăsați butonul albastru **Launch Terminal** pentru a deschide interfața de identificare.



Identificare Utilizator

În noul ecran afișat, tastați **codul PIN** de 4 cifre folosind tastatura numerică. Accesul în sistem se face automat după introducerea ultimei cifre, fără a fi necesară o confirmare suplimentară.



Autentificare

Introduceți codul PIN pentru a continua



1	2	3
4	5	6
7	8	9
Șterge	0	←

Terminal : 0004-77814-UMTO8
SRL M373

! MOD OFFLINE

Dacă nu aveți conexiune la internet, sistemul va folosi datele salvate local pentru autentificare.

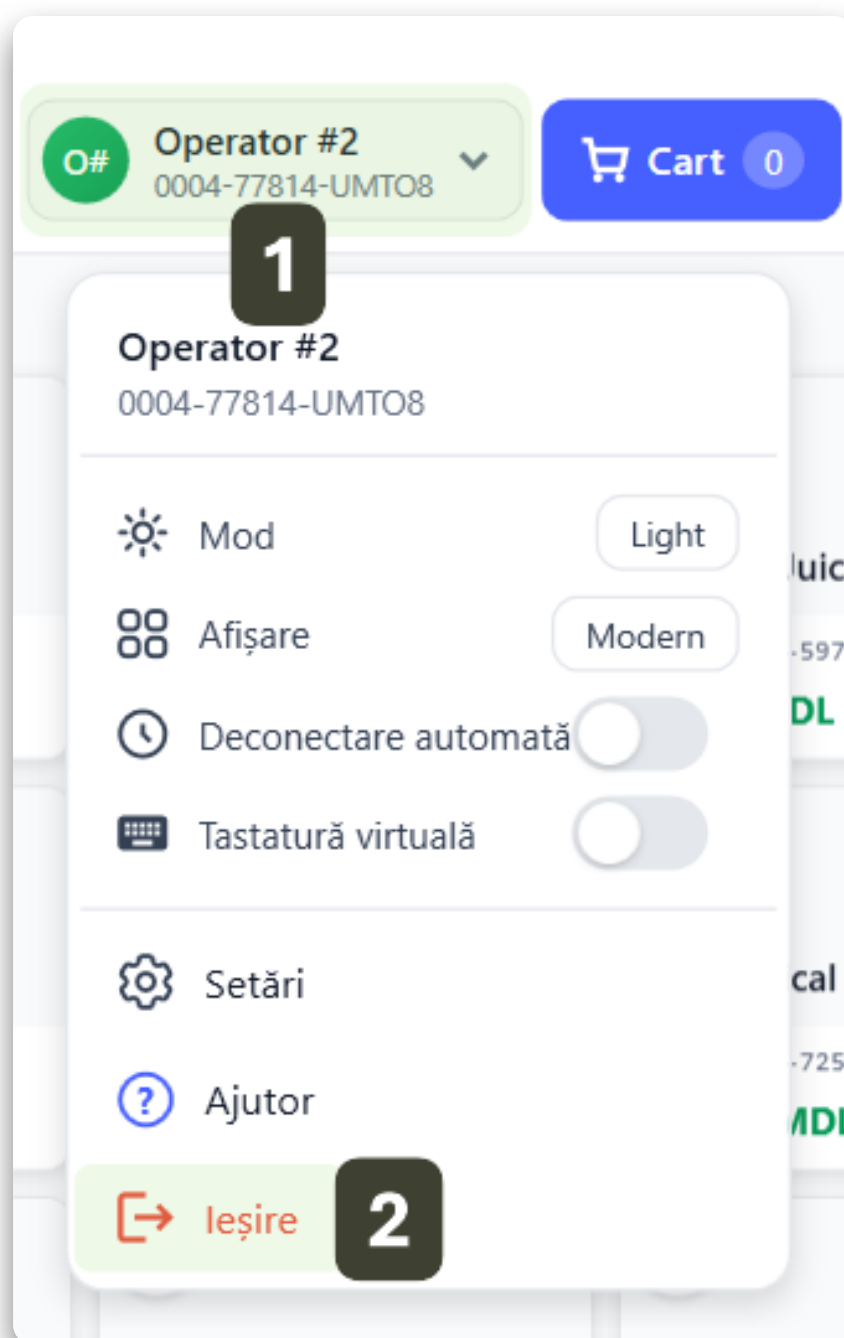
Roluri de Utilizator

Rol	Permisuni
Casier	Vânzări, plăți, rapoarte fiscale
Manager	Rol casier + gestionare produse, setări

Schimbarea Utilizatorului

Pentru a schimba utilizatorul în timpul unei sesiuni:

1. Apăsați pe **Pictogramă Utilizator**
2. Selectați **Ieșire**
3. Reveniți la ecranul de autentificare



3



Autentificare

Introduceți codul PIN pentru a continua



1	2	3
4	5	6
7	8	9
Șterge	0	←

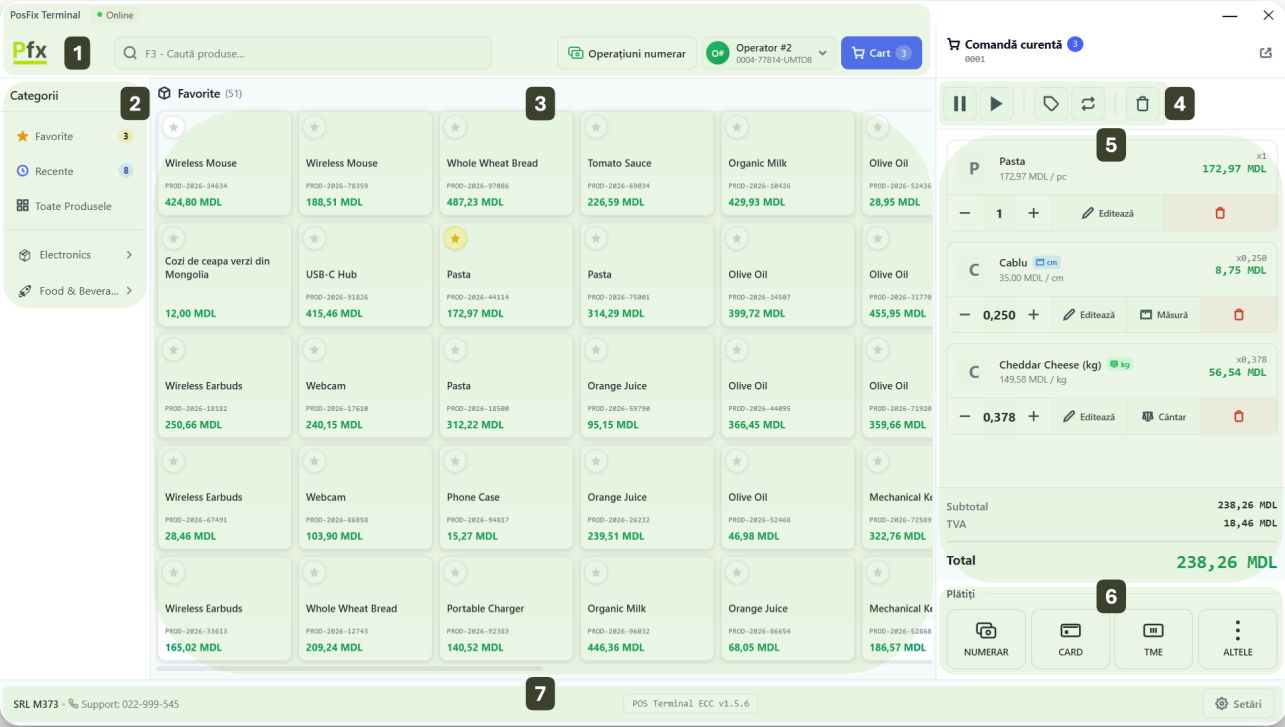
Terminal : 0004-77814-UMTO8
SRL M373

Probleme de Autentificare

Problemă	Soluție
PIN uitat	Contactați managerul pentru resetare
Utilizator inexistent	Verificați conexiunea și sincronizați
Eroare autentificare	Verificați dacă PIN-ul este corect

Interfața Principală (POS)

După autentificare, veți accesa interfața principală de vânzare.

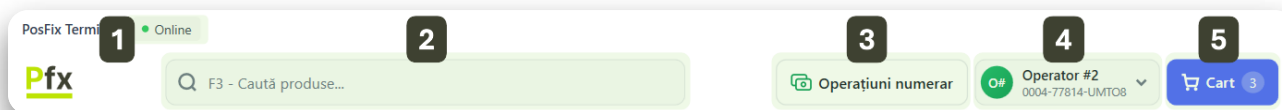


Componentele Interfeței

Zonă	Descriere
1. Bara de sus	Navigare principală și setări utilizator
2. Panou Categorii	Lista categoriilor de produse afișate în zona centrală
3. Grid Produse	Produsele din categoria selectată (centru)
4. Opțiuni Comandă	Acțiuni care se aplică asupra întregii liste de produse selectate
5. Coș	Articolele adăugate pentru vânzare (dreapta)
6. Metode de Achitare	Încheierea tranzacției financiare

Zonă	Descriere
7. Bara de subsol	Informații tehnice și acces la configurări

Bara de Sus



Zonă	Descriere
1. Indicator Online/Offline	Verde = conectat, Roșu = deconectat
2. Bara de Căutare	Identificare articole după denumire sau cod de bare
3. Oerațiuni Numerar	Gestionarea numerarului
4. Pictogramă Utilizator	Afișează meniul utilizatorului
5. Coș	Sumarul produselor selectate pentru vânzare

Navigarea între Categori

1. Click pe o categorie
2. Produsele categoriei apar în grid
3. Subcategoriile (dacă există) apar sub categoria principală

Adăugarea Produselor

1. **Click simplu** pe produs - Adaugă 1 bucată în coș
2. **Click repetat** - Adaugă încă o unitate din același produs
3. **Scanare cod de bare** - Adaugă automat produsul

Coșul de Cumpărături

Coșul afișează:

- Lista produselor adăugate
- Cantitatea pentru fiecare
- Prețul per articol
- Subtotal și Total
- Metoda de plată



RECOMANDARE

Folosiți butoanele + și - din coș pentru a ajusta rapid cantitățile.

Operațiile de Casă

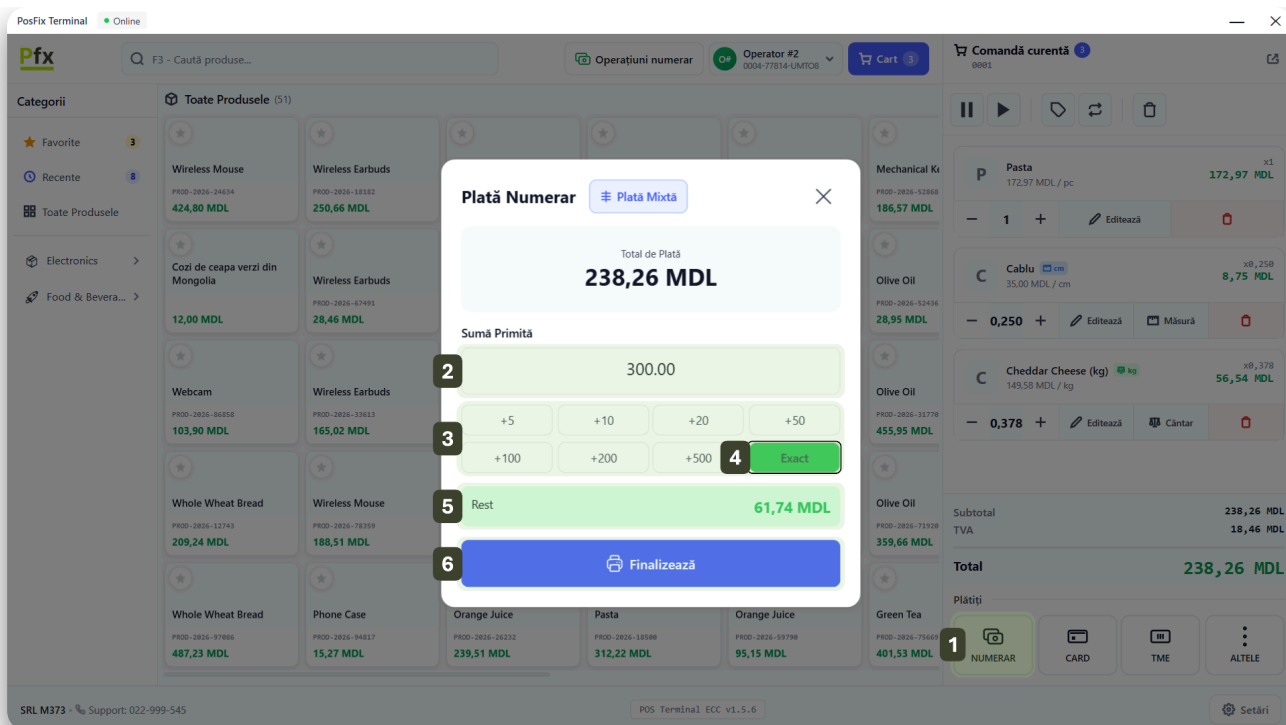
Înregistrarea Achitărilor

Sistemul PosFix suportă multiple metode de plată. Această secțiune ghidează operatorul prin procesul de transformare a coșului de produse într-o tranzacție finalizată, explicând modul de utilizare a zonei de plăți. Veți regăsi instrucțiuni clare pentru gestionarea diverselor instrumente financiare acceptate (numerar, card bancar, tichete de masă sau metode mixte), precum și funcțiile automate ale sistemului, cum ar fi calculul restului și emiterea bonului fiscal.

Plată Numerar

Plata în numerar este cea mai frecventă operațiune la casa de marcat. Interfața PosFix este optimizată pentru a procesa aceste tranzacții cu viteză maximă, oferind operatorului instrumente ajutătoare pentru introducerea rapidă a sumelor (prin butoane presetate) și calcularea automată a restului, eliminând astfel erorile umane.

1. După scanarea sau selectarea produselor, apăsați butonul **Numerar** din lista metodelor de plată
2. Introduceți **suma primită** efectiv de la client folosind tastatura numerică
3. Pentru rapiditate, puteți folosi butoanele presetate (**+5, +10, +20, +50, +100, +200, +500 MDL**) pentru a compune suma primită
4. Alternativ, apăsați butonul **Exact** dacă clientul a oferit suma fixă (rest 0.00 MDL)
5. Verificați câmpul **Rest** – acesta se calculează automat
6. Apăsați **Finalizează** pentru a tipări bonul fiscal și a deschide sertarul de bani



⚠ ATENȚIE

Verificați cu atenție suma introdusă înainte de a apăsa butonul **Finalizează**. Odată ce bonul fiscal a fost tipărit, tranzacția este înregistrată în memoria fiscală și nu mai poate fi anulată din interfața de vânzare (necesită proceduri administrative de anulare/stornare).

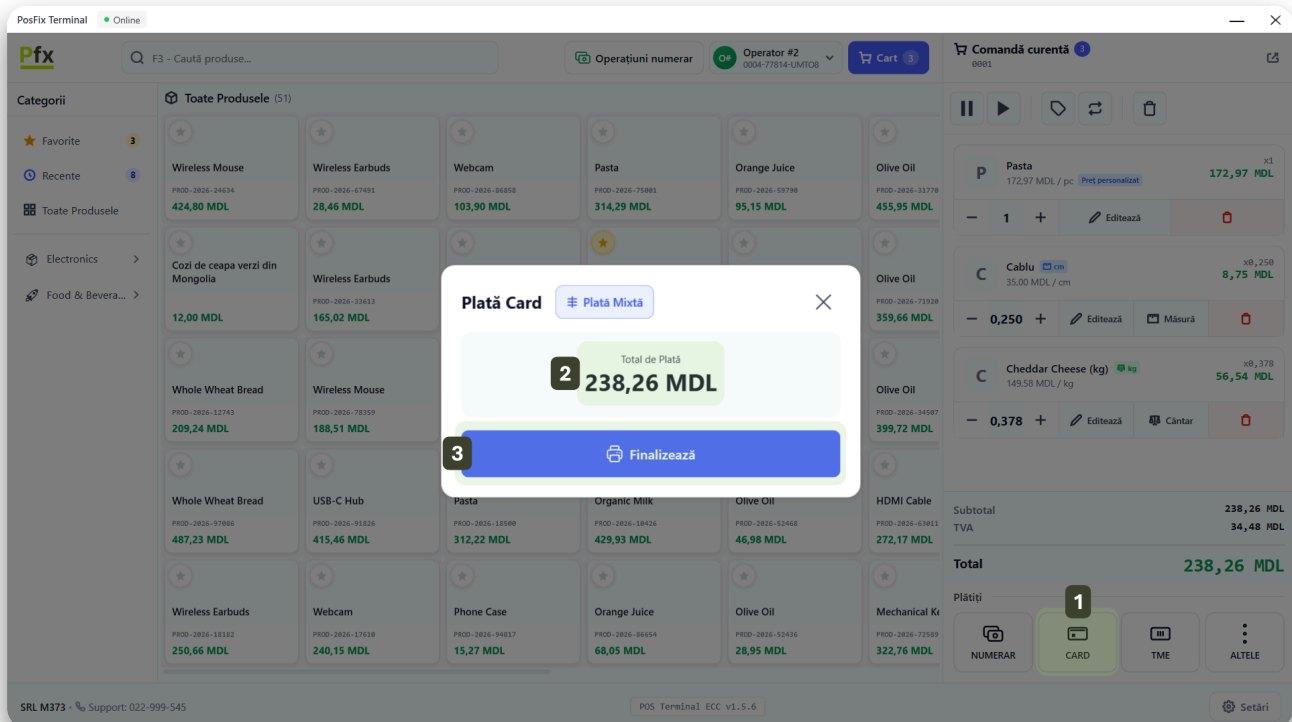
💡 RECOMANDARE

Dacă clientul oferă suma fixă (fără rest), folosiți întotdeauna butonul **Exact**. Aceasta reduce timpul tranzacției cu câteva secunde, eliminând necesitatea tastării sumei manual.

Plată Card

1. Apăsați butonul **Card** din lista metodelor de plată
2. Verificați suma afișată pe ecran (aceasta este precompletată automat cu totalul bonului)
 - **Dacă terminalul bancar este integrat:** Suma se transmite automat către POS-ul bancar. Invitați clientul să apropie cardul/telefonul.
 - **Dacă terminalul bancar NU este integrat:** Introduceți suma pe terminalul extern, invitați clientul să apropie cardul și așteptați emiterea chitanței care confirmă **Tranzacție Aprobata**

3. Imediat ce aveți confirmarea băncii, apăsați butonul **Finalizează** în aplicația POSfix pentru a emite bonul fiscal



⚠️ ATENȚIE

Ordinea Operațiunilor: Nu apăsați "Finalizează" în aplicație înainte de a vedea mesajul de succes pe terminalul bancar, pentru a evita emiterea eronată a unui bon fiscal fără încasare reală.

Verificarea Sumei: În cazul terminalelor neintegrate, verificați dublu suma tastată pe POS-ul bancar înainte de a o prezenta clientului. O cifră greșită poate duce la încasarea unei sume eronate.

❗ NOTĂ

Două Bonuri: Clientul trebuie să primească, de regulă, două documente: Bonul Fiscal (emis de PosFix) și Chitanța de plată (emisă de terminalul bancar).

Plată Tichet de Masă

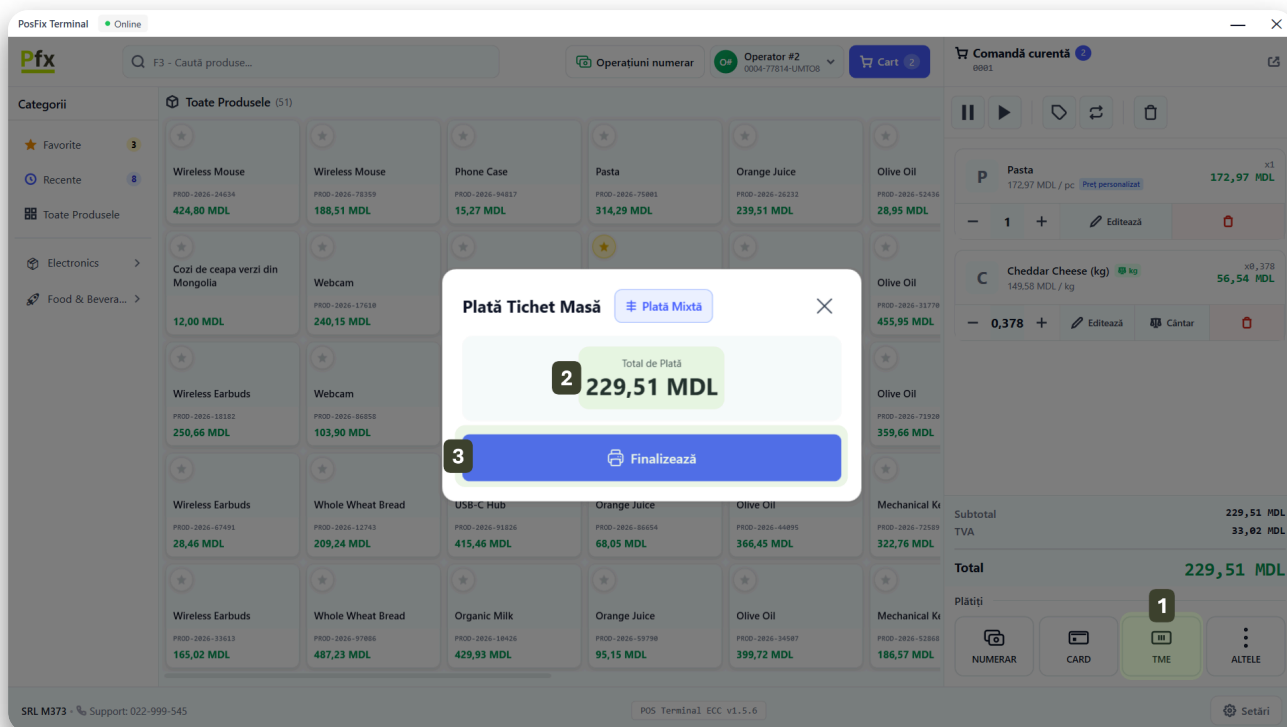
Plata cu Tichete de Masă Electronice **TME** este o metodă destinată exclusiv achiziționării de produse alimentare. Interfața PosFix gestionează aceste plăți similar cu cele bancare, dar aplică restricții specifice pentru a respecta legislația în vigoare (nu se acordă rest în bani).

1. Apăsați butonul **TME** din lista metodelor de plată

2. Verificați suma afișată pe ecran (aceasta este precompletată automat cu totalul bonului)

- **Dacă terminalul bancar este integrat:** Suma se transmite automat către POS-ul bancar. Invitați clientul să apropie cardul/telefonul.
- **Dacă terminalul bancar NU este integrat:** Introduceți suma pe terminalul extern, invitați clientul să apropie cardul și așteptați emiterea chitanței care confirmă **Tranzacție Aprobă**

3. Imediat ce aveți confirmarea băncii, apăsați butonul **Finalizează** în aplicația POSfix pentru a emite bonul fiscal



⚠ ATENȚIE

Acordarea de Rest: Conform legii, la plata cu tichete de masă **nu se oferă rest în numerar**.

💡 RECOMANDARE

Dacă cardul de masă nu are fonduri suficiente pentru întreaga sumă, folosiți **Plata Mixtă**.

Plată Mixtă (Combinată)

Plata mixtă este utilizată atunci când clientul dorește să achite valoarea bonului folosind mai multe metode de plată simultan (ex: o parte Numerar și restul Card). Interfața PosFix

permite gestionarea acestor plăți prin adăugarea succesivă a "Liniilor de Plată".

1. Selectați o metodă de plată inițială (de exemplu: **NUMERAR**).
2. Se va deschide fereastra de plată. Apăsați butonul **Plată Mixtă**
3. Interfața se va modifica pentru a afișa secțiunea *Linii Plată*. Selectați prima metodă de plată **NUMERAR**
4. Introduceți manual suma parțială pe care o primiți (înainte de a introduce, ștergeți suma totală afișată implicit)
5. Apăsați butonul **Adaugă Plată**
 - Sistemul va confirma prima tranșă iar câmpul **Rămas** se va actualiza automat, indicând diferența rămasă de plată
6. Selectați a doua metodă de plată pentru restul sumei **CARD**
7. Sistemul va completa automat suma rămasă. Apăsați butonul **Adaugă Plată** pentru a confirma și această sumă
8. Apăsați **Finalizează** pentru a tipări bonul fiscal și a închide comanda

Plată Numerar **Plată Mixtă**

1 **2**

Total de Plată
238,26 MDL

Sumă Primită

+5 +10 +20 +50

+100 +200 +500 **Exact**

Finalizează

Plată Numerar

Plată Simplă

Total de Plată

238,26 MDL

Rămas

238,26 MDL

Linii Plată

Selectați metoda de plată

3

NUMERAR

CARD

TME

Altele

Finalizează

Plată Numerar

Plată Simplă

Total de Plată

238,26 MDL

Rămas

238,26 MDL

Linii Plată

Numerar

50.00

4

+5

+10

+20

+50

+100

+200

+500

Exact

5

Adaugă Plată

Finalizează

Plată Numerar

Plată Simplă

Total de Plată

238,26 MDL

Rămas

188,26 MDL

Linii Plată

Numerar

50.00 MDL

Selecți metoda de plată

6

NUMERAR

CARD

TME

Altele

Finalizează

Plată Numerar

Plată Simplă

Total de Plată

238,26 MDL

Rămas

188,26 MDL

Linii Plată

Numerar

50.00 MDL

Card

188.26

+5

+10

+20

+50

+100

+200

+500

Exact

7

Adaugă Plată

Finalizează

Plată Numerar

Plată Simplă

Total de Plată

238,26 MDL

Rămas

0,00 MDL

Linii Plată

Numerar

50.00 MDL

Card

188.26 MDL

Selectați metoda de plată

NUMERAR

CARD

TME

Altele

8

Finalizează

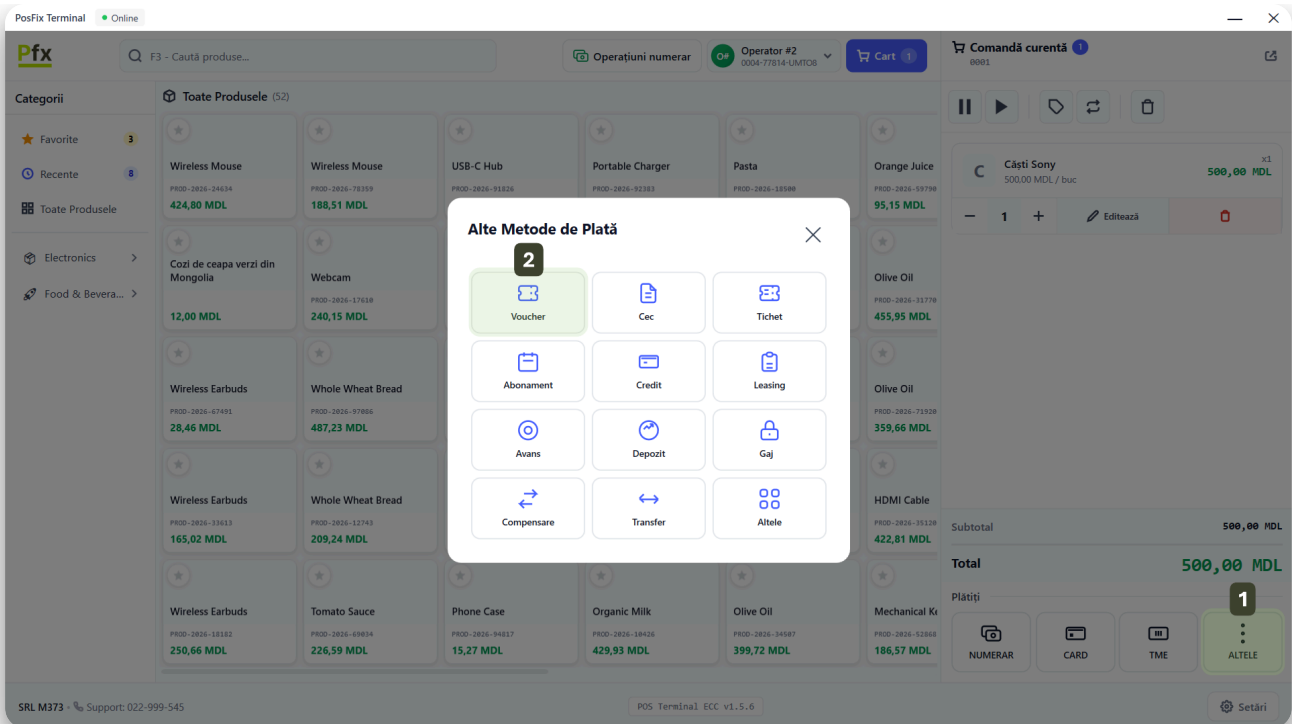
! NOTĂ

Dacă la ultima metodă de plată (ex: **Numerar**) clientul oferă o bancnotă mai mare decât diferența rămasă, sistemul va calcula restul în mod normal pentru acea tranșă.

Plată Voucher

Această metodă se utilizează pentru încasările prin instrumente de plată preplătite (Certificate Cadou, Vouchere de reducere), care nu implică numerar sau card bancar.

