

Руководство пользователя - PosFix (Windows)

Добро пожаловать в руководство пользователя платформы **PosFix** версии для Windows!

О PosFix (Windows)

PosFix версия для Windows — это современное приложение типа **Point of Sale (POS)**, предназначенное для управления продажами, платежами и кассовыми операциями. Платформа сертифицирована для использования в Республике Молдова и полностью соответствует всем фискальным требованиям.

Основные функции

Категория	Функции
Продажи	Быстрая регистрация, штрих-коды, поиск товаров
Платежи	Наличные, карта, ваучер, ТМЕ (талон на питания), комбинированный
Отчёты	X-отчёт, Z-отчёт, периодические отчёты
Синхронизация	Автоматическая синхронизация с облаком

Структура документации

1. [Системные требования](#) - Требования к оборудованию и ПО
2. [Установка](#) - Пошаговый процесс установки
3. [Лицензирование](#) - Активация и лицензирование
4. [Аутентификация](#) - Вход в систему

5. **Интерфейс POS** - Обзор интерфейса
6. **Кассовые операции** - Платежи и инкассации
7. **Товары и цены** - Управление товарами
8. **Учёт и расчёты** - Итоги и сдача
9. **Специальные операции** - Отмены и коррекции
10. **Управление наличными** - Внесение/Изъятие
11. **Отложенные заказы** - Приостановка/Возобновление
12. **Настройки** - Конфигурация системы
13. **Функции менеджера** - Администрирование
14. **Соответствие ККМ** - Фискальная сертификация
15. **Поддержка** - Техническая поддержка

Помощь

Для технической поддержки:

- **Email:** info@m-373.com
- **Телефон:** +373 60 100 698

Системные требования и минимальная платформа

Минимальные требования к оборудованию

Компонент	Минимальные требования	Рекомендуемые
Процессор	x64 (64-бит) совместимый	1 ГГц или выше
Оперативная память	2 ГБ	4 ГБ или больше
Место на диске	500 МБ свободно	1 ГБ или больше
Разрешение экрана	1024 x 768	1920 x 1080 (Full HD)
Интернет-соединение	Требуется для активации	Стабильное соединение

Требования к программному обеспечению

Программное обеспечение	Версия	Примечания
Операционная система	Windows 8/10/11 (64-бит)	Нет
.NET Runtime	.NET 8.0 Desktop Runtime	Устанавливается автоматически
Visual C++	2015-2022 (x64)	Устанавливается автоматически

Поддерживаемое дополнительное оборудование (периферия)

Оборудование	Подключение	Примечания
Термопринтер	USB / Serial / Сеть	Протокол ESC/POS; TSPL
Электронные весы	Serial (COM порт)/ USB	Стандартный протокол
Сканер штрих-кодов	USB (режим клавиатуры)	Любой USB HID сканер
Денежный ящик	Через принтер	Автоматическое открытие

Сетевые требования

Требование	Детали
Порт HTTPS	443 (исходящий)
Брандмауэр	Разрешить исходящие HTTPS соединения

ПРИМЕЧАНИЕ

Для первоначальной активации и синхронизации данных приложению требуется интернет-соединение.

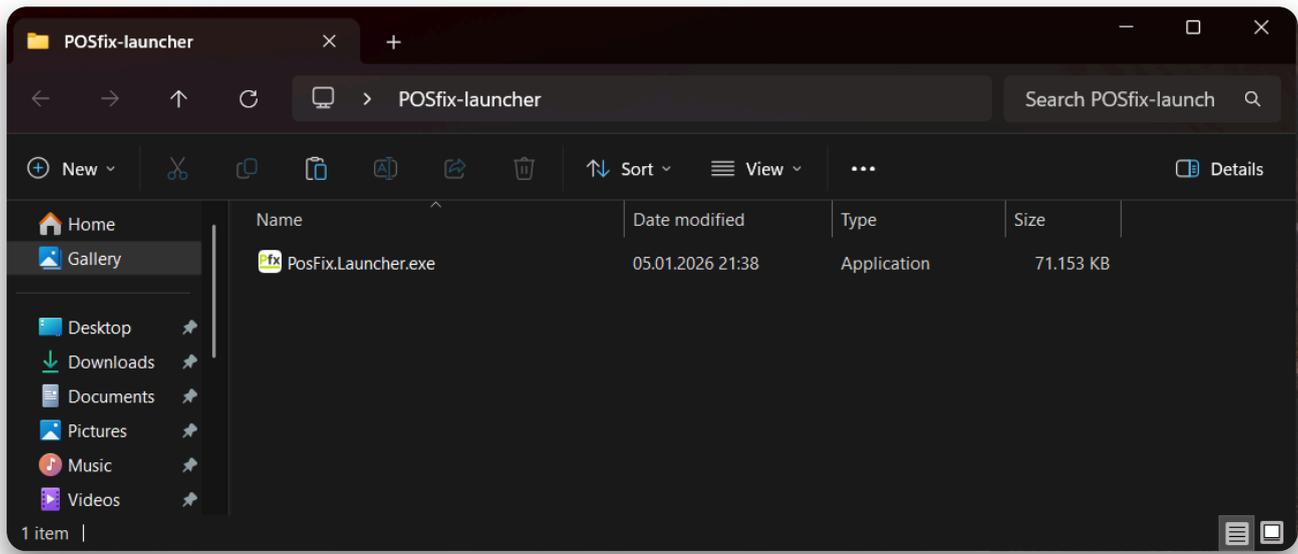
ВАЖНО

Активное интернет-соединение необходимо для регистрации продаж и их автоматической отправки в систему МЭП (MEV).

Установка

Скачивание приложения

1. Скачайте файл **PosFix.Launcher.exe** от поставщика
2. Сохраните файл в доступном месте (например, на Рабочем столе)



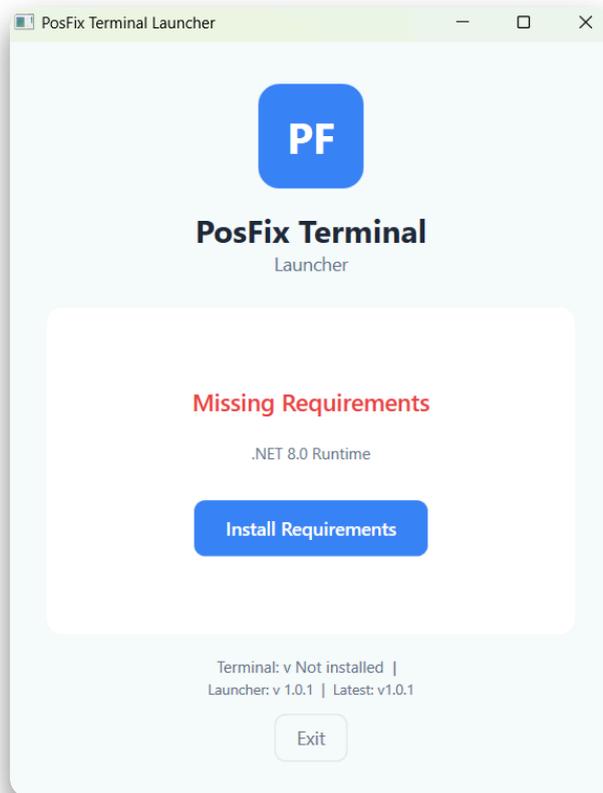
Запуск программы установки (Launcher)

1. **Дважды щелкните** по файлу `PosFix.Launcher.exe`
2. Если появится предупреждение Windows SmartScreen, нажмите **Подробнее** → **Выполнить в любом случае**



Проверка системных требований

При первом запуске программа установки автоматически проверяет требования:

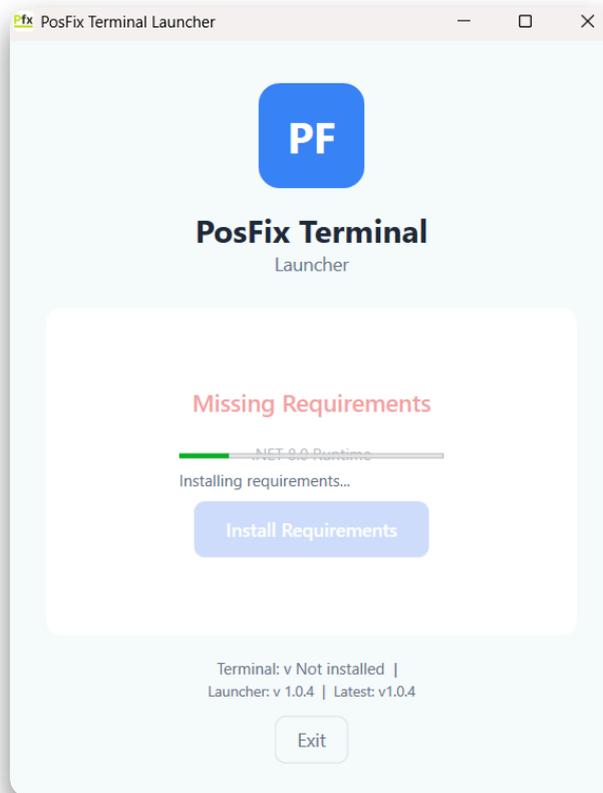


Статус	Значение	Действие
✓ Зелёный	Соответствует требованиям	Действия не требуются
✗ Красный	Не соответствует требованиям	Автоматическая установка

Установка недостающих компонентов

Если компоненты отсутствуют, нажмите **"Установить требования"**:

1. Предоставьте права администратора
2. Дождитесь установки **.NET 8.0 Runtime**
3. Дождитесь установки **Visual C++ Redistributable**
4. Система автоматически перепроверит требования



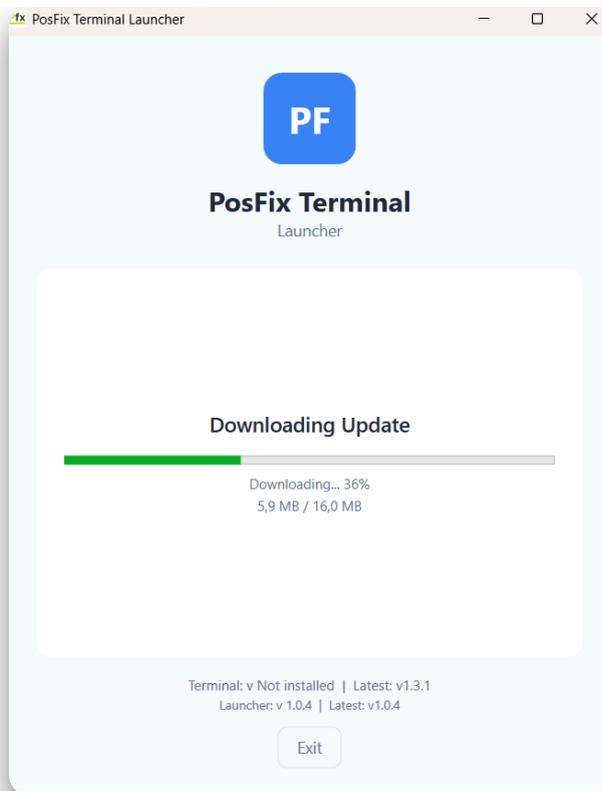
⚠ ВНИМАНИЕ

Установка компонентов может потребовать перезагрузки компьютера.

Скачивание приложения

После проверки требований приложение скачивается автоматически:

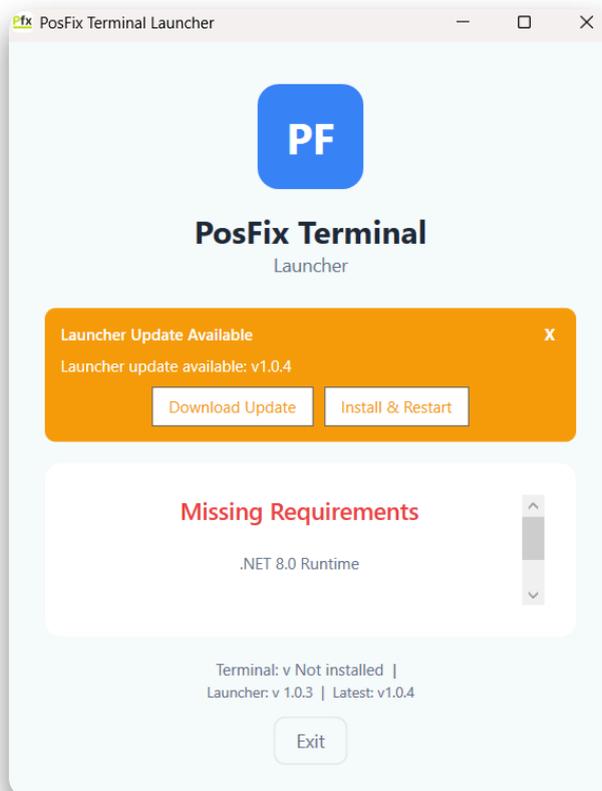
1. Отображается прогресс скачивания
2. Проверяется целостность файлов
3. Приложение устанавливается



Автоматические обновления

Система автоматически проверяет обновления при каждом запуске:

- **Необязательные обновления** - Можно установить позже
- **Обязательные обновления** - Должны быть установлены



Лицензирование и активация

Типы лицензий

Тип лицензии	Описание	Срок действия
Стандартная лицензия	Для одного терминала	Согласно подписанному договору

Получение ключа активации

1. Свяжитесь с поставщиком для приобретения (**M373 SRL +373 60 100 698**)
2. Предоставьте данные компании или создайте аккаунт на posfix.md
3. Получите ключ активации по электронной почте

Формат ключа: 8-значный буквенно-цифровой код (например: `ETHP-9WV5`)

ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ

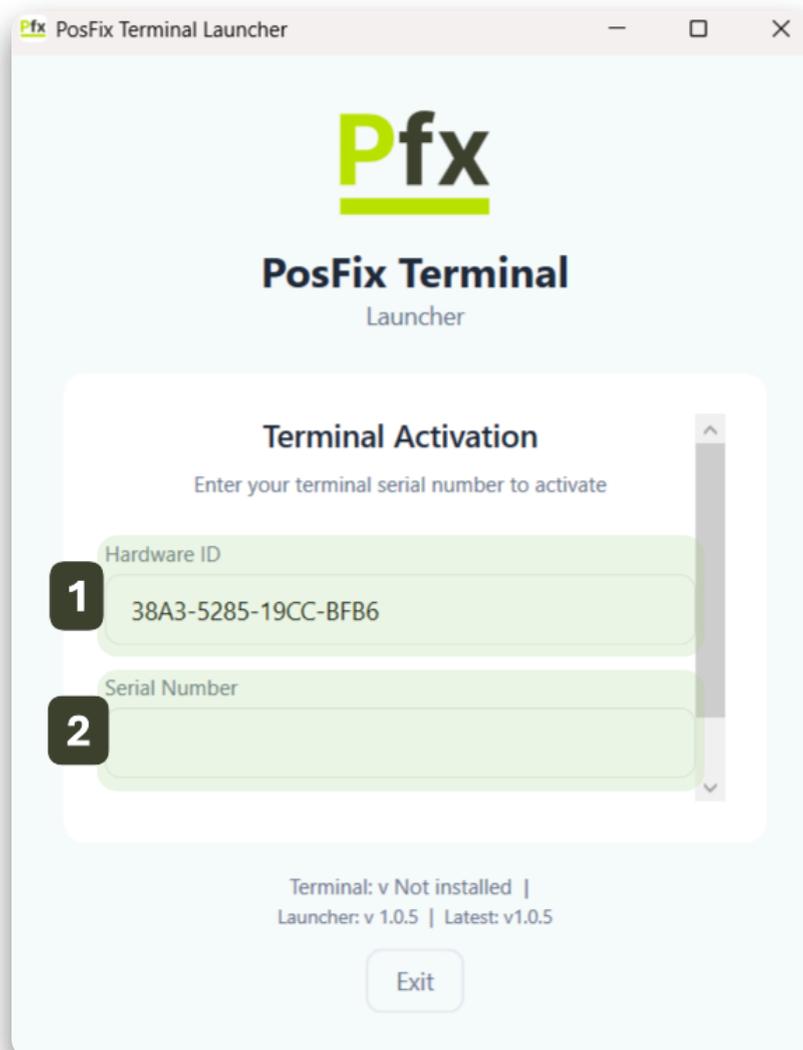
Вы получите ключ активации по электронной почте. Сохраните этот код для следующего шага.

Процесс активации

При первом запуске приложения убедитесь в наличии интернет-соединения. Активация в режиме офлайн невозможна. Ниже показан экран, который вы увидите при активации приложения. Вот описание каждого поля:

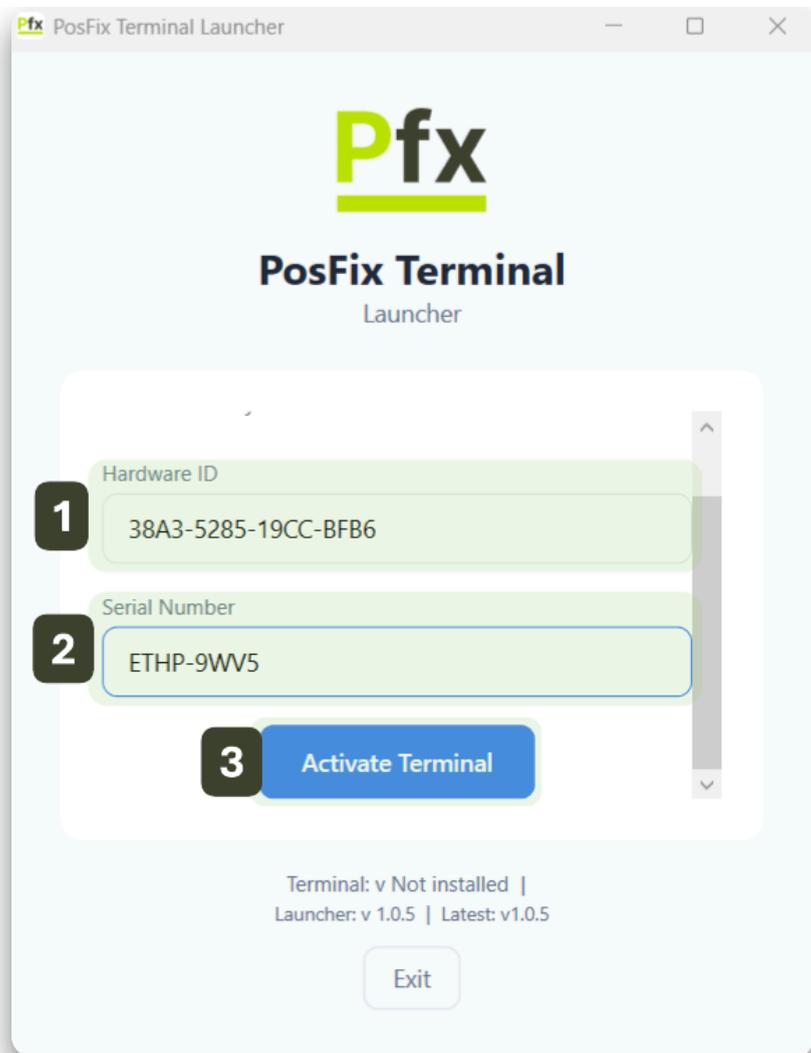
1. **Hardware ID (Уникальный идентификатор):** Автоматически сгенерированный системой код, уникальный для вашего компьютера. **Ничего не меняйте в этом поле.** Данный код является «отпечатком», который необходимо сообщить поставщику только в случае активации по телефону.

2. **Serial Number (Ключ активации):** Поле, в которое необходимо ввести полученный код.



Шаги для активации:

1. Проверьте код оборудования, автоматически отображаемый в поле **Hardware ID**
2. Введите **Ключ активации** в соответствующее поле
3. Нажмите кнопку «**Активировать**»



Информация об активации

После активации система отображает:

Информация	Описание
ID Терминала	Уникальный идентификатор (напр.: T-001234)
Наименование коммерсанта	Название лицензированной компании
Дата активации	Дата выполнения активации
Статус	Активен / Истек / Приостановлен

Лицензионные ограничения

- **Одна лицензия = Один физический терминал**
- Лицензия привязана к конкретному оборудованию
- Перенос лицензии требует обращения к поставщику
- Замена основных компонентов может потребовать повторной активации

ВАЖНО

В случае переустановки операционной системы или замены компонентов, свяжитесь с отделом **Технической поддержки**. Повторная активация лицензии требует помощи оператора.

Общие проблемы

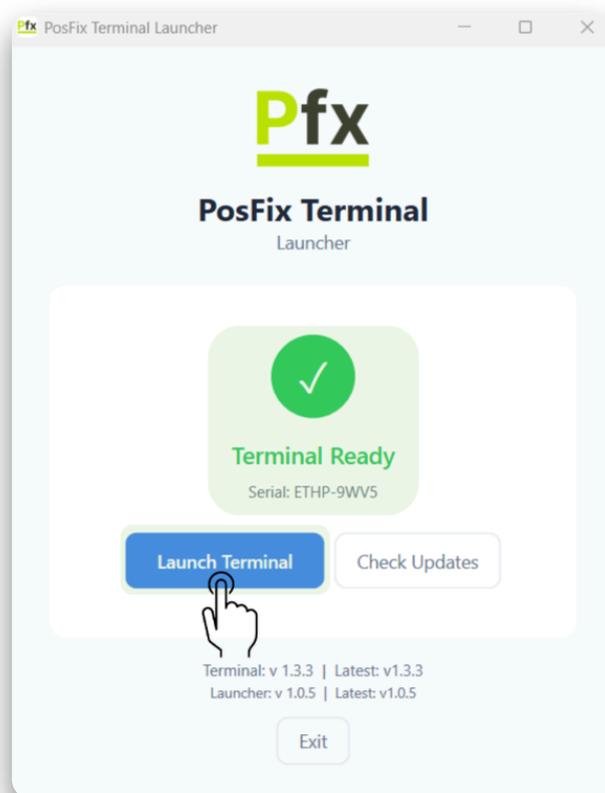
Проблема	Причина	Решение
«Неверный ключ»	Ключ введен некорректно	Проверьте и введите заново
«Ключ уже используется»	Лицензия активирована на другом устройстве	Свяжитесь с поставщиком
«Ошибка соединения»	Отсутствует интернет	Проверьте интернет-соединение
«Терминал не авторизован»	Изменено оборудование	Запросите повторную активацию

Запуск и авторизация

Экран запуска

При открытии приложения появляется окно **PosFix Terminal Launcher**, которое выполняет автоматическую проверку системы и поиск обновлений.

Инициализация терминала — Убедитесь, что на экране отображается статус *Terminal Ready*, после чего нажмите кнопку **Launch Terminal**, чтобы перейти к окну авторизации.



Шаги авторизации

1. **Введите PIN-код** - Введите 4-значный PIN-код
2. **Подтвердите** - Нажмите кнопку "Аутентификация"



Вход в систему

Введите PIN-код для продолжения



1	2	3
4	5	6
7	8	9
Очистить	0	←

Терминал : 0004-77814-УМТ08
SRL M373

Роли пользователей

Роль	Права доступа
Кассир	Продажи, оплата, фискальные отчеты
Менеджер	Права кассира + управление товарами и настройки

Смена пользователя

Чтобы сменить пользователя во время сессии:

1. Нажмите на **Иконку пользователя**
2. Выберите **Выход**
3. Вернитесь к экрану авторизации



Operator #2
0004-77814-UMTO8

Cart 0

1

Operator #2

0004-77814-UMTO8



Тема

Light



Отображение

Modern



Автовыход



Виртуальная клавиатура



Настройки



Помощь



Выход

2

3

Вход в систему

Введите PIN-код для продолжения



1	2	3
4	5	6
7	8	9
Очистить	0	←

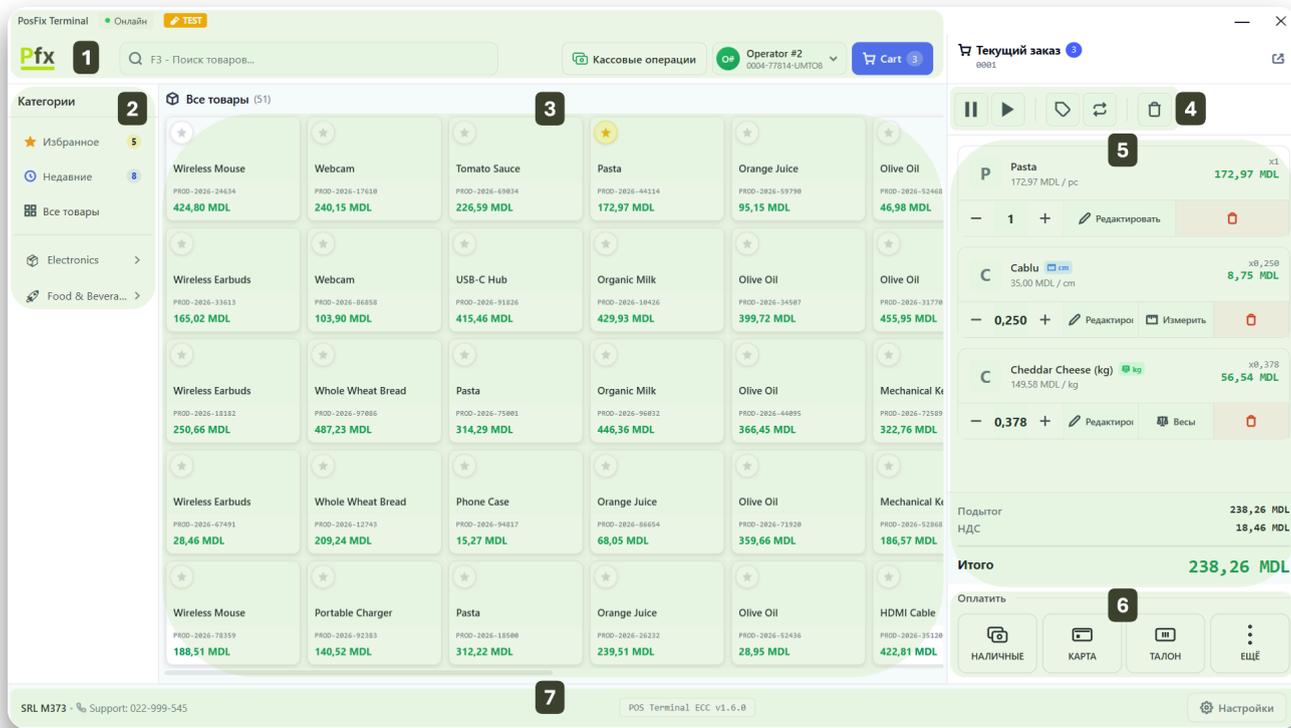
Терминал : 0004-77814-UMT08
SRL M373

Проблемы с авторизацией

Проблема	Решение
Забыли ПИН-код	Обратитесь к менеджеру для сброса
Пользователь не найден	Проверьте связь и синхронизируйте
Ошибка входа	Убедитесь в правильности ПИН-кода

Главный интерфейс (POS)

После авторизации вы перейдете к главному интерфейсу продаж.

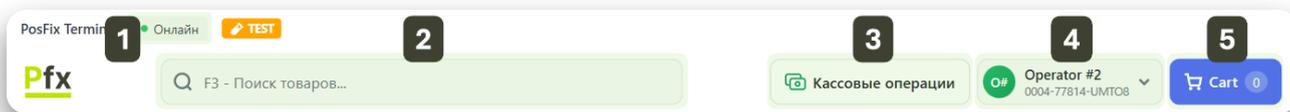


Компоненты интерфейса

Зона	Описание
1. Верхняя панель	Основная навигация и настройки пользователя
2. Панель категорий	Список товарных групп, отображаемых в центре
3. Сетка товаров	Товары выбранной категории (центральная часть)
4. Опций заказа	Действия, применяемые ко всему списку выбранных товаров
5. Корзина	Товары, добавленные для продажи (правая колонка)
6. Способы оплаты	Завершение финансовой транзакции и расчет

Зона	Описание
7. Нижняя панель	Техническая информация и доступ к конфигурации

Верхняя панель



Зона	Описание
1. Индикатор сети	Зеленый = в сети, Красный = не в сети
2. Панель поиска	Поиск товара по названию или штрих-коду
3. Кассовые операции	Управление наличностью (приход/расход)
4. Иконка пользователя	Открывает пользовательское меню
5. Корзина	Список товаров, выбранных для продажи

Навигация по категориям

1. Нажмите на категорию
2. Товары появятся в центральной области
3. Подкатегории (если есть) появятся под основной категорией

Добавление товаров в корзину

1. **Одиночный клик** по товару — Добавляет 1 единицу в корзину
2. **Повторный клик** — Увеличивает количество того же товара
3. **Сканирование штрих-кода** — Автоматически находит и добавляет товар в список

Корзина покупок

Корзина отображает:

- Список добавленных товаров
- Количество для каждой позиции
- Цена за единицу
- Промежуточный итог и Итого
- Способ оплаты

СОВЕТ

Используйте кнопки + и - в корзине для быстрой корректировки количества.

Кассовые операции

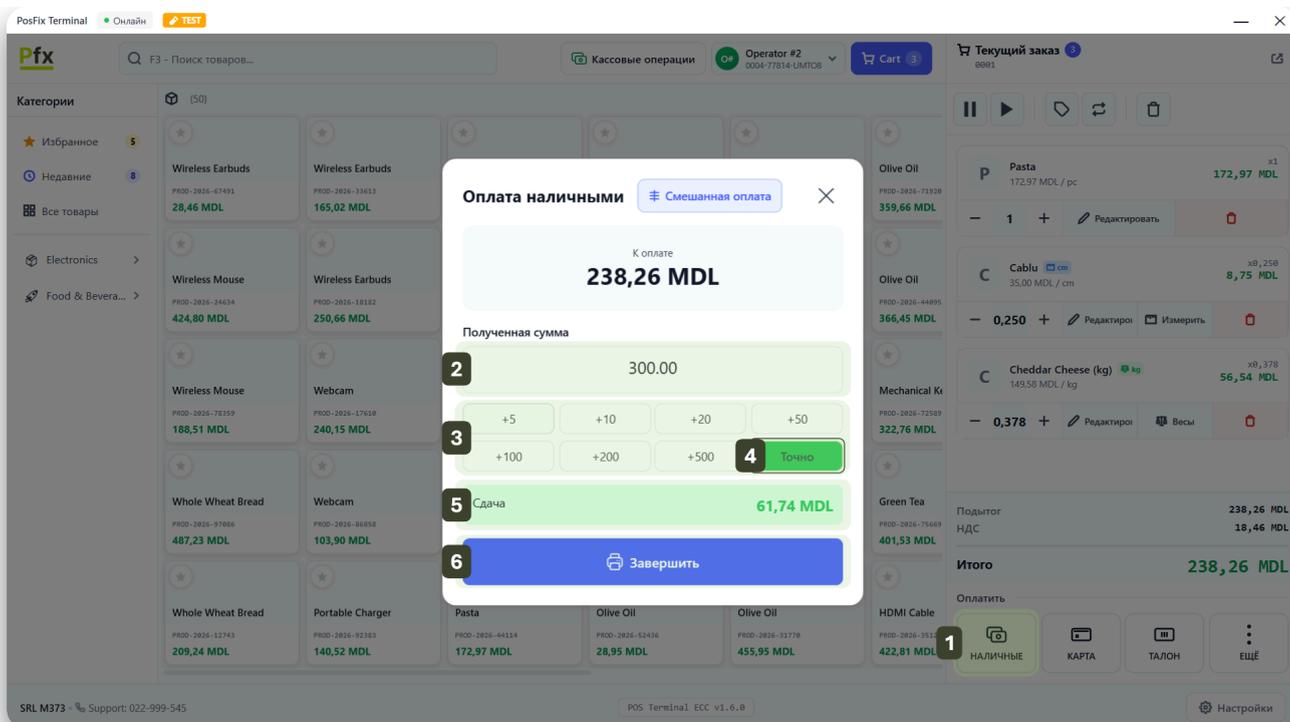
Регистрация оплаты

Система PosFix поддерживает несколько способов оплаты. В данном разделе приведена инструкция по превращению корзины товаров в завершённую транзакцию с пояснением как использовать область оплаты. Здесь вы найдёте четкие указания по управлению различными финансовыми инструментами (наличные, банковские карты, талоны на питание или комбинированная оплата), а также описание автоматических функций, таких как расчёт сдачи и печать фискального чека.

Оплата наличными

Оплата наличными — наиболее частая операция на кассе. Интерфейс PosFix оптимизирован для максимально быстрого проведения таких транзакций, предлагая оператору вспомогательные инструменты для быстрого ввода сумм (через предустановленные кнопки) и автоматический расчёт сдачи, исключая человеческие ошибки.

1. После сканирования или выбора товаров нажмите кнопку **Наличные** из списка способов оплаты
2. Введите **полученную сумму** от клиента с помощью цифровой клавиатуры
3. Для ускорения процесса вы можете использовать предустановленные кнопки (**+5, +10, +20, +50, +100, +200, +500 MDL**) чтобы набрать внесённую сумму
4. Или нажмите кнопку **Точно**, если клиент предложил точную сумму (сдача 0.00 MDL)
5. Проверьте поле **Сдача** — оно рассчитывается автоматически
6. Нажмите **Завершить**, чтобы напечатать фискальный чек и открыть денежный ящик



⚠ ВНИМАНИЕ

Тщательно проверьте введённую сумму перед нажатием кнопки **Завершить**. После печати фискального чека транзакция записывается в фискальную память и её невозможно отменить через интерфейс продаж (требуется административные процедуры отмены/сторнирования).

💡 РЕКОМЕНДАЦИЯ

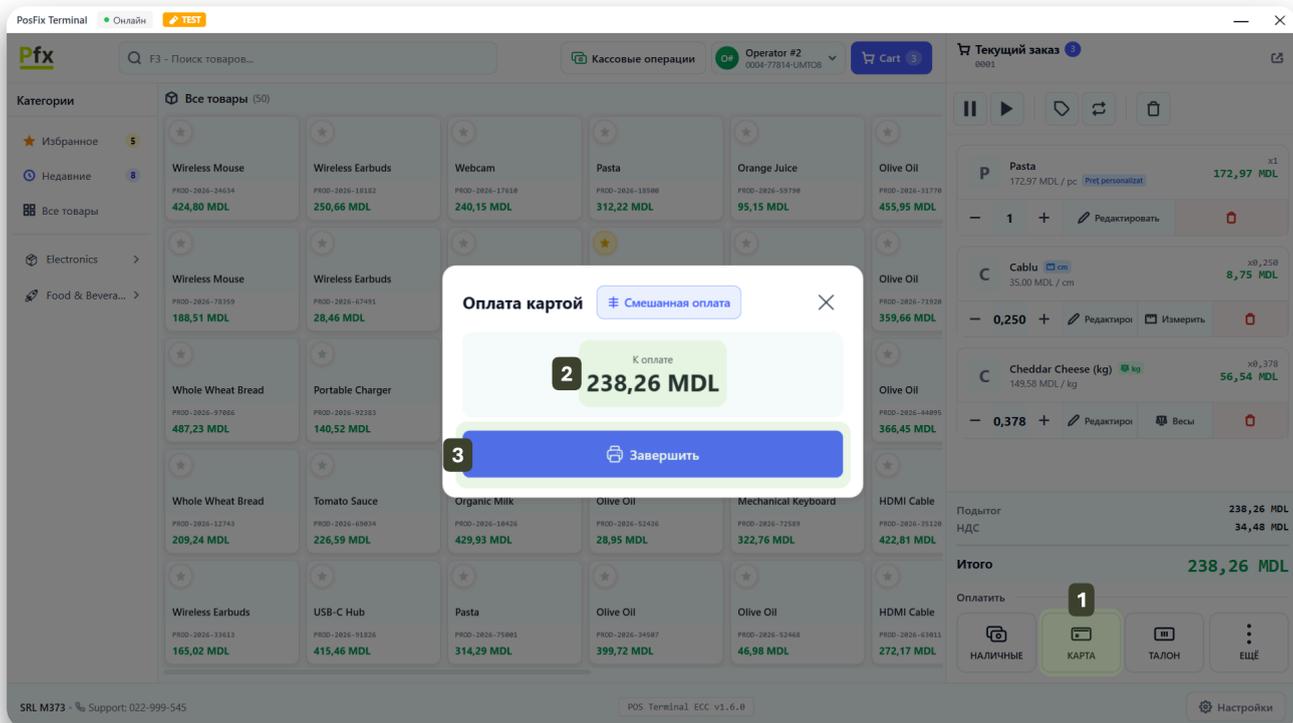
Если клиент предлагает точную сумму (без сдачи), всегда используйте кнопку **Точно**. Это сокращает время транзакции на несколько секунд, так как исключает необходимость ручного ввода суммы.

Оплата картой

1. Нажмите кнопку **Карта** из списка способов оплаты
2. Проверьте сумму, отображаемую на экране (она автоматически заполняется общей суммой чека)
 - **Если банковский терминал интегрирован:** Сумма автоматически передаётся на банковский POS-терминал. Попросите клиента приложить карту/телефон.
 - **Если банковский терминал НЕ интегрирован:** Введите сумму на внешнем терминале, попросите клиента приложить карту и дождитесь чека с

подтверждением **Транзакция одобрена**

3. Как только вы получите подтверждение банка, нажмите кнопку **Завершить** в приложении PosFix для выдачи фискального чека



⚠️ ВНИМАНИЕ

Порядок действий: Не нажимайте **Завершить** в приложении до тех пор, пока на банковском терминале не появится сообщение об успешной оплате, чтобы избежать ошибочной выдачи фискального чека без фактической оплаты.