1. În zona metodelor de plată apăsați butonul **ALTELE**
2. Se va deschide fereastra *Alte Metode de Plată*. Din grila de opțiuni selectați **Voucher**
3. Introduceți valoarea voucherului și apăsați **OK** pentru a aplica plata
 - o În funcție de configurarea magazinului, s-ar putea să vi se ceară să scanați voucher-ul clientului pentru validare.
4. Apăsați **Finalizează** pentru a tipări bonul fiscal și a închide comanda



Plată Voucher

Plată Simplă

Total de Plată

500,00 MDL

Rămas

500,00 MDL

Linii Plată

Vaucher

500.00

+5

+10

+20

+50

+100

+200

+500

Exact

3

Adaugă Plată

Plată Voucher Plată Mixtă ×

Total de Plată
500,00 MDL

4  Finalizează

ATENȚIE

1. **Interdicție Rest:** Conform legislației din Republica Moldova, la plata cu bonuri valorice **este interzisă acordarea restului în numerar.**
2. **Verificare:** Asigurați-vă că voucherul este valid și are elementele de siguranță intacte înainte de a-l procesa.
3. **Fiscalizare:** Pe bonul fiscal final, această sumă va fi evidențiată separat la categoria **VOUCHER**

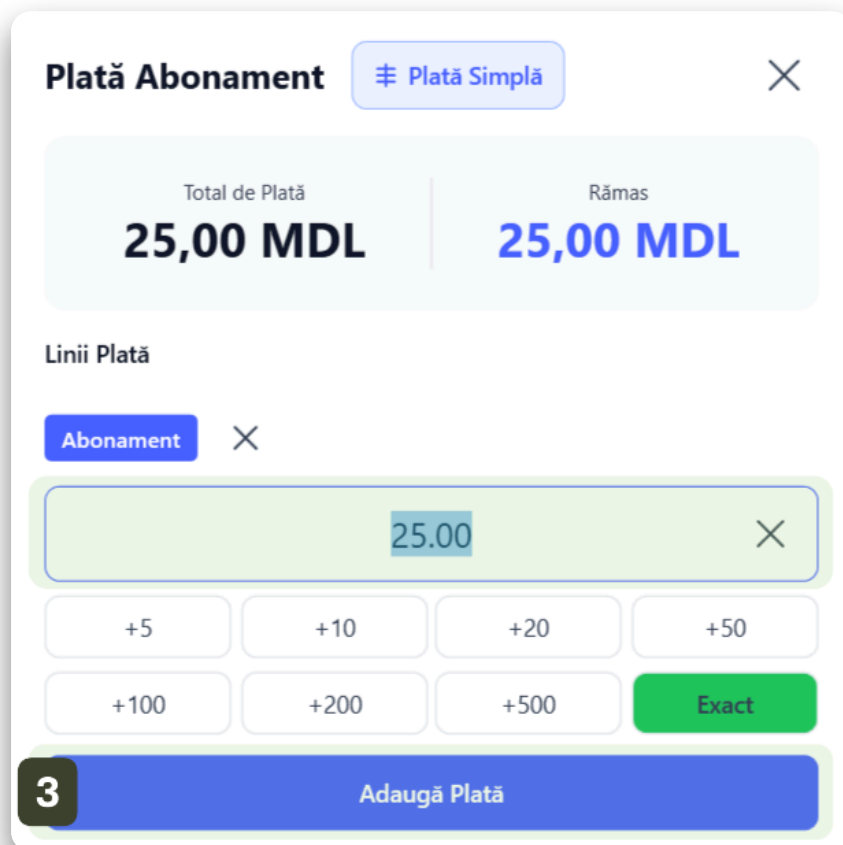
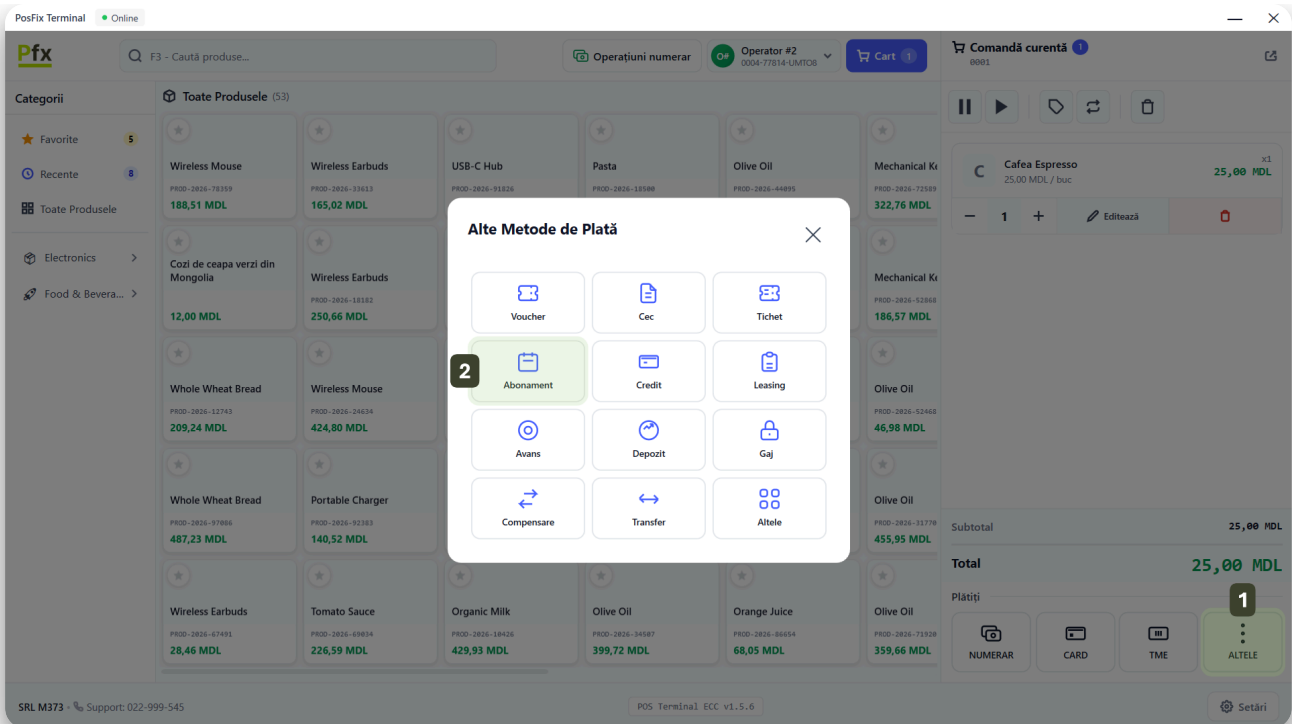
NOTĂ

Dacă valoarea voucherului este mai mică decât totalul de plată, sistemul va afișa automat diferența rămasă ca **Rămas**. Va trebui să selectați o a doua metodă (ex: **Numerar** sau **Card**) pentru a încasa diferența și a închide bonul.

Plată Abonament

Această metodă este utilizată pentru clienții fideli care dețin un abonament activ. Utilizați această opțiune pentru a scădea contravaloarea produselor dintr-un abonament existent al clientului, fără a încasa numerar la momentul vânzării.

1. În zona metodelor de plată apăsați butonul **ALTELE**
2. Se va deschide fereastra *Alte Metode de Plată*. Din grila de opțiuni selectați **Abonament**
3. Introduceți valoarea abonamentului și apăsați **OK** pentru a aplica plata
 - În funcție de configurarea magazinului, s-ar putea să vi se ceară să scanați abonamentul clientului pentru validare.
4. Apăsați **Finalizează** pentru a tipări bonul fiscal și a închide comanda



Plată Abonament

Plată Mixtă

Total de Plată

25,00 MDL

4

Finalizează

⚠ ATENȚIE

1. **Verificare Sold:** Înainte de plată, asigurați-vă că abonamentul clientului este activ și are un sold suficient pentru a acoperi consumația.
2. **Identificare:** Dacă abonamentul este nominal, solicitați clientului un document de identificare sau cardul de membru fizic.
3. **Fiscalizare:** Pe bonul fiscal final, această sumă va fi evidențiată separat la categoria **ABONAMENT**

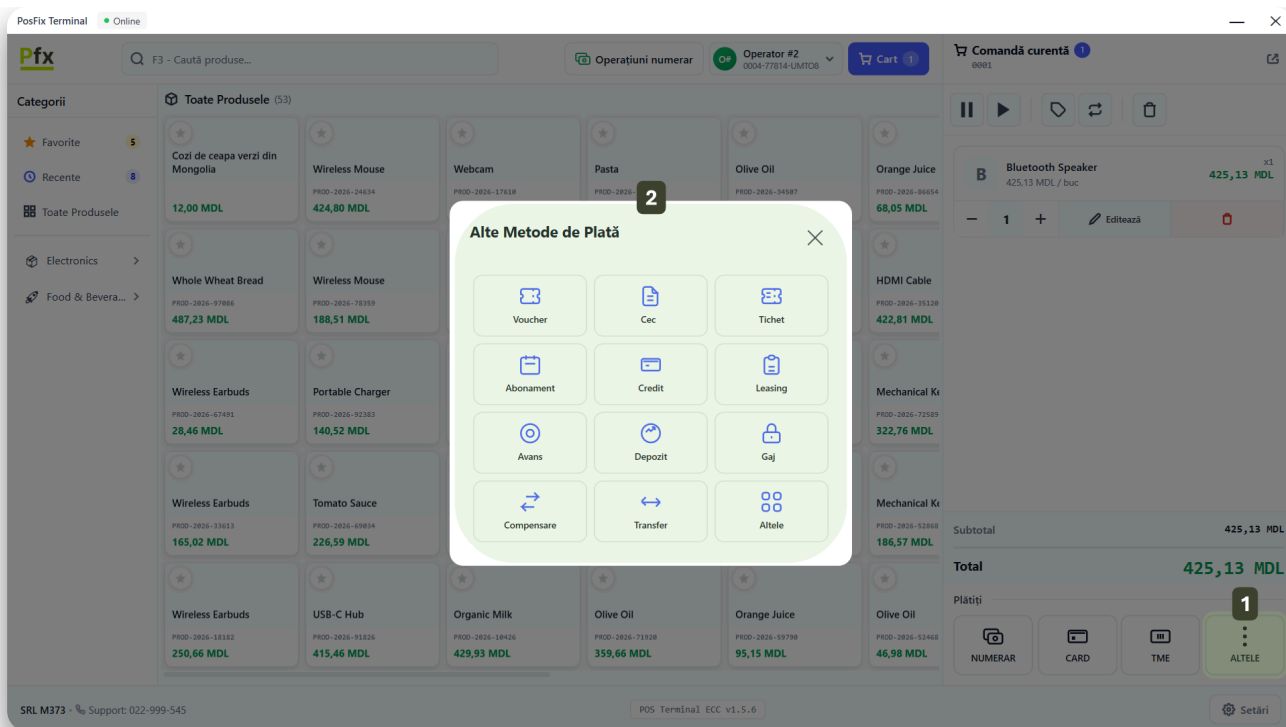
❗ NOTĂ

Este important de menționat că, din punct de vedere contabil, **încasarea reală a banilor** (și emiterea bonului fiscal cu TVA) are loc, de obicei, în momentul **vânzării abonamentului**. Utilizarea butonului **Abonament** la momentul consumului are rol de **evidență de gestiune** (scade stocul), dar valoarea de plată la acel moment este zero.

Alte Metode de Plată

PosFix permite înregistrarea unor forme de plată complexe, utilizate de obicei în relația cu persoanele juridice (firme) sau pentru operațiuni financiare specifice.

1. În zona metodelor de plată apăsați butonul **ALTELE**
2. Se va deschide fereastra *Alte Metode de Plată* cu toate opțiunile disponibile



Metodă de Plată	Descriere și Utilizare
Cec	Instrumente Bancare. Clientul plătește cu o filă CEC care urmează să fie decontată la bancă.
Tichet	Tichete de Masă. Plată cu bonuri de masă pe suport de hârtie (dacă magazinul le acceptă).
Credit	Termen. Vânzare cu plată amânată (Credit Client). Marfa se predă acum, plata se face la termenul stabilit contractual.
Leasing	Vânzări în Rate. Utilizat pentru bunuri de valoare mare (electrocasnice, mobilă) cumpărate prin contract de leasing sau creditare externă (ex: luteCredit, EasyCredit).
Avans	Rezervări. Încasarea unei sume parțiale pentru o comandă viitoare sau închiderea unui bon folosind un avans plătit anterior.
Depozit	Garanții Bănești. Încasarea unei sume drept garanție returnabilă (ex: pentru ambalaje, închiriere echipamente) sau alimentarea unui cont de client.

Metodă de Plată	Descriere și Utilizare
Gaj	Amanet / Colateral. Specific caselor de amanet (Lombard). Se folosește când tranzacția implică un bun lăsat drept garanție materială.
Compensare	Stingere Datorii. Schimb de mărfuri/servicii între două firme fără transfer de bani (barter), pentru a stinge o datorie reciprocă.
Transfer	Vânzări B2B. Clientul (firmă) plătește ulterior prin ordin de plată (virament bancar) în baza facturii. Bonul se emite pentru scădere din gestiune.
Altele	Diverse. Metode interne de plată care nu se încadrează în categoriile standard de mai sus.

Finalizarea Vânzării

Imediat după procesarea plății, sistemul afișează ecranul **Vânzare Finalizată**. Acesta este momentul în care tranzacția este salvată oficial în memoria fiscală.

1. **Detaliile Tranzacției:**

- **Tranzacție:** Numărul unic al bonului
- **Total:** Suma finală încasată
- **MEV ID:** Acesta este Identificatorul Unic Fiscal (Monitorizarea Electronică a Vânzărilor)

2. **Opțiuni pentru Bon (Post-Vânzare):**

- **Printează Bon:** Retipărește bonul fizic
- **Email:** Expediere bon digital
- **SMS:** Trimitere link cu bonul electronic prin mesaj text

3. Apăsați butonul **+** **Tranzacție Nouă** pentru a reveni la ecranul principal și a servi următorul client



Vânzare Finalizată

1

Tranzacție

#0004

Total

238.26 MDL

MEV ID

a0e79406-fece-4892-9088-e3c61048d515

2

Printează Bon

Email

SMS

3

+ Tranzacție Nouă

! NOTĂ

Dacă linia **MEV ID** lipsește sau apare un mesaj de eroare în locul ei, înseamnă că bonul a fost emis în regim **Offline**. Nu vă îngrijorați – acesta este valid, iar codul se va genera automat la reconectarea internetului.

Imprimare Chitanță

Deși sistemul este configurat de obicei să tipărească automat, acest buton este esențial în situații excepționale. Această funcție comandă manual imprimantei să emită bonul de hârtie aferent tranzacției tocmai încheiate.

Petru a retipări bonul, în ecranul *Vânzare Finalizată*, apăsați butonul **Printează Bon**.



Vânzare Finalizată

Tranzacție	#0004
Total	238.26 MDL
MEV ID	a0e79406-fece-4892-9088-e3c61048d515

 Printează Bon

 Email

 SMS

+ Tranzacție Nouă

RECOMANDARE

Folosiți această opțiune dacă s-a terminat rola în timpul imprimării automate. După ce schimbați hârtia, apăsați **Printează Bon** pentru a scoate bonul corect.

Trimitere prin Email

Această opțiune este ideală pentru clienții care doresc o evidență digitală a cheltuielilor sau pentru a economisi hârtie (soluție Eco-Friendly).

1. În ecranul *Vânzare Finalizată*, apăsați butonul **Email**
2. În câmpul nou etichetat **Adresă Email** introduceți adresa comunicată de client
3. Apăsați **Trimite**



Vânzare Finalizată

Tranzacție

#0004

Total

238.26 MDL

MEV ID

a0e79406-fece-4892-9088-e3c61048d515



Printează Bon

1



Email



SMS

Adresă Email

2

info@m-373.com

3

Trimite



Tranzacție Nouă

! NOTĂ

Dacă terminalul nu este conectat la internet în momentul vânzării, bonul va fi transmis automat, imediat ce conexiunea revine. Informați clientul că ar putea exista o mică întârziere.



RECOMANDARE

Reamintiți clienților să verifice și folderul Spam/Junk dacă nu primesc bonul în câteva minute.

Trimitere prin SMS

Această funcție permite expedierea unui link securizat către bonul fiscal direct pe telefonul mobil al clientului.

1. În ecranul *Vânzare Finalizată*, apăsați butonul **SMS**

2. În câmpul nou etichetat **Număr Telefon** introduceți numărul clientului

3. Apăsați **Trimite**



Vânzare Finalizată

Tranzacție	#0004
Total	238.26 MDL
MEV ID	a0e79406-fece-4892-9088-e3c61048d515

 Printează Bon

 Email

1

 SMS

Număr Telefon

2

+373 60100698

3

Trimite

 Tranzacție Nouă

ATENȚIE

Introduceți doar cele **8 cifre** ale numărului de mobil, **fără primul zero** de la început. Începeți direct cu cifra 6 sau 7 și evitați dublarea prefixului.

NOTĂ

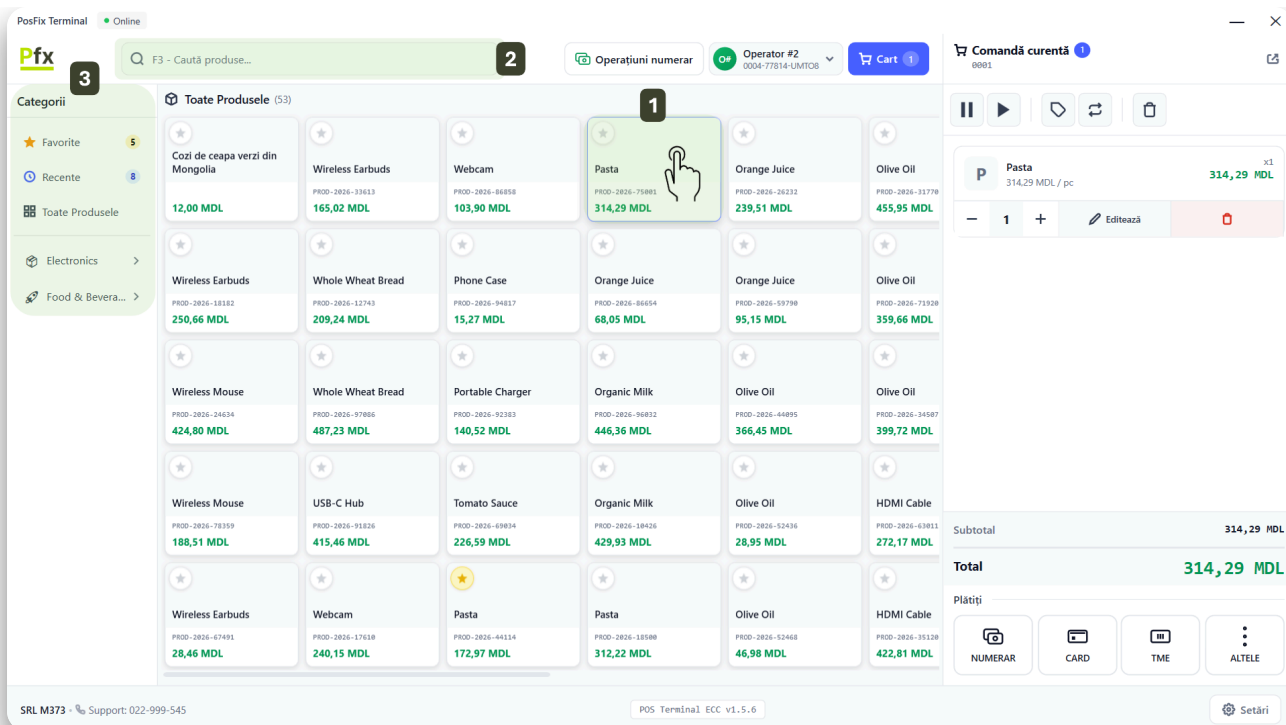
SMS-ul conține un link către chitanța electronică de pe portalul fiscal. Pentru a vedea detaliile, faceți click pe link.

Lucrul cu Produse și Prețuri

Adăugarea Produselor

Sistemul oferă câteva modalități rapide de a adăuga articole în lista de vânzare, adaptate fluxului dumneavoastră de lucru.

1. **Selectare din Grilă** - aceasta este metoda vizuală, ideală pentru produsele fără cod de bare.
 - **Adăugare:** Apăsați o dată pe cardul produsului dorit din lista centrală. Produsul va apărea instantaneu în coșul de produse
 - **Înmulțire Rapidă:** Apăsați repetat pe același produs pentru a crește cantitatea (Ex: 3 click-uri = 3 bucăți)
2. **Căutare după Nume / Cod** - dacă nu găsiți produsul vizual, utilizați bara de căutare din partea de sus a ecranului.
 - **Cum funcționează:** Introduceți primele litere din denumire sau tastați codul manual
 - **Scurtătură:** Puteți apăsa tasta **F3** de pe tastatura fizică pentru a ajunge rapid în bara de căutare
3. **Navigarea Rapidă** - pentru a găsi mai ușor produsele în grilă, folosiți meniul din partea stângă.
 - **Favorite:** Aici găsiți cele mai vândute produse, pentru acces instantaneu
 - **Recente:** Arată ultimele produse utilizate
 - **Categorii:** Explorează toate produsele
4. **Scanarea Codului de Bare** - aceasta este cea mai rapidă metodă.
 - **Acțiune:** Scanați eticheta produsului folosind cititorul conectat.
 - **Rezultat:** Produsul este automat adăugat în listă cu cantitatea 1. Pentru mai multe bucăți, scanați produsul de mai multe ori.



RECOMANDARE

Adăugați produsele uzuale care nu au cod de bare în categoria **Favorite**. Astfel, casierul le are la îndemână fără să le caute manual la fiecare client.

Modificarea Cantității

După ce ați adăugat un produs aveți două metode de a ajusta cantitatea, în funcție de necesitate.

Ajustare Rapidă

1. **Creștere:** Apăsați butonul **[+]** pentru a adăuga o unitate
2. **Scădere:** Apăsați butonul **[-]** pentru a scădea o unitate
3. **Ștergere:** Apăsați pictograma **Coș de Gunoi** pentru a elimina complet produsul

 Se citește...

Cheddar Cheese (kg)
149.58 MDL/kg

1

0.450

kg

= 67.31 MDL

7	8	9	C
4	5	6	←
1	2	3	Tară 2
0	.	00	000
Anulează	Folosește 3		

Introducere Manuală

1. Apăsați butonul **Editează**
2. Se va deschide o fereastră detaliată. În câmpul **Cantitate** introduceți numărul dorit folosind tastatura numerică
3. Apăsați butonul **Gata** pentru a salva modificarea



C	Cafea Espresso	x1
25,00 MDL / buc	1	25,00 MDL
-	1	+
Editează		

P	Pasta	x1
172,97 MDL / pc		172,97 MDL
-	1	+
Editează		

Subtotal 197,97 MDL

Total 197,97 MDL

Plățiți



C

Cafea Espresso
25,00 MDL/buc
TVA: 20%

×

Cantitate

Preț unitar (MDL)

—

15

+

2

25,00

Ajustare preț

- Reducere

+ Adaos

Procent (%)

Sumă Fixă (MDL)

0

%

5%

10%

15%

20%

25%

50%

Subtotal

375,00 MDL

TVA

0,00 MDL

Total

375,00 MDL

Anulare

3

✓ Gata

Cantități Fraționare

Sistemul PosFix este configurat să detecteze automat produsele care necesită măsurare precisă (produselor vândute la kilogram, metru sau litru). Spre deosebire de produsele standard (la bucată), acestea nu se adaugă direct în bon, ci deschid un ecran intermediar de măsurare. Sistemul suportă cantități cu până la 3 zecimale (ex: 1.500 kg sau 0.450 m).

Introducerea Cantității Fraționare

În momentul în care apăsați pe un produs configurat cu unitate de măsură fracționară, se deschide automat fereastra de **Introducere Cantitate**

1. Introduceți cantitatea măsurată (ex: pentru 450 grame, tastați 0.450)
2. Folosiți butonul **Tară** pentru a deduce greutatea ambalajului (dacă este conectat un cântar electronic)
3. Apăsați butonul **Folosește** pentru a introduce cantitatea

 **Se citește...** 

Cheddar Cheese (kg)
149.58 MDL/kg

1

0.450
kg
= 67.31 MDL

7	8	9	C
4	5	6	←
1	2	3	Tară 2
0	.	00	000

Anulează **Folosește** **3**

Modificarea Ulterioară

Dacă ați greșit cantitatea după ce ați adăugat produsul în bon:

1. Apăsați butonul **Editează** de pe produsul din listă
2. Modificați valoarea din câmpul **Cantitate** (ex: din 0.450 în 0.500)
3. Apăsați **Gata**



C

Cafea Espresso
25,00 MDL / buc

x1
25,00 MDL

-

1

+

Editează

P

Pasta
172,97 MDL / pc

x1
172,97 MDL

-

1

+

Editează

C

Cheddar Cheese (kg)
149,58 MDL / kg

0,450 kg
x0,450
67,31 MDL

-

0,450

+

Editează

Cântar

1

Subtotal 265,28 MDL

Total 265,28 MDL

Plătiți



C

Cheddar Cheese (kg)
149,58 MDL/kg
TVA: 8%

×

Cantitate

Preț unitar (MDL)

0.500

2

149,58

Ajustare preț

- Reducere

+ Adaos

Procent (%)

Sumă Fixă (MDL)

0

%

5%

10%

15%

20%

25%

50%

Subtotal

74,79 MDL

TVA

0,00 MDL

Total

74,79 MDL

Anulare

3

✓ Gata

Exemple de calcul:

Produs	Preț/kg	Cantitate	Total
Mere	15.00 lei	1.500 kg	22.50 lei
Brânză	85.00 lei	0.350 kg	29.75 lei
Carne	120.00 lei	2.175 kg	261.00 lei

Utilizarea Cântarului Electronic

Dacă aveți cântar conectat:

1. Selectați produsul
2. Așezați produsul pe cântar

3. Greutatea se preia automat

4. Apăsați **Folosește**

 **Se citește...** 

Cheddar Cheese (kg)
149,58 MDL/kg

1,050
kg
= 157,06 MDL

7	8	9	C
4	5	6	←
1	2	3	Tară
0	.	00	000

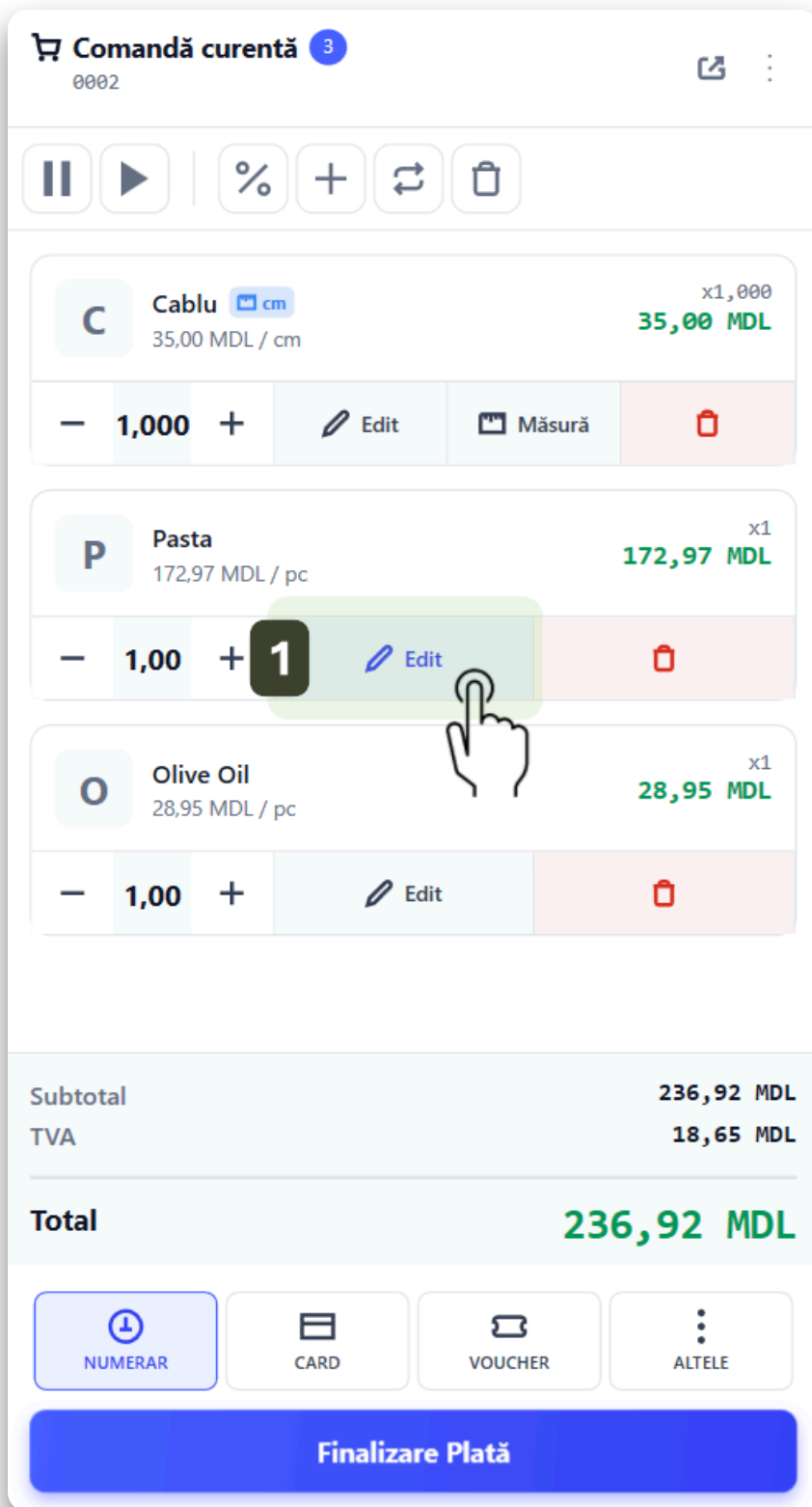
Anulează **Folosește**

Aplicarea Reducerilor

Reducere pe Articol - Procentual (%)

1. Alegeți articolul din coș la care doriți să aplicați reducerea și apăsați butonul **Editare**
2. Selectați - **Reducere**
3. Apoi selectați **Procent (%)**
4. Introduceți valoare personalizată
5. Sau alegeți din butoanele rapide presetate: **5%, 10%, 15%, 20%, 25%, 50%**

6. Confirmați prin butonul **Gata**



Comandă curentă 3

0002

II

▶

%

+

↺

🗑

P

Pasta

x1

172,97 MDL

-10% (-17,30)

155,67 MDL

Cantitate

Preț unitar (MDL)

Modifică

-

1,00

+

172.97

Ajustare preț

2

- Reducere

+ Adaos

3

Procent (%)

Sumă Fixă (MDL)

4

10

%

5

5%

10%

15%

20%

25%

50%

-10% reducere

Resetează

✓ Gata

6

Subtotal

219,62 MDL

TVA

17,36 MDL

Total

219,62 MDL

⬇

NUMERAR

💳

CARD

🧾

VOUCHER

⋮

ALTELE

Finalizare Plată

Reducere pe Articol - Sumă Fixă

1. Alegeți articolul din coș la care doriți să aplicați reducerea și apăsați butonul **Editare**
2. Selectați - **Reducere**
3. Apoi selectați **Sumă Fixă (MDL)**
4. Introduceți valoare reducerii
5. Confirmați prin butonul **Gata**



C	Cablu cm 35,00 MDL / cm	x1,000 35,00 MDL
-	1,000 +	Edit Măsură
P	Pasta 172,97 MDL / pc	x1 172,97 MDL
-	1,00 + 1	Edit
O	Olive Oil 28,95 MDL / pc	x1 28,95 MDL
-	1,00 +	Edit