Проверка суммы: В случае неинтегрированных терминалов дважды проверьте сумму, введённую на банковском POS-терминале, прежде чем представить её клиенту. Одна неверная цифра может привести к получению неверной суммы.

ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ

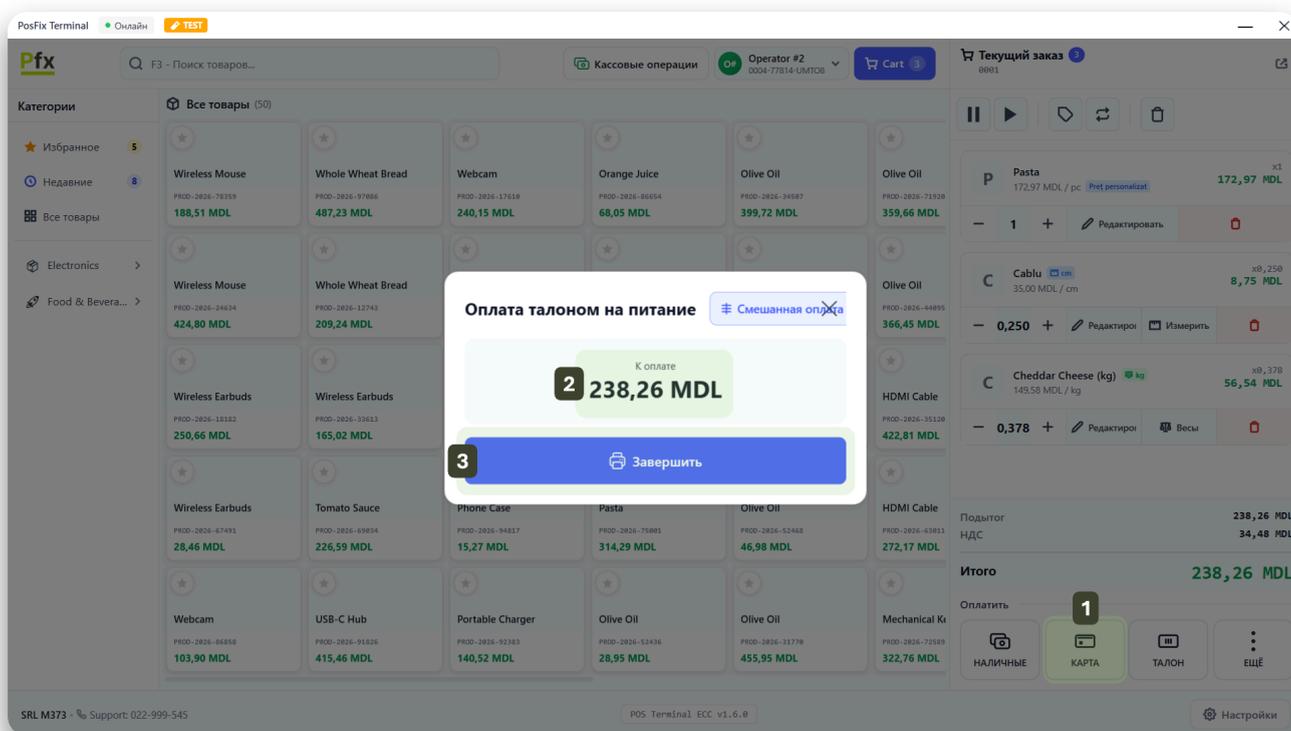
Два чека: Как правило, клиент должен получить два документа: Фискальный чек (выданный PosFix) и Чек оплаты (выданный банковским терминалом).

Оплата талонами питания

Оплата электронными талонами питания **TME** — это метод, предназначенный исключительно для покупки продовольственных товаров. Интерфейс PosFix управляет

этим платежами аналогично банковским, но применяет специфические ограничения в соответствии с действующим законодательством (сдача наличными запрещена).

1. Нажмите кнопку **ТАЛОН** из списка способов оплаты
2. Проверьте сумму, отображаемую на экране (она автоматически заполняется общей суммой чека)
 - **Если банковский терминал интегрирован:** Сумма автоматически передаётся на банковский POS-терминал. Попросите клиента приложить карту.
 - **Если банковский терминал НЕ интегрирован:** Введите сумму на внешнем терминале, попросите клиента приложить карту и дождитесь чека с подтверждением **Транзакция одобрена**
3. Как только вы получите подтверждение банка, нажмите кнопку **Завершить** в приложении PosFix для выдачи фискального чека



⚠ ВНИМАНИЕ

Выдача сдачи: Согласно закону, при оплате талонами на питание **сдача наличными не выдаётся.**

💡 РЕКОМЕНДАЦИЯ

Если на карте для питания недостаточно средств для покрытия всей суммы, используйте **Смешанную оплату** (Комбинированную оплату).

Смешанная оплата (Комбинированная)

Смешанная оплата используется, когда клиент хочет оплатить сумму чека несколькими способами оплаты одновременно (например, часть наличными, а остаток картой). Интерфейс PosFix позволяет управлять этими платежами путём последовательного добавления оплат.

1. Выберите начальный способ оплаты (например: **НАЛИЧНЫЕ**)
2. Откроется окно оплаты. Нажмите кнопку **Смешанная оплата**

🛒 Текущий заказ 3

0001



P Pasta x1
172,97 MDL / pc 172,97 MDL
Preț personalizat

– 1 + ✎ Редактировать 🗑

C Cablu cm x0,250
35,00 MDL / cm 8,75 MDL

– 0,250 + ✎ Редактировать 📏 Измерить 🗑

C Cheddar Cheese (kg) kg x0,378
149,58 MDL / kg 56,54 MDL

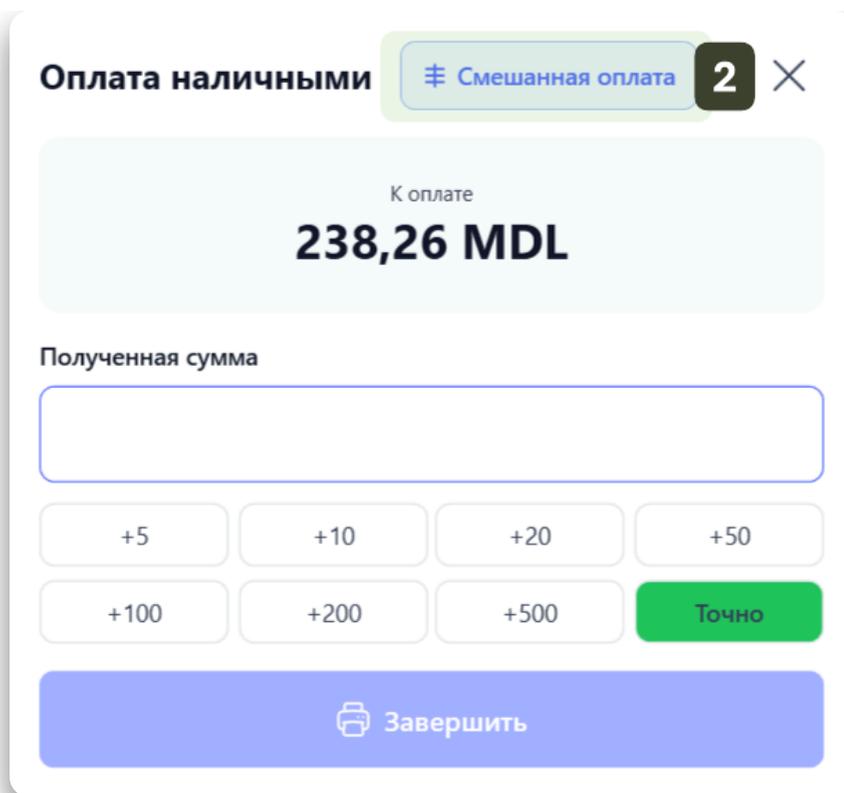
– 0,378 + ✎ Редактировать 📏 Весы 🗑

Подытог 238,26 MDL
НДС 34,48 MDL

Итого 238,26 MDL

Оплатить

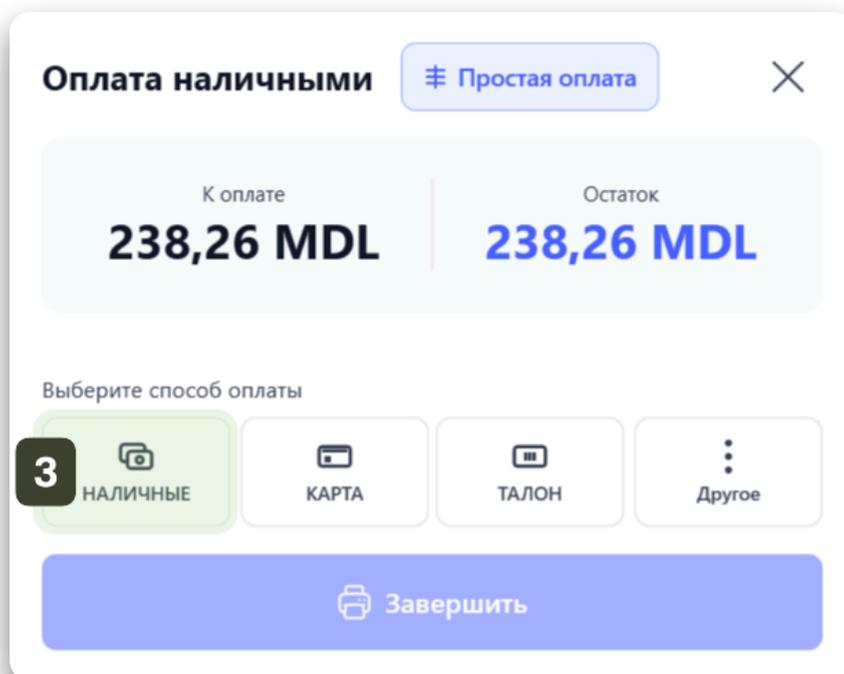
1 📷 НАЛИЧНЫЕ 📷 КАРТА 📷 ТАЛОН ⋮ ЕЩЁ



3. Выберите первый способ оплаты **НАЛИЧНЫЕ**

4. Вручную введите частичную сумму, которую получаете (перед вводом удалите общую сумму, отображаемую по умолчанию)

5. Нажмите кнопку **+ Добавить оплату**



Оплата наличными ☰ Простая оплата ✕

К оплате **238,26 MDL** | Остаток **238,26 MDL**

4 5

× Наличные 50.00 +

+5 +10 +20 +50

+100 +200 +500 Точно

Завершить

⚠️ ПРИМЕЧАНИЕ

Система подтвердит первый транш, и поле **Остаток** автоматически обновится, показывая оставшуюся разницу к оплате.

6. Выберите второй способ оплаты для оставшейся суммы. Нажмите кнопку **КАРТА**

7. Система автоматически заполнит оставшуюся сумму. Нажмите кнопку **+** **Добавить оплату**, чтобы подтвердить и эту сумму

Оплата наличными ☰ Простая оплата ✕

К оплате **238,26 MDL** | Остаток **188,26 MDL**

Наличные 50.00 ×

Выберите способ оплаты 6

НАЛИЧНЫЕ КАРТА ТАЛОН Другое

Завершить

Оплата наличными ☰ Простая оплата ✕

К оплате **238,26 MDL** | Остаток **188,26 MDL**

Наличные 50.00 ✕

✕ Карта 188.26 7 +

+5 +10 +20 +50

+100 +200 +500 Точно

Завершить

8. Нажмите **Завершить**, чтобы напечатать фискальный чек и закрыть заказ

Оплата наличными ☰ Простая оплата ✕

К оплате **238,26 MDL** | Остаток **0,00 MDL**

Наличные 50.00 ✕ Карта 188.26 ✕

Выберите способ оплаты

НАЛИЧНЫЕ КАРТА ТАЛОН Другое

Завершить **8**

ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ

Если для последнего способа оплаты (например, **Наличные**) клиент предоставляет купюру, превышающую остаток суммы, система рассчитает сдачу в обычном режиме для этой части платежа.

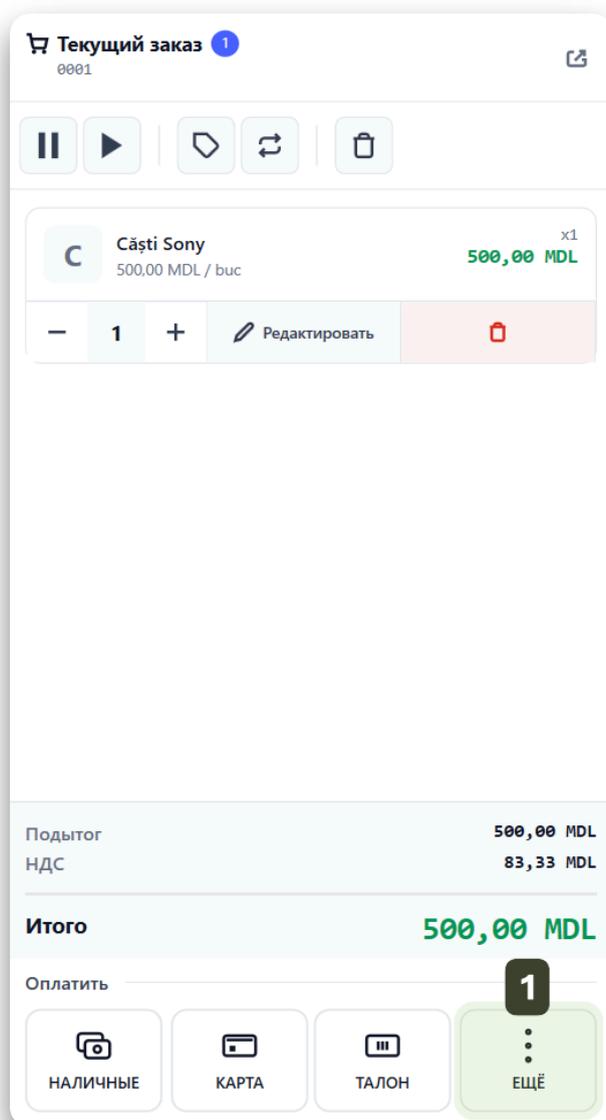
Оплата ваучером

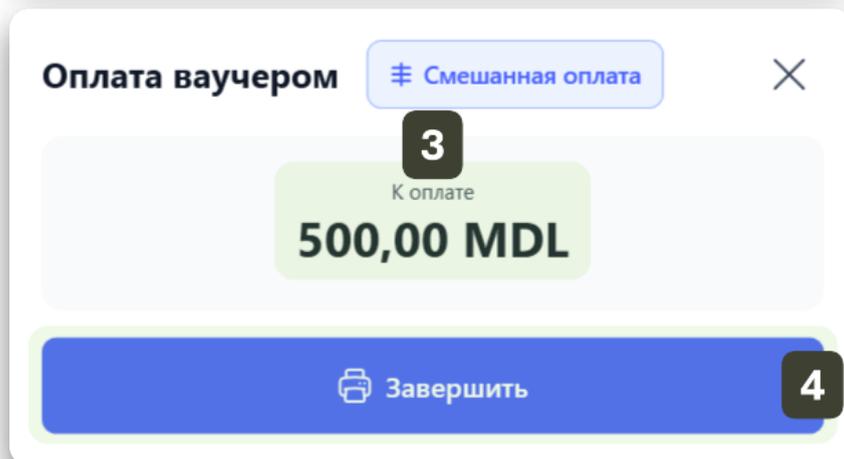
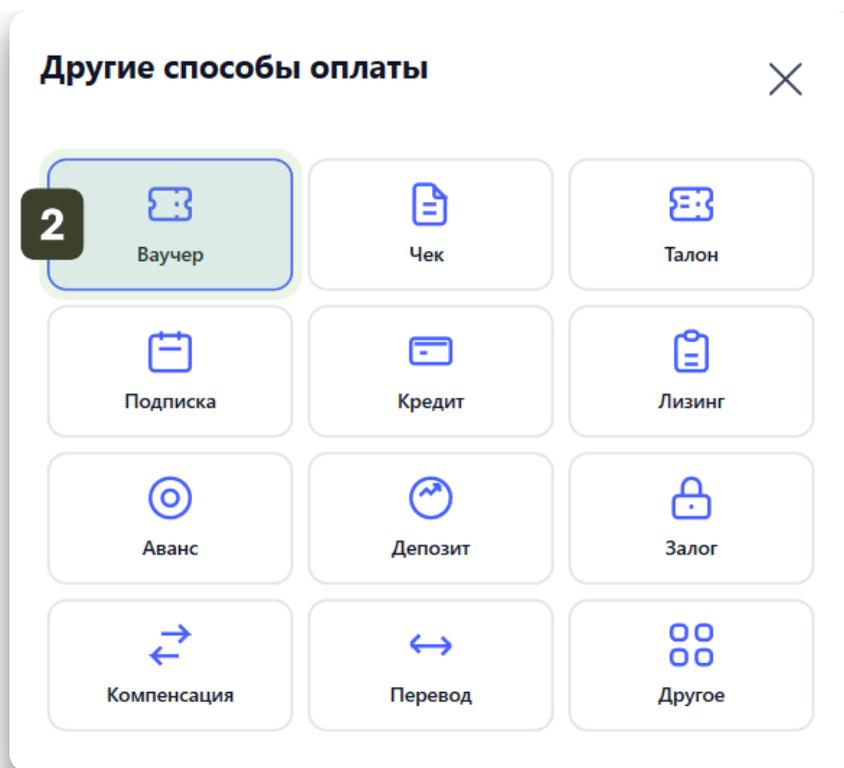
Этот метод используется для расчётов с помощью предоплаченных платёжных инструментов (Подарочные сертификаты, Скидочные ваучеры).

Полная оплата

Используйте этот метод, если номинал ваучера совпадает с суммой к оплате:

1. В зоне способов оплаты нажмите кнопку **ЕЩЁ**
2. Откроется окно *Другие способы оплаты*. Из опций выберите **Ваучер**
3. Система автоматически примет всю сумму чека как оплаченную данным способом
 - В зависимости от настроек магазина, система может запросить отсканировать ваучер клиента для проверки
4. Нажмите **Завершить**, чтобы распечатать фискальный чек и закрыть заказ





Частичная оплата

Если сумма ваучера не покрывает чек полностью, используйте функцию **Смешанная оплата**:

1. Выберите начальный способ оплаты (например: **НАЛИЧНЫЕ**)
2. Откроется окно оплаты. Нажмите кнопку **Смешанная оплата**



C Căști Sony x1
500,00 MDL / buc **500,00 MDL**

− 1 + Редактировать

C Cablu cm x0,590
35,00 MDL / cm **20,65 MDL**

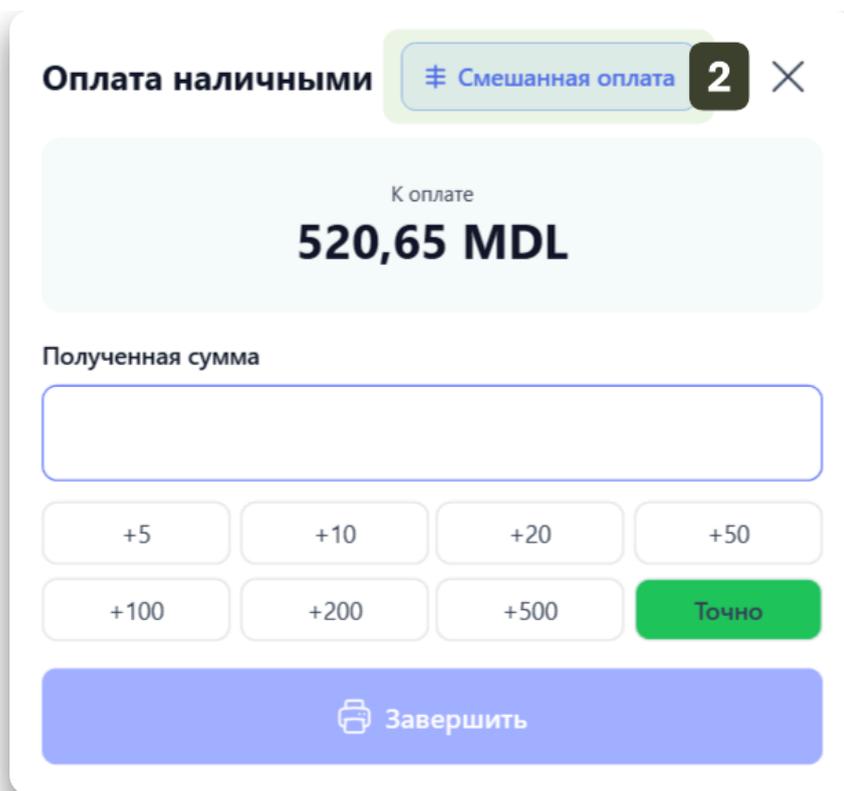
− 0,590 + Редактировать Измерить

Подытог 520,65 MDL
НДС 86,77 MDL

Итого 520,65 MDL

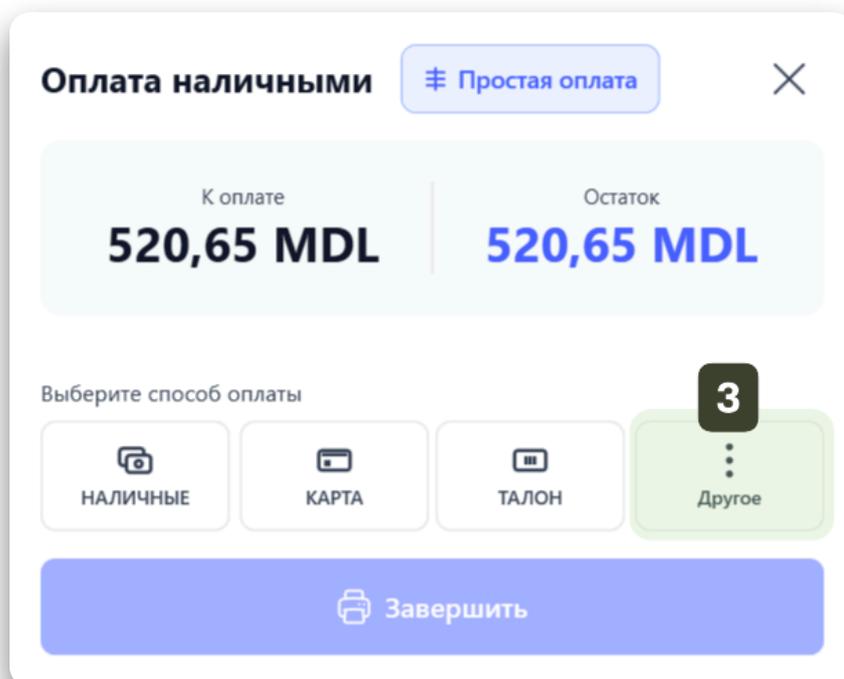
Оплатить

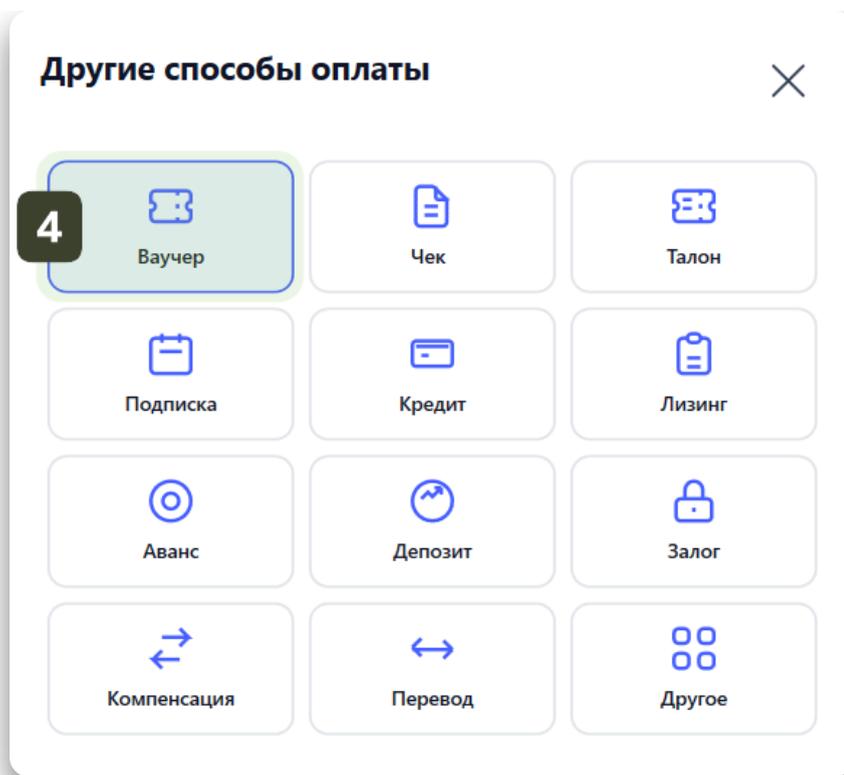
- 1** НАЛИЧНЫЕ
- КАРТА
- ТАЛОН
- ЕЩЁ



3. Нажмите кнопку **Другие**

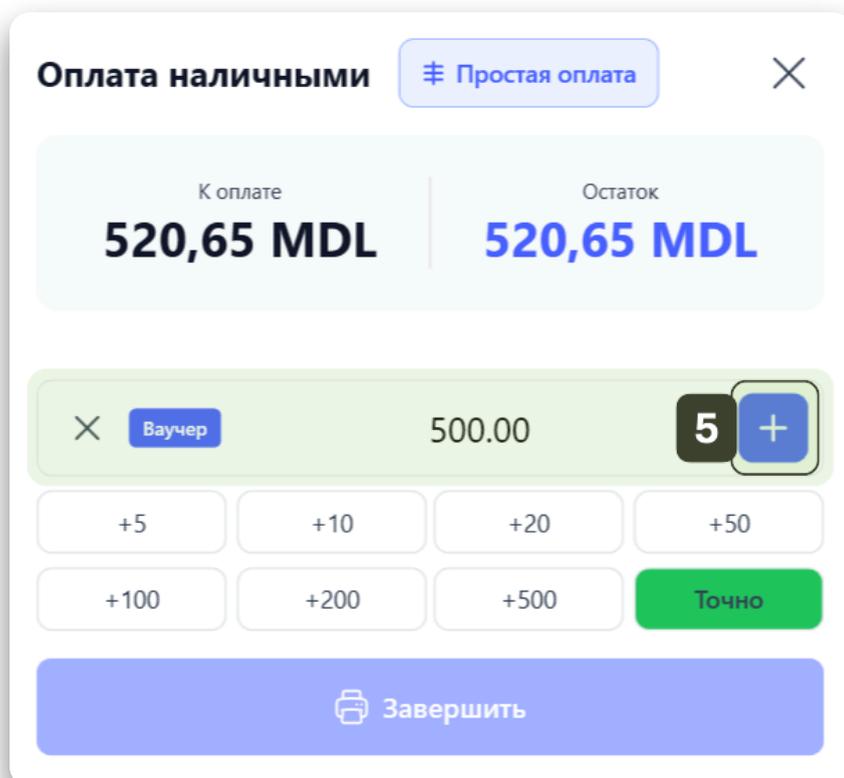
4. В окне *Другие способы оплаты* выберите опцию **Ваучер**





5. Вручную введите номинал ваучера. Нажмите кнопку **+ Добавить оплату**

6. Выберите второй способ оплаты для остатка суммы. Нажмите кнопку **КАРТА**



Оплата наличными ☰ Простая оплата ✕

К оплате **520,65 MDL** Остаток **20,65 MDL**

Ваучер 500.00 ✕

Выберите способ оплаты **6**

НАЛИЧНЫЕ КАРТА ТАЛОН Другое

Завершить

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ

Система подтвердит первый транш, и поле **Остаток** автоматически обновится, показывая оставшуюся разницу к оплате.

7. Система автоматически заполнит оставшуюся сумму. Нажмите кнопку + **Добавить оплату**, чтобы подтвердить и эту сумму
8. Нажмите **Завершить**, чтобы распечатать фискальный чек и закрыть заказ

Оплата наличными ☰ Простая оплата ✕

К оплате **520,65 MDL** Остаток **20,65 MDL**

Ваучер 500.00 ✕

✕ Карта 20.65 **7** **+**

+5 +10 +20 +50

+100 +200 +500 **Точно**

Завершить

Оплата наличными ☰ Простая оплата ✕

К оплате **520,65 MDL** Остаток **0,00 MDL**

Ваучер 500.00 ✕ Карта 20.65 ✕

Выберите способ оплаты

НАЛИЧНЫЕ КАРТА ТАЛОН Другое

Завершить **8**

⚠ ВНИМАНИЕ

- 1. Без сдачи:** Согласно законодательству Республики Молдова, при оплате ваучерами **запрещено выдавать сдачу наличными.**
- 2. Проверка:** Перед началом транзакции убедитесь, что ваучер действителен и его защитные элементы не повреждены.

3. **Фискализация:** На итоговом фискальном чеке данная сумма будет выделена отдельно в категории **ВАУЧЕР**

ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ

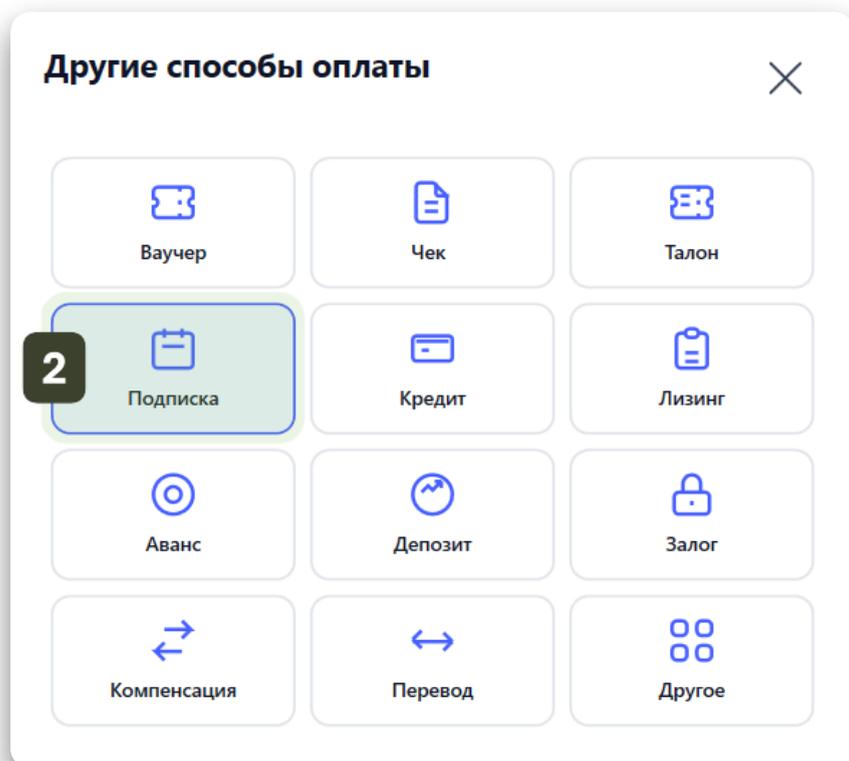
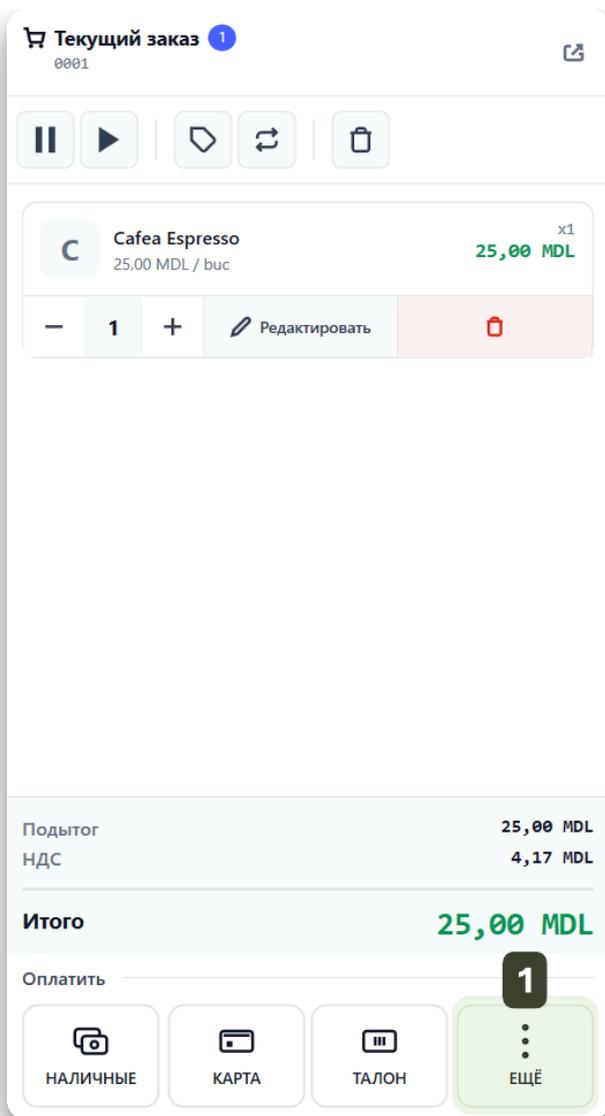
Если номинал ваучера меньше общей суммы к оплате, система автоматически отобразит разницу в поле **Остаток**. Вам необходимо будет выбрать второй способ оплаты (например, **Наличные** или **Карта**), чтобы получить разницу и закрыть чек.

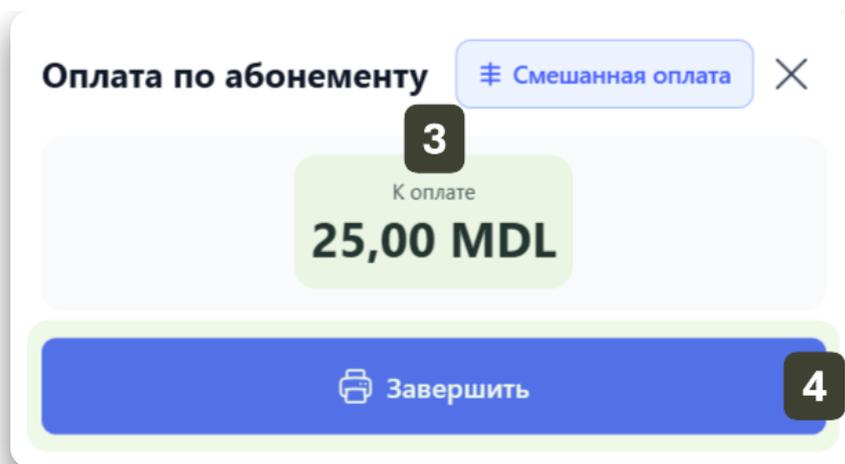
Оплата по подписке (абонемент)

Этот метод используется для постоянных клиентов, у которых есть активная подписка. Используйте эту опцию для списания стоимости товаров с текущего баланса подписки клиента без приёма наличных средств в момент продажи.

Полная оплата

1. В области способов оплаты нажмите кнопку **ЕЩЁ**
2. Откроется окно *Другие способы оплаты*. Из сетки опций выберите **Подписка**
3. Система автоматически примет всю сумму чека как оплаченную данным способом
 - В зависимости от настроек магазина, система может запросить отсканировать абонемент клиента для проверки.
4. Нажмите **Завершить**, чтобы распечатать фискальный чек и закрыть заказ





Частичная оплата

В случаях, когда подписка включает ограниченное количество товаров или услуг и не покрывает всё содержимое чека, используйте функцию **Смешанная оплата**:

1. Выберите начальный способ оплаты (например: **НАЛИЧНЫЕ**)
2. Откроется окно оплаты. Нажмите кнопку **Смешанная оплата**



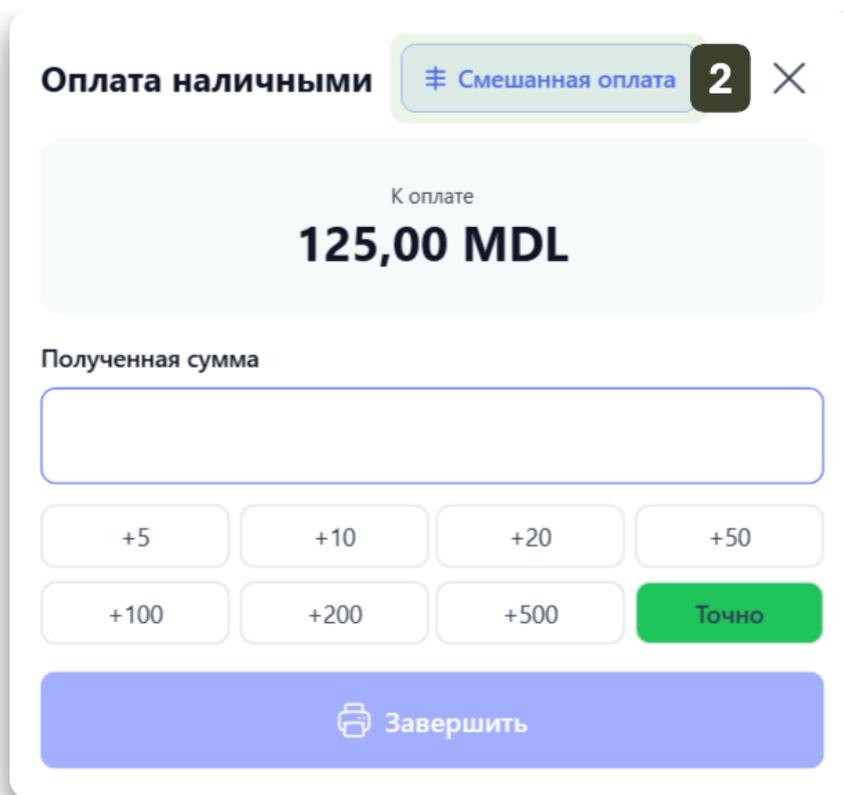
C	Cafea Espresso 25,00 MDL / buc	x5 125,00 MDL		
-	5	+	Редактировать	