Subtotal	236,92 MDL
TVA	18,65 MDL

Total 236,92 MDL



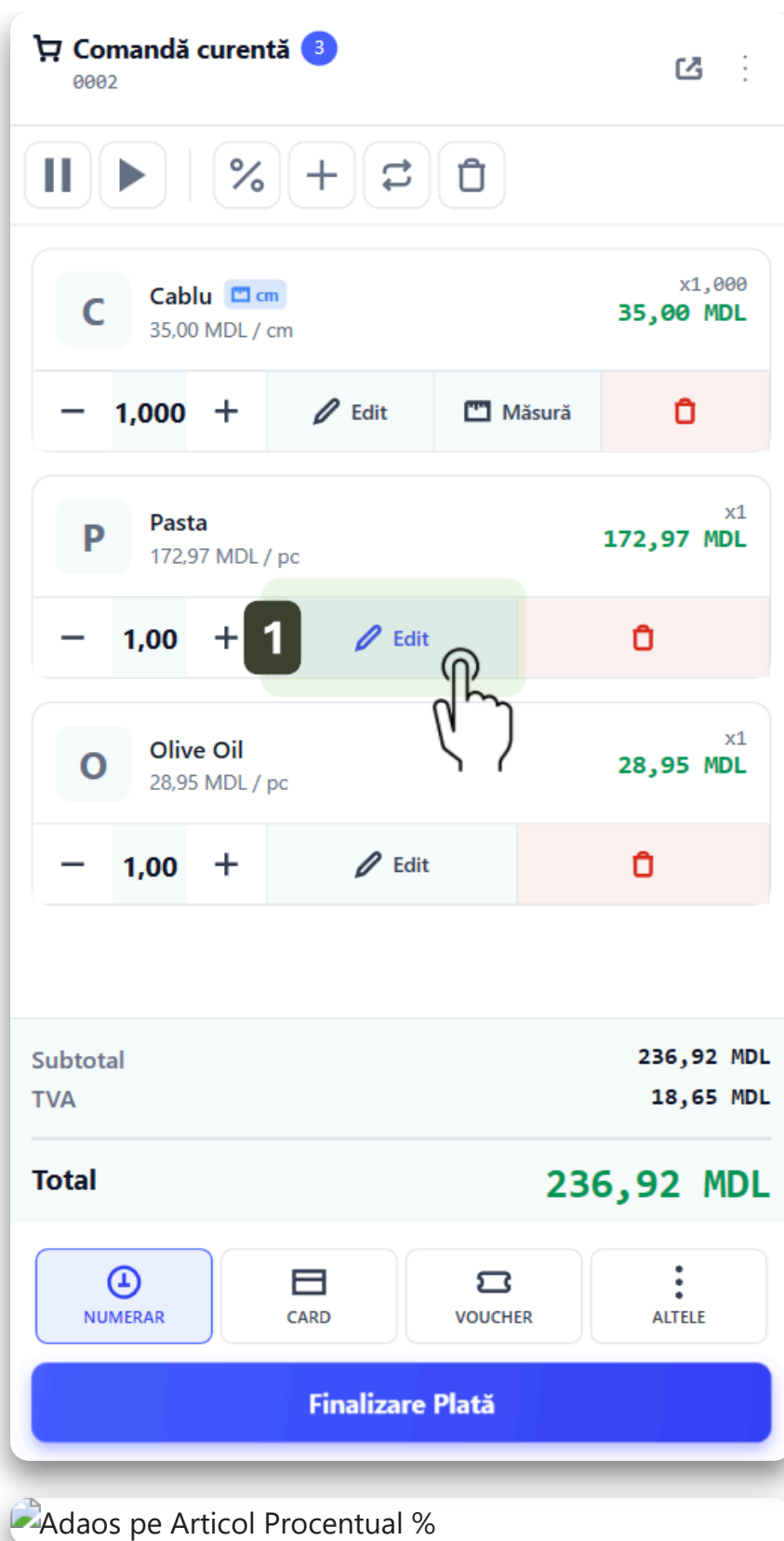
Finalizare Plată

- Preț Final = 85 lei

Aplicarea Adaosurilor (Markup)

Adaos pe Articol - Procentual (%)

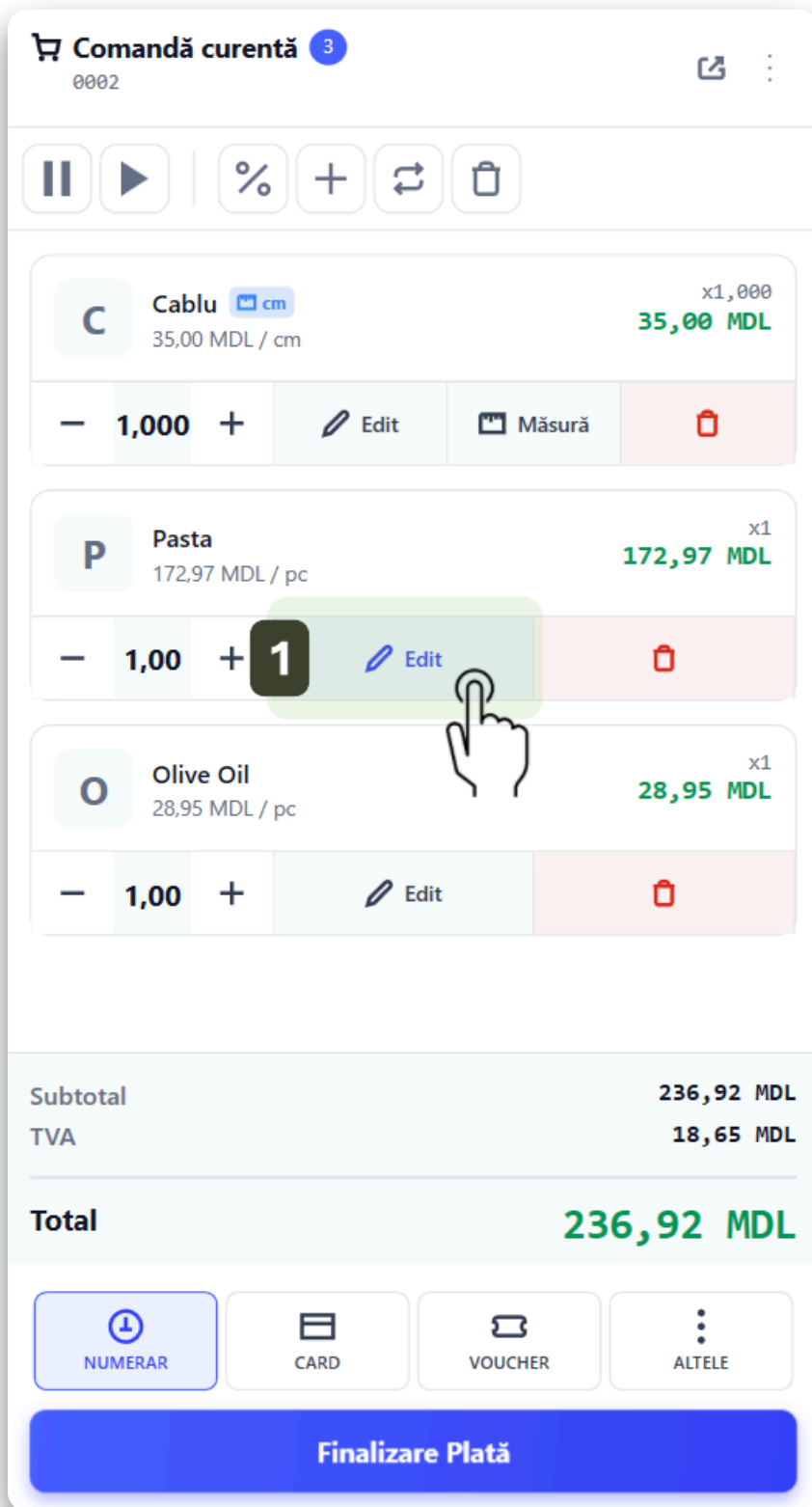
1. Alegeți articolul din coș la care doriți să aplicați reducerea și apăsați butonul **Editare**
2. Selectați **+ Adaos**
3. Apoi selectați **Procent (%)**
4. Introduceți valoare personalizată
5. Sau alegeți din butoanele rapide presetate: **5%, 10%, 15%, 20%, 25%, 50%**
6. Confirmați prin butonul **Gata**



Adaos pe Articol Sumă Fixă

1. Alegeți articolul din coș la care doriți să aplicați reducerea și apăsați butonul **Editare**
2. Selectați **+ Adaos**
3. Apoi selectați **Sumă Fixă (MDL)**
4. Introduceți valoare adaosului

5. Confirmați prin butonul **Gata**



Comandă curentă 3

0002

||

▶

%

+

↺

🗑

P

Pasta

172,97 MDL / pc

x1

172,97 MDL

+17,00

189,97 MDL

Cantitate

–

1,00

+

Preț unitar (MDL)

Modifică

172.97

Ajustare preț

– Reducere

2

+ Adaos

Procent (%)

3

Sumă Fixă (MDL)

4

17

MDL

+17,00 adaos

Resetează

5

✓ Gata

O

Olive Oil

x1

28,95 MDL

Subtotal

254,22 MDL

TVA

19,93 MDL

Total

254,22 MDL

⬇

NUMERAR

💳

CARD

🧾

VOUCHER

⋮

ALTELE

Finalizare Plată

Formula:

$$\text{Adaos} = \text{Preț} \times \text{Procent} / 100$$

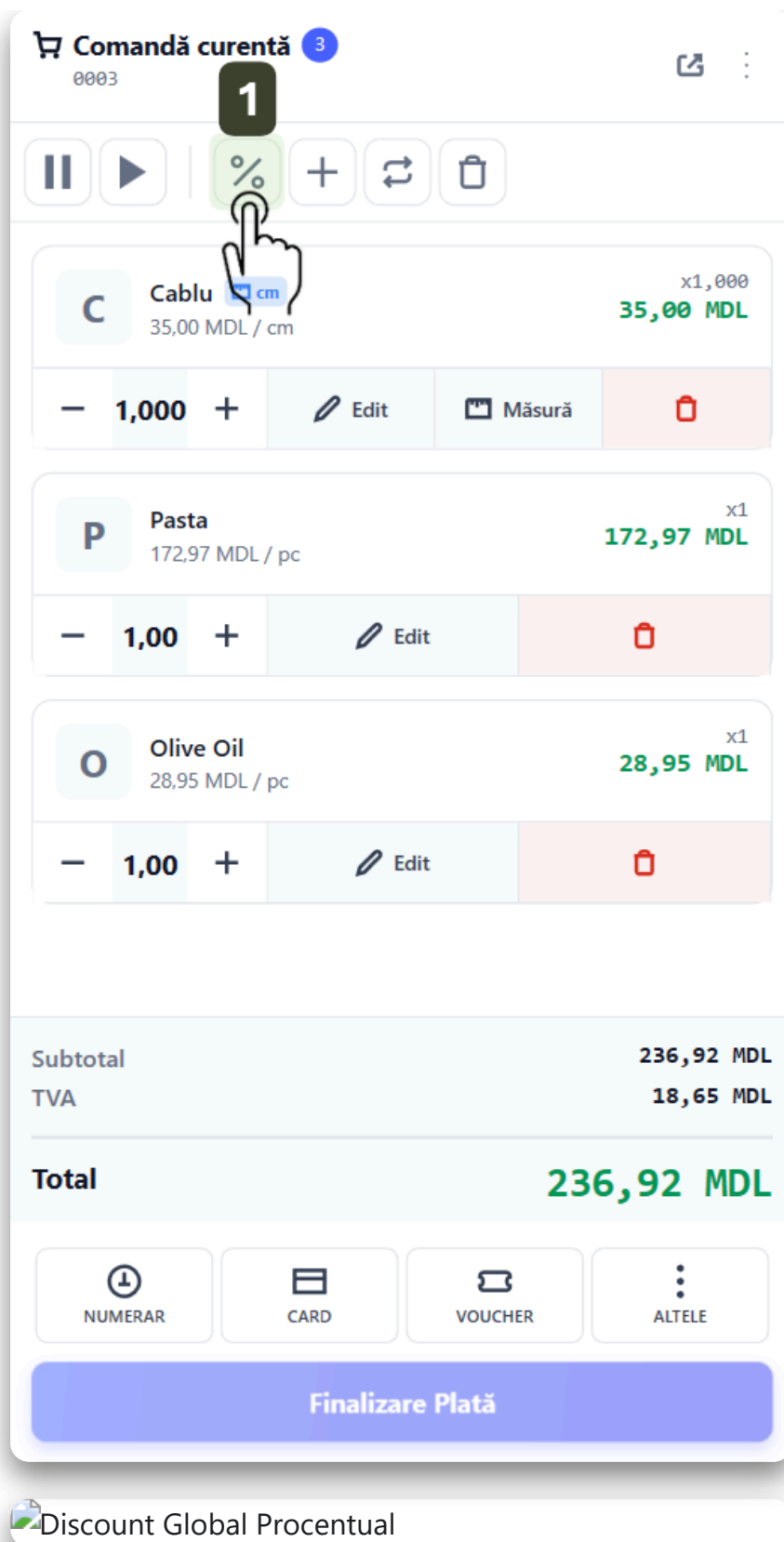
$$\text{Preț Final} = \text{Preț} + \text{Adaos}$$

Discount/Adaos Global

Folosiți această opțiune atunci când doriți să aplicați reducere sau adaos pe întreaga comandă.

Discount Global - Procentual (%)

1. În bara de sus, apăsați **Discount Global**
2. Apoi apăsați butonul **Discount**
3. Alegeți din butoanele rapide presetate: **5%, 10%, 15%, 20%, 25%, 50%**
4. Sau introduceți valoare personalizată selectând **Procent (%)**
5. Confirmați prin butonul **Aplică Discount**



Discount Global Sumă Fixă

1. În bara de sus, apăsați **Discount Global**
2. Apoi apăsați butonul **Discount**
3. Introduceți valoare personalizată selectând **Sumă Fixă**
4. Confirmați prin butonul **Aplică Discount**

1



C Cablu cm x1,000
35,00 MDL / cm **35,00 MDL**

– 1,000 +

Edit

Măsură



P Pasta x1
172,97 MDL / pc **172,97 MDL**

– 1,00 +

Edit



O Olive Oil x1
28,95 MDL / pc **28,95 MDL**

– 1,00 +

Edit



Subtotal **236,92 MDL**

TVA **18,65 MDL**

Total 236,92 MDL



NUMERAR



CARD

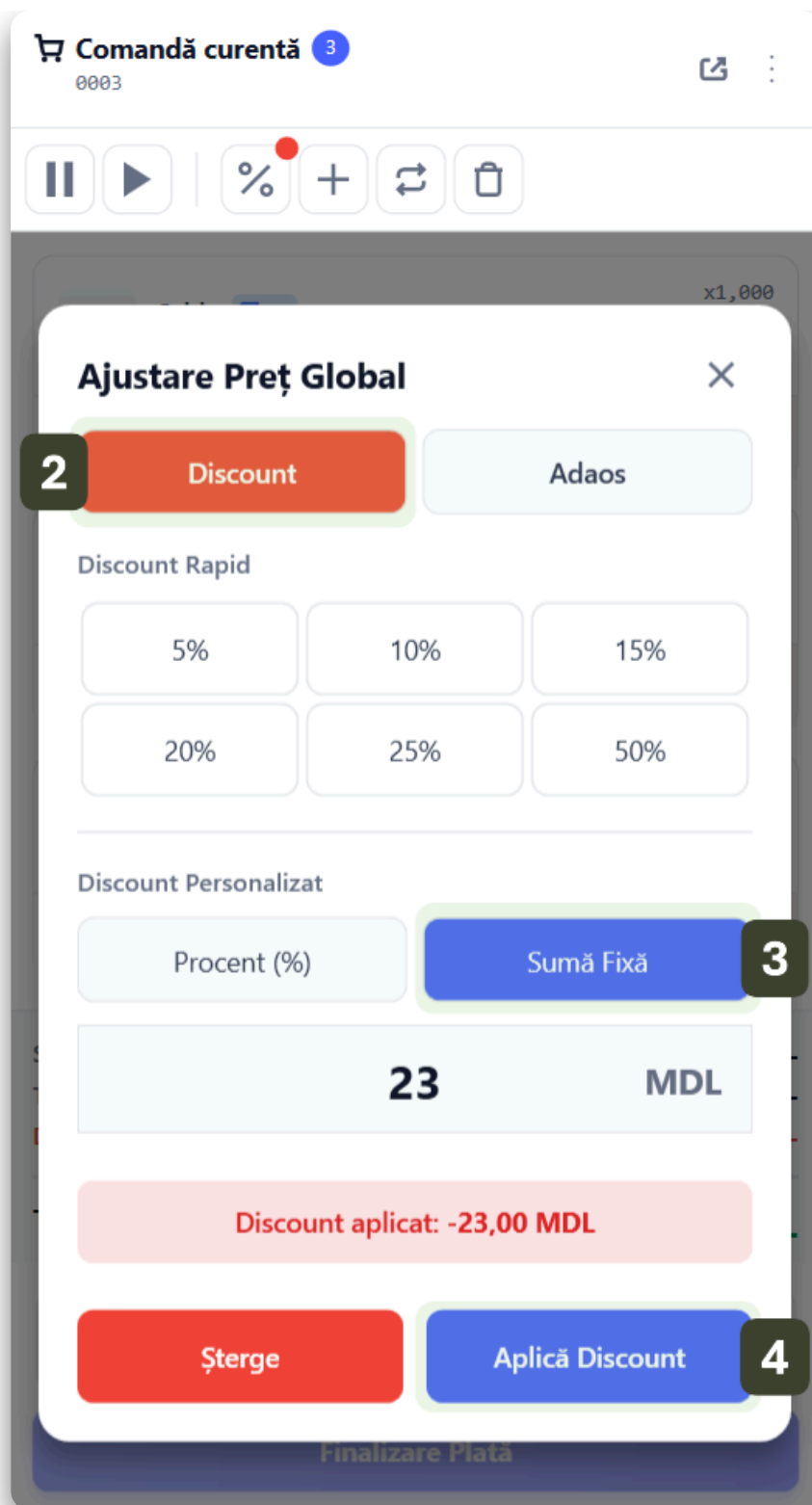


VOUCHER



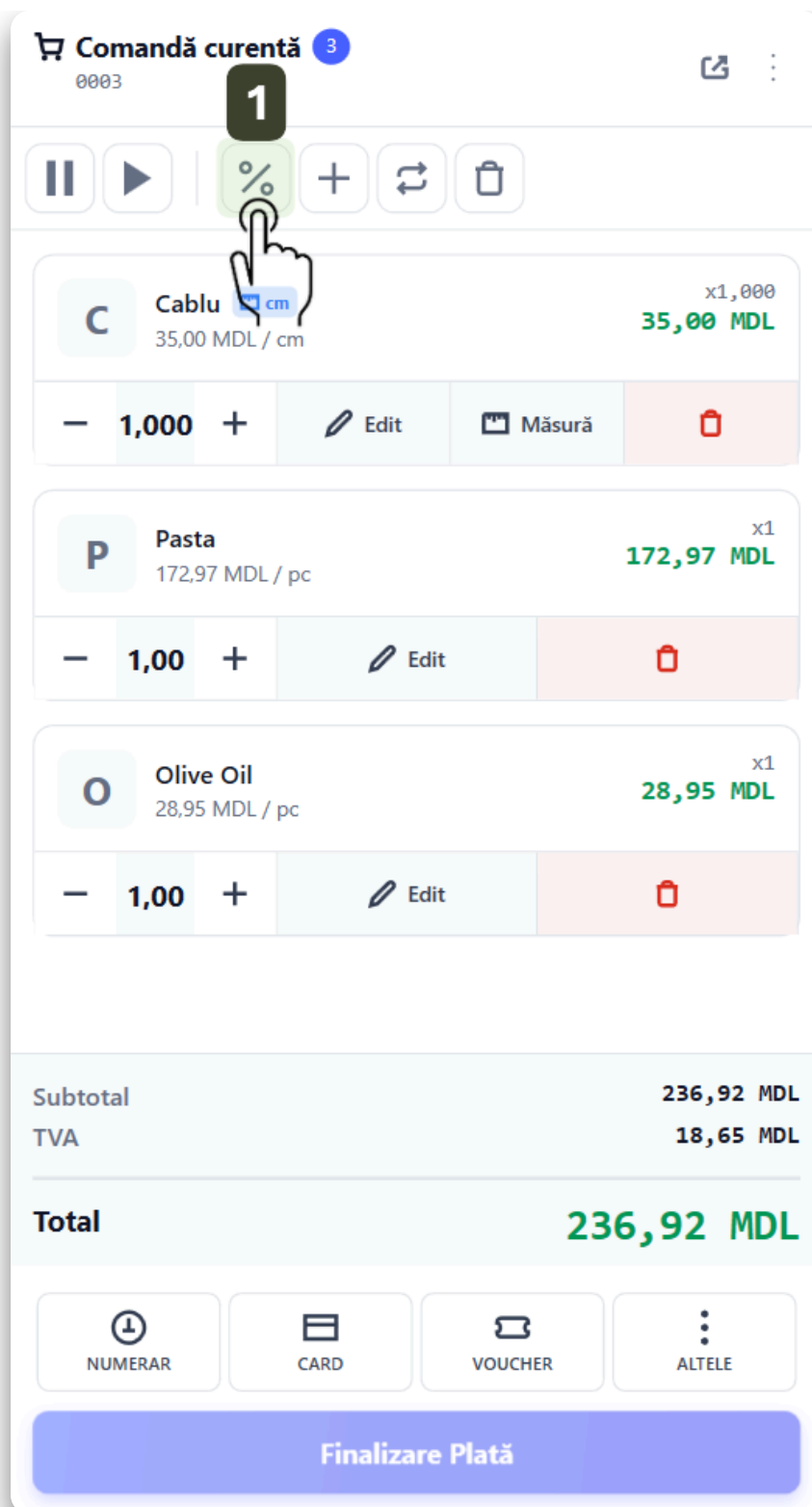
ALTELE

Finalizare Plată



Adaos Global - Procentual (%)

1. În bara de sus, apăsați **Discount Global**
2. Apoi apăsați butonul **Adaos**
3. Alegeți din butoanele rapide presetate: **5%, 10%, 15%, 20%, 25%, 50%**
4. Sau introduceți valoare personalizată selectând **Procent (%)**
5. Confirmați prin butonul **Aplică Adaos**



 Adaos Global Procentual

Adaos Global Sumă Fixă

1. În bara de sus, apăsați **Discount Global**
2. Apoi apăsați butonul **Adaos**
3. Introduceți valoare personalizată selectând **Sumă Fixă**
4. Confirmați prin butonul **Aplică Adaos**

1



C Cablu cm x1,000
35,00 MDL / cm **35,00 MDL**

– 1,000 +

Edit

Măsură



P Pasta x1
172,97 MDL / pc **172,97 MDL**

– 1,00 +

Edit



O Olive Oil x1
28,95 MDL / pc **28,95 MDL**

– 1,00 +

Edit



Subtotal **236,92 MDL**

TVA **18,65 MDL**

Total 236,92 MDL



NUMERAR



CARD



VOUCHER



ALTELE

Finalizare Plată



Ajustare Preț Global



Discount

Adaos

2

Adaos Rapid

5%

10%

15%

20%

25%

50%

Adaos Personalizat

Procent (%)

Sumă Fixă

3

23

MDL

Adaos aplicat: +23,00 MDL

Șterge

Aplică Adaos

4

Finalizare Plată

Evidența și Calculele

Evidența Sumelor Bănești

Sistemul menține **evidența sumelor bănești** pentru toate operațiunile:

- **Vânzări zilnice** - Total vânzări efectuate
- **Încasări numerar** - Total bani primiți cash
- **Încasări card** - Total plăți cu cardul
- **Alte încasări** - Vouchere, tichete, etc.



Screenshot Placeholder

Aceasta imagine va fi înlocuită cu un screenshot real

800 x 450 px

PosFix Terminal

Această evidență este vizibilă în:

- **Panoul de gestionare numerar** (pentru manageri)
- **Rapoartele X și Z**

Evidența Mărfurilor și Serviciilor

Sistemul păstrează **evidența separată a datelor mărfurilor (serviciilor)**:

Informație	Descriere
Nume produs	Denumirea articolului
Categorie	Categoria din care face parte
Cantitate vândută	Numărul de unități vândute
Preț unitar	Prețul per unitate
TVA aplicabil	Cota de TVA (A, B, C, D)
Total per articol	Cantitate × Preț



Screenshot Placeholder

Aceasta imagine va fi înlocuită cu un screenshot real
800 x 450 px

PosFix Terminal

Calcularea Costului

Sistemul calculează automat totalul: **Preț × Cantitate**

Calcularea Restului

La plata în numerar, sistemul **calculează automat suma restului** pentru a elimina erorile umane.

Pași pentru calcularea restului:

1. Introduceți suma primită de la client (folosind tastatura numerică sau **Butoanele Rapide** de sume fixe)
2. Restul apare automat afișat cu **verde** în câmpul **Rest** (pregătiți restul pentru client)
3. Apăsați butonul **Finalizare Plată**



SFAT

Dacă clientul oferă suma fixă (fără rest), apăsați direct butonul **Exact** (suma se completează automat).

Formula:

$$\text{Rest} = \text{Sumă Primită} - \text{Total de Plată}$$


EXEMPLU

- Total de plată: 87.50 lei
- Suma primită: 100.00 lei
- Rest de dat: 12.50 lei

Butoane rapide pentru suma primită:

Buton	Funcție
+5	Adaugă 5 lei la suma introdusă
+10	Adaugă 10 lei
+20	Adaugă 20 lei
+50	Adaugă 50 lei
+100	Adaugă 100 lei
+200	Adaugă 200 lei
+500	Adaugă 500 lei
Exact	Setează suma exact cât totalul

⚠ NOTĂ

Valorile se cumulează prin apăsări multiple, inclusiv la combinarea sumelor diferite.

Exemplu 1: Apăsând de 3 ori pe butonul **+200**, suma devine **600 lei**.

Exemplu 2: Apăsând succesiv **+10**, **+100** și **+200**, totalul devine **310 lei**.

Totaluri Intermediare și Generale

Calcularea Totalurilor Intermediare

În timp ce adăugați produse, sistemul afișează în timp real:

- **Subtotal** - Arată valoarea cumulată a produselor din coș fără ajustări. Folosiți acest indicator pentru a verifica pe parcurs dacă prețurile s-au înregistrat corect.
- **TVA (Taxa pe Valoarea Adăugată)** - Indică partea din sumă care reprezintă taxa către stat. Sistemul aplică automat cota corectă (ex: 20%, 8%), deci nu trebuie să calculați nimic manual.

- **TOTAL (Spre Achitare)** - Este suma finală, evidențiată clar, pe care clientul trebuie să o plătească.

Comandă curentă 3

0003

P

Pasta

172,97 MDL / pc

x1

172,97 MDL

-

1,00

+

Edit

C

Cablu

cm

35,00 MDL / cm

x0,600

21,00 MDL

-

0,600

+

Edit

Măsură

C

Cheddar Cheese (kg)

kg

149,58 MDL / kg

x0,349

52,20 MDL

-

0,349

+

Edit

Cântar

Subtotal

246,17 MDL

TVA

20,18 MDL

Total

246,17 MDL

NUMERAR

CARD

VOUCHER

ALTELE

Finalizare Plată



SFAT

TOTAL (Spre Achitare) - comunicați verbal această sumă clientului („Aveți de achitat 246,17 lei”) înainte de a trece la încasare.

Calcularea Totalurilor Generale

La finalizarea comenzii, se calculează **totalul general**:

Total General = Subtotal - Discounturi + Adaosuri

Detaliere TVA pe cote:

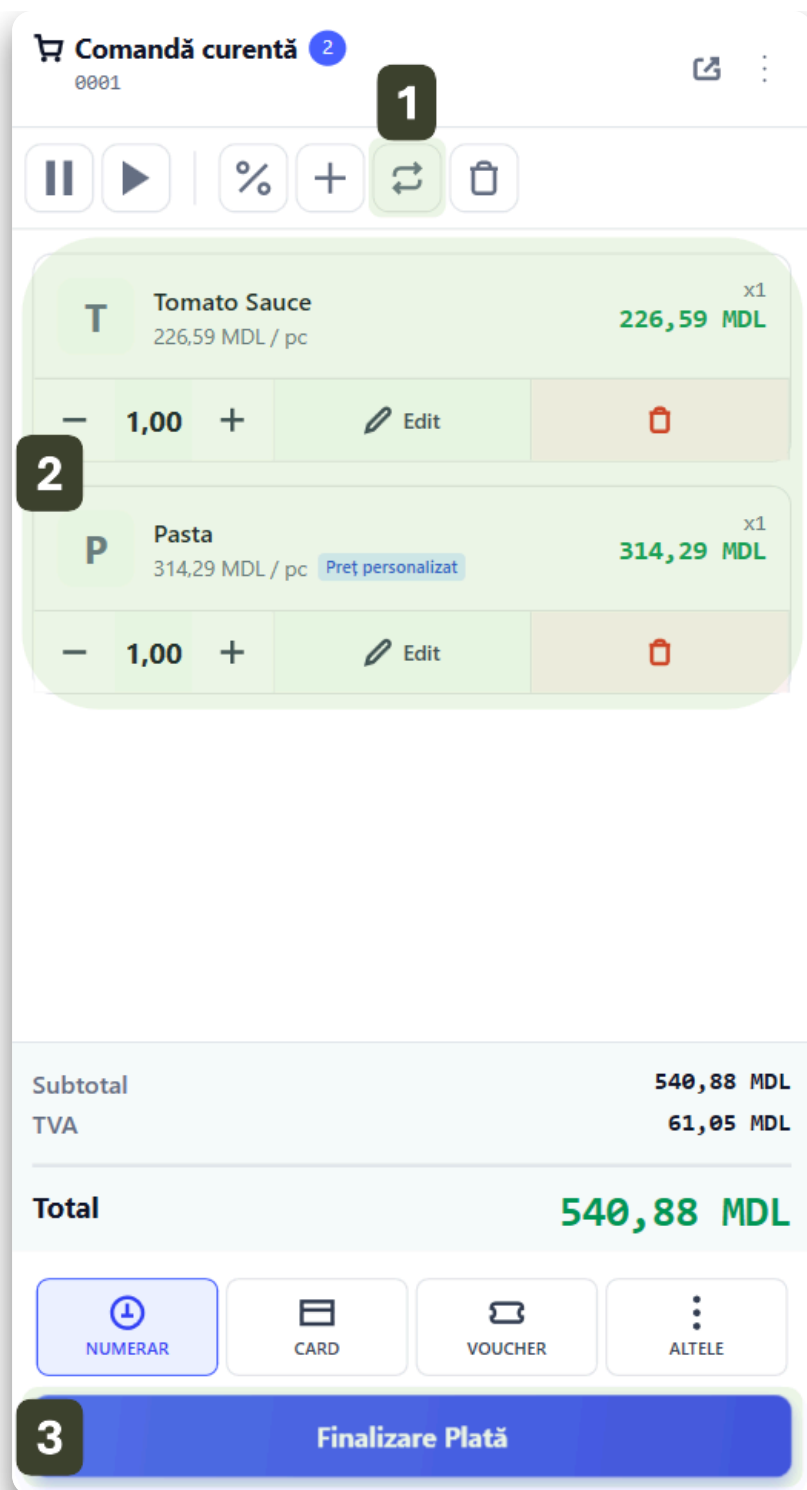
Cotă	Procent	Bază	TVA
A (TVA standard)	20%	100.00	20.00
B (TVA redus)	8%	50.00	4.00
C (produse scutite de TVA)	0%	30.00	0.00

Operații Speciale

Repetarea Comenzii Anterioare

Pentru a repeta ultima comandă:

1. Imediat după finalizarea bonului pentru primul client apăsați butonul **Repetă** din bara de sus
2. Sistemul va adăuga automat în coșul curent **toate produsele de pe bonul anterior**, cu aceleași cantități și prețuri
3. Apăsați **Finalizare Plată**



❗ NOTĂ

Ajustare (Opțional):

- Dacă Clientul B dorește și ceva în plus, puteți adăuga un produs nou.
- Dacă dorește un produs în minus, îl puteți șterge.