Подытог	125,00 MDL
НДС	20,83 MDL

Итого 125,00 MDL

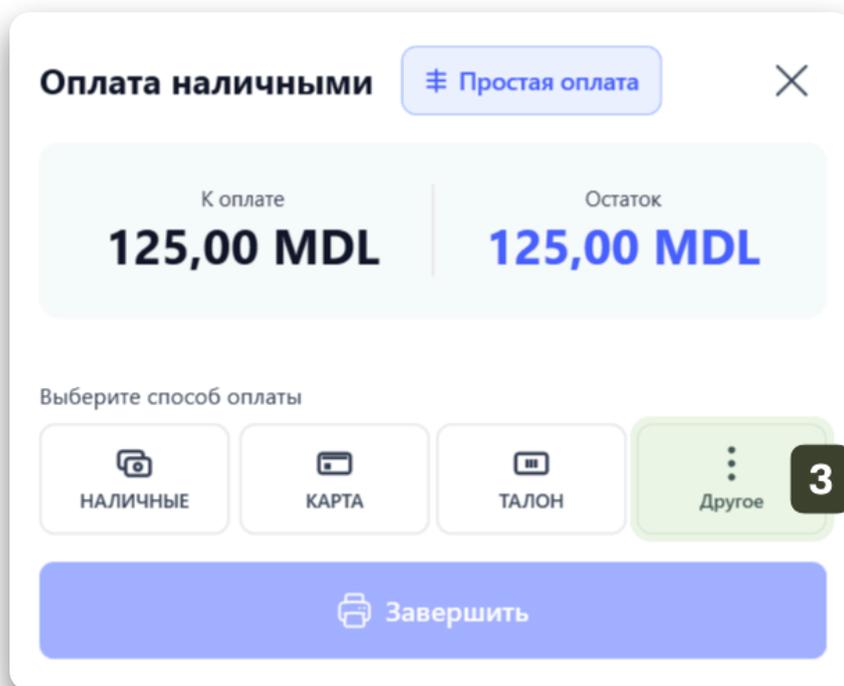
Оплатить

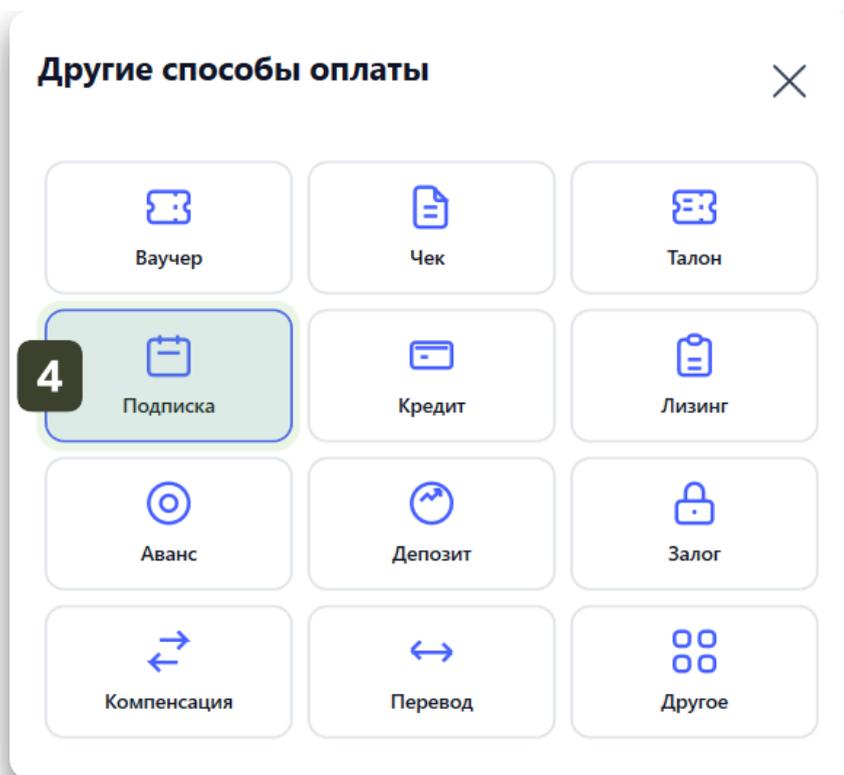
1 НАЛИЧНЫЕ	 КАРТА	 ТАЛОН	 ЕЩЁ
--------------------------	-----------	-----------	---------



3. Нажмите кнопку **ЕЩЁ**

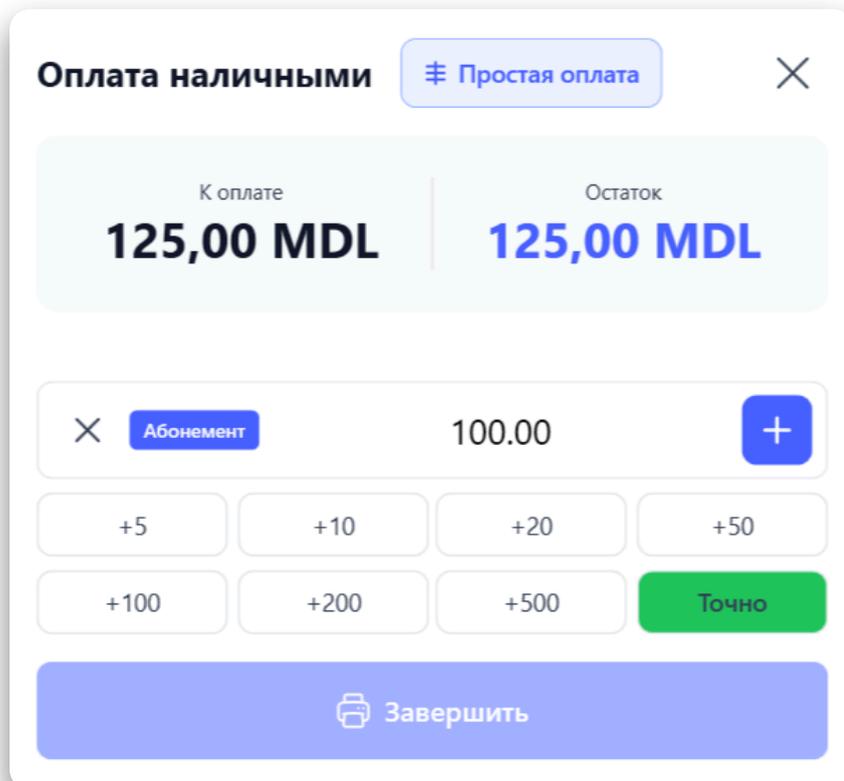
4. В окне *Другие способы оплаты* выберите способ **Подписка**





5. Вручную введите номинал подписки (абонемента). Нажмите кнопку **+**
Добавить оплату

6. Выберите второй способ оплаты для остатка суммы. Нажмите кнопку **Наличные**



Оплата наличными ☰ Простая оплата ✕

К оплате
125,00 MDL

Остаток
25,00 MDL

Абонемент 100.00 ✕

Выберите способ оплаты

6 НАЛИЧНЫЕ КАРТА ТАЛОН Другое

🖨️ **Завершить**

⚠️ ПРИМЕЧАНИЕ

Система подтвердит первый транш, и поле **Остаток** автоматически обновится, показывая оставшуюся разницу к оплате.

7. Введите сумму, полученную от клиента. Нажмите кнопку **+ Добавить оплату**, чтобы подтвердить и эту сумму
8. Нажмите **Завершить**, чтобы распечатать фискальный чек и закрыть заказ

Оплата наличными ☰ Простая оплата ✕

К оплате **125,00 MDL** Остаток **25,00 MDL**

Абонемент 100.00 ✕

✕ Наличные 25.00 **7** **+**

+5 +10 +20 +50

+100 +200 +500 **Точно**

🖨️ Завершить

Оплата наличными ☰ Простая оплата ✕

К оплате **125,00 MDL** Остаток **0,00 MDL**

Абонемент 100.00 ✕ Наличные 25.00 ✕

Выберите способ оплаты

📄 НАЛИЧНЫЕ 🗳️ КАРТА 🎫 ТАЛОН ⋮ Другое

🖨️ Завершить **8**

⚠️ ВНИМАНИЕ

- 1. Проверка баланса:** Перед оплатой убедитесь, что абонемент клиента активен и имеет достаточный баланс для покрытия потребления.
- 2. Идентификация:** Если абонемент именной, попросите клиента предъявить документ, удостоверяющий личность, или физическую членскую карту.

3. **Фискализация:** На итоговом фискальном чеке эта сумма будет выделена отдельно в категории **ПОДПИСКА**

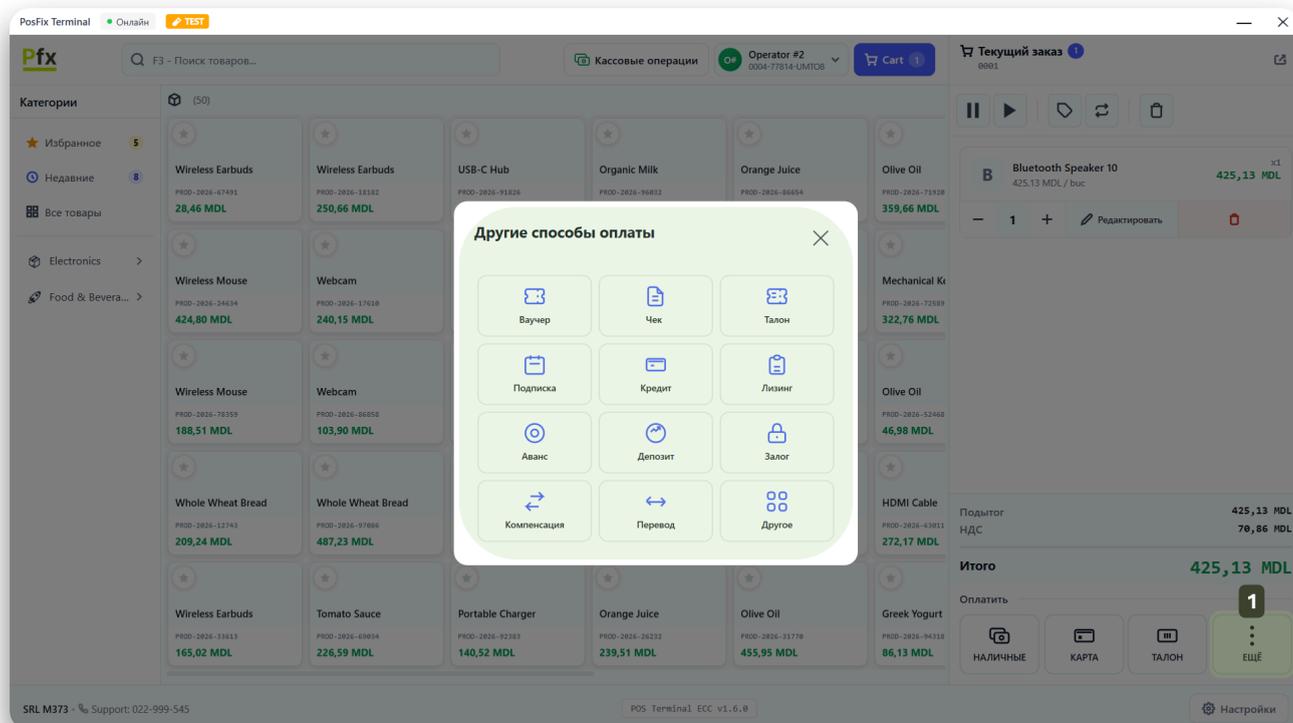
ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ

Важно отметить, что с бухгалтерской точки зрения **фактическое получение денег** (и выдача фискального чека с НДС) обычно происходит в момент **продажи подписки**. Использование кнопки **Подписка** в момент потребления служит для **учёта запасов** (списывает остатки), но сумма к оплате в этот момент равна нулю.

Другие способы оплаты

PosFix позволяет регистрировать сложные формы оплаты, которые обычно используются при расчётах с юридическими лицами (компаниями) или для специфических финансовых операций.

1. В области способов оплаты нажмите кнопку **ЕЩЁ**
2. Откроется окно *Другие способы оплаты* со всеми доступными вариантами



Способ оплаты	Описание и использование
Чек	Банковские инструменты. Клиент платит ЧЕКом, который будет обналичен в банке.
Талон	Талоны на питания. Оплата бумажными талонами на питание (если магазин их принимает).
Кредит	Отложенный платёж. Продажа с отсрочкой платежа (Кредит клиенту). Товар выдаётся сейчас, оплата производится в установленный договором срок.
Лизинг	Продажа в рассрочку. Используется для дорогостоящих товаров (бытовая техника, мебель), приобретённых по договору лизинга или внешнего кредитования.
Аванс	Предоплата. Получение частичной суммы за будущий заказ или закрытие чека с использованием ранее оплаченного аванса.
Депозит	Денежные гарантии. Получение суммы в качестве возвратной гарантии (например, за упаковку, аренду оборудования) или пополнение счёта клиента.
Залог	Ломбард / Залог. Специфично для ломбардов. Используется, когда транзакция включает предмет, оставленный в качестве материальной гарантии.
Взаимозачёт	Погашение долга. Обмен товарами/услугами между двумя компаниями без денежного перевода (бартер) для погашения взаимного долга.
Перечисление	B2B продажи. Клиент (компания) оплачивает позже платёжным поручением (банковским переводом) на основании счёта. Чек выдаётся для списания со склада.
Другое	Разное. Внутренние способы оплаты, которые не попадают в стандартные категории выше.

Завершение продажи

Сразу после обработки платежа система отображает экран **Продажа завершена**. Это момент, когда транзакция официально сохраняется в фискальной памяти.

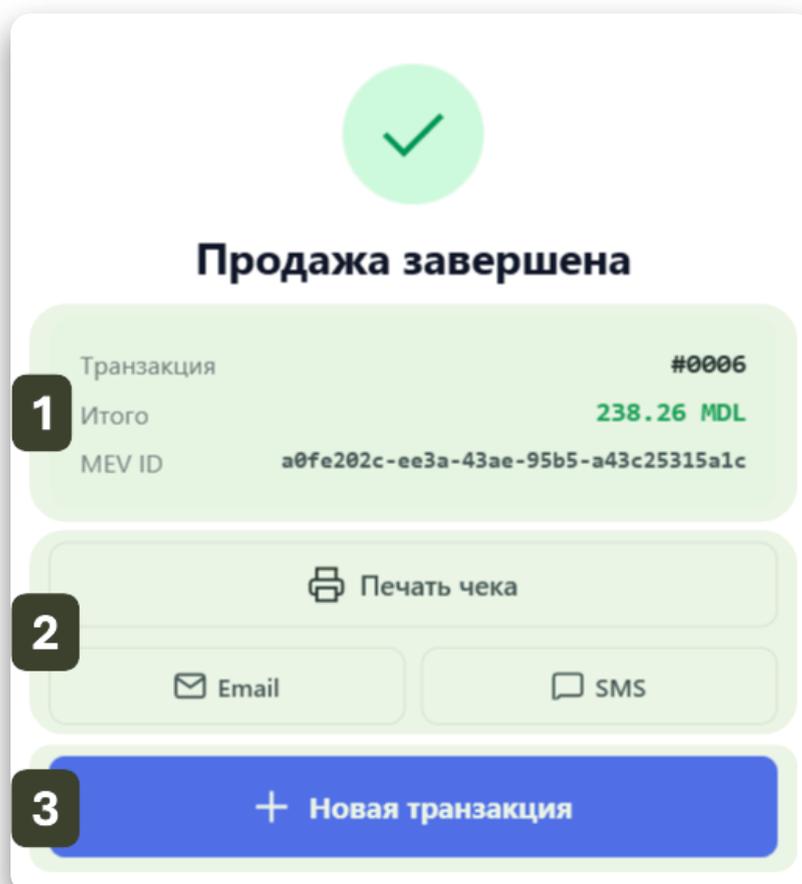
1. Детали транзакции:

- **Транзакция:** Уникальный номер чека
- **Итого:** Финальная сумма оплаты
- **MEV ID:** Уникальный фискальный идентификатор (Электронный мониторинг продаж)

2. Опции чека (После продажи):

- **Печать чека:** Повторная печать физического чека
- **Email:** Отправка цифрового чека на электронную почту
- **SMS:** Отправка ссылки на электронный чек текстовым сообщением

3. Нажмите кнопку **+ Новая транзакция**, чтобы вернуться к главному экрану и обслужить следующего клиента

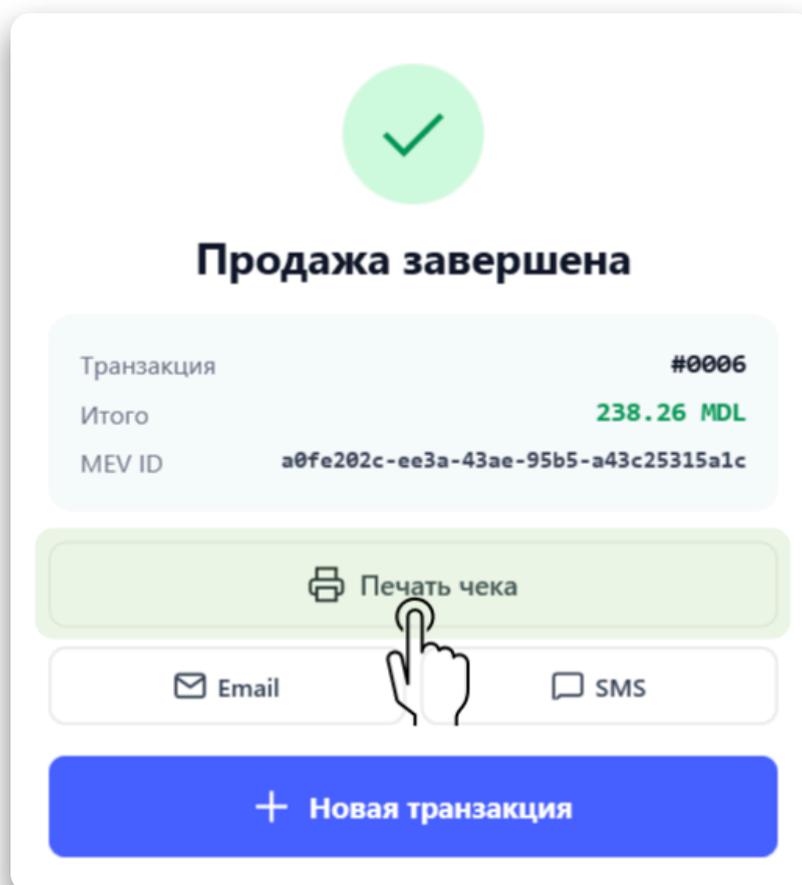


Печать чека

Хотя система обычно настроена на автоматическую печать, эта кнопка необходима в исключительных ситуациях. Данная функция вручную даёт команду принтеру выдать

бумажный чек для только что завершённой транзакции.

Чтобы перепечатать чек, на экране *Продажа завершена* нажмите кнопку **Печать чека**.



РЕКОМЕНДАЦИЯ

Используйте эту опцию, если бумага закончилась во время автоматической печати. После замены бумаги нажмите **Печать чека**, чтобы перепечатать чек.

Отправка по Email

Эта опция идеальна для клиентов, которые хотят иметь цифровую запись своих расходов или сэкономить бумагу (Эко-решение).

1. На экране *Продажа завершена* нажмите кнопку **Email**
2. В поле с надписью **Email адрес** введите адрес, указанный клиентом
3. Нажмите **Отправить**



Продажа завершена

Транзакция	#0007
Итого	238.26 MDL
MEV ID	a0fe2c0c-20e6-414f-8e7b-d15dacb68e8b

 Печать чека

1

 Email

 SMS

Email адрес

2

info@m-373.com

3

Отправить

+ Новая транзакция

РЕКОМЕНДАЦИЯ

Напомните клиентам проверить папку Спам/Нежелательная почта, если чек не пришёл в течение нескольких минут.

Отправка по SMS

Эта функция позволяет отправить защищённую ссылку на фискальный чек непосредственно на мобильный телефон клиента.

1. На экране *Продажа завершена* нажмите кнопку **SMS**
2. В поле с надписью **Номер телефона** введите номер клиента
3. Нажмите **Отправить**



Продажа завершена

Транзакция #0007
Итого 238.26 MDL
MEV ID a0fe2c0c-20e6-414f-8e7b-d15dacb68e8b

 Печать чека

 Email

1

 SMS

Номер телефона

2

+373 60 100 698

3

Отправить

 Новая транзакция

ВНИМАНИЕ

Введите только **8 цифр** мобильного номера, **без первого нуля**. Начинайте ввод сразу с цифры 6 или 7 и избегайте дублирования префикса страны.

ПРИМЕЧАНИЕ

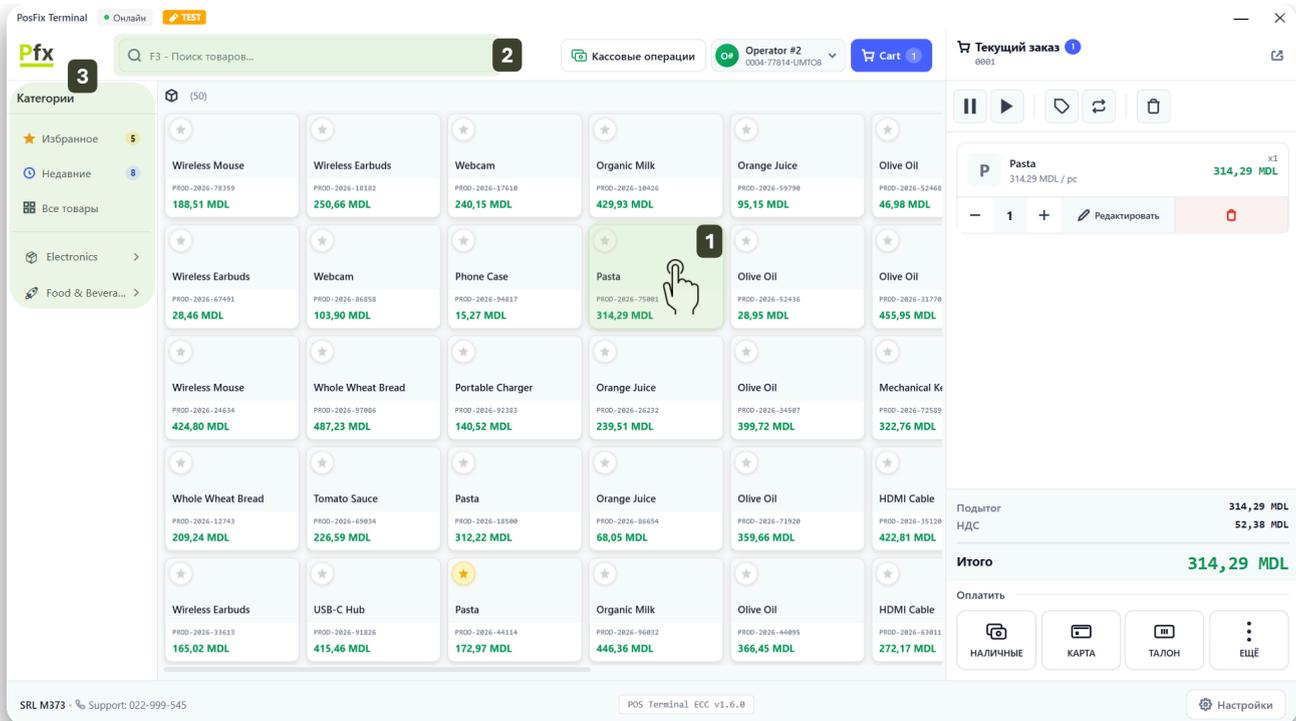
SMS содержит ссылку на электронный чек на фискальном портале. Чтобы просмотреть детали, перейдите по этой ссылке.

Работа с Товарами и Ценами

Добавление Товаров

Система предлагает несколько быстрых способов добавления товаров в список продаж, адаптированных под ваш рабочий процесс.

- 1. Выбор из Сетки** - это визуальный метод, идеальный для товаров без штрих-кода.
 - **Добавление:** Нажмите один раз на карточку нужного товара из центрального списка. Товар мгновенно появится в корзине
 - **Быстрое Умножение:** Нажимайте повторно на тот же товар для увеличения количества (Пример: 3 клика = 3 единицы)
- 2. Поиск по Названию / Коду** - если вы не можете найти товар визуально, используйте строку поиска в верхней части экрана.
 - **Как это работает:** Введите первые буквы названия или введите код вручную
 - **Горячая клавиша:** Вы можете нажать клавишу **F3** на физической клавиатуре для быстрого доступа к строке поиска
- 3. Быстрая Навигация** - для более легкого поиска товаров в сетке используйте меню слева.
 - **Избранное:** Здесь находятся самые продаваемые товары для мгновенного доступа
 - **Недавние:** Показывает последние использованные товары
 - **Категории:** Просмотр всех товаров
- 4. Сканирование Штрих-кода** - это самый быстрый метод.
 - **Действие:** Отсканируйте этикетку товара с помощью подключенного сканера.
 - **Результат:** Товар автоматически добавляется в список в количестве 1 шт. Чтобы добавить ещё несколько единиц, просто отсканируйте товар повторно.



💡 РЕКОМЕНДАЦИЯ

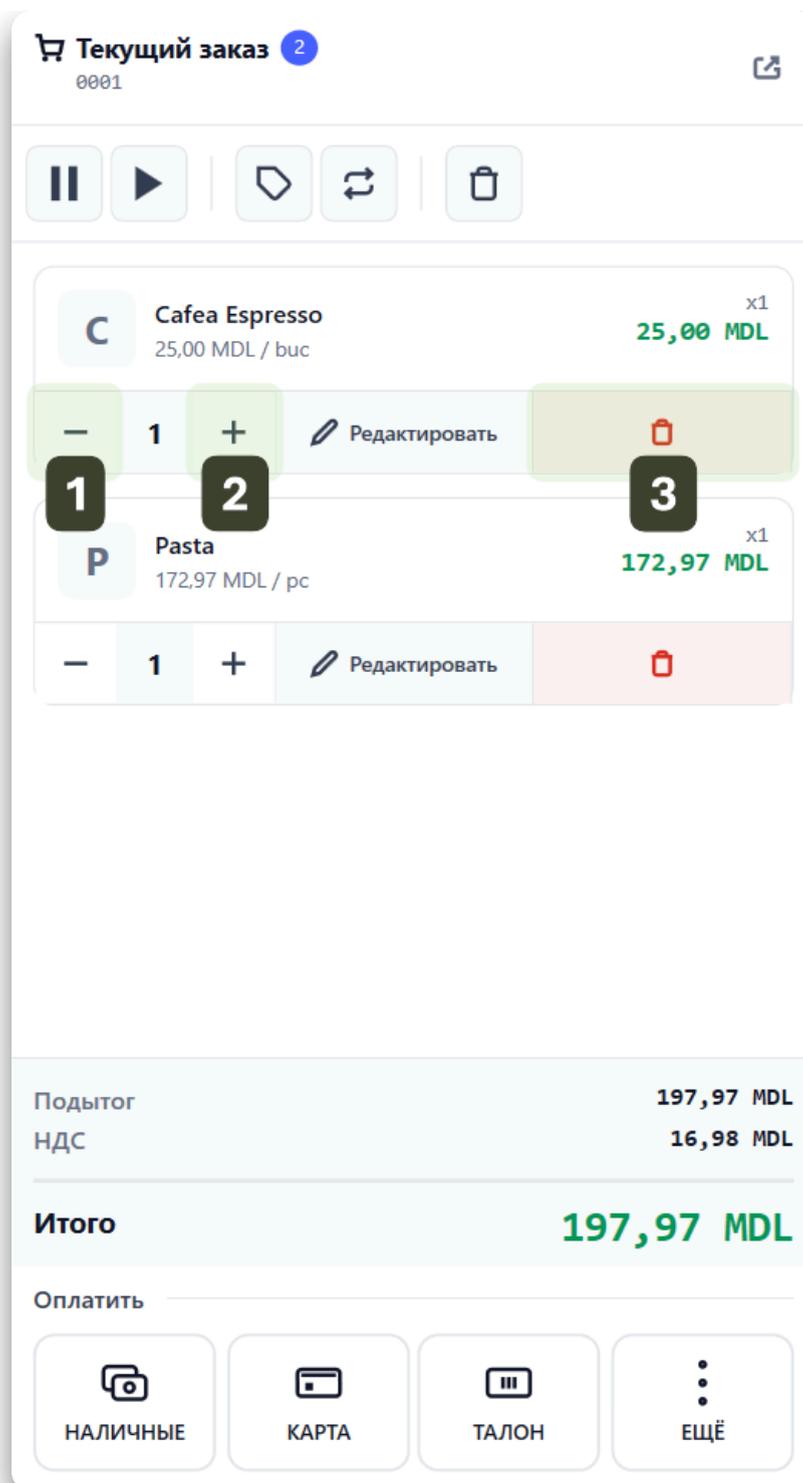
Добавьте часто используемые товары без штрих-кода в категорию **Избранное**. Таким образом, кассир будет иметь их под рукой, и их не придётся искать вручную для каждого клиента.

Изменение Количества

После добавления товара у вас есть два способа изменить количество в зависимости от ваших потребностей.

Быстрая Корректировка

1. **Увеличение:** Нажмите кнопку **[+]** для добавления одной единицы
2. **Уменьшение:** Нажмите кнопку **[-]** для уменьшения на одну единицу
3. **Удаление:** Нажмите значок **Корзина** чтобы удалить товар из списка



Ручной Ввод

1. Нажмите кнопку **Редактировать**
2. Откроется подробное окно. В поле **Количество** введите нужное число с помощью цифровой клавиатуры
3. Нажмите кнопку **Готово** для сохранения изменения



C Cafea Espresso x1
25,00 MDL / buc **25,00 MDL**

1

- 1 + Редактировать

P Pasta x1
172,97 MDL / pc **172,97 MDL**

- 1 + Редактировать

Подытог **197,97 MDL**
НДС **16,98 MDL**

Итого 197,97 MDL

Оплатить

НАЛИЧНЫЕ КАРТА ТАЛОН ЕЩЁ

C **Cafea Espresso** 25,00 MDL/бuc НДС: 20%

Количество: 15 Цена за единицу (MDL): 25,00

Корректировка цены:

- Скидка
- + Наценка
- Процент (%)
- Фиксированная сумма (MDL)

0 %

5% 10% 15% 20% 25% 50%

Подытог: 375,00 MDL
НДС: 62,50 MDL
Итого: 375,00 MDL

Отмена **3** ✓ Готово

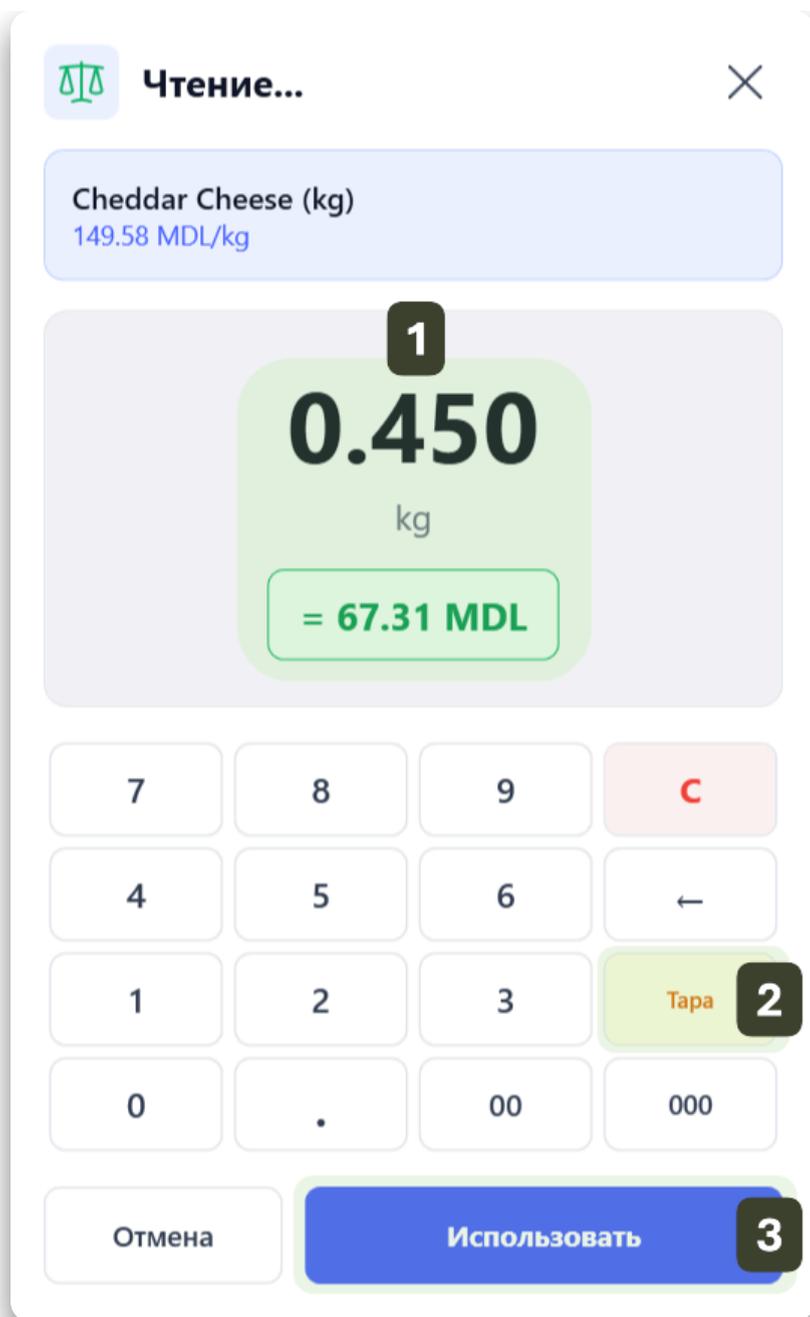
Дробные Количества

Система PosFix настроена на автоматическое определение товаров, требующих точного измерения (товары, продаваемые на килограммы, метры или литры). В отличие от стандартных товаров (поштучных), они не добавляются напрямую в чек, а открывают промежуточное окно измерения. Система поддерживает ввод количества до 3 знаков после запятой (например, 1.500 кг или 0.450 м).

Ввод Дробного Количества

При нажатии на товар, настроенный с дробной единицей измерения, автоматически открывается окно **Ввод Количества**

1. Введите измеренное количество (например, для 450 граммов введите **0.450**)
2. Используйте кнопку **Тара** для вычета веса упаковки (если подключены электронные весы)
3. Нажмите кнопку **Использовать** для ввода количества



Последующее Изменение

Если вы неверно ввели вес после добавления товара в чек:

1. Нажмите кнопку **Редактировать** на товаре в списке
2. Измените значение в поле **Количество** (например, с 0.450 на 0.500)
3. Нажмите **Готово**



C **Cafea Espresso** x1
25,00 MDL / buc 25,00 MDL

- **1** + Редактировать

P **Pasta** x1
172,97 MDL / pc 172,97 MDL

- **1** + Редактировать

C **Cheddar Cheese (kg)** x0,450 kg
149,58 MDL / kg 67,31 MDL

- **0,450** + Редактировать Весы

1

Подытог 265,28 MDL
НДС 21,97 MDL

Итого 265,28 MDL

Оплатить

НАЛИЧНЫЕ КАРТА ТАЛОН ЕЩЁ

C

Cheddar Cheese (kg)

149,58 MDL/kg

НДС: 8%

×

Количество

Цена за единицу (MDL)

0.500

2

149,58

Корректировка цены

- Скидка

+ Наценка

Процент (%)

Фиксированная сумма (MDL)

0 %

5%

10%

15%

20%

25%

50%

Подытог

74,79 MDL

НДС

5,54 MDL

Итого

74,79 MDL

Отмена

3

✓ Готово

Примеры расчета:

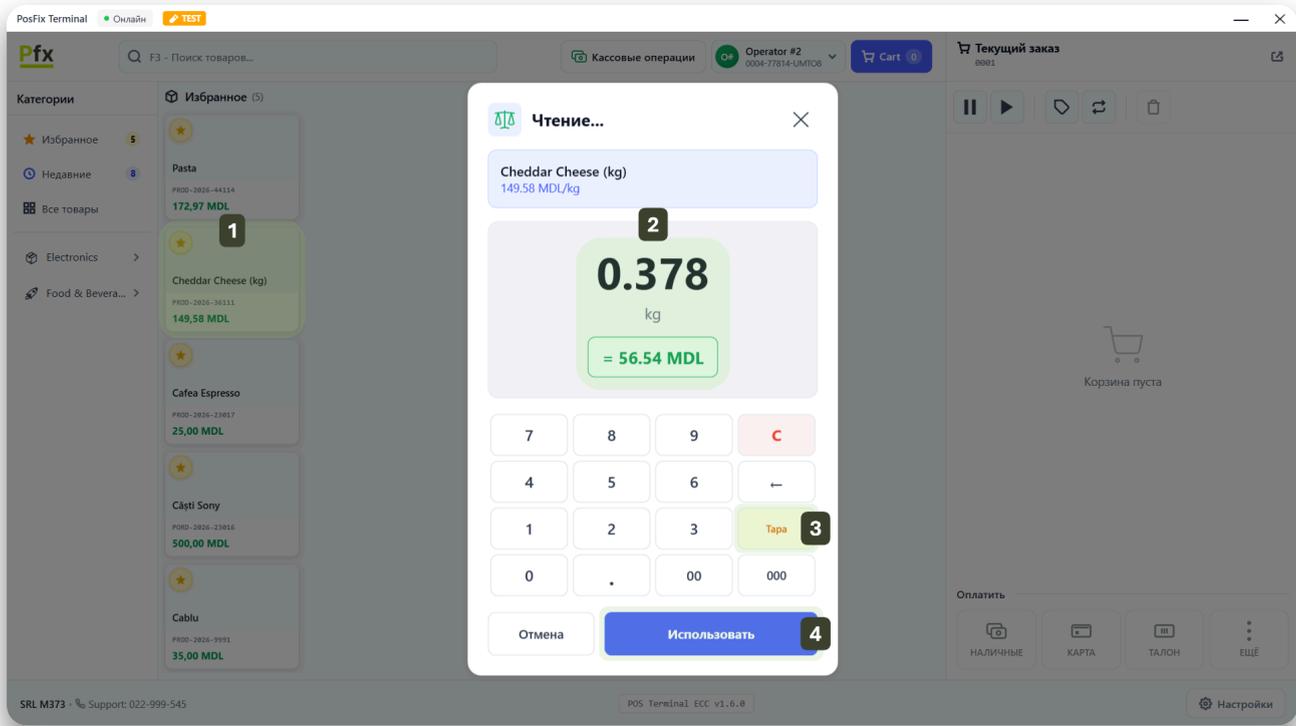
Товар	Цена/кг	Количество	Итого
Яблоки	15.00 MDL	1.500 кг	22.50 MDL
Сыр	85.00 MDL	0.350 кг	29.75 MDL
Мясо	120.00 MDL	2.175 кг	261.00 MDL

Использование Электронных Весов

Этот процесс автоматизирует продажи, исключая ошибки при вводе веса.