💡 UTILIZARE RAPIDĂ

Această funcție este un instrument de viteză, conceput pentru a elimina scanarea repetată a produselor atunci când aveți clienți care doresc exact aceleași produse ca și clientul servit anterior.

Scenarii de utilizare:

Situație	Acțiune
Clientul A a cumpărat: 1 Cafea, 1 Croissant și 1 Apă plată	Emiteți bonul
Clientul B (care stă la rând în spatele lui) dorește exact aceleași 3 produse	Apăsați Repetă
Repetare cu cantitate diferită	Adăugați sau ștergeți manual produsele

Corectarea Coșului și Anularea

Ștergerea Produsului din Coș

Dacă ați scanat un produs greșit sau clientul renunță la el:

1. Identificați vizual produsul greșit în lista curentă (Coșul de cumpărături)
2. Apăsați butonul **Șterge** (direct pe pictograma coș de gunoi)
3. Articolul este eliminat, iar **Totalul** se actualizează automat



P

Pasta
172,97 MDL / pc

x1
172,97 MDL

- 1,00 +

Edit

🗑️

C

Cablu cm
35,00 MDL / cm

x0,350
12,25 MDL

- 0,350 +

Edit

Măsură

🗑️

1

C

Cheddar Cheese (kg) kg
149,58 MDL / kg

x0,458
68,51 MDL

- 0,458 +

Edit

Cântar

2

🗑️

O

Olive Oil
359,66 MDL / pc

x1
359,66 MDL

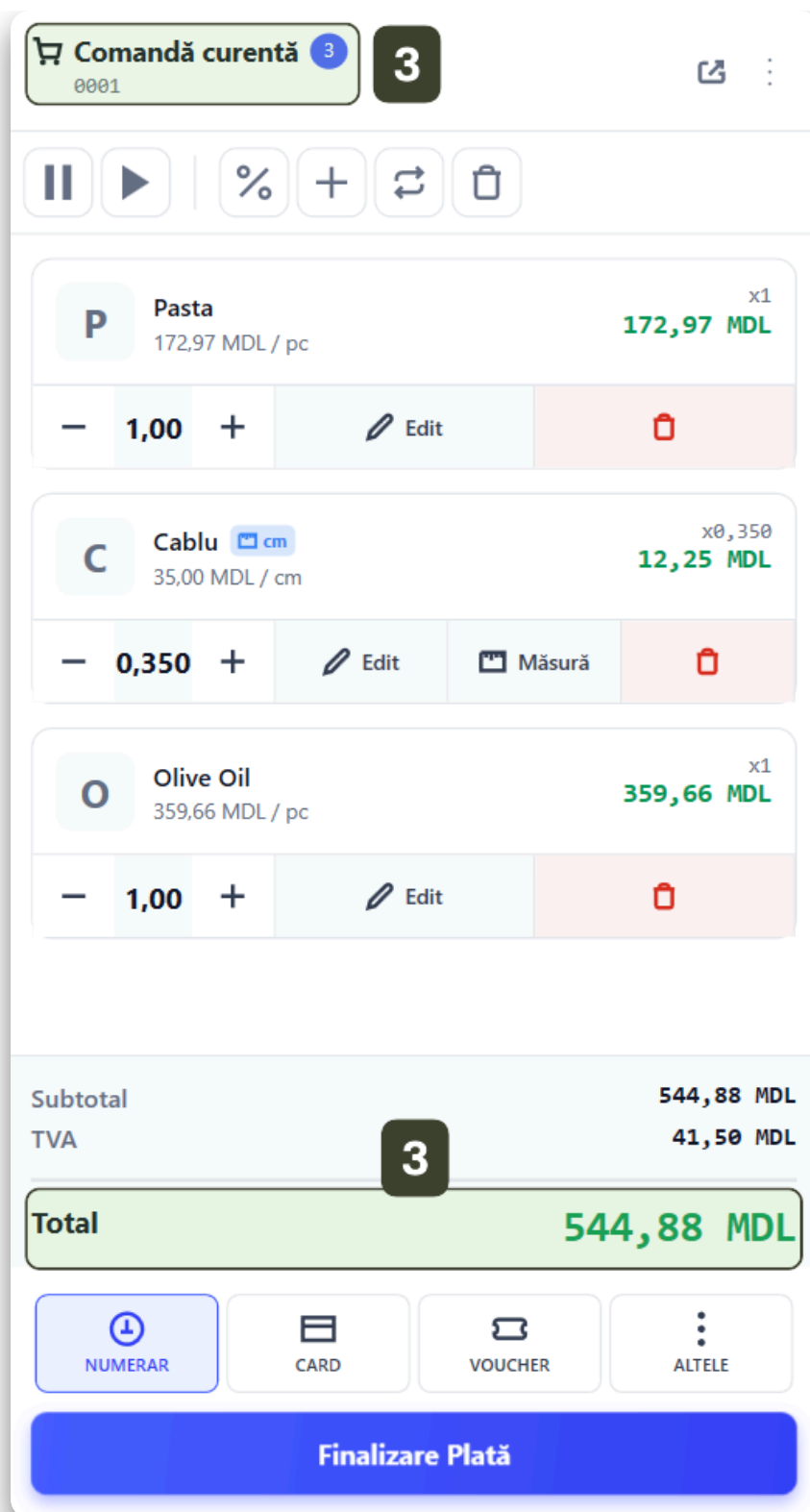
Subtotal 613,39 MDL

TVA 46,57 MDL

Total 613,39 MDL

- NUMERAR
- CARD
- VOUCHER
- ALTELE

Finalizare Plată

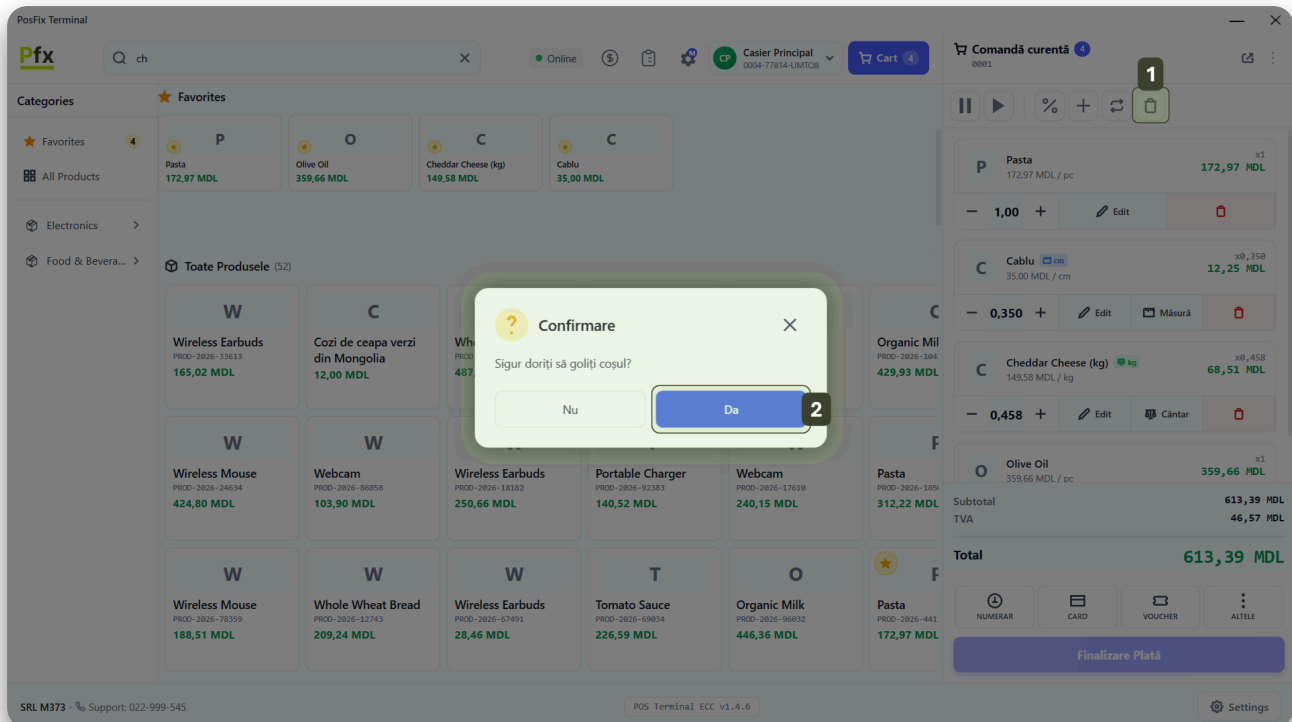


Anularea Comenzii Curente (Golire Coș)

Utilizați această funcție dacă clientul renunță la cumpărături **înainte** de a efectua plata sau dacă doriți să ștergeți rapid toate produsele scanate pentru a începe o vânzare nouă.

1. Apăsați butonul **Golire Coș**
2. **Confirmare:** Sistemul vă va întreba: *Sigur doriți să goliți coșul?*. Selectați **DA**.

3. Coșul se golește complet instantaneu, iar aplicația este pregătită pentru următorul client.



⚠ ATENȚIE

Anularea comenzii curente șterge **TOATE** articolele din coș. Această acțiune este **irreversibilă**.

Anulare După Finalizare (Stornare)

Pentru bonuri deja emise fiscal:

1. Accesați **Istoric Vânzări**
2. Selectați tranzacția de anulat
3. Apăsați **Stornare**
4. Introduceți motivul anulării
5. Se emite bon fiscal de stornare



Screenshot Placeholder

Aceasta imagine va fi inlocuita cu un screenshot real

800 x 450 px

PosFix Terminal

! NOTĂ

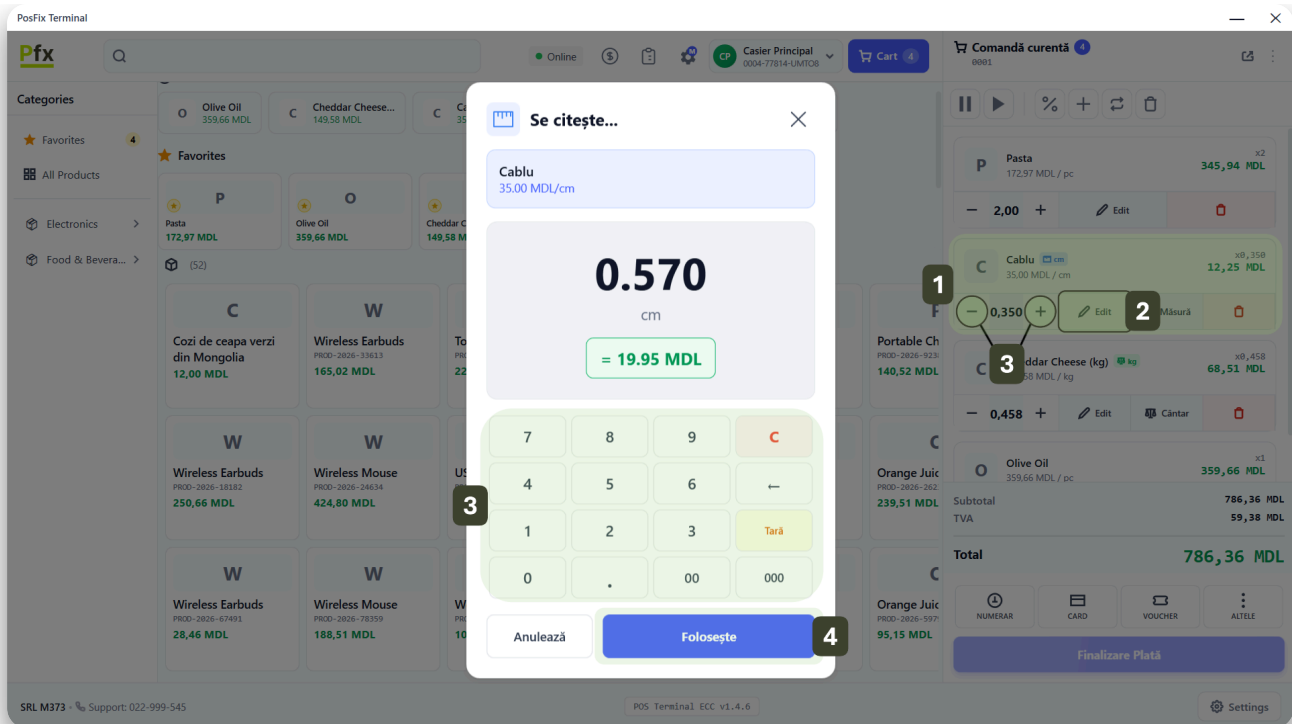
Stornarea necesită drepturi de manager și generează un bon fiscal separat cu valori negative.

Editarea și Ajustarea Coșului

Modificarea Cantității

Dacă doriți să schimbați numărul de produse (ex: clientul dorește 5 bucăți din același articol):

1. Identificați produsul vizat în lista de cumpărături
2. Apăsați butonul **Editare** (direct pe pictogramă)
3. Ajustați noua cantitate folosind **tastatura numerică** sau folosiți butoanele **[+]** și **[-]** pentru ajustări fine
4. Confirmați modificarea apăsând butonul **Folosește**



UTILIZARE RAPIDĂ

Metoda Rapidă: Puteți crește cantitatea scanând codul de bare al produsului de mai multe ori consecutiv. Fiecare scanare adaugă +1 la cantitate.

Modificarea Manuală a Prețului (Acces Manager)

Această funcție permite schimbarea prețului unitar pentru tranzacția curentă. Necesită drepturi de Administrator.

1. Identificați produsul vizat în coșul de cumpărături
2. Apăsați pictograma **Editează**
3. Apăsați butonul **Modifică** pentru a activa câmpul



1

P

Pasta

172,97 MDL / pc

x1

172,97 MDL

-

1,00

+

 Edit

2



O

Olive Oil

359,66 MDL / pc

x1

359,66 MDL

-

1,00

+

 Edit



Subtotal	532,63 MDL
TVA	39,45 MDL

Total	532,63 MDL
-------	------------

 NUMERAR

 CARD

 VOUCHER

 ALTELE

Finalizare Plată

Comandă curentă

2

0001

P

Pasta

x1

172,97 MDL

172,97 MDL / pc

Cantitate

Preț unitar (MDL)

Modifică

–

1,00

+

172.97

Ajustare preț

– Reducere

+ Adaos

Procent (%)

Sumă Fixă (MDL)

0%

5%

10%

15%

20%

25%

50%

✓

Gata

Subtotal

532,63 MDL

TVA

39,45 MDL

Total

532,63 MDL

NUMERAR

CARD

VOUCHER

ALTELE

Finalizare Plată

- Introduceți noul preț dorit și apăsați butonul de **Confirmare** (bifa ☒ din dreptul sumei)
- Apăsați butonul **Gata** pentru a salva și a închide fereastra
- Produsul apare în coș cu prețul actualizat și eticheta *Preț personalizat*



P

Pasta
172,97 MDL / pc

x1
172,97 MDL

Cantitate

Preț unitar (MDL)

Anulează

–

1,00

+

168,25



4

Ajustare preț

– Reducere

+ Adaos

Procent (%)

Sumă Fixă (MDL)

0

%

5%

10%

15%

20%

25%

50%

✓ Gata

5

Subtotal

532,63 MDL

TVA

39,45 MDL

Total

532,63 MDL



NUMERAR



CARD



VOUCHER



ALTELE

Finalizare Plată

Comandă curentă

2

0001

6

P

Pasta

168,25 MDL / pc

Preț personalizat

168,25 MDL

x1

Cantitate

Preț unitar (MDL)

Modifică

–

1,00

+

168.25

✓

Resetează la preț original

Ajustare preț

– Reducere

+ Adaos

Procent (%)

Sumă Fixă (MDL)

0

%

5%

10%

15%

20%

25%

50%

✓ Gata

Subtotal

527,91 MDL

TVA

39,10 MDL

Total

527,91 MDL

NUMERAR

CARD

VOUCHER

ALTELE

Finalizare Plată

RESTRICȚIE

Modificarea prețului necesită autorizare de manager și este înregistrată în jurnal pentru audit.

SFAT

Dacă doriți să reveniți la prețul inițial, repetați pașii 1-2 și apăsați butonul **Resetează la preț original** care a devenit activ.

Tipuri de Erori și Soluții

Eroare	Soluție
Produs greșit	Apăsați direct butonul Șterge (coș de gunoi) și adăugați corect
Cantitate greșită	Apăsați Editează → Modificați cantitatea
Preț greșit	Apăsați Editează → apoi Modifică (necesită drepturi de administrator)
Reducere greșită	Apăsați Editează → Ștergeți reducerea și reaplicați
Refuz achiziție	Apăsați Golire Coș

Fluxul de Corectare

Pasul 1: Identificați vizual produsul care necesită modificare în coșul de cumpărături

Pasul 2: În funcție de ce doriți să faceți, apăsați direct pictograma corespunzătoare:

- Pentru Ștergere: Apăsați butonul **Șterge** (coș de gunoi)
- Pentru Cantitate / Preț / Discount: Accesați **Editează**

Pasul 3: Efectuați modificarea:

- Pentru cantitate: folosiți butoanele **[+]** și **[-]**
- Pentru ștergere: apăsați pe butonul **Șterge** (coș de gunoi)
- Pentru reducere: apăsați pe - **Reducere** apoi **Procent (%)** și modificați
- Apăsați **Gata** pentru a salva

Pasul 4: Verificați dacă **Totalul** de plată s-a actualizat

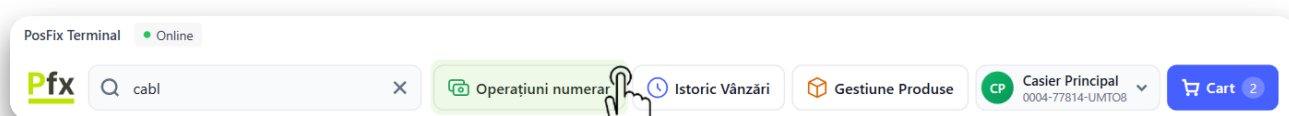
Pasul 5: Continuați cu procesarea

Gestionarea Numerarului

Această funcție permite introducerea banilor de rest la începutul zilei sau scoaterea banilor din sertar pentru depunere, fără a emite bonuri fiscale de vânzare.

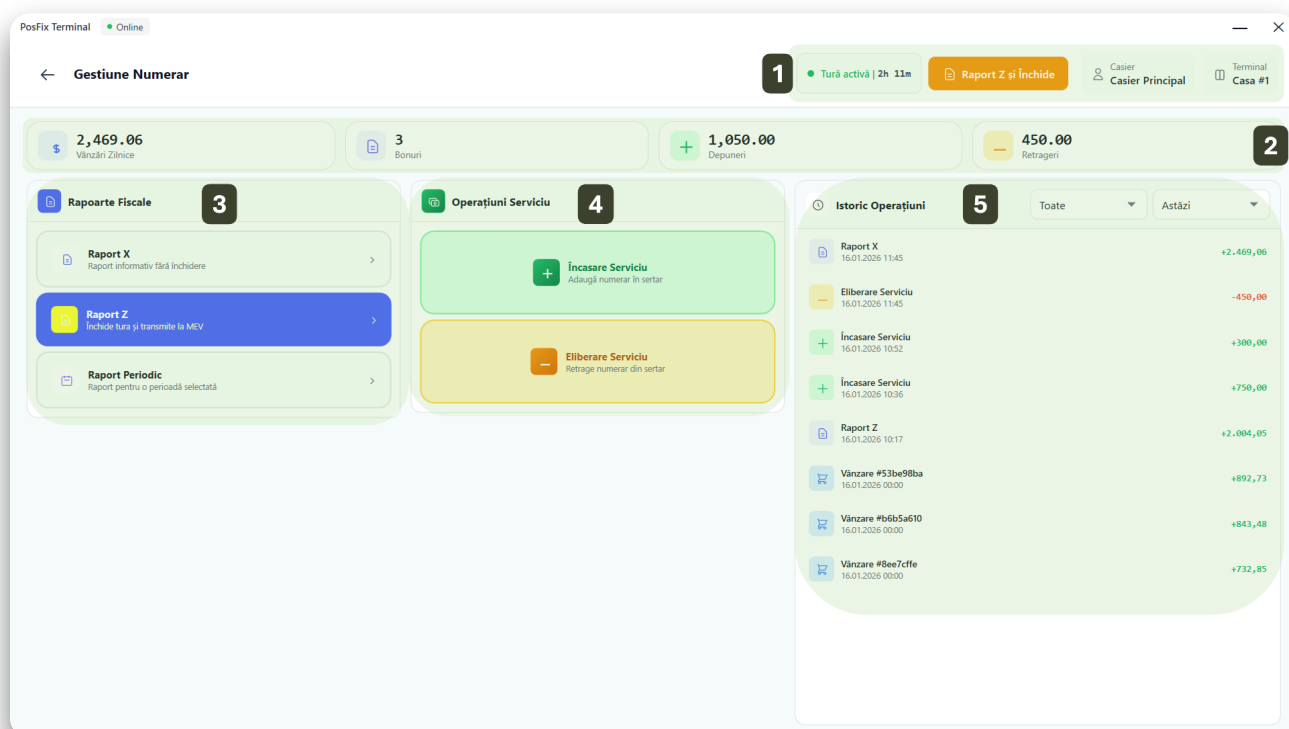
Accesarea Panoului Gestione Numerar

Din ecranul principal de vânzare, apăsați butonul **Operațiuni Numerar**, situat în bara de meniu superioară.



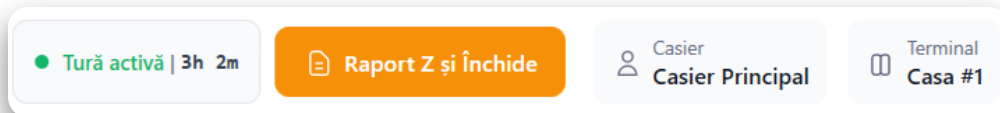
Odată accesat meniul, se deschide panoul de control **Gestione Numerar**. Acesta este împărțit în 5 secțiuni principale:

1. Bara de Stare
2. Indicatorii de Performanță
3. Rapoarte Fiscale
4. Operațiuni Serviciu
5. Istoric Operațiuni



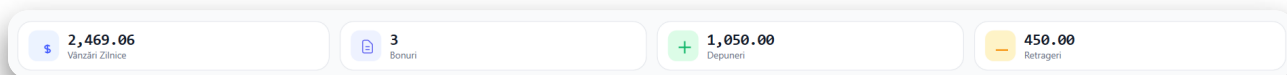
Bara de Stare

- **Raport Z și Închide** o scurtătură pentru a închide tura.
- **Tură activă** indică durata turei care se desfășoară în prezent
- **Casier** afișează numele utilizatorului conectat
- **Terminal** -afișează numărul sau numele casei de marcat fizice



Indicatorii de Performanță

- **Vânzări Zilnice:** Totalul încasărilor fiscale realizate astăzi
- **Bonuri:** Numărul de tranzacții fiscale finalizate
- **Depuneri:** Totalul banilor introduși în sertar ca "Sold de casă" sau suplimentări
- **Retrageri:** Totalul banilor scoși din sertar (predați managerului) în timpul zilei.



Rapoarte Fiscale

Aici găsiți funcțiile critice pentru comunicarea cu (MEV):

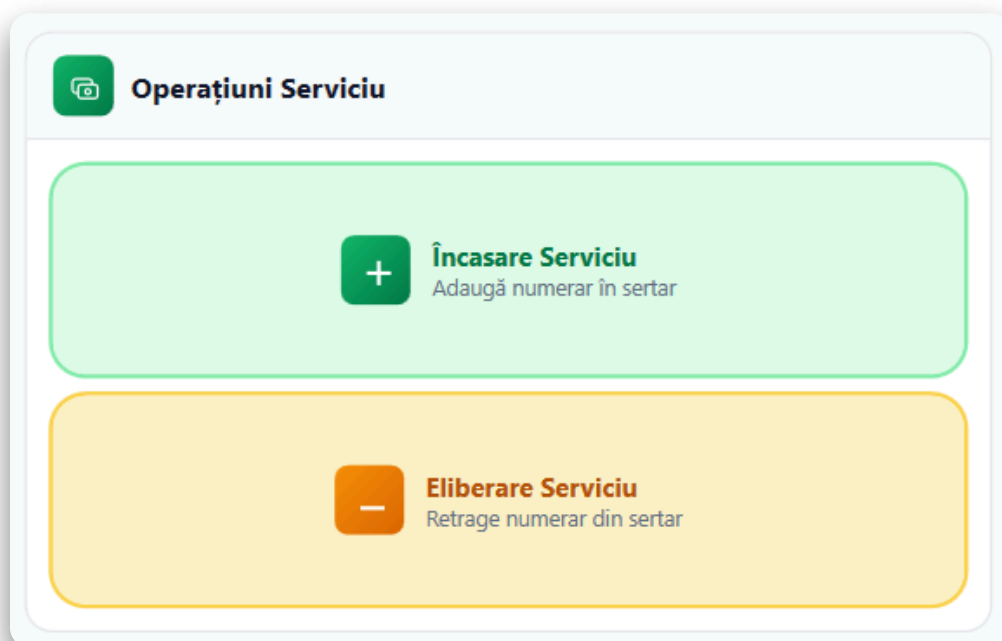
- **Raport X:** Generează un raport informativ de verificare. *Când se folosește: Oricând în timpul zilei pentru a verifica câți bani ar trebui să fie în sertar, fără a închide ziua fiscală.*
- **Raport Z:** Comanda finală de închidere a zilei. *Acțiune: Golește memoria operativă, emite bonul lung de final și transmite datele către MEV (Monitorizarea Electronică a Vânzărilor).*
- **Raport Periodic:** Permite extragerea istoricului fiscal pentru o perioadă selectată (ex: luna trecută), util pentru controale sau contabilitate.



Operațiuni Serviciu

Acestea sunt butoanele principale pentru gestionarea fizică a banilor din sertar (operațiuni nefiscale).

- **Încasare Serviciu** (Intrare Numerar): Folosiți acest buton pentru a introduce banii de rest la începutul programului.
- **Eliberare Serviciu** (Ieșire Numerar): Folosiți acest buton pentru a scoate bani din sertar.



Această funcționalitate este disponibilă pentru utilizatorii cu rol de **Casier** (pentru sold inițial) sau **Manager** (pentru colectare).

Istoric Operațiuni

O listă cronologică a tuturor mișcărilor de bani.

- Vă permite să vedeți rapid vânzările, rapoartele, încasările și eliberările.
- Puteți filtra lista după operațiuni și perioade.

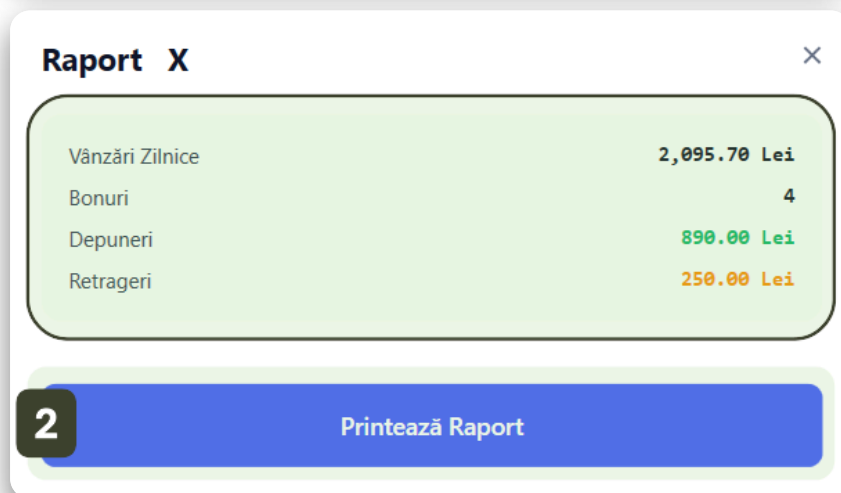
Istoric Operațiuni		Toate	Astăzi
	Raport X 16.01.2026 13:42		+2.469,06
	Raport X 16.01.2026 11:45		+2.469,06
	Eliberare Serviciu 16.01.2026 11:45		-450,00
	Încasare Serviciu 16.01.2026 10:52		+300,00
	Încasare Serviciu 16.01.2026 10:36		+750,00
	Raport Z 16.01.2026 10:17		+2.004,05
	Vânzare #53be98ba 16.01.2026 00:00		+892,73
	Vânzare #b6b5a610 16.01.2026 00:00		+843,48
	Vânzare #8ee7cffe 16.01.2026 00:00		+732,85

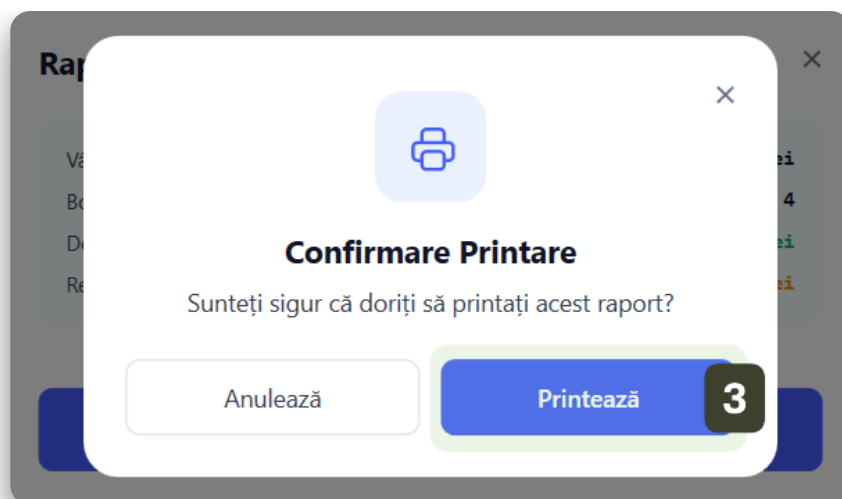
Operațiuni de Raportare

Gestionarea documentelor emise de echipamentul de casă și control (ECC) pentru interogarea memoriei fiscale, transmiterea datelor către sistemul MEV și generarea rapoartelor periodice necesare evidenței contabile.