Данная функция доступна, если подключены электронные весы. Система получает вес напрямую с устройства, обеспечивая максимальную точность.

1. Выберите товар из списка продажи
2. Автоматически откроется **Окно Измерения**. Поместите товар на платформу весов для автоматического взвешивания
3. Используйте кнопку **Тара** чтобы вычесть вес упаковки
4. Нажмите **Использовать**

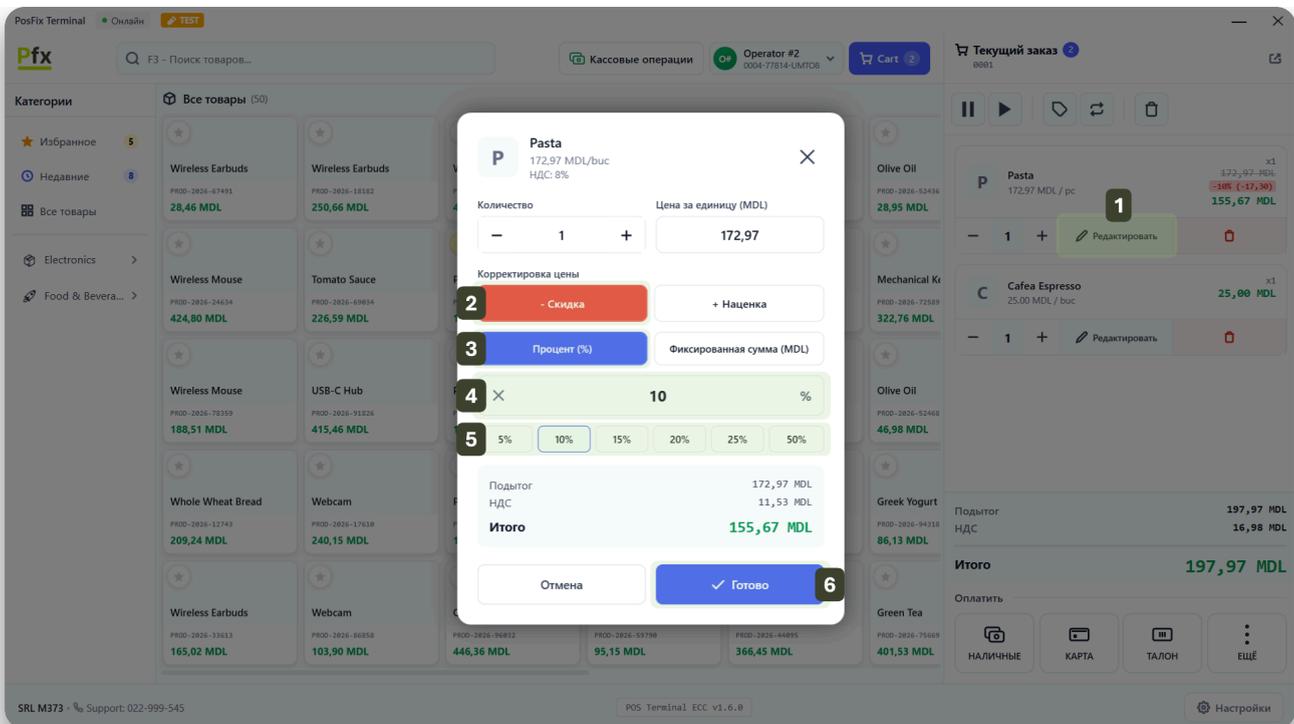


Применение Скидок

Вы можете предоставлять точечные скидки на определенный товар непосредственно из интерфейса продаж.

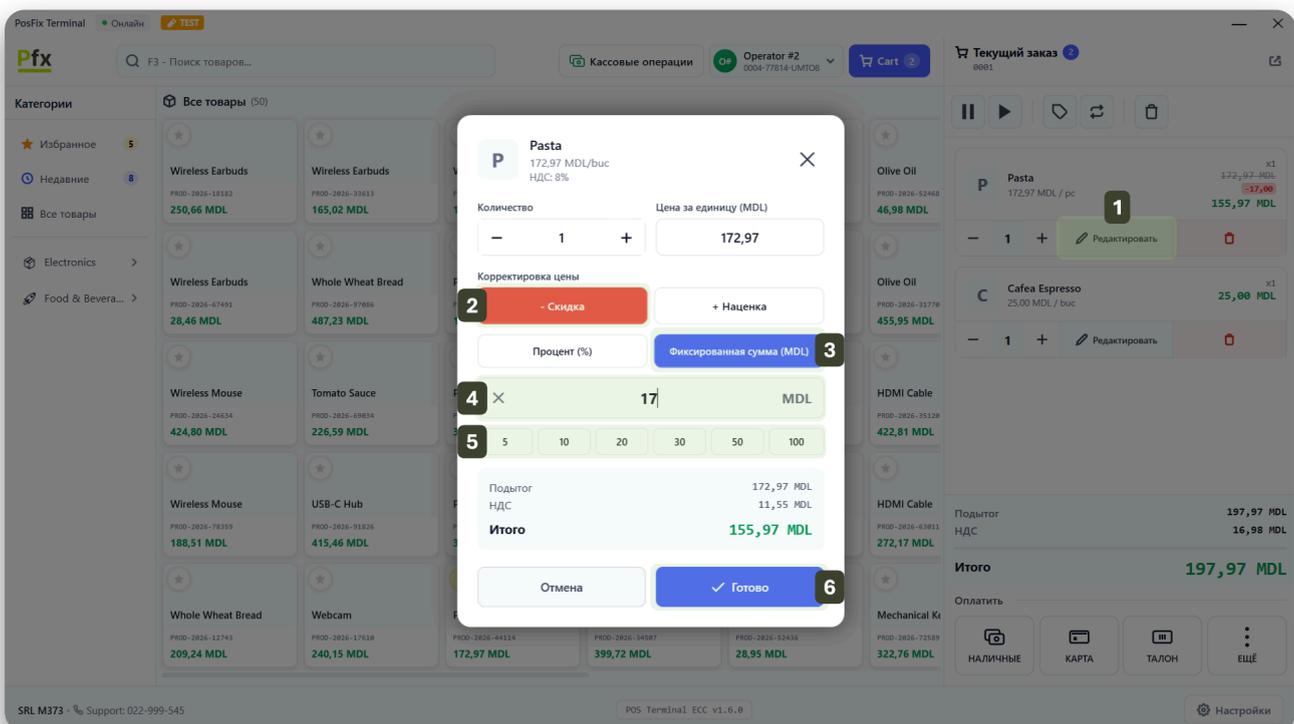
Скидка на Товар - Процент (%)

1. Выберите товар из корзины, к которому хотите применить скидку, и нажмите кнопку **Редактировать**
2. В окне деталей товара выберите - **Скидка**
3. Затем выберите **Процент (%)**
4. Введите индивидуальное значение скидки
5. Или выберите из предустановленных быстрых кнопок
6. Подтвердите кнопкой **Готово**



Скидка на Товар - Фиксированная Сумма

1. Выберите товар из корзины, к которому хотите применить скидку, и нажмите кнопку **Редактировать**
2. В окне деталей товара выберите - **Скидка**
3. Затем выберите **Фиксированная Сумма (MDL)**
4. Введите значение скидки
5. Или выберите из предустановленных быстрых кнопок
6. Подтвердите кнопкой **Готово**



Формула:

Скидка = Цена × Процент / 100

Итоговая Цена = Цена - Скидка

Пример: Товар 100 MDL со скидкой 15%

- Скидка = $100 \times 15 / 100 = 15$ MDL
- Итоговая Цена = 85 MDL

Применение Наценок

Эта функция позволяет увеличить цену товара на определённое значение.

Наценка на Товар - Процент (%)

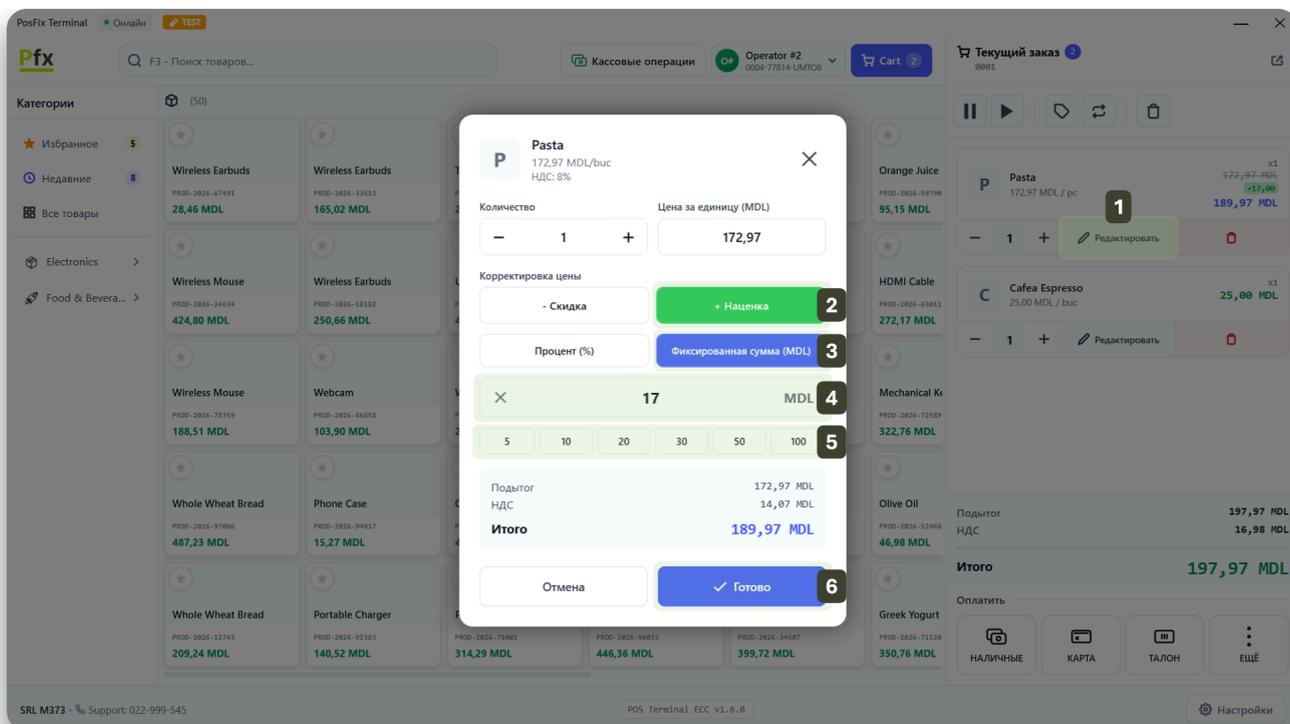
1. Выберите товар из корзины, к которому хотите применить наценку, и нажмите кнопку **Редактировать**
2. В окне деталей товара выберите + **Наценка**
3. Затем выберите **Процент (%)**
4. Введите индивидуальное значение
5. Или выберите из предустановленных быстрых кнопок
6. Подтвердите кнопкой **Готово**



Наценка на Товар Процент %

Наценка на Товар - Фиксированная Сумма

1. Выберите товар из корзины, к которому хотите применить наценку, и нажмите кнопку **Редактировать**
2. В окне деталей товара выберите + **Наценка**
3. Затем выберите **Фиксированная Сумма (MDL)**
4. Введите индивидуальное значение
5. Или выберите из предустановленных быстрых кнопок
6. Подтвердите кнопкой **Готово**



Формула:

Наценка = Цена × Процент / 100

Итоговая Цена = Цена + Наценка

Применение Корректировок ко Всему Заказу

Это очень полезная функция для общих акций и спецпредложений. Используйте эту опцию, когда хотите изменить итоговую цену всего заказа без редактирования каждого товара отдельно.

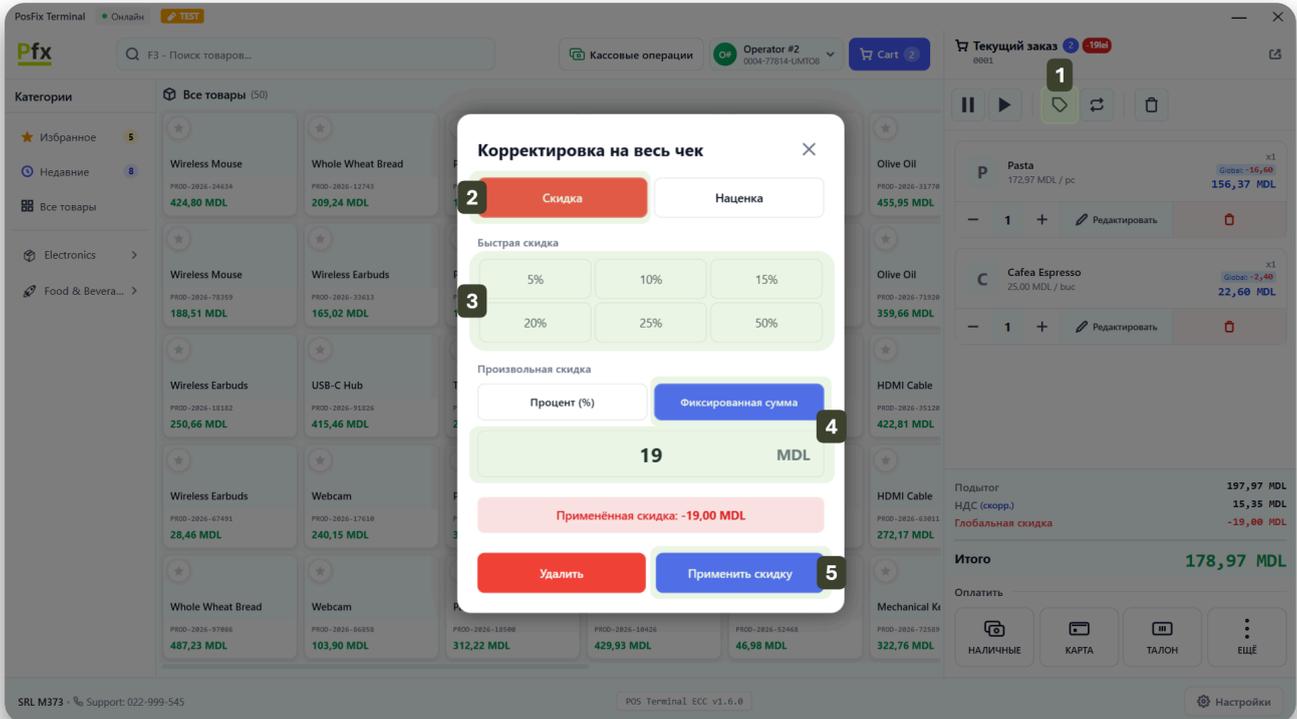
Скидка на Весь Заказ - Процент (%)

1. В панели опций заказа нажмите кнопку **Корректировка Цены**
2. В окне *Корректировка на весь чек* выберите **Скидка**
3. Выберите из предустановленных быстрых кнопок
4. Или введите индивидуальное значение, выбрав **Процент (%)**
5. Подтвердите кнопкой **Применить Скидку**

 Скидка на Весь Заказ - Процент

Скидка на Весь Заказ - Фиксированная Сумма

1. В панели опций заказа нажмите кнопку **Корректировка Цены**
2. В окне *Корректировка на весь чек* выберите **Скидка**
3. Выберите из предустановленных быстрых кнопок
4. Или введите индивидуальное значение, выбрав **Фиксированная Сумма**
5. Подтвердите кнопкой **Применить Скидку**



Наценка на Весь Заказ - Процент (%)

1. В панели опций заказа нажмите кнопку **Корректировка Цены**
2. В окне *Корректировка на весь чек* выберите **Наценка**
3. Выберите из предустановленных быстрых кнопок
4. Или введите индивидуальное значение, выбрав **Процент (%)**
5. Подтвердите кнопкой **Применить Наценку**

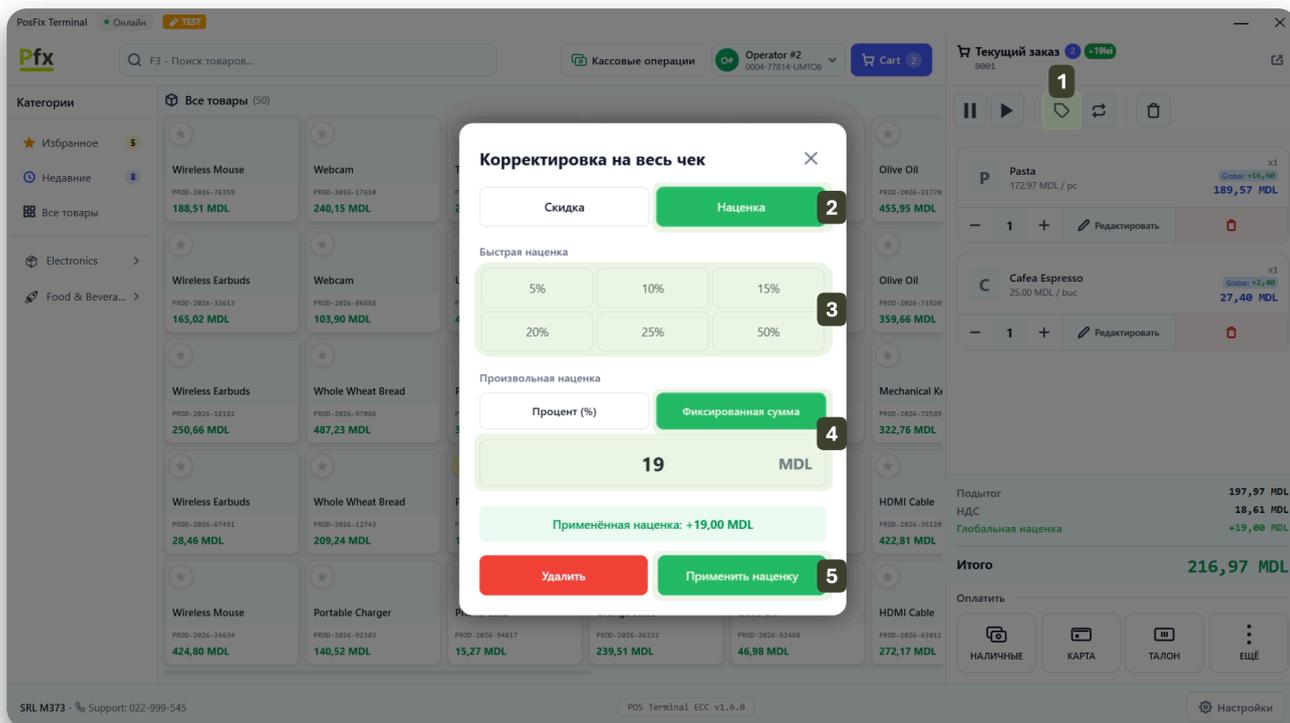
 Наценка на Весь Заказ - Процент

Наценка на Весь Заказ - Фиксированная Сумма

1. В панели опций заказа нажмите кнопку **Корректировка Цены**
2. В окне *Корректировка на весь чек* выберите **Наценка**
3. Выберите из предустановленных быстрых кнопок

4. Или введите пользовательское значение, выбрав **Фиксированная Сумма**

5. Подтвердите кнопкой **Применить Наценку**



Учет и Расчеты

Система автоматически ведет учет денежных сумм для всех типов выполняемых операций. Это обеспечивает полную прозрачность финансового потока.