Raport X

1. În secțiunea *Rapoarte Fiscale*, apăsați butonul **Raport X**
2. Se va deschide o fereastră care afișează principalii indicatori, pentru o verificare vizuală înainte de tipărire. Apăsați butonul **Printează Raport**
3. În fereastra *Confirmare Printare*, apăsați butonul **Printează** (sistemul cere o confirmare finală pentru a evita tipărirea accidentală)
4. Emitere **Raport X**





4

SRL M373
IDNO: 1014600018610
mun. Chișinău, sec. Botanica, str.
Sarmizegetusa, 94/5, ap.(of.) 45
0004

RAPORT X 0009

16.01.2026 17:33:26
AB0101039227 POSFIX-M373-2025-01
Casier Principal

CIRCULATIA CURENTA
Bonuri emise: 4
Ultimul bon: 0013

DEFALCARE TVA

A (20%)	953,48	158,91
B (8%)	521,64	38,64
C (0%)	620,58	0,00
Total TVA curent:		197,55 MDL

MODURI DE PLATA

NUMERAR (1):	490,07 MDL
CARD (2):	1189,23 MDL
TICHET (3.3):	416,40 MDL

=====

TOTAL: 2095,70 MDL

=====

OPERATIUNI DE SERVICIU

Incasari:	+890,00 MDL
Extrageri:	-250,00 MDL
Sold numerar:	2020,07 MDL

CUMULATIV AN GESTIUNE

Total vanzari:	4099,74 MDL
Total TVA:	348,03 MDL

Bonuri transmise: 4
ID: a0d9e800-03e5-4747-ad38-b5e51bc84dcf

www.PosFix.md

RECOMANDARE

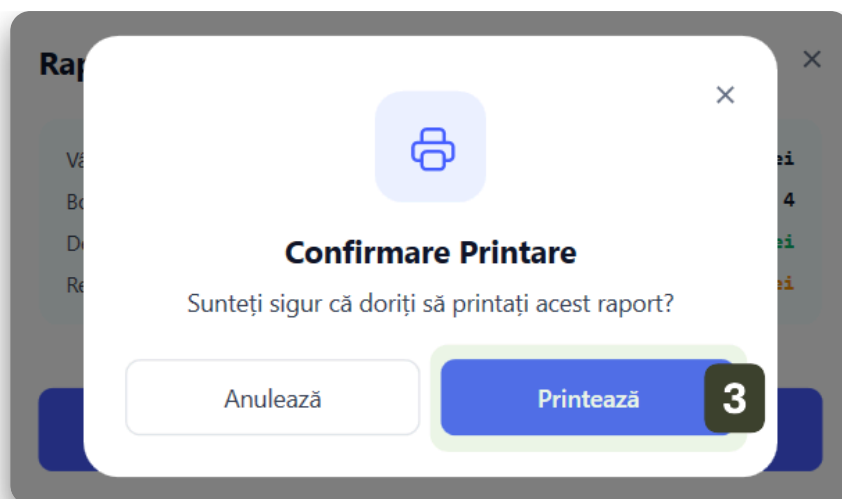
Scoateți un Raport X înainte de a face predarea de tură sau înainte de Raportul Z, pentru a vă asigura că **numerarul din setar corespunde exact cu suma**

înregistrată în sistem. Dacă există diferențe, acum este momentul să le identificați și să le justificați.

Raport Z

1. În secțiunea *Rapoarte Fiscale*, apăsați butonul **Raport Z**
2. Se va deschide o fereastră de alertă cu sumarul zilei. Apăsați butonul **Confirmă Raport Z**
3. În fereastra de confirmare apăsați butonul **Printează** (sistemul cere o confirmare finală pentru a evita tipărirea accidentală)
4. Emite **Raport Z**





4

SRL M373
IDNO: 1014600018610
mun. Chișinău, sec. Botanica, str.
Sarmizegetusa, 94/5, ap.(of.) 45
0004

RAPORT Z 0003

16.01.2026 18:43:37
AB0101039227 POSFIX-M373-2025-01
Casier Principal

CIRCULATIA ZILNICA

Bonuri emise: 4
Ultimul bon: 0013

DEFALCARE TVA

A (20%) 953,48 158,91
B (8%) 521,64 38,64
C (0%) 620,58 0,00
Total TVA zilnic: 197,55 MDL

MODURI DE PLATA

NUMERAR (1): 490,07 MDL
CARD (2): 1189,23 MDL
TICHET (3.3): 416,40 MDL

=====

TOTAL: 2095,70 MDL

=====

OPERATIUNI DE SERVICIU

Incasari: +890,00 MDL
Extrageri: -250,00 MDL
Sold numerar: 2020,07 MDL

CUMULATIV AN GESTIUNE

Total vanzari: 4099,74 MDL
Total TVA: 348,03 MDL

Bonuri transmise: 4
ID: a0da0117-e8c8-47dd-9e50-679504580aa5

www.PosFix.md

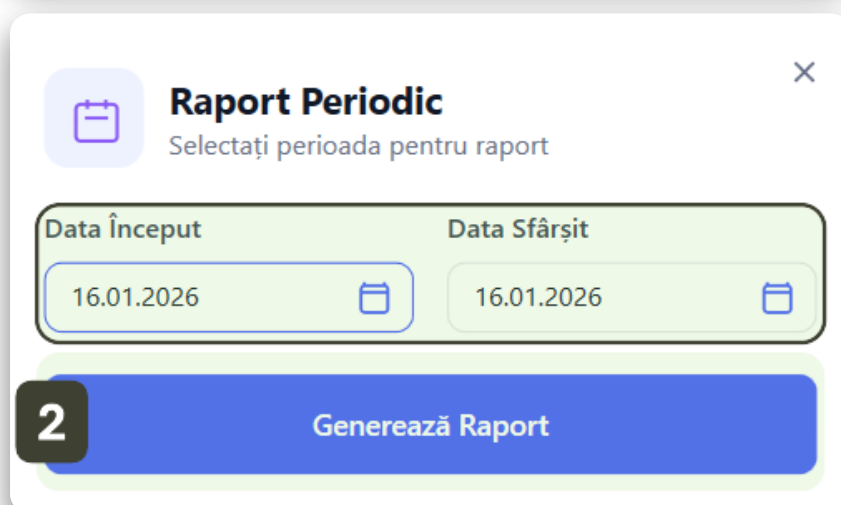
ATENȚIE

1. **O singură dată pe zi:** Nu scoateți Raportul Z la prânz sau la schimbul de tură (dacă magazinul nu se închide). Pentru verificări intermediare, folosiți doar **Raportul X**.

2. **Irevocabil:** Odată apăsat butonul *Confirmă Raport Z*, vânzările se resetează la zero. Nu mai puteți scoate bonuri fiscale pe ziua respectivă.

Raportul Periodic

1. În secțiunea *Rapoarte Fiscale*, apăsați butonul **Raport Periodic**
2. Se va deschide o fereastră de configurare unde trebuie să definiți perioada dorită.
După ce ați setat datele, apăsați butonul **Generează Raport**
3. Sistemul va afișa mai întâi un sumar pe ecran pentru a verifica dacă există date în acea perioadă. Dacă cifrele par corecte, apăsați butonul **Printează Raport**
4. Pentru siguranță, confirmați acțiunea apăsând butonul **Printează** în fereastra de dialog.
5. Emiteți **Raport Periodic**



Raport Periodic

Vânzări Zilnice2,095.70 Lei

Bonuri4

Depuneri890.00 Lei

Retrageri250.00 Lei

3

Printează Raport

Raport Periodic

Confirmare Printare

Sunteți sigur că doriți să printați acest raport?

Anulează

Printează4

SRL M373

IDNO 1014600018610

mun. Chişinău, sec. Botanica, str.
Sarmizegetusa, 94/5, ap.(of.) 45
0004

5

RAPORT PERIODIC SUMAR

DE LA 16.01.2026 00:00:00
PANA LA 16.01.2026 00:00:00

ECC AB0101039227
DATA 16.01.2026 18:09:20
FISCALIZAT POSFIX-M373-2025-01
DATA 16.01.2026 18:10:38

COTE TVA
TVA A 20,00% 16.01.2026 18:10:38
TVA B 8,00% 16.01.2026 18:10:38
TVA _ 0,00% 16.01.2026 18:10:38

TOTAL PENTRU PERIOADA

NUMAR BONURI 4

VANZARI
BRUT A 2095,70
BRUT B 0,00
BRUT 2095,70
TOTAL VANZARI 2095,70
TVA A 197,55
TVA B 0,00
TOTAL TVA 197,55

NUMERAR 490,07
CARD 1605,63
VOUCHER 0,00
CEC 0,00
TICHET 0,00
TME 0,00
ABONAMENT 0,00
ALT TIP 0,00
CREDIT 0,00
LEASING 0,00
AVANS 0,00
ARVUNA 0,00
GAJ 0,00
COMPENSARE 0,00
ALT MOD 0,00

16.01.2026 18:10:38

BON DE SERVICIU

nr. serie AB0101039227
nr. inreg POSFIX-M373-2025-01

www.PosFix.md

! NOTĂ

De obicei, contabilul va solicita acest raport la începutul fiecărei luni (pentru luna anterioară) pentru a verifica dacă suma Rapoartelor Z zilnice corespunde cu memoria fiscală a echipamentului.

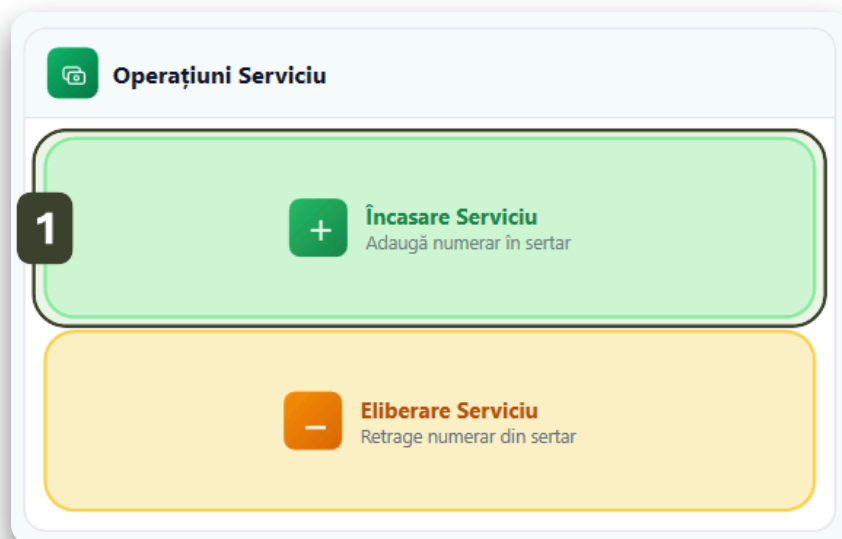
Încasare Serviciu (Cash-In)

Alimentarea casei se utilizează pentru:

- Sold inițial la începutul zilei
- Adăugare numerar în timpul programului
- Înregistrare încasări non-fiscale

Pași pentru Alimentare

1. În secțiunea *Operațiuni Serviciu*, apăsați butonul **Încasare Serviciu**
2. Introduceți valoarea exactă pe care o puneți în sertar
3. Opțional: adăugați o notă explicativă în câmpul **Motiv**
 - Sold inițial
 - Suplimentare rest
 - Depunere manager
 - Altele
4. Apăsați butonul **Confirmă**



Încasare Serviciu

Sumă

370

2

Motiv

Sold inițial

3

Anulează

Confirmă

4



RECOMANDARE

Asigurați-vă un **sold inițial** la deschiderea zilei. Folosiți funcția **Încasare Serviciu** pentru a înregistra banii pregătiți pentru rest înainte de a începe vânzările.

Sume sugerate pentru soldul inițial:

Bancnotă/Monedă	Cantitate	Total
1 leu	20 buc	20 lei
5 lei	10 buc	50 lei
10 lei	10 buc	100 lei
20 lei	5 buc	100 lei
50 lei	2 buc	100 lei
Total		370 lei

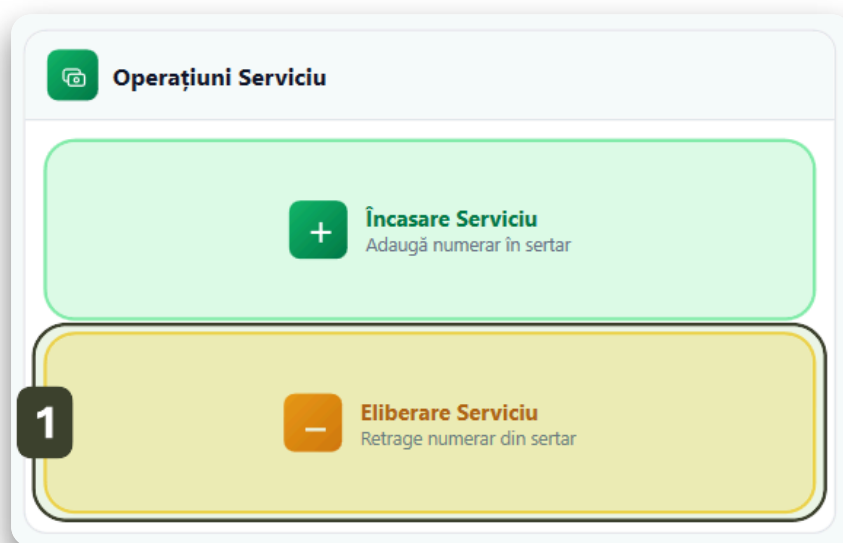
Eliberare Serviciu (Cash-Out)

Extragerea se utilizează pentru:

- Ridicare numerar în exces
- Plăți furnizori
- Încheiere tură

Pași pentru Extragere

1. În secțiunea *Operațiuni Serviciu*, apăsați butonul **Eliberare Serviciu**
2. Introduceți valoarea exactă pe care o scoateți fizic din sertar
3. Opțional: adăugați o notă explicativă în câmpul **Motiv**
 - Ridicare exces
 - Plată furnizor
 - Încheiere tură
 - Colectare Manager
 - Altele
4. Apăsați butonul **Confirmă**



Eliberare Serviciu

Sumă

450

2

Motiv

Ridicare exces

3

Anulează

Confirmă

4

IMPORTANT

Nu folosiți niciodată această funcție pentru a da rest clienților la o vânzare normală! Această funcție este strict pentru gestiunea internă a banilor.

ATENȚIE

Nu puteți extrage mai mult decât soldul disponibil în casă. Sistemul va afișa o eroare dacă încercați.

Închiderea Turei (Finalizarea Zilei de Lucru)

Închiderea turei este procedura finală și obligatorie efectuată la sfârșitul programului. Aceasta are rolul de a oficializa încasările zilei, de a transmite datele către serverul fiscal (MEV) și de a reseta casa de marcat pentru următoarea zi de vânzare.

1. Din *Bara de Stare*, apăsați butonul **Raport Z și Închide**
2. Se va deschide o fereastră de alertă cu sumarul zilei. Apăsați butonul **Confirmă Raport Z**
3. Tură va fi închisă și se va tipări **Raportul Z**

Raport Z

X

Tura va fi închisă automat. Verificați datele și confirmați pentru a trimite la MEV

Vânzări Zilnice	2,095.70 Lei
Bonuri	4
Depuneri	890.00 Lei
Retrageri	250.00 Lei

⚠

Tura va fi închisă automat. Verificați datele și confirmați pentru a trimite la MEV

2

Confirmă Z-Report

3

SRL M373

IDNO: 1014600018610

mun. Chişinău, sec. Botanica, str.
Sarmizegetusa, 94/5, ap.(of.) 45
0004

RAPORT Z 0003

16.01.2026 18:43:37
AB0101039227 POSFIX-M373-2025-01
Casier Principal

CIRCULATIA ZILNICA

Bonuri emise: 4
Ultimul bon: 0013

DEFALCARE TVA

A (20%)	953,48	158,91
B (8%)	521,64	38,64
C (0%)	620,58	0,00
Total TVA zilnic:		197,55 MDL

MODURI DE PLATA

NUMERAR (1): 490,07 MDL
CARD (2): 1189,23 MDL
TICHET (3.3): 416,40 MDL

TOTAL: 2095,70 MDL

OPERATIUNI DE SERVICIU

Incasari: +890,00 MDL
Extrageri: -250,00 MDL
Sold numerar: 2020,07 MDL

CUMULATIV AN GESTIUNE

Total vanzari: 4099,74 MDL
Total TVA: 348,03 MDL

Bonuri transmise: 4
ID: a0da0117-e8c8-47dd-9e50-679504580aa5

www.PosFix.md



RECOMANDARE

Înainte de a apăsa butonul final, parcurgeți acești pași scurți pentru a evita erorile:

- **Verificați Numerarul:** Asigurați-vă că banii din sertar corespund cu cei din aplicație (folosind un Raport X).
- **Procesați Retragerile:** Dacă politica firmei cere să nu lăsați bani în casă peste noapte, efectuați „Eliberare Serviciu” pentru a scoate încasările.
- **Verificați bonurile deschise:** Asigurați-vă că nu au rămas comenzi nefinalizate sau „în așteptare”.

Verificare Numerar la Închiderea Turei

La sfârșitul turei, efectuați reconcilierea:

1. Numărați fizic banii din casă
2. Comparați cu soldul afișat în sistem
3. În caz de diferență:
 - Diferență pozitivă → Excedent (se investighează)
 - Diferență negativă → Lipsă (se raportează)

 IMPORTANT

Toate diferențele trebuie documentate și raportate managerului înainte de generarea Raportului Z.

Securitate și Audit

Toate operațiunile de numerar sunt:

- **Înregistrate** cu data și ora
- **Sincronizate** cu serverul central
- **Incluse** în rapoartele X, Z și cele periodice
- **Disponibile** pentru audit

Comenzi Suspendate

Suspendarea unei Comenzi

Funcția de suspendare permite punerea în așteptare a tranzacției curente pentru a servi un alt client, fără a pierde produsele scanate deja.

Când se Utilizează?

- Clientul a uitat portofelul sau caută banii
- Clientul dorește să se întoarcă la raft pentru a mai adăuga produse
- Trebuie să serviți urgent alt client
- Așteptare verificare preț/stoc

Pași pentru Suspendare:

1. Având produsele în coș, apăsați butonul **Suspendare**
2. Coșul de cumpărături se golește automat iar comanda este salvată în **Comenzi Reținute**

Interfața este pregătită imediat pentru a începe o vânzare nouă.



1

W

Wireless Mouse
424,80 MDL / pc

x1

424,80 MDL

−

1,00

+



Editează



W

Webcam
103,90 MDL / pc

x1

103,90 MDL

−

1,00

+



Editează



Subtotal

528,70 MDL

TVA

78,50 MDL

Total

528,70 MDL



NUMERAR



CARD

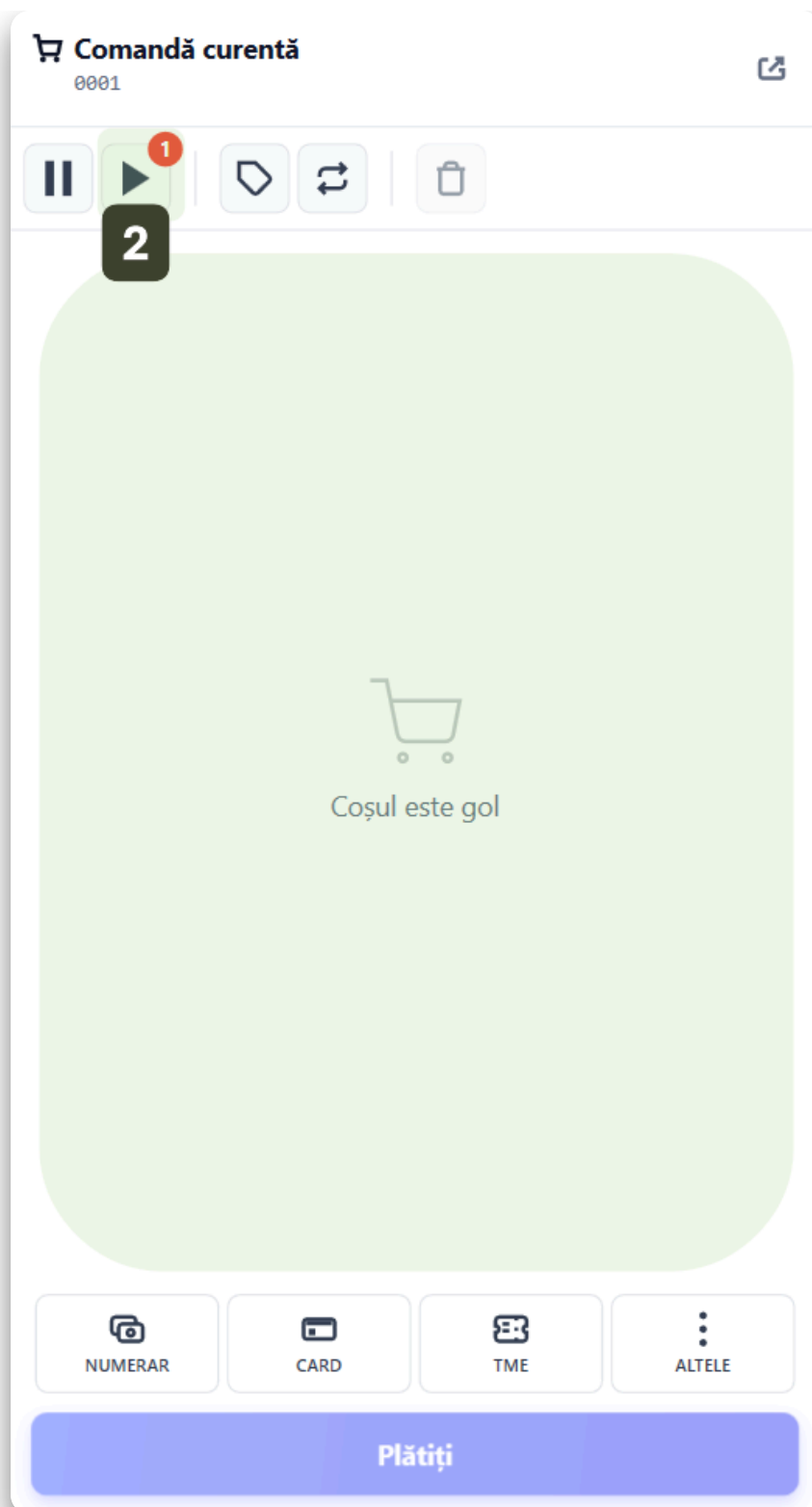


TME



ALTELE

Plățiți



Gestionarea Comenzilor Suspendate

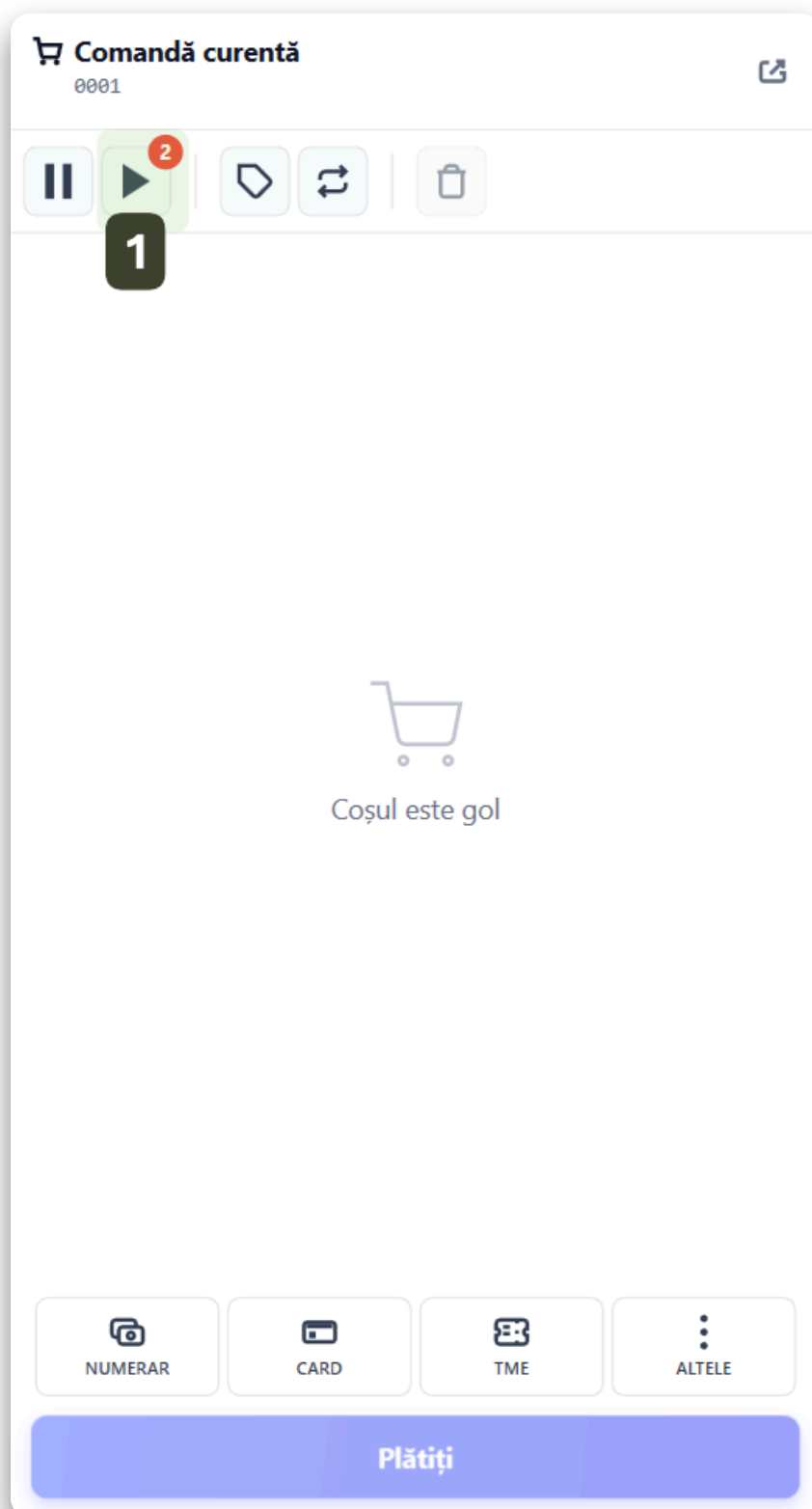
Această funcție vă permite să accesați lista clienților puși în așteptare și să readuceți produsele lor în coș pentru finalizarea plății.

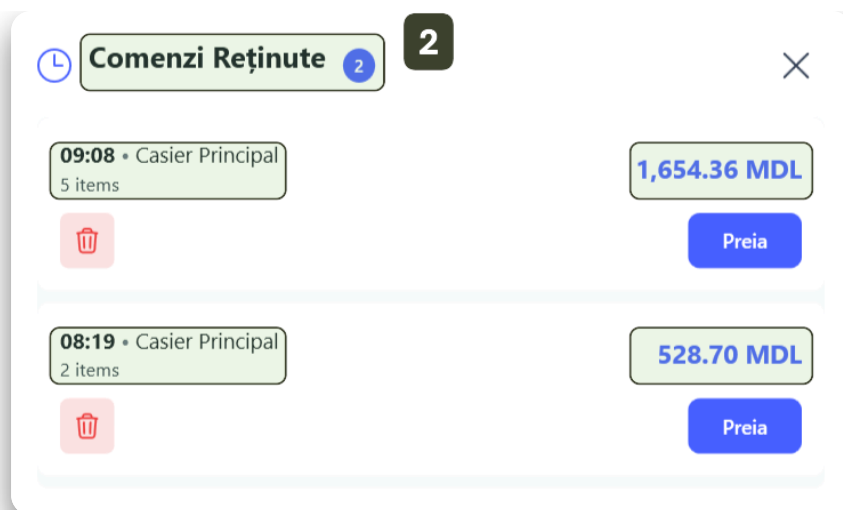
Vizualizare Comenzi Suspendate

1. Apăsați butonul **Comenzi Reținute** pentru a deschide lista

2. Se va deschide fereastra **Comenzi Reținute**, unde fiecare comandă este afișată cu detalii esențiale pentru a recunoaște clientul:

- Numărul comenzilor reținute
- Ora suspendării
- Cine a salvat comanda
- Numărul de articole
- Valoare totală





Reluarea unei Comenzi Suspendate

1. Apăsați butonul **Comenzi Reținute** pentru a deschide lista
2. Găsiți comanda corectă în listă (verificați ora sau suma pentru a fi sigur)
3. Apăsați butonul **Preia**

Fereastra se închide, iar toate articolele revin automat în coșul curent. Acum puteți scana produse noi sau puteți trece direct la plată.



1



Coșul este gol



NUMERAR



CARD



TME



ALTELE

Plățiți

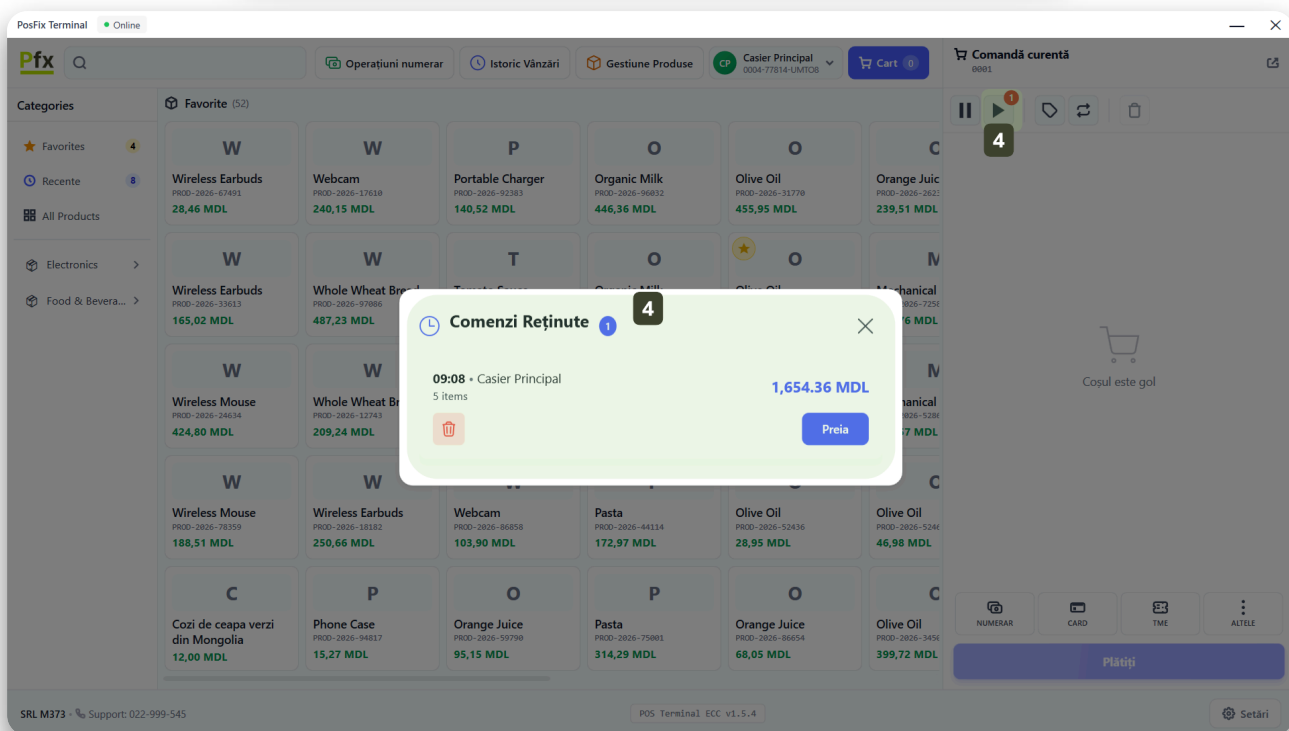
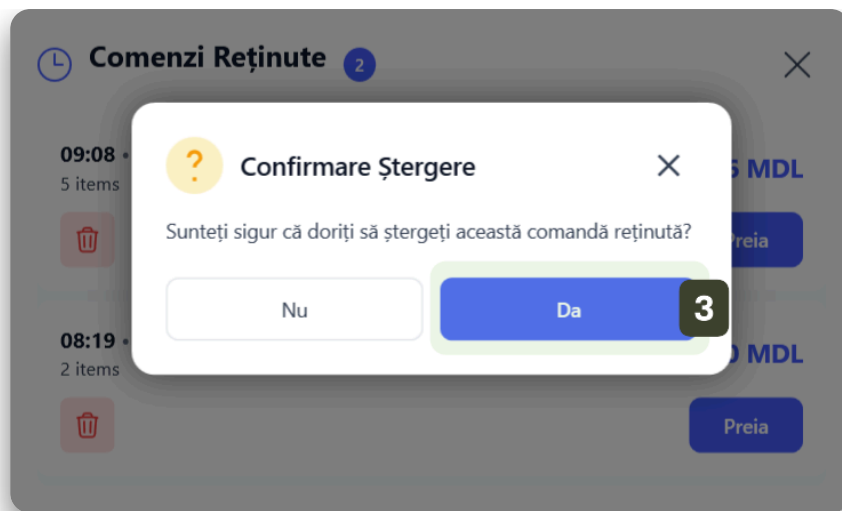


Ștergerea unei Comenzi Suspendate

Utilizați această opțiune doar dacă clientul a renunțat la cumpărături și nu se mai întoarce la casă.

1. În fereastra **Comenzi Reținute**, localizați comanda pe care doriți să o anulați (verificați ora sau suma pentru siguranță)
2. Apăsați **Șterge** (coș de gunoi)
3. Va apărea o fereastră de avertizare pentru a valida acțiunea. Apăsați butonul **Da** pentru a confirma
4. Comanda va dispărea imediat din listă





⚠ ATENȚIE

Această acțiune este ireversibilă. Dacă ați șters comanda din greșală, va trebui să scanați produsele din nou.

Limite și Restricții

Parametru	Valoare
Număr maxim comenzi suspendate	20 de comenzi simultan
Timp maxim de păstrare	24 de ore (apoi se șterg automat)

ATENȚIE

În cazul depășirii forțate sau a expirării timpului (24h), **comenzile cele mai vechi sunt șterse automat** din memorie și nu mai pot fi recuperate.

Utilizare Practică

Scenariul Retail

1. **Situație:** Clientul ajunge la casă, se scanează produsele, dar realizează că a uitat să cântărească legumele sau a uitat portofelul în mașină.
2. **Acțiune:** Casierul apasă butonul **Suspendare**. Coșul se golește, iar casierul poate servi imediat clientul următor care așteaptă la rând.
3. **Rezolvare:** Când primul client revine, casierul deschide lista, apasă **Preia**, adaugă produsele lipsă și finalizează plata.

Monitorizare

Comenzile suspendate nu sunt doar "ascunse", ci sunt monitorizate pentru securitatea banilor:

- **Raportul X** - Afișează numărul și valoarea totală a comenzilor aflate în așteptare la momentul generării
- **Dashboard Manager** - Permite monitorizarea în timp real a tranzacțiilor nerealizate
- **Alertă** - Sistemul va evidenția comenzile care sunt "uite" de mai mult de **2 ore**, pentru a preveni erorile de stoc

Setări Sistem

Meniul **Setări** reprezintă centrul de configurare al aplicației. Acesta permite operatorilor și managerilor să adapteze comportamentul aplicației la nevoile specifice ale punctului de vânzare, fără a necesita intervenția echipei tehnice pentru modificările uzuale.

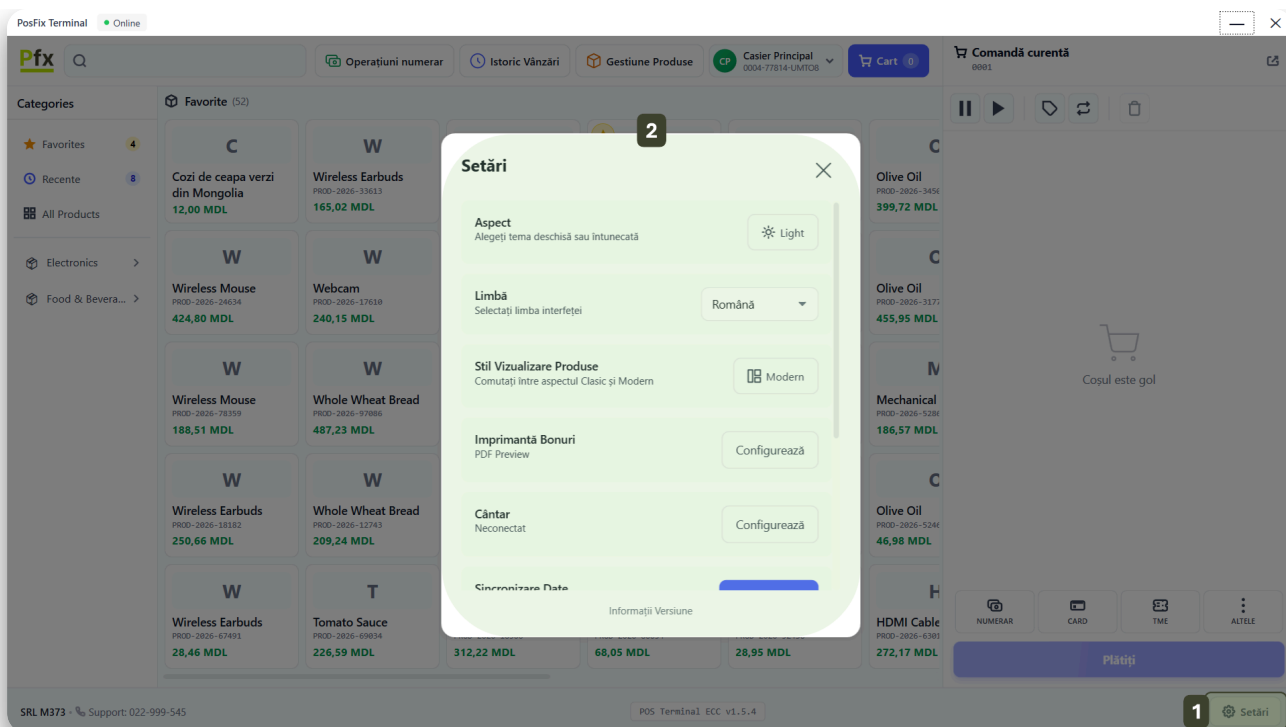
Interfața oferă acces rapid la două tipuri majore de funcționalități:

1. **Personalizare Vizuală:** Opțiuni pentru confortul operatorului, cum ar fi schimbarea aspectului (mod de zi/noapte), a limbii de afișare sau a modului de prezentare a produselor.
2. **Configurare Tehnică:** Instrumente esențiale pentru conectarea echipamentelor periferice (imprimante de bonuri, cântare electronice), sincronizarea datelor cu serverul central și gestionarea modului de lucru.

Accesarea Meniului Setări

Pentru a modifica configurația aplicației sau pentru a conecta echipamente noi, trebuie să deschideți panoul de administrare.

1. În ecranul principal de vânzare, în *Bara de Subsol*, apăsați butonul **Setări**
2. Se va deschide o fereastră care afișează lista completă a opțiunilor de configurare disponibile



❗ NOTĂ

Modificările făcute aici se aplică doar la nivel local, nu întregii rețele de magazine.

❗ PERMISIUNI

Unele setări necesită drepturi de **Manager** pentru modificare.

Aspect

Această setare vă permite să schimbați paleta de culori a întregii aplicații pentru a proteja vederea operatorului în funcție de lumina ambientală din locație. În dreptul secțiunii **Aspect**, veți găsi un buton care indică modul curent. Apăsați pe acest buton pentru a comuta instantaneu între cele două moduri:

☀️ **Light (Mod Zi):** Interfață cu fundal alb și text negru.

Pentru supermarketuri, magazine cu vitrine mari și spații puternic iluminate.

🌙 **Dark (Mod Noapte):** Interfață cu fundal închis (negru/gri) și text alb.

Pentru restaurante, baruri, cafenele sau lucrul pe timp de seară, pentru a reduce oboseala ochilor.

Setări



Aspect

Alegeți tema deschisă sau întunecată

 Light

Limbă

Selectați limba interfeței

Română ▼

Stil Vizualizare Produse

Comutați între aspectul Clasic și Modern

 Modern

Imprimantă Bonuri

PDF Preview

Configurează

Cântar

Neconectat

Configurează

Sincronizare Date

Informații Versiune

Setări



Aspect

Alegeți tema deschisă sau întunecată

 Dark

Limbă

Selectați limba interfeței

Română ▼

Stil Vizualizare Produse

Comutați între aspectul Clasic și Modern

 Modern

Imprimantă Bonuri

PDF Preview

Configurează

Cântar

Neconectat

Configurează

Sincronizare Date

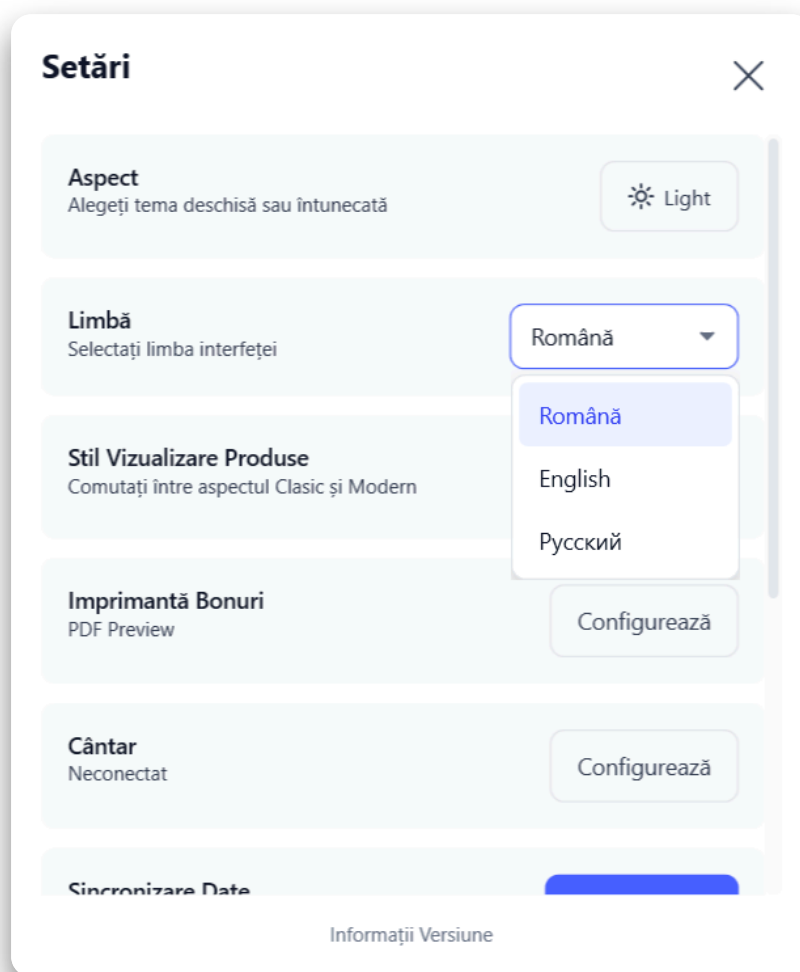
Informații Versiune

Limbă (Selectare Limbă Interfață)

Această setare permite adaptarea textelor din aplicație pentru a fi utilizate cu ușurință de vorbitori de limbi diferite. Apăsați pe caseta din dreapta (unde este indicată limba curentă, de ex: **Română**). Se va deschide o listă derulantă cu limbile disponibile. Alegeți una dintre variantele suportate:

- **Română** (Implicit)
- **English** (Engleză)
- **Русский** (Rusă)

Odată selectată, interfața se va actualiza automat în limba aleasă.

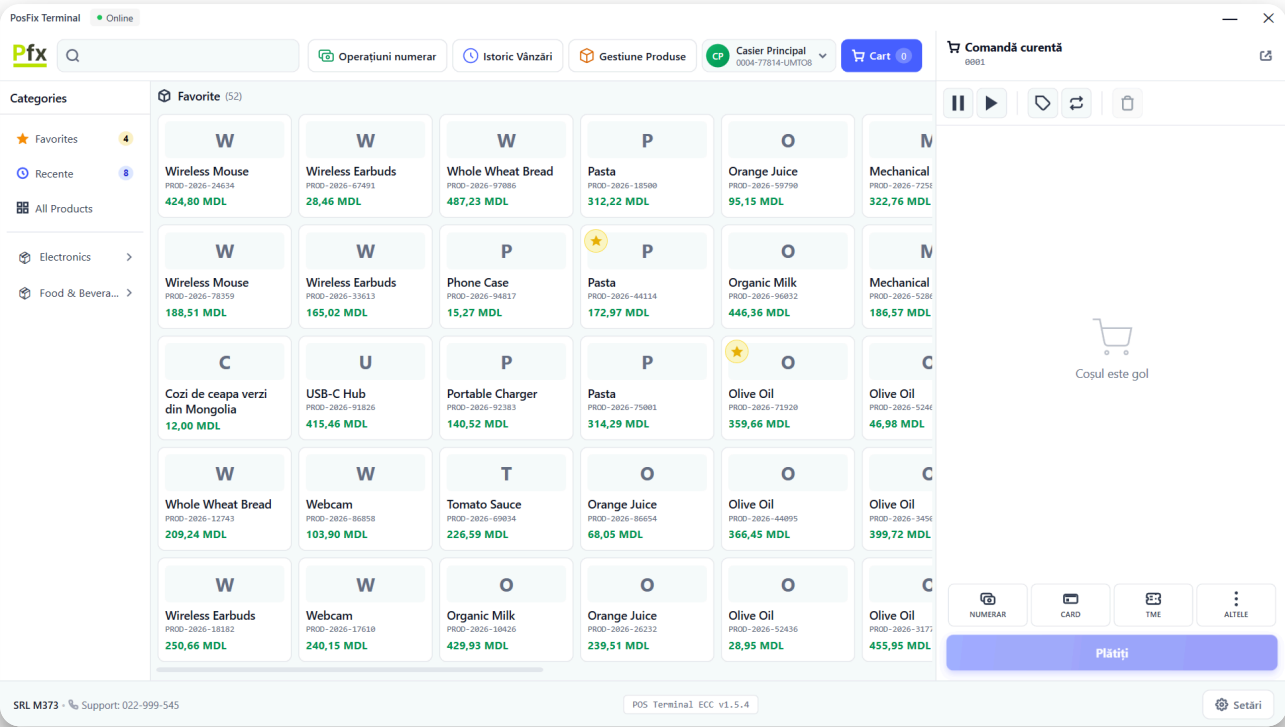


Stil Vizualizare Produse (Mod de Afișare)

Această setare modifică structura ecranului de vânzare, schimbând locul unde sunt afișate categoriile și subcategoriile de produse, pentru a se potrivi cu fluxul de lucru al casierului. Apăsați butonul din dreapta pentru a comuta între cele două moduri de afișare:

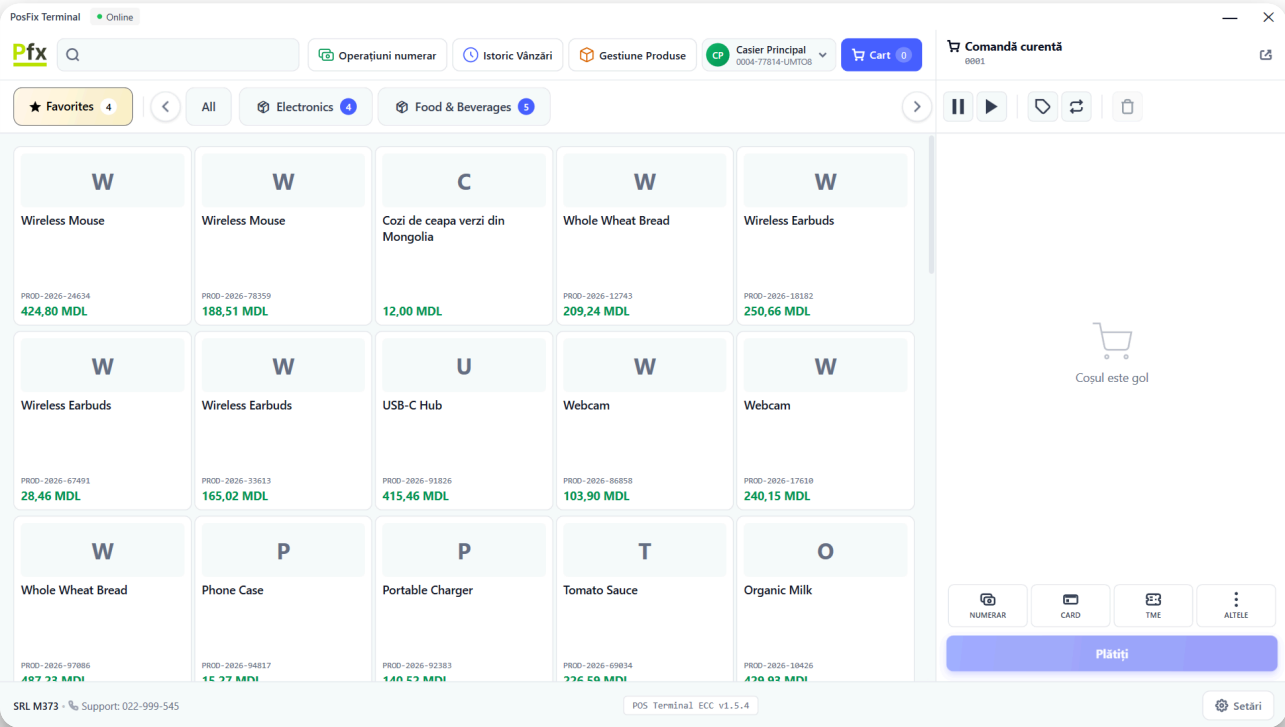
Clasic

Meniu Lateral Stânga - Categoriile sunt afișate doar în coloana din stânga ecranului oferind mai mult spațiu vertical pentru lista de produse.



Modern

Meniu Sus Orizantal - Categoriile principale apar ca butoane în partea de sus a grilei de produse pentru operatorii obișnuiți cu interfețele de tip "tab".



Imprimantă Bonuri

Această secțiune vă permite să conectați o imprimantă termică fizică și să definiți comportamentul automat al casei de marcat (tăiere hârtie, deschidere sertar).

Accesarea Configurării

În meniul principal Setări, apăsați butonul **Configurează** din dreptul opțiunii *Imprimantă Bonuri*. Asigurați-vă că primul comutator **Enable Receipt Printer** este **Activat**

Receipt Printer Configuration

☒ Enable Receipt Printer

Printer Protocol

ESC/POS (Receipt Printers)

Connection Type

PDF Preview (for testing)

PDF Preview Mode

Receipts will be generated as PDF files and opened in your default PDF viewer. This mode is useful for testing receipt layouts without a physical printer.

PDFs are saved to: %TEMP%\PosFix_Receipts\

Drawer Width

Test Print (select protocol for your printer):

ESC/POS

TSPL

Drawer

Diagnostic

Voltage

Cancel

Save

Protocoale Suportate

ESC/POS - Pentru bonuri termice:

- Compatibil cu majoritatea imprimantelor
- Suportă text, coduri de bare, QR
- Diacritice românești (ă, â, î, ș, ț)

TSPL - Pentru etichete:

- Imprimante de etichete TSC
- Formate personalizabile
- Coduri de bare diverse

Tipuri de Conexiune

Tip	Descriere	Utilizare
USB	Conexiune directă USB	Imprimante locale
Rețea	Conexiune IP/Port	Imprimante partajate
Bluetooth	Conexiune wireless	Imprimante mobile
Serial	Port COM	Echipamente vechi

Configurare Imprimantă USB

1. Selectați **Tip conexiune: USB**
2. Alegeți imprimanta din lista dispozitivelor
3. Setati lățimea hârtiei (58mm / 80mm)
4. Apăsati **Test Print** pentru verificare

Configurare Imprimantă Rețea

1. Selectați **Tip conexiune: Rețea**
2. Introduceți **Adresa IP** a imprimantei
3. Introduceți **Portul** (implicit: 9100)
4. Apăsati **Test Conexiune**

Setări Avansate Imprimantă

Setare	Descriere	Valoare implicită
Lăţime hârtie	58mm sau 80mm	80mm
Caractere pe linie	Depinde de lăţime	48 (80mm)
Font Size	Mărime text	Normal
Auto-print receipt after sale	Mod printare	Activat/Dezactivat
Cut Mode	Mod tăiere	Partial Cut
Cash Drawer	Deschide sertarul	După print

Sertarul de Bani (Cash Drawer)

Conexiuni

Sertarul de bani se conectează prin:

- **RJ11** - Cablu telefonic 4 fire
- **RJ12** - Cablu telefonic 6 fire

Sertarul de bani se conectează la portul dedicat de pe imprimanta termică.

Testare

Funcţia de testare verifică:

- **ESC/POS** - Trimite un bon de test scurt pentru a verifica tipărirea textului
- **Drawer** - Testează doar deschiderea sertarului de bani (fără a tipări)
- **Diagnostic / Voltage** - Pentru verificări tehnice avansate

ATENȚIE

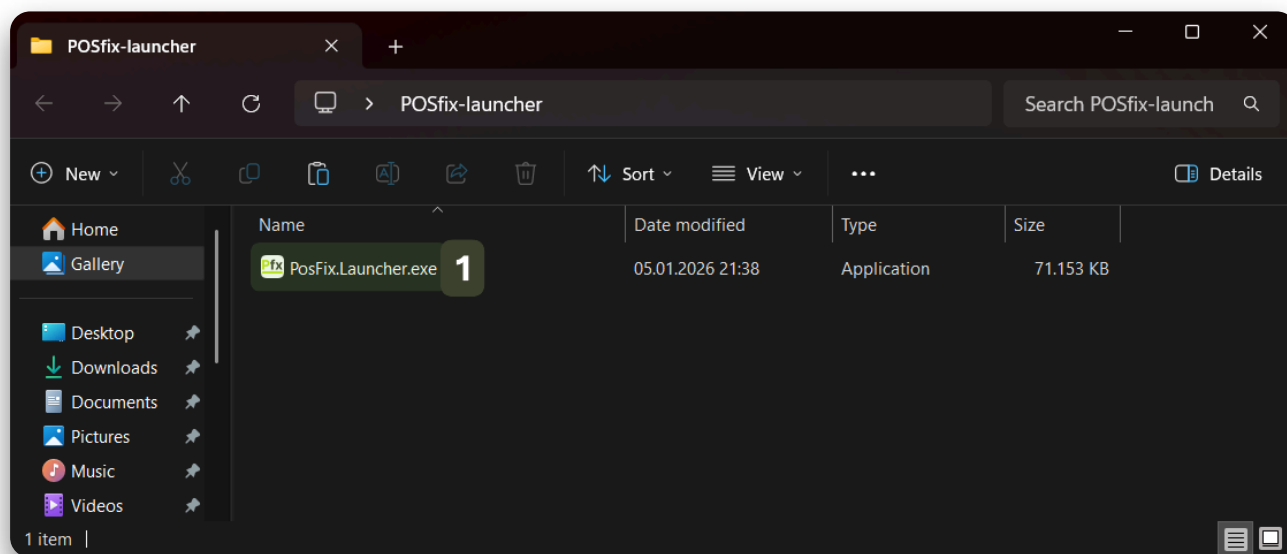
Nu toate imprimantele suportă sertarele de bani. Verificați compatibilitatea înainte de achiziție.

Funcționalități Manager

Accesarea Modului Manager

Pentru a efectua modificări asupra setărilor, a accesa rapoartele financiare sau a gestiona produsele, este necesară autentificarea cu drepturi de administrator.

1. Lansați aplicația `PosFix Launcher.exe`
2. Asigurați-vă că mesajul afișat este *Terminal Ready*, apoi apăsați butonul **Launch Terminal** pentru a deschide interfața de identificare.
3. În noul ecran afișat, tastați codul PIN de 4 cifre asociat contului de Manager, folosind tastatura numerică. Accesul în sistem se face automat după introducerea ultimei cifre, fără a fi necesară o confirmare suplimentară.
4. Accesarea interfeței imediat după introducerea corectă a celei de-a 4-a cifre, sistemul va valida accesul. Aplicația se va deschide în **Modul Manager**.





PosFix Terminal

Launcher



Terminal Ready

Serial: 0004-77814-UMTO8

2

Launch Terminal

Check Updates

Terminal: v 1.5.5 | Latest: v1.5.5

Launcher: v 1.0.5 | Latest: v1.0.5

Exit



Autentificare

Introduceți codul PIN pentru a continua

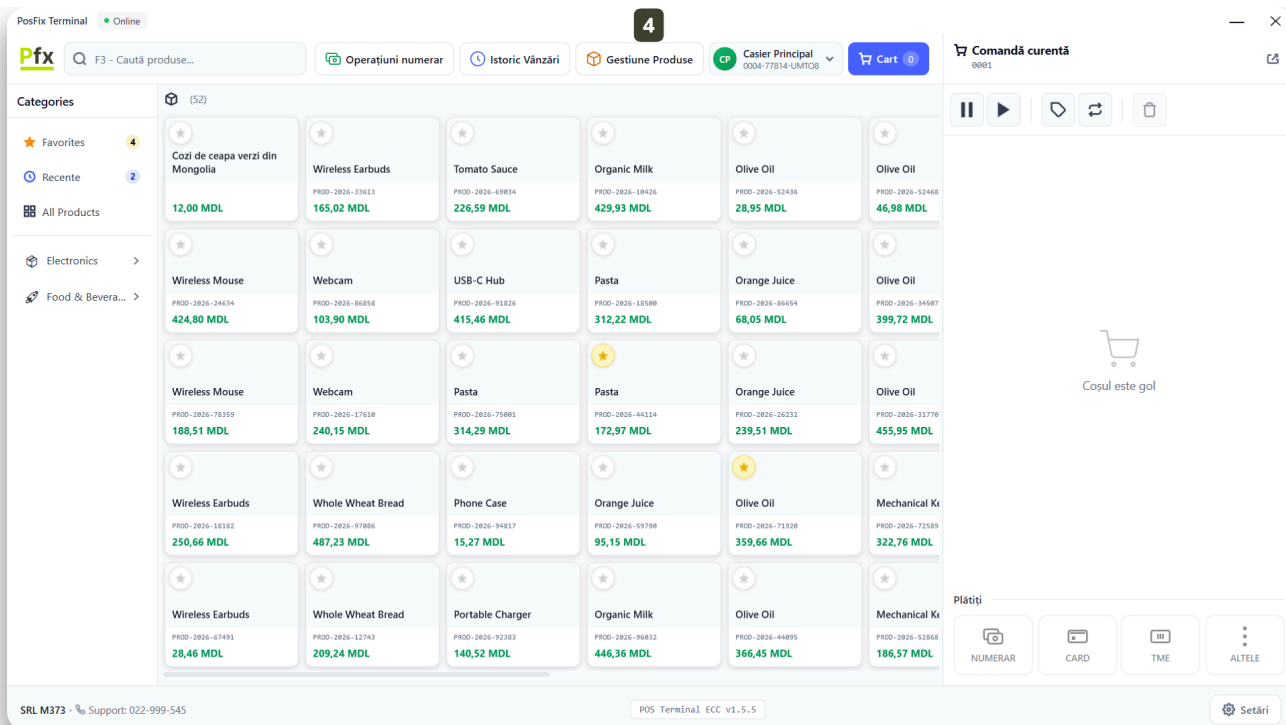


3

1	2	3
4	5	6
7	8	9
Șterge	0	←

Terminal : 0004-77814-UMTO8

SRL M373

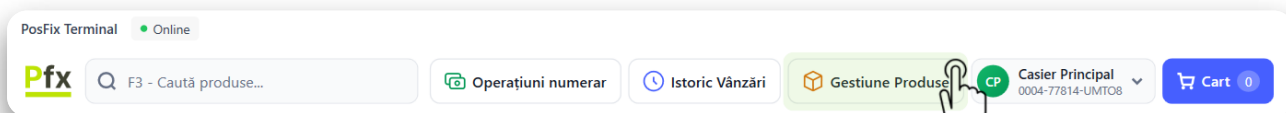


❗ NOTĂ DE SECURITATE

Codul PIN de Manager oferă control total asupra casei de marcat. **Nu divulgați acest cod operatorilor (casierilor)** pentru a preveni modificări neautorizate sau anulări de bonuri fără supervizare.

Accesare Gestionare Produse

În acest modul puteți verifica prețurile, stocurile și puteți organiza catalogul de produse fără a ieși din aplicația de vânzare. Apăsând butonul **Gestiune Produse** din bara de sus, se va deschide interfața de gestiune a produselor.

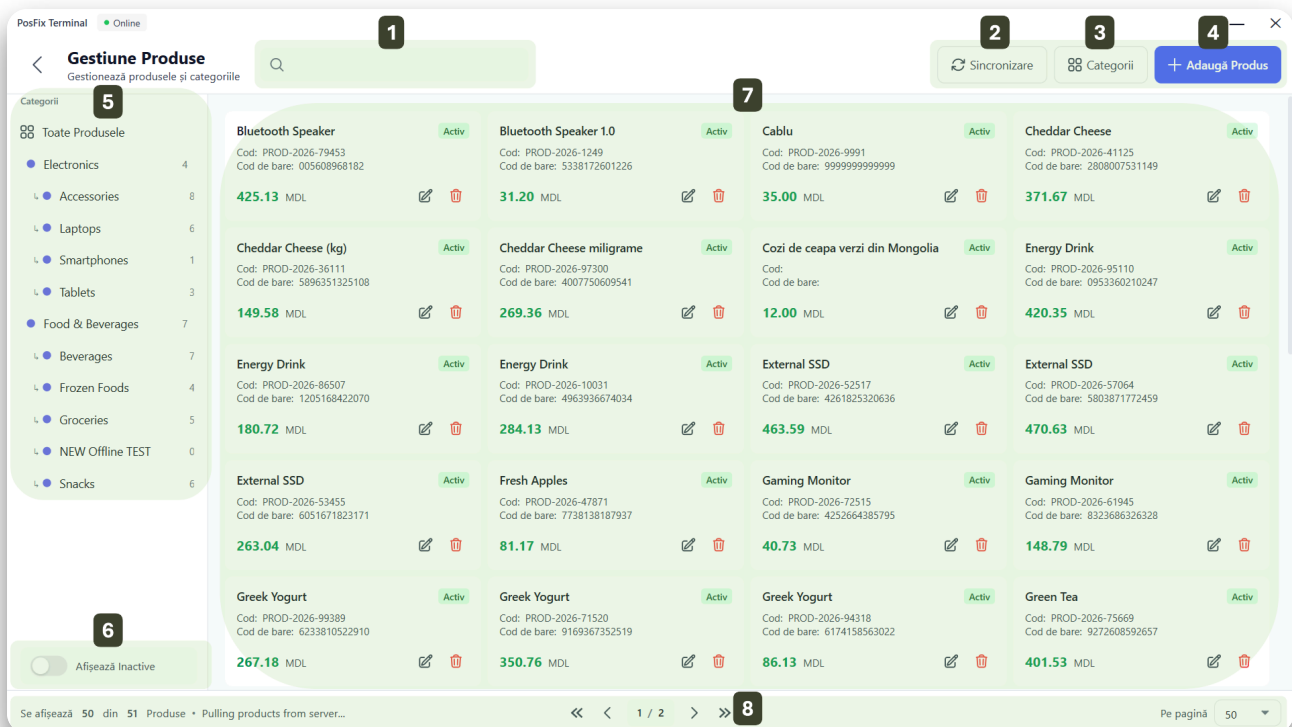


Interfața Gestiune Produse

Modulul de Gestiune Produse reprezintă panoul de control al inventarului, accesibil direct de pe calculator. Acesta este conceput pentru a oferi managerilor o autonomie completă asupra catalogului de mărfuri prin funcționalități precum:

- **Centralizare:** Vizualizarea întregului nomenclator de produse, structurat pe categorii.

- **Actualizare:** Posibilitatea de a sincroniza datele manual cu serverul.
- **Administrare:** Adăugarea, editarea sau dezactivarea produselor direct de la casa de marcat.



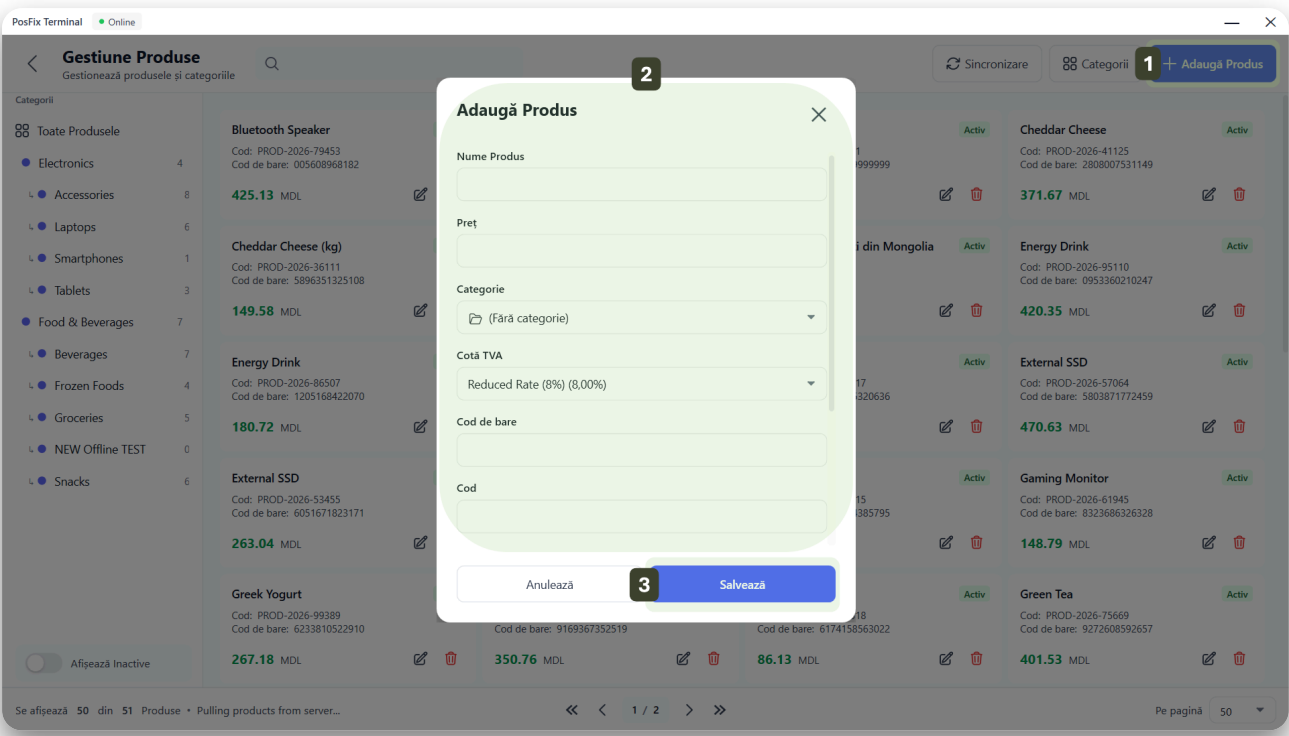
1. **Bara de Căutare:** Introduceți numele sau codul produsului pentru a-l găsi instantaneu
2. **Sincronizare:** Apăsați acest buton pentru a sincroniza manual ultimele modificări de pe server
3. **Categorii:** Deschide meniul de configurare a categoriilor (vă permite să creați, redenumiți sau ștergeți grupele de produse)
4. **+ Adaugă Produs:** Introducerea unui articol nou în nomenclator
5. **Categorii:** Aici puteți filtra produsele selectând o categorie specifică sau puteți vedea totul apăsând pe **Toate Produsele**
6. **Afișează Inactive:** Afișează produsele care au fost scoase temporar de la vânzare
7. **Grila de Produse:** Fiecare produs este afișat sub forma unui card detaliat care conține:
 - Numele produsului
 - Codul intern și Codul de bare
 - Prețul curent
 - Statusul (ex: eticheta verde "Activ")
8. **Navigare prin Pagini:** Dacă aveți multe produse, acestea sunt împărțite pe pagini. Folosiți bara de jos pentru a naviga:
 - Vedeți rapid totalul (ex: "Se afișează 50 din 52 Produse")
 - Folosiți săgețile < > pentru a schimba paginile

Gestionare Produse

Adăugare Produs Nou

Această funcție vă permite să introduceți rapid un articol nou în nomenclator.

1. Apăsați butonul **+ Adaugă Produs**
2. Completați câmpurile cu detaliile articolului
3. Apăsați butonul **Salvează**



Iată explicația fiecărui câmp pentru a asigura o configurare corectă:

Câmp	Tip	Descriere și Recomandări
Nume Produs	Obligatoriu	Denumirea care va apărea pe bon și în meniu
Preț	Obligatoriu	Prețul final de vânzare (cu TVA). Introduceți doar cifrele
Categorie	Obligatoriu	Grupa din care face parte produsul
Cotă TVA	Obligatoriu	Selectați cota fiscală corectă A (20%), B (8%), C (0%)

Câmp	Tip	Descriere și Recomandări
Cod de bare	Opțional	Scanați sau tastați codul EAN/UPC pentru vânzarea cu cititorul
Cod	Opțional	Cod scurt intern (PLU/SKU). Util pentru identificare rapidă manuală
Descriere	Opțional	Detalii suplimentare (specificații tehnice, origine și producător, ingrediente, alergeni, etc.)
Unitate	Obligativ	Unitatea de măsură pentru raportare (ex: buc, kg, cm, mg, etc)
Status	Activ/Inactiv	Activează sau dezactivează disponibilitatea produsului în lista casierului

 ATENȚIE

Asigurați-vă că selectați întotdeauna **Cota TVA** corectă pentru fiecare produs, conform legislației în vigoare. O selecție greșită aici (ex: 8% în loc de 20%) va duce la emiterea unor bonuri fiscale eronate, care pot fi corectate ulterior doar prin proceduri contabile complexe.

 RECOMANDARE

Când completați câmpul Cod de bare, nu tastați cifrele manual. Puneți cursorul în câmp și scanați produsul cu cititorul de coduri. Astfel, eliminați riscul de a greși o cifră și vă asigurați că produsul va fi recunoscut instantaneu la casă.

Modificare Produs (Editarea)

Utilizați această funcție pentru a actualiza prețurile, a corecta denumirile sau a schimba categoria unui produs existent.

1. Identificați produsul din listă pe care doriți să îl modificați
2. Apăsați **Editare**
3. Modificați câmpurile dorite

4. Apăsați butonul **Salvează** pentru a aplica modificarea

PosFix TerminalOnline

Gestiune Produe

Gestionează produsele și categoriile

Sincronizare

Categorii

+ Adaugă Produs

Categorii

Toate Produsele

Electronics4

Accessories8

Laptops6

Smartphones1

Tablets3

Food & Beverages7

Beverages7

Frozen Foods4

Groceries5

NEW Offline TEST0

Snacks6

Afișează Inactive

Bluetooth Speaker

Cod: PROD-2026-79453

Cod de bare: 005608968182

425.13 MDL

Activ

Bluetooth Speaker 1.0

Cod: PROD-2026-1249

Cod de bare: 5338172601226

31.20 MDL

Activ

Cablu

Cod: PROD-2026-9991

Cod de bare: 9999999999999

35.00 MDL

Activ

Cheddar Cheese

Cod: PROD-2026-41125

Cod de bare: 2808007531149

371.67 MDL

Activ

Cheddar Cheese (kg)

Cod: PROD-2026-36111

Cod de bare: 5896351325108

149.58 MDL

Activ

Cheddar Cheese miligrame

Cod: PROD-2026-97300

Cod de bare: 4007750609541

269.36 MDL

Activ

Cozi de ceapa verzi din Mongolia

Cod:

Cod de bare:

12.00 MDL

Activ

Energy Drink

Cod: PROD-2026-95110

Cod de bare: 0953360210247

420.35 MDL

Activ

Energy Drink

Cod: PROD-2026-86507

Cod de bare: 1205168422070

180.72 MDL

Activ

Energy Drink

Cod: PROD-2026-10031

Cod de bare: 4963936674034

284.13 MDL

Activ

External SSD

Cod: PROD-2026-52517

Cod de bare: 4261825320636

463.59 MDL

Activ

External SSD

Cod: PROD-2026-57064

Cod de bare: 5803871772459

470.63 MDL

Activ

External SSD

Cod: PROD-2026-53455

Cod de bare: 6233810522910

263.04 MDL

Activ

Fresh Apples

Cod: PROD-2026-47871

Cod de bare: 7738138187937

81.17 MDL

Activ

Gaming Monitor

Cod: PROD-2026-72515

Cod de bare: 4252664385795

40.73 MDL

Activ

Gaming Monitor

Cod: PROD-2026-61945

Cod de bare: 8323686326328

148.79 MDL

Activ

Greek Yogurt

Cod: PROD-2026-99389

Cod de bare: 6233810522910

267.18 MDL

Activ

Greek Yogurt

Cod: PROD-2026-71520

Cod de bare: 9169367352519

350.76 MDL

Activ

Greek Yogurt

Cod: PROD-2026-94318

Cod de bare: 6174158563022

86.13 MDL

Activ

Green Tea

Cod: PROD-2026-75669

Cod de bare: 9272608592657

401.53 MDL

Activ

Se afișează 50 din 51 Produse • Pulling products from server...

<<

<

1 / 2

>

>>

Pe pagina 50

Editează Produs

Nume Produs

Cablu

Preț

35,00

Categorie

Laptops

Cotă TVA

Reduced Rate (8%) (8,00%)

Cod de bare

9999999999999

Cod

PROD-2026-9991

Anulează

Salvează

Editează Produs

3

Nume Produs

Cablu FTP

Preț

50,00

Categorie

Accessories

Cotă TVA

Standard Rate (20,00%)

Cod de bare

999999999999

Cod

PROD-2026-9991

Anulează

4

Salvează

! NOTĂ

Modificările de preț se aplică imediat pentru vânzările noi. Bonurile deja emise păstrează prețul original.

💡 RECOMANDARE

Folosiți bara de căutare de sus pentru a identifica produsul.

Dezactivare Produs

Folosiți această funcție pentru a ascunde temporar un produs de la vânzare (ex: produse sezoniere sau lipsă stoc), păstrându-l totuși în baza de date pentru viitor.

1. Identificați produsul din listă pe care doriți să îl dezactivați
2. Apăsați **Editare**

3. În fereastra care se deschide, derulați (scroll) până în partea de jos a formularului.

Apăsați comutatorul **Activ** pentru a-l dezactiva

4. Apăsați butonul **Salvează** pentru a aplica modificarea

PosFix Terminal Online

Gestiune Produse

Gestionarea produselor și categoriilor

Sincronizare Categorii + Adaugă Produs

Categorii

- Toate Produsele
- Electronics 4
 - Accessories 8
 - Laptops 6
 - Smartphones 1
 - Tablets 3
- Food & Beverages 7
 - Beverages 7
 - Frozen Foods 4
 - Groceries 5
 - NEW Offline TEST 0
 - Snacks 6

Afișează Inactive

Bluetooth Speaker Cod: PROD-2026-79453 Cod de bare: 005608968182 425.13 MDL	Bluetooth Speaker 1.0 Cod: PROD-2026-1249 Cod de bare: 5338172601226 31.20 MDL	Cablu Cod: PROD-2026-9991 Cod de bare: 9999999999999 35.00 MDL	Cheddar Cheese Cod: PROD-2026-41125 Cod de bare: 2808007531149 371.67 MDL
Cheddar Cheese (kg) Cod: PROD-2026-36111 Cod de bare: 5896351325108 149.58 MDL	Cheddar Cheese miligrame Cod: PROD-2026-97300 Cod de bare: 4007750609541 269.36 MDL	Cozi de ceapa verzi din Mongolia Cod: PROD-2026-95110 Cod de bare: 0953360210247 420.35 MDL	Energy Drink Cod: PROD-2026-95110 Cod de bare: 0953360210247 420.35 MDL
Energy Drink Cod: PROD-2026-86507 Cod de bare: 1205168422070 180.72 MDL	Energy Drink Cod: PROD-2026-10031 Cod de bare: 4963936674034 284.13 MDL	External SSD Cod: PROD-2026-52517 Cod de bare: 4261825320636 463.59 MDL	External SSD Cod: PROD-2026-57064 Cod de bare: 5803871772459 470.63 MDL
External SSD Cod: PROD-2026-53455 Cod de bare: 6051671823171 263.04 MDL	Fresh Apples Cod: PROD-2026-46781 Cod de bare: 7738138187937 81.17 MDL	Gaming Monitor Cod: PROD-2026-72515 Cod de bare: 4252664385795 40.73 MDL	Gaming Monitor Cod: PROD-2026-61945 Cod de bare: 8323686326328 148.79 MDL
Greek Yogurt Cod: PROD-2026-99389 Cod de bare: 6233810522910 267.18 MDL	Greek Yogurt Cod: PROD-2026-71520 Cod de bare: 9169367352519 350.76 MDL	Greek Yogurt Cod: PROD-2026-94318 Cod de bare: 6174158563022 86.13 MDL	Green Tea Cod: PROD-2026-75669 Cod de bare: 9272608592657 401.53 MDL

Se afișează 50 din 51 Produse • Pulling products from server...

Pe pagina 50

Editează Produs

Cotă TVA

Standard Rate (20,00%)

Cod de bare

9999999999999

Cod

PROD-2026-9991

Descriere

Unitate

cm - Centimetru



Activ

Anulează

Salvează

Editează Produs

Cotă TVA

Standard Rate (20,00%)

Cod de bare

999999999999

Cod

PROD-2026-9991

Descriere

Unitate

cm - Centimetru

☐ Activ

3

Anulează

4

Salvează

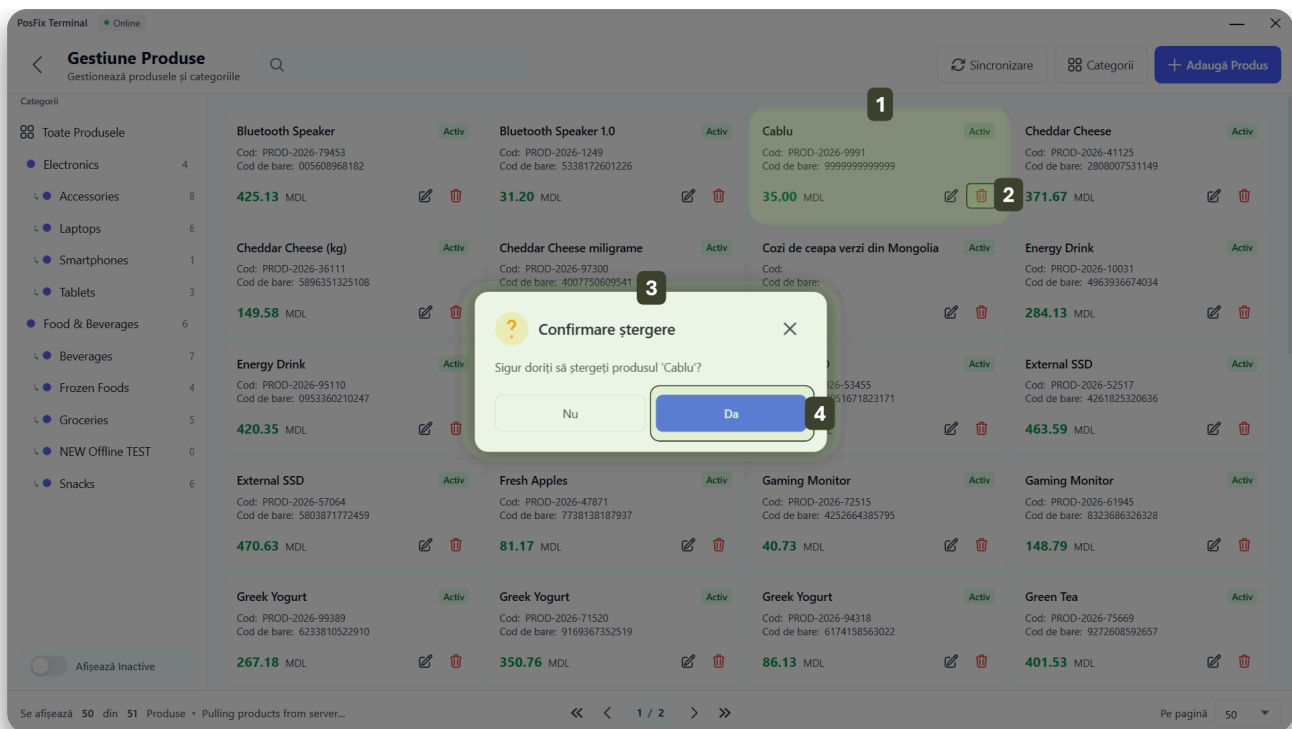
! NOTĂ

Odată dezactivat, produsul va dispărea din lista principală. Pentru a-l vedea din nou, trebuie să activați opțiunea **Afișează Inactive**.

Ștergere Produs

Folosiți această opțiune doar pentru produsele create din greșeală sau care nu vor mai fi comercializate niciodată.

1. Identificați produsul din listă pe care doriți să îl eliminați
2. Apăsați **Coș de Gunoi**
3. Sistemul va solicita o confirmare pentru a preveni ștergerile accidentale.
4. Apăsați butonul **DA** pentru a aplica modificarea



⚠ ATENȚIE

Acțiune Ireversibilă: Produsul se șterge definitiv din sistem și nu mai poate fi recuperat.

Impact Istoric: Dacă produsul a fost vândut în trecut, nu se recomandă ștergerea lui, deoarece poate afecta rapoartele financiare anterioare. În acest caz, folosiți funcția de **Dezactivare** pentru a-l ascunde, păstrând istoricul intact.

Gestionare Categorii

Acest modul vă permite să creați structura de organizare a magazinului (ex: departamente, familii de produse) și să definiți ierarhii (Categorii principale și Subcategorii).

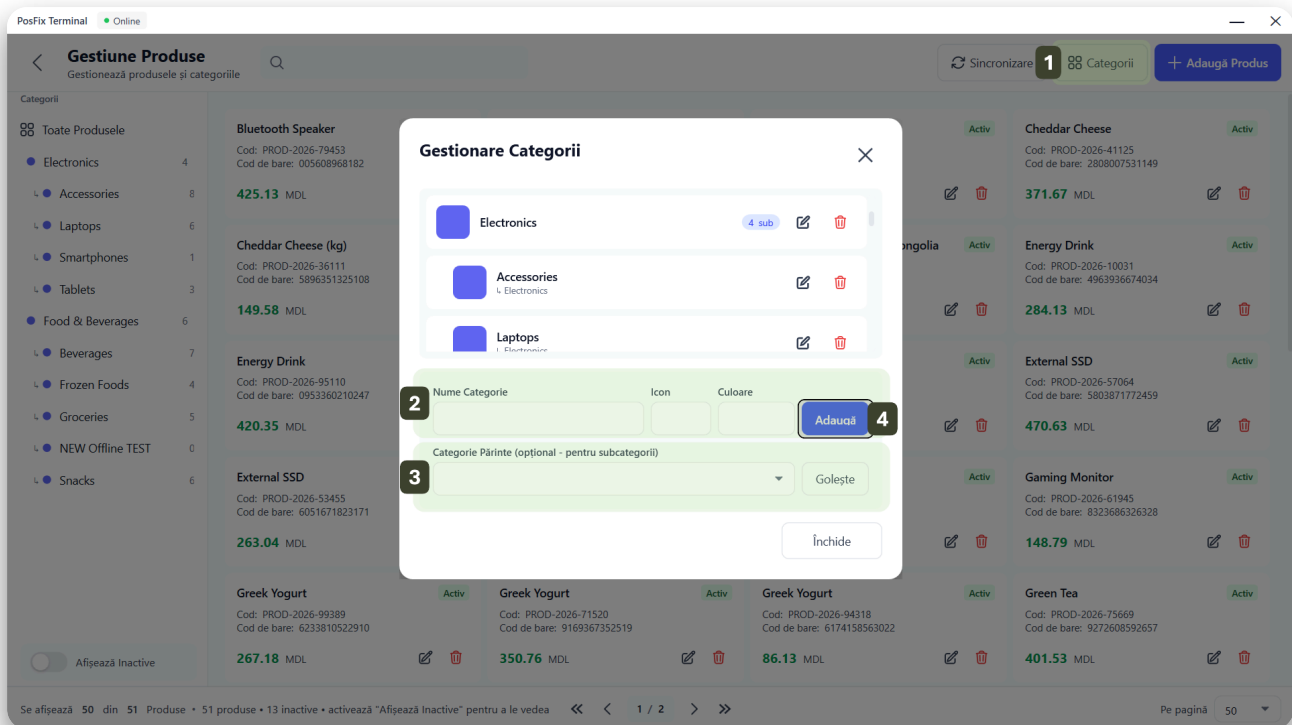
Adăugare Categorie/Subcategorie

1. Apăsați butonul **Categorii**
2. În fereastra **Gestionare Categorii**, folosiți formularul pentru a defini un grup nou:
 - **Nume Categorie:** Introduceți denumirea care va apărea pe ecran
 - **Icon:** Selectați o pictogramă reprezentativă (opțional)
 - **Culoare:** Alegeți o culoare de fundal pentru butonul categoriei (opțional)
 - **Categorie Părinte:** Lăsați acest câmp liber dacă creați o categorie principală

3. Adăugare Subcategorie

- Completați numele și detaliile vizuale ca mai sus
- La câmpul **Categorie Părinte**, deschideți lista și selectați categoria "mamă"

4. Apăsați **Adaugă**



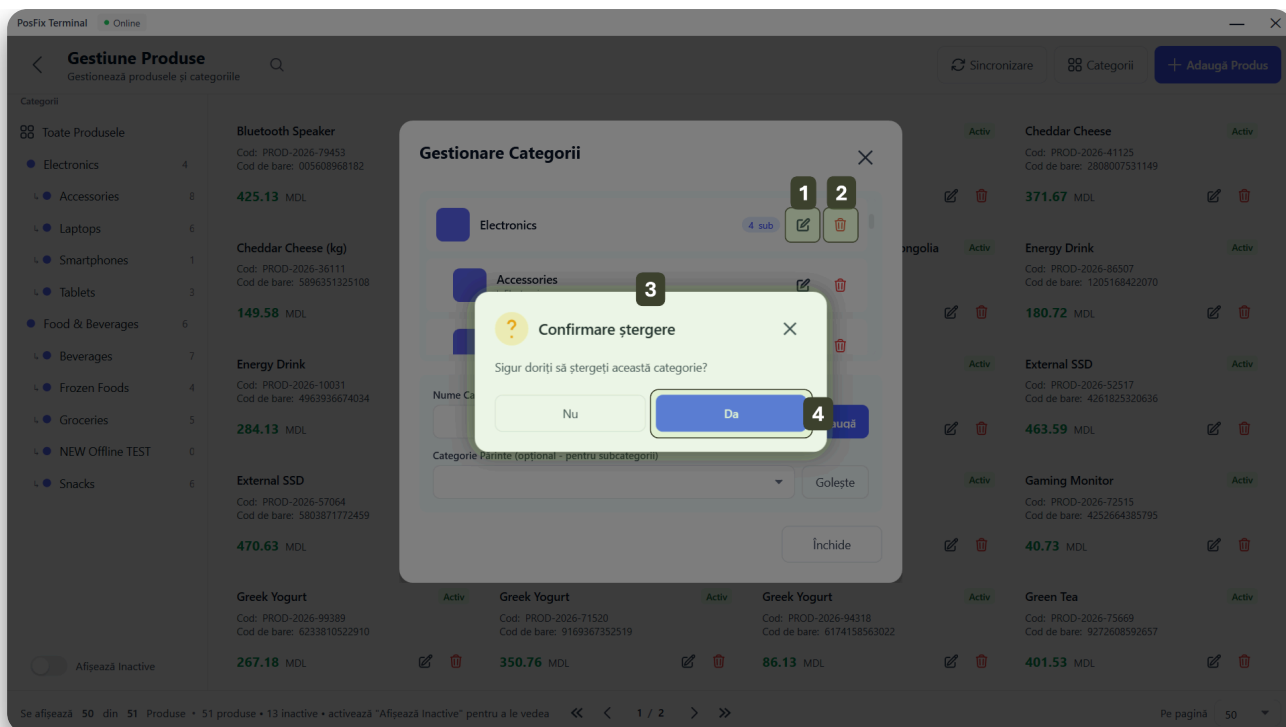
! UTIL

În dreptul categoriilor părinte, puteți vedea o etichetă (ex: 4 sub) care indică numărul de subcategorii conținute.

Modificare și Ștergere Categorie/Subcategorie

În lista din partea de sus a ferestrei, aveți opțiunile de administrare pentru fiecare linie existentă:

1. **Editare:** Vă permite să editați (denumire, pictograma, culoare, etc.)
2. **Ștergere:** Vă permite să eliminați o categorie sau subcategorie
3. Sistemul va solicita o confirmare pentru a preveni ștergerile accidentale.
4. Apăsați butonul **DA** pentru a aplica modificarea



RECOMANDARE

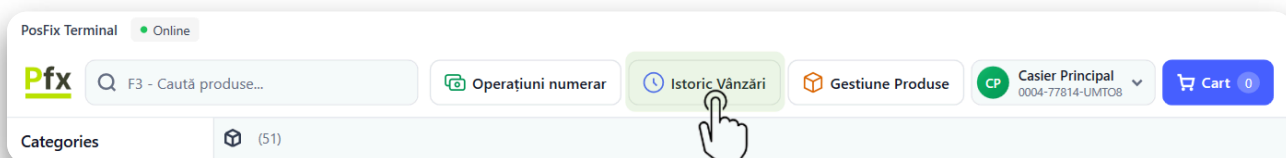
Înainte de a apăsa butonul de ștergere, intrați în lista de produse și mutați articolele în alte categorii, lăsând categoria veche goală, dacă e cazul.

Istoric Vânzări

Această secțiune funcționează ca o arhivă digitală a tuturor tranzacțiilor efectuate prin terminal. Aici puteți căuta bonuri vechi, puteți verifica sumele încasate într-o anumită perioadă și puteți emite duplicate.

Accesarea Istoricului

Din ecranul principal de vânzare, apăsați butonul **Istoric Vânzări**



Interfața Istoric Vânzări

Ecranul este organizat intuitiv în patru zone funcționale, permițând identificarea rapidă a tranzacțiilor și gestionarea documentelor fiscale.

1. **Filtrare Perioadă** Această zonă vă permite să restrângeți lista de rezultate
2. **Lista Tranzacții** Coloana din stânga afișează sumarul vânzărilor din perioada aleasă
3. **Vizualizare Detaliată** Zona centrală afișează copia digitală a bonului fiscal selectat
4. **Opțiuni Bon** Oferă instrumentele de interacțiune cu bonul selectat

The screenshot displays the PosFix Terminal interface. On the left, the 'Istoric Vânzări' (Sales History) section shows a list of transactions for the period 21.01.2026. The list includes transaction numbers, times, and amounts in MDL. A summary at the bottom indicates 5 sales totaling 3,031.34 MDL. On the right, a detailed receipt for SRL M373 is shown, including a QR code and a list of items purchased. Numbered callouts 1 through 4 highlight specific UI elements: 1 points to the filter buttons (Azi, Ieri, Săptămâna, Luna), 2 points to the sales history list, 3 points to the receipt preview, and 4 points to the receipt action icons (email, print, etc.).



SFAT

În colțul din stânga-jos al ecranului, puteți vedea rapid **Totalul Vânzărilor** pentru perioada selectată

Filtrarea Perioadei

În partea de sus a ferestrei, aveți instrumente pentru a selecta intervalul de timp dorit:

1. **Filtre Rapide:** Butoane pentru **Azi**, **Ieri**, **Săptămâna** curentă sau **Luna**
2. **Interval Personalizat:** Selectați manual datele în câmpurile **De la** și **Până la**
3. **Activare:** După selectarea perioadei, apăsați butonul **Aplică** pentru a actualiza lista

PosFix Terminal

Online

1

Azi

2

Ieri

3

Săptămâna

4

Luna

De la: 01.01.2026

Până la: 21.01.2026

Aplică

Înapoi

Istoric Vânzări

Vizualizare bonuri și detalii vânzări

0005

21.01.2026 10:28

1,218.00 MDL

5 articole

TME

0004

21.01.2026 10:17

369.83 MDL

3 articole

NUMERAR

CARD

0003

21.01.2026 09:56

847.44 MDL

3 articole

TME

0002

21.01.2026 09:55

63.44 MDL

2 articole

CARD

0001

21.01.2026 09:55

532.63 MDL

2 articole

NUMERAR

0013

16.01.2026 17:29

257.02 MDL

3 articole

CARD

0012

16.01.2026 17:26

416.40 MDL

3 articole

TICHET

0011

16.01.2026 17:26

932.21 MDL

3 articole

CARD

0010

16.01.2026 17:25

490.07 MDL

4 articole

NUMERAR

0009

16.01.2026 15:37

455.11 MDL

2 articole

NUMERAR

0008

16.01.2026 14:44

688.75 MDL

3 articole

NUMERAR

16 vânzări

01.01.2026 - 21.01.2026

10,055.26 MDL

SRL H373

IDNO: 3836600018618

mun. Chișinău, sec. Botanica, str. Sarmizegetusa, 94/5, ap. (P.F.) 45

BON FISCAL 0011

16.01.2026 17:26:06

AD0018090227

0004-77814-UMT08

Casier Principal

DUPLICAT

Organic Milk

1 X 446.36

446.36 A

Olive Oil

1 X 399.72

399.72 A

Greek Yogurt

1 X 86.13

86.13 C

Subtotal:

932.21 MDL

TVA A (20%):

141.81 MDL

TVA C (0%):

0.00 MDL

TOTAL TVA:

141.81 MDL

TOTAL:

932.21 MDL

CARD:

932.21 MDL

Verifica bonul: mev.efs.md

ID: a80be5ab-716d-47a2-958e-532a3c5d7616

Ve multumim pentru cumparaturi!

www.posfix.md

Lista de Tranzacții

În coloana din stânga sunt afișate toate bonurile din perioada selectată, ordonate cronologic (cel mai recent sus). Fiecare card de tranzacție afișează rapid:

- Numărul bonului** (ex: #0004) și **Data/Ora**
- Numărul de articole și Metoda de plată** (etichete: NUMERAR, CARD, TME)
- Valoarea totală**
- Status Sincronizare** o pictogramă mică (nor ☁) indică dacă bonul a fost salvat pe server

<

Înapoi

Istoric Vânzări

Vizualizare bonuri și detalii vânzări

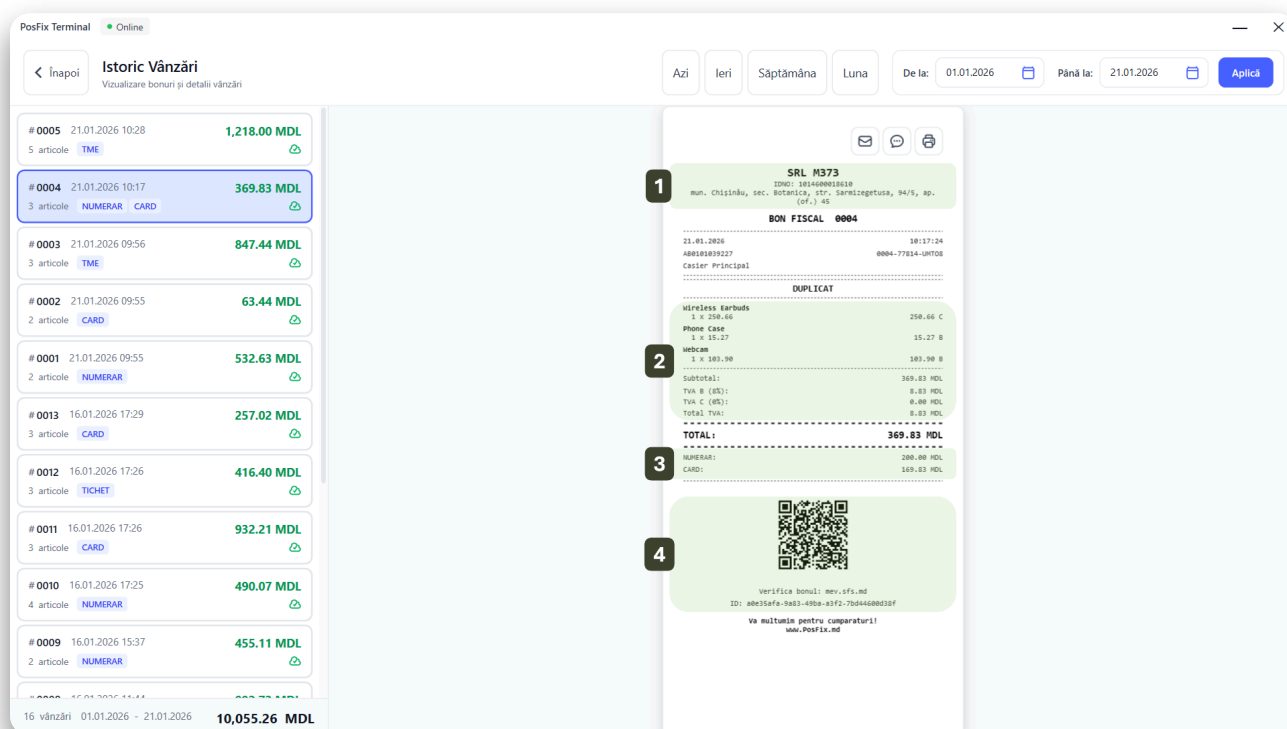
# 0005	21.01.2026 10:28	1,218.00 MDL
5 articole	TME	
# 0004	21.01.2026 10:17	369.83 MDL
3 articole	NUMERAR CARD	
# 0003	21.01.2026 09:56	847.44 MDL
3 articole	TME	
# 0002	21.01.2026 09:55	63.44 MDL
2 articole	CARD	
# 0001	21.01.2026 09:55	532.63 MDL
2 articole	NUMERAR	
# 0013	16.01.2026 17:29	257.02 MDL
3 articole	CARD	
# 0012	16.01.2026 17:26	416.40 MDL
3 articole	TICHET	
# 0011	16.01.2026 17:26	932.21 MDL
3 articole	CARD	
# 0010	16.01.2026 17:25	490.07 MDL
4 articole	NUMERAR	
# 0009	16.01.2026 15:37	455.11 MDL
2 articole	NUMERAR	
# 0008	16.01.2026 14:44	888.78 MDL



Vizualizare Detaliată

Selectând o tranzacție din stânga, în partea centrală se va afișa previzualizarea bonului fiscal digital. Acesta conține toate elementele fiscale legale:

1. **Antetul firmei și IDNO-ul**
2. **Lista produselor vândute și cotele TVA**
3. **Împărțirea plății** (ex: Numerar: 200.00, Card: 169.83)
4. **Codul QR și linkul de verificare** pentru SFS (Serviciul Fiscal de Stat)



Opțiuni Bon (Trimitere și Tipărire)

Deasupra previzualizării bonului, în colțul din dreapta-sus, aveți trei butoane dedicate gestionării documentului selectat:

1. **Trimite Email:** Deschide fereastra pentru introducerea adresei de email a clientului, unde va fi expediat bonul digital
2. **Trimite SMS:** Permite introducerea numărului de telefon pentru a trimite clientului un link către bonul fiscal (soluție eco-friendly)
3. **Printează:** Emite pe loc o copie fizică a bonului la imprimantă

PosFix Terminal

Online

◀ Înapoi

Istoric Vânzări

Vizualizare bonuri și detalii vânzări

Azi

Ieri

Săptămâna

Luna

De la: 01.01.2026

Până la: 21.01.2026

Aplică

1

2

3

0005 21.01.2026 10:28 1,218.00 MDL
5 articole TME

0004 21.01.2026 10:17 369.83 MDL
3 articole NUMERAR CARD

0003 21.01.2026 09:56 847.44 MDL
3 articole TME

0002 21.01.2026 09:55 63.44 MDL
2 articole CARD

0001 21.01.2026 09:55 532.63 MDL
2 articole NUMERAR

0013 16.01.2026 17:29 257.02 MDL
3 articole CARD

0012 16.01.2026 17:26 416.40 MDL
3 articole TICHET

0011 16.01.2026 17:26 932.21 MDL
3 articole CARD

0010 16.01.2026 17:25 490.07 MDL
4 articole NUMERAR

0009 16.01.2026 15:37 455.11 MDL
2 articole NUMERAR

0008 16.01.2026 14:44 688.75 MDL
2 articole NUMERAR

16 vânzări 01.01.2026 - 21.01.2026 10,055.26 MDL

SRL H373

IZMID: 3836600018618

mun. Chișinău, sec. Botanica, str. Sarmizegetusa, 94/5, ap. (GF.) 45

BON FISCAL 0004

21.01.2026 10:17:24

AB001809327 0004-77814-UM708

Casier Principal

DUPLICAT

Wireless Earbuds 1 x 250.00 250.66 C

Phone Case 1 x 15.27 15.27 B

Webcam 1 x 183.90 183.90 B

Subtotal: 369.83 MDL

TVA B (8%): 0.83 MDL

TVA C (4%): 0.00 MDL

TOTAL TVA: 0.83 MDL

TOTAL: 369.83 MDL

NUMERAR: 280.00 MDL

CARD: 169.83 MDL



Verifica bonul: nrv.pfx.md

ID: wbn75aFa-9a51-498a-b3f2-7d54600d38f

Va multumim pentru cumparaturi!

www.Posfix.md

NOTĂ

Rețineți că funcția **Printează** din istoric generează un Duplicat, nu un bon fiscal original. Pe hârtie va scrie vizibil **DUPLICAT**. Acesta este valid pentru evidență, dar clientul trebuie informat că nu este bonul primar.

Modul Offline

Funcționare fără Internet

PosFix este proiectat să funcționeze **complet offline**. Toate operațiunile esențiale sunt disponibile chiar și fără conexiune la internet. Aceasta înseamnă că nu depindeți de internet pentru a vinde. Dacă conexiunea cade, casa de marcat funcționează normal, salvând toate datele local.

Funcționalități Disponibile Offline

Funcționalitate	Disponibilitate	Observații
Vânzări	✅ Complet	Bonuri stocate local
Produse și prețuri	✅ Complet	Din cache local
Plăți cash	✅ Complet	-
Plăți card	⚠️ Limitat	Depinde de terminal POS
Raport X	✅ Complet	Date locale
Raport Z	⚠️ Amânat	Se transmite la reconectare
Gestionare numerar	✅ Complet	-
Comenzi în așteptare	✅ Complet	-
Sincronizare	⚠️ Amânat	Se transmite la reconectare

Indicatori de Conectivitate

Indicator	Stare	Descriere
	Online	Conectat la server și SFS
	Parțial	Server OK, SFS indisponibil
	Offline	Fără conexiune, datele se vor sincroniza automat când revine semnalul
	Sincronizare	În curs de sincronizare

! NOTĂ

Nu este nevoie să faceți nimic special când internetul revine.

- Sistemul detectează automat conexiunea.
- Indicatorul devine Verde (Online).
- Toate bonurile emise offline sunt urcate pe server în fundal și transmise către SFS (MEV).

Stocarea Locală

Baza de Date Locală

PosFix utilizează o arhitectură robustă de stocare internă (bază de date SQLite criptată), care garantează viteza de operare și integritatea datelor, chiar și în absența internetului. Aplicația salvează local o copie completă a informațiilor esențiale, asigurând independența față de server:

- **Catalogul de Produse** - Lista completă, inclusiv prețurile, codurile de bare și stocurile (pentru scanare instantanee)
- **Structura Organizatorică** - Categoriile, subcategoriile și configurația meniului de vânzare
- **Tranzacții Nesincronizate** - Bonurile emise offline, păstrate în siguranță până la revenirea internetului
- **Operațiuni fiscale** - În așteptare de transmitere

Capacitate Stocare

Sistemul este optimizat să gestioneze volume mari de date fără a încetini procesul de vânzare.

Element	Capacitate	Explicație
Produse	Nelimitat	Suportă zeci de mii de articole (limitat doar de memoria fizică a dispozitivului)
Tranzacții offline	10,000+	Puteți vinde continuu perioade lungi fără a necesita sincronizare
Perioadă stocare	30 zile	Perioada recomandată maximă de funcționare fără nicio conexiune la internet.
Spațiu necesar	~500 MB	Eficiență maximă; ocupă spațiu minim



RECOMANDARE

Deși capacitatea de stocare offline este mare, recomandăm conectarea zilnică la internet. Acest lucru asigură:

- 1. Backup-ul datelor în cloud pentru a nu le pierde.
- 2. Transmiterea raportărilor fiscale în termenele legale.



NOTĂ

Datele locale sunt criptate și protejate împotriva accesului neautorizat.

Sincronizarea Datelor

Sincronizarea este procesul prin care aplicația se aliniază cu serverul central (Cloud), asigurând că toate vânzările sunt salvate în siguranță și că aveți ultimele prețuri la raft.

Sincronizare Automată

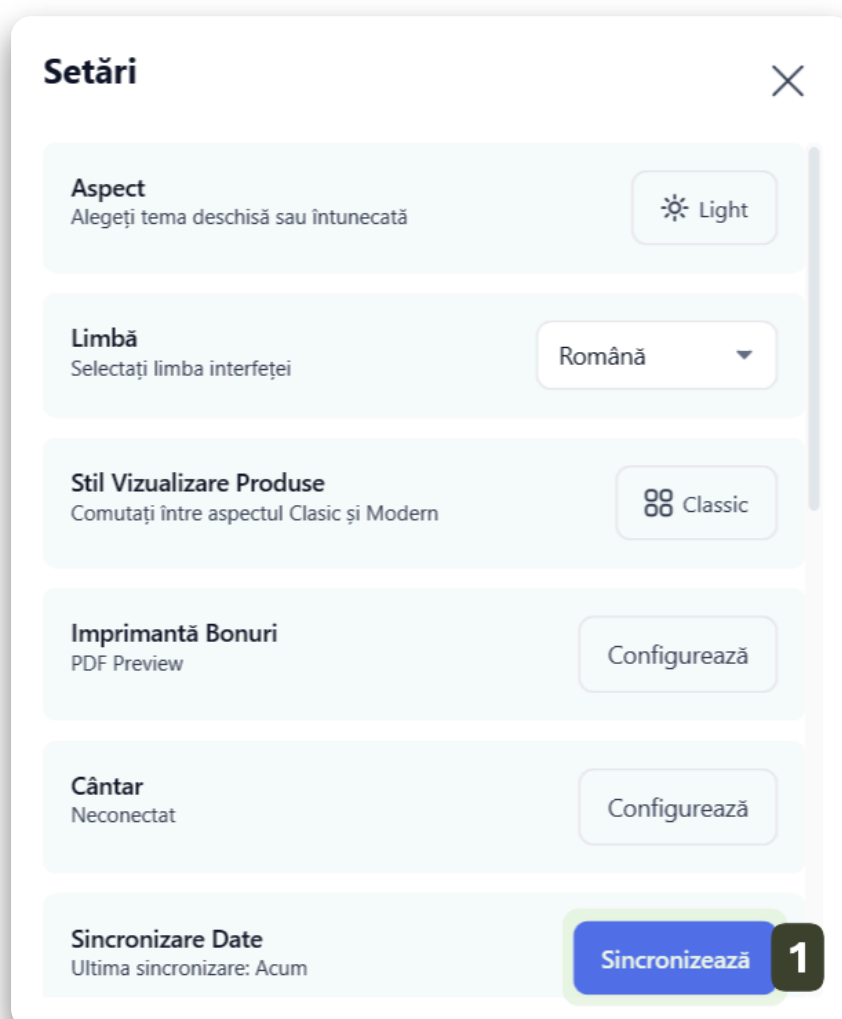
Imediat ce dispozitivul detectează o conexiune activă la internet, declanșează automat procesul de schimb de date, fără a întrerupe activitatea de vânzare:

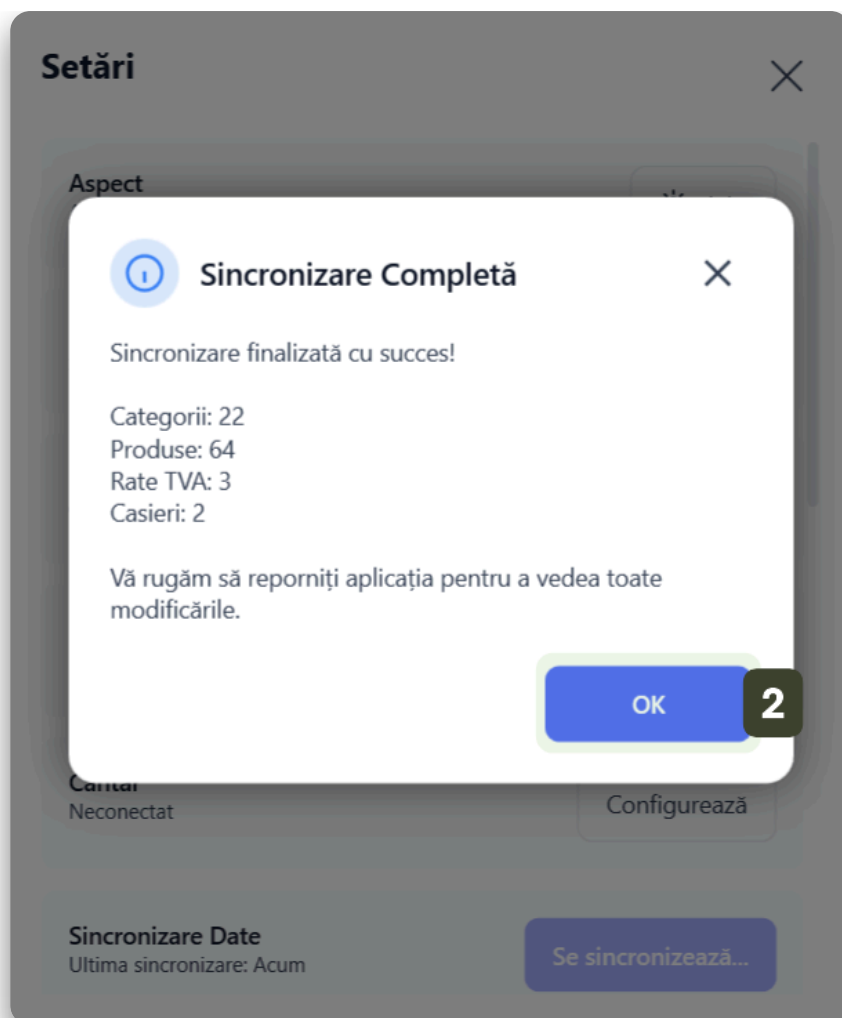
1. **Tranzacții** - Vânzările efectuate offline
2. **Operațiuni fiscale** - Bonuri către SFS
3. **Produse** - Actualizări de pe server
4. **Categorii** - Modificări administrative

Sincronizare Manuală

Dacă ați făcut o modificare urgentă în sistemul central (ex: ați schimbat un preț greșit) și nu doriți să așteptați ciclul automat, puteți forța actualizarea imediată. Pentru a forța sincronizarea, accesați opțiunea din **Setări**:

1. Apăsați butonul **Sincronizează**
2. După ce procesul se încheie, va apărea un raport sumar cu datele descărcate. Apăsați **OK**





ATENȚIE

Obligatoriu: Reporniți aplicația pentru ca noile setări să intre în vigoare.

NOTĂ

Verificare Vânzări: Mergeți în **Istoric Vânzări**. Bonurile care au fost urcate cu succes pe server vor avea o pictogramă mică în formă de Nor (☁) pe cardul tranzacției.

Prioritatea Sincronizării

1. Operațiuni fiscale (bonuri către SFS)
2. Tranzacții de vânzare
3. Modificări produse (din aplicație)
4. Actualizări produse (de pe server)

Gestiunea Conflictelor

În situațiile rare în care aceeași informație este modificată simultan și în aplicație, și pe Server, sistemul trebuie să decidă care versiune este cea corectă. Regula generală este: **Serverul are autoritate**. Sistemul prioritizează deciziile luate la sediul central pentru a menține uniformitatea în rețeaua de magazine.

Conflicte Posibile

Situație	Rezolvare
Produs modificat simultan	Versiunea server are prioritate
Produs șters pe server	Se dezactivează local
Preț diferit	Se actualizează de pe server

⚠ NOTĂ

Pentru a evita conflictele, recomandăm ca modificările majore de prețuri și structură să fie făcute întotdeauna pe Server, iar tableta să fie folosită doar pentru vânzare și verificări rapide.

Vânzări cu Produse Șterse

Dacă un produs a fost vândut offline și ulterior șters de pe server:

- Vânzarea rămâne validă
- Se păstrează snapshot-ul (copie de moment) produsului
- Apare marcat în rapoarte

💡 RECOMANDARE

Evitați ștergerea produselor! Dacă un produs nu se mai vinde, utilizați întotdeauna funcția de **Dezactivare** (Status Inactiv).

Limitări în Mod Offline

Deși funcția de vânzare este complet operațională, anumite caracteristici care depind de comunicarea cu serverul central sau cu alte case de marcat sunt suspendate temporar.

Operațiuni Indisponibile

- ❌ Modificări administrative - produsele noi sau schimbările de preț operate pe Server nu vor apărea în aplicație până la reconectare.
- ❌ Rapoarte de pe alte terminale - puteți vedea doar vânzările efectuate din aplicație. Nu aveți acces la totalurile consolidate din toate magazinele.
- ❌ Verificare stoc în timp real - stocul afișat este cel local (de la ultima sincronizare)
- ❌ Email/SMS bonuri - ele sunt puse într-o coadă de așteptare și vor pleca automat către clienți imediat la reconectare.

Transmitere Fiscală

PosFix gestionează automat relația cu Serviciul Fiscal de Stat, dar respectarea termenelor legale depinde de asigurarea conexiunii la internet.

Reguli de Conformitate:

 **Termen Limită:** Conform normativelor legale în vigoare, bonurile fiscale emise în regim offline trebuie să fie transmise către serverul SFS în termen de maxim 24 de ore de la emitere.

 **Procedura Automată:** Nu trebuie să trimiteți nimic manual. În momentul în care conectați tableta la internet, sistemul detectează bonurile netransmise și le expediază instantaneu.

IMPORTANT

Dacă terminalul rămâne offline mai mult de 24 ore, contactați imediat **Suportul Tehnic** pentru procedura de regularizare fiscală manuală.

Recuperare după Deconectare Prelungită

1. Restabiliți Conexiunea

Asigurați-vă că tableta este conectată la o rețea Wi-Fi stabilă sau că datele mobile sunt active. Verificați indicatorul din colțul stânga-sus să fie Verde (Online)

2. Așteptați Sincronizarea Automată

Nu începeți imediat să vindeți. Acordați sistemului 1-2 minute pentru a iniția procesele de fundal și a comunica cu serverele fiscale.

3. Verificați Jurnalul / Statusul

Pentru a fi siguri că totul s-a transmis:

- Mergeți în **Setări** -> **Sincronizare Date**
- Verificați dacă textul de sub titlu afișează: *Ultima sincronizare: Acum*

4. Confirmați Transmiterea Bonurilor

Intrați în **Istoric Vânzări** și verificați ultimele tranzacții efectuate offline.

- **Succes:** Toate bonurile trebuie să aibă afișată pictograma nor (☁)
- **Eroare:** Dacă pictograma lipsește sau apare o eroare, contactați **Suportul Tehnic**

Rutina Zilnică de Siguranță



RECOMANDĂRI

- Verificați conectivitatea la începutul zilei
- Generați Raport X periodic pentru a confirma starea
- Nu amânați Raportul Z dacă aveți conexiune
- Păstrați o conexiune de backup (Hotspot Mobil)

Anexă A: Conformitate cu Cerințele ECC

Tabel de Conformitate

Această anexă prezintă conformitatea platformei PosFix Terminal cu cerințele **Tabelului nr. 4** din specificațiile modulului ECC (Echipament de Casă și de Control).

Nr.	Cerință ECC	Conformitate	Referință
1	Efectuarea încasărilor cu plata în numerar	 DA	Plată Numerar
2	Efectuarea încasărilor cu plata prin intermediul cardului bancar	 DA	Plată Card
3	Efectuarea încasărilor cu plata prin intermediul bonului de valoare	 DA	Plată Voucher
4	Efectuarea încasărilor cu plata prin tichet de masă	 DA	Tichet Masă
5	Efectuarea încasărilor cu plata prin abonament	 DA	Abonament
6	Efectuarea încasărilor cu plata combinată	 DA	Plată Mixtă
7	Calcularea costurilor conform formulei preț × cantitate	 DA	Calcul Cost
8	Înmulțirea cu cantități fracționare (3 zecimale)	 DA	Cantități
9	Aplicarea discount-urilor procentuale	 DA	Discounturi

Nr.	Cerință ECC	Conformitate	Referință
10	Aplicarea discount-urilor sumă fixă	✓ DA	Discounturi
11	Aplicarea adaosurilor procentuale	✓ DA	Adaosuri
12	Aplicarea adaosurilor sumă fixă	✓ DA	Adaosuri
13	Evidența sumelor bănești	✓ DA	Evidență Sume
14	Evidența mărfurilor/serviciilor separate	✓ DA	Evidență Mărfuri
15	Calcularea restului	✓ DA	Calcul Rest
16	Efectuarea repetării operației	✓ DA	Repetare
17	Efectuarea anulării operației	✓ DA	Anulare
18	Efectuarea corectării erorilor	✓ DA	Corectare
19	Calcularea totalurilor intermediare	✓ DA	Subtotaluri
20	Calcularea totalurilor generale	✓ DA	Total General
21	Operațiuni de alimentare casă	✓ DA	Cash-In
22	Operațiuni de extragere numerar	✓ DA	Cash-Out

Detalii Implementare

Tipuri de Plată Suportate

Categorie	Metode
Numerar	Cash, Rest

Categorie	Metode
Card	Debit, Credit, Contactless
Electronic	Voucher, Tichet masă, Abonament, Transfer
Combinat	Orice combinație a metodelor de mai sus

Coduri ACPS pentru Tipuri de Plată

Tip Plată	Cod ACPS	Denumire Română
Cash	0	Numerar
Card	1	Card bancar
BankTransfer	2	Transfer bancar
Credit	3	Credit client
Voucher	4	Bon valoric
Advance	5	Avans
Other	6	Altele

Cote TVA

Cotă	Procent	Utilizare
A	20%	Cotă standard
B	8%	Cotă redusă
C	0%	Scutit de TVA
D	0%	Neimpozabil

Precizie Calcule

Element	Precizie
Cantități	3 zecimale (0.001)
Prețuri	2 zecimale (0.01)
Totaluri	2 zecimale (0.01)
Procentaje	2 zecimale (0.01%)

Rapoarte Fiscale

Raport X (Intermediar)

- Poate fi generat oricând
- Nu resetează contoarele
- Afișează situația curentă

Raport Z (Închidere)

- Obligatoriu zilnic
- Resetează contoarele
- Transmis automat către SFS

Raport Periodic

- Interval personalizat
- Agregare pe zile/luni
- Export multiple formate

Conformitate SFS Moldova

PosFix Terminal este **certificat** pentru utilizare în Republica Moldova și respectă:

-  Hotărârea Guvernului nr. 141/2019
-  Ordinul SFS privind ECC-urile
-  Cerințele ACPS (Automated Cash Payment System)
-  Transmiterea electronică a bonurilor fiscale

 CERTIFICARE

Numărul certificatului de conformitate și detaliile tehnice sunt disponibile la cerere de la furnizorul autorizat.

Audit Trail

Toate operațiunile sunt înregistrate pentru audit:

Informație	Stocare
Data/Ora	Timestamp precis
Utilizator	ID și nume casier
Operațiune	Tip și detalii
Valori	Înainte și după
Terminal	Identificator unic

Suport Tehnic

Contact Suport

Pentru asistență tehnică, contactați echipa de suport:

Canal	Detalii	Program
Telefon	+373 22 999 545	L-V: 08:00-18:00
Email	suport@posfix.md	24/7 (răspuns în 24h)
WhatsApp	+373 60 100 698	L-V: 09:00-17:00

! URGENTE

Pentru probleme fiscale urgente (SFS, transmitere bonuri), suportul este disponibil și în weekend.

Probleme Frecvente

Imprimanta Nu Printează

1. Verificați conexiunea USB/rețea
2. Verificați dacă are hârtie
3. Reporniți imprimanta
4. În Setări → Imprimantă bonuri → Test Print
5. Dacă persistă, reinstalați driver-ul

Eroare Conexiune SFS

1. Verificați conexiunea la internet
2. Verificați dacă indicatorul este ☐ Online
3. Așteptați 1-2 minute și reîncercați

4. Dacă persistă, contactați suportul

Aplicație Blocată

1. Apăsați **Ctrl + Alt + Delete**
2. Selectați "Task Manager"
3. Închideți forțat PosFix Terminal
4. Reporniți aplicația

Eroare la Autentificare

1. Verificați că introduceți PIN-ul corect
2. Verificați conexiunea la internet
3. Încercați alt utilizator
4. Dacă persistă, resetați PIN-ul de la manager

Jurnal de Erori

Pentru diagnosticare, accesați jurnalul:

1. Meniu → **Despre** → **Jurnal Sistem**
2. Sau navigați la: **%LOCALAPPDATA%\PosFix\Logs**

Atașați fișierele de log când contactați suportul.

Actualizări

Aplicația se actualizează automat prin PosFix Launcher. Pentru actualizare manuală:

1. Închideți PosFix Terminal
2. Deschideți PosFix Launcher
3. La pornire, Launcher-ul verifică automat serverul. Dacă există o versiune nouă, va apărea vizibil butonul **Download updates**.
4. Apăsați butonul **Download updates**. Sistemul va descărca și instala automat pachetul necesar, fără alți pași suplimentari.

Backup și Recuperare

Backup Automat

Datele locale sunt salvate automat în cloud la fiecare sincronizare.

Recuperare Date

În caz de pierdere date locale:

1. Reinstalați aplicația
2. Autentificați-vă cu același cont
3. Datele se sincronizează automat

ATENȚIE

Nu ștergeți manual fișierele din `%LOCALAPPDATA%\PosFix\` fără instrucțiuni de la suport.

Versiune și Informații

Pentru a vedea versiunea curentă:

- Meniu → **Despre**

Informații afișate:

- Versiunea aplicației
- ID Terminal
- Stare licență
- Ultima sincronizare