Учет Денежных Сумм

Отслеживаемые категории:

- **Ежедневные продажи** - Представляет общую сумму продаж за рабочий день
- **Наличные поступления** - Общая сумма наличных средств (cash), полученных от клиентов
- **Поступления по карте** - Общая сумма электронных платежей (банковский POS)
- **Другие поступления** - Суммы от альтернативных способов оплаты (ваучеры, талоны на питание, абонементы и т.д.)

Эти данные централизованы и доступны для просмотра в:

- **Панель управления наличными** - Доступна пользователям с правами администратора
- **Фискальные отчеты** - Подробно представлены в отчете X (проверочный) и отчете Z (фискальное закрытие дня)

Учет Товаров и Услуг

Система ведет подробный и отдельный учет данных по каждому проданному товару или услуге. Эта информация необходима для управления запасами и фискальной отчетности.

Информация	Описание
Название товара	Точное наименование товара или услуги, как указано в чеке
Категория	Категория или отдел, к которому относится товар

Информация	Описание
Проданное количество	Общее количество проданных единиц в транзакции
Цена за единицу	Цена продажи за единицу (штука, кг и т.д.)
Применяемый НДС	Соответствующая ставка налога на добавленную стоимость (напр.: А, В, С)
Итого за товар	Значение, полученное автоматическим расчетом: Количество x Цена за единицу

Расчет Стоимости

Система автоматизирует процесс расчета для обеспечения точности транзакций. Для каждого добавленного товара значение определяется мгновенно.

Формула расчета: Система применяет следующее правило для каждой строки товара: $\text{Итого} = \text{Цена} \times \text{Количество}$

Этот расчет обновляется в реальном времени, если пользователь изменяет цену за единицу или количество выбранного товара.

Расчет Сдачи

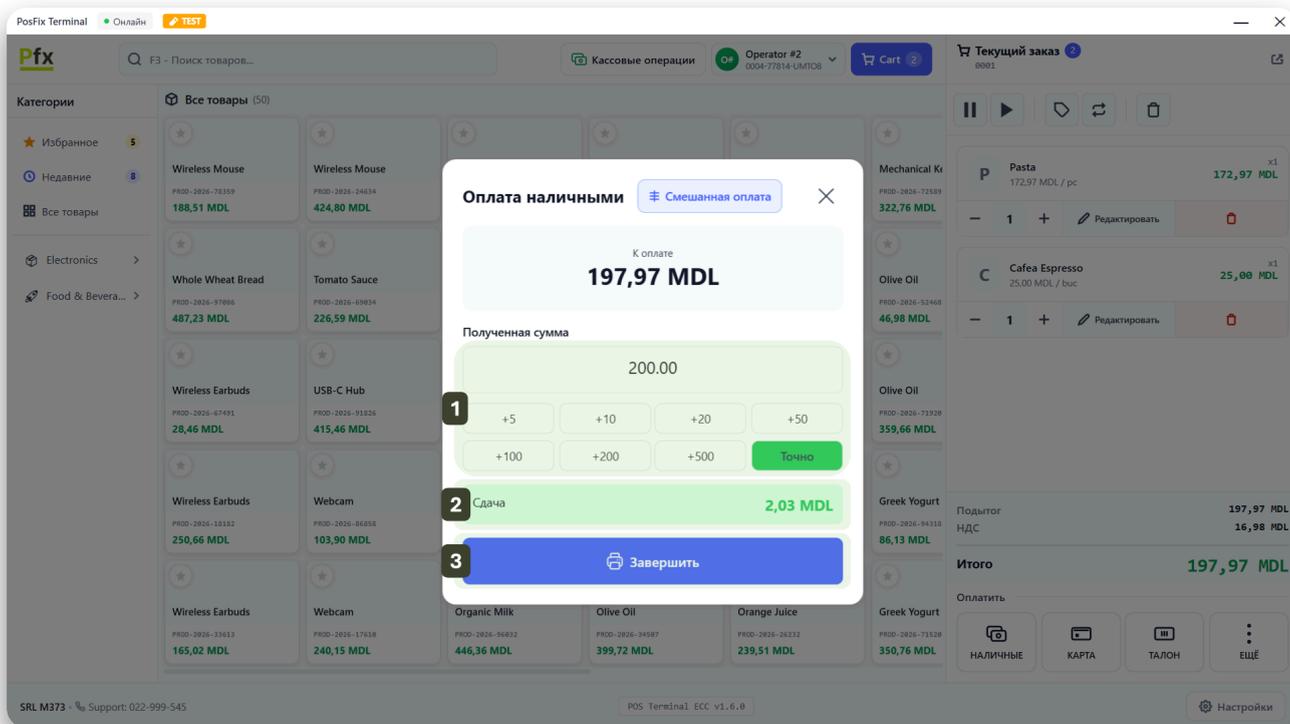
Эта функция автоматически активируется при выборе способа оплаты **Наличные**. Система берет на себя математическую задачу оператора для устранения человеческих ошибок и обеспечения финансовой точности.

Принцип работы: При вводе суммы, полученной от клиента, система мгновенно определяет сумму к возврату, применяя логику: $\text{Сдача} = \text{Полученная сумма} - \text{Сумма к оплате}$.

Оператор видит точную сумму сдачи на экране перед закрытием чека, что снижает риск кассовых расхождений в конце дня.

Шаги для расчета сдачи:

1. Введите сумму, полученную от клиента (используя цифровую клавиатуру или **Быстрые кнопки** фиксированных сумм)
2. Сдача автоматически отобразится **зеленым** цветом в поле **Сдача** (подготовьте сдачу для клиента)
3. Нажмите кнопку **Завершить**



💡 РЕКОМЕНДАЦИЯ

Если клиент предлагает точную сумму (без сдачи), нажмите кнопку **Точно** (сумма заполняется автоматически).

💡 ПРИМЕР

- Сумма к оплате: 197.97 лей
- Полученная сумма: 200.00 лей
- Сдача к выдаче: 2.03 лей

Быстрые кнопки для полученной суммы:

Кнопка	Функция
+5	Добавляет 5 лей к введенной сумме
+10	Добавляет 10 лей к текущей сумме
+20	Добавляет 20 лей к текущей сумме
+50	Добавляет 50 лей к текущей сумме
+100	Добавляет 100 лей к текущей сумме
+200	Добавляет 200 лей к текущей сумме
+500	Добавляет 500 лей к текущей сумме
Точно	Автоматически заполняет поле значением, идентичным К оплате

ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ

Значения суммируются при многократном нажатии, включая комбинирование разных сумм.

Пример 1: Нажав 3 раза на кнопку **+200**, сумма составит **600 лей**.

Пример 2: При последовательном нажатии **+10**, **+100** и **+200**, общая сумма станет **310 лей**.

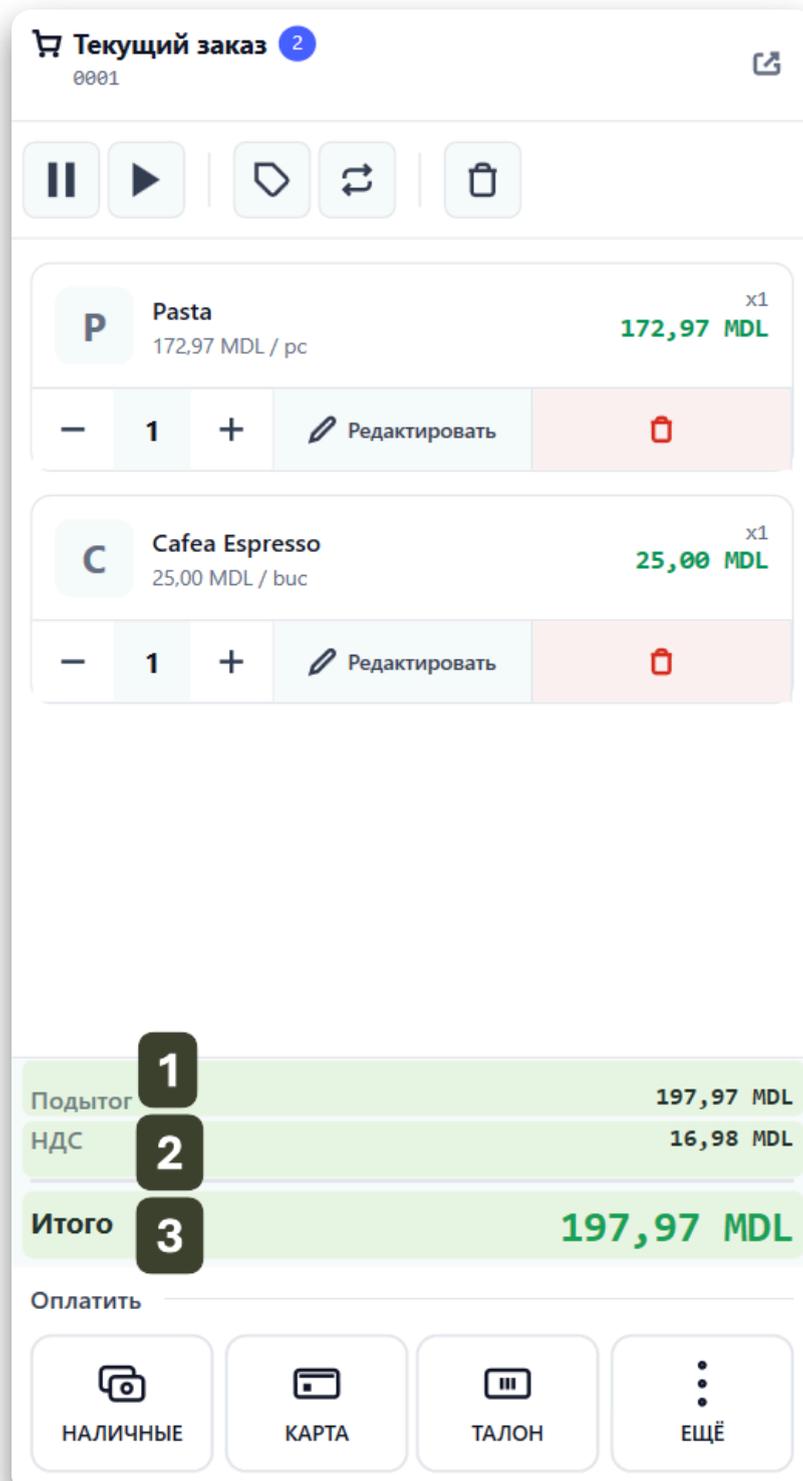
Промежуточные и Общие Итоги

Панель в правой части экрана, под названием «Корзина», работает как виртуальный фискальный чек, мгновенно обновляясь с каждым отсканированным или выбранным товаром.

Расчет Промежуточных Итогов

Система отображает три основных финансовых показателя в нижней части списка товаров:

1. **Подытог** - Показывает накопленную стоимость товаров в корзине без корректировок. Используйте этот показатель для проверки правильности внесения цен в процессе продажи.
2. **НДС (Налог на добавленную стоимость)** - Указывает часть суммы, составляющую налог государству. Система автоматически применяет нужную ставку (напр.: 20%, 8%), поэтому вам не нужно ничего рассчитывать вручную.
3. **ИТОГО (К оплате)** - Это окончательная сумма, четко выделенная, которую клиент должен оплатить.



РЕКОМЕНДАЦИЯ

ИТОГО (К оплате) - озвучьте эту сумму клиенту ("**К оплате 197,97 лей**") перед тем как переходить к оплате.

Расчет Общих Итогов

В момент завершения заказа система выполняет окончательную арифметическую проверку для определения точной суммы к оплате. Эта операция происходит автоматически, обеспечивая правильное применение всех финансовых корректировок.

Формула расчета: Система определяет итоговое значение, используя следующую логику:

Общий итог = Промежуточный итог - Скидки + Надбавки

Компоненты формулы:

- **Подытог:** Начальная сумма всех товаров и услуг, добавленных в чек
- **Скидки:** Примененные скидки, уменьшающие общую стоимость
- **Надбавки:** Дополнительные наценки, увеличивающие общую стоимость

Детализация НДС по ставкам:

Ставка	Процент	База	НДС
A (стандартный НДС)	20%	100.00	20.00
B (сниженный НДС)	8%	50.00	4.00
C (товары без НДС)	0%	30.00	0.00

Специальные операции

Повторение предыдущего заказа

Чтобы повторить последний заказ:

1. Сразу после завершения чека для первого клиента нажмите кнопку **Повторить** в панели опций заказа
2. Система автоматически добавит в текущую корзину **все товары из предыдущего чека** с теми же количествами и ценами
3. Проверьте заказ и завершите продажу, выбрав **Способ оплаты**



1



Корзина пуста

Оплатить



НАЛИЧНЫЕ



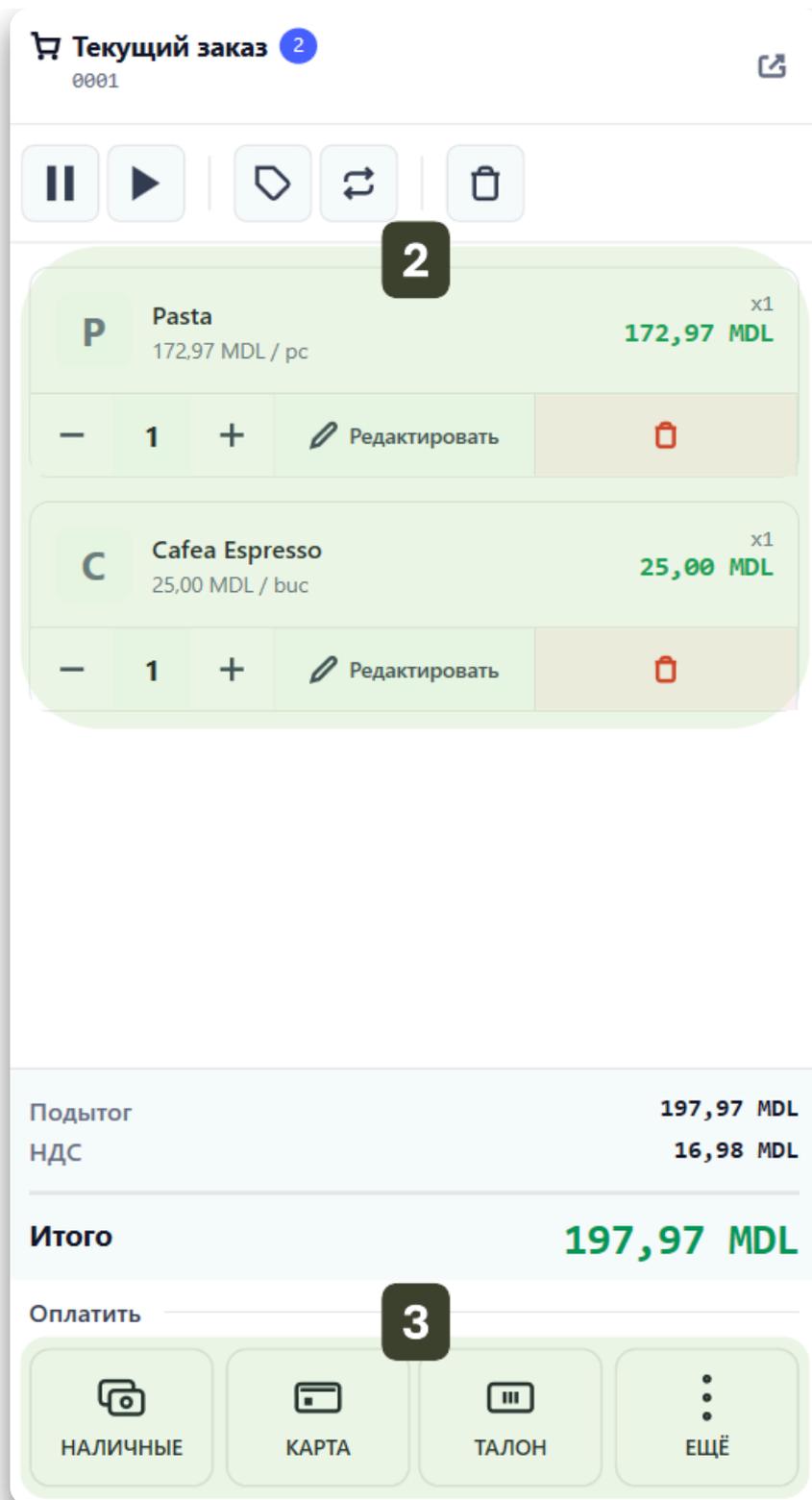
КАРТА



ТАЛОН



ЕЩЁ



ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ

Корректировка (опционально):

- Если Клиент Б хочет что-то дополнительное, вы можете добавить новый товар.
- Если хочет на один товар меньше, вы можете его удалить.

БЫСТРОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Эта функция является инструментом ускорения работы, предназначенным для исключения повторного сканирования товаров, когда у вас есть клиенты, которые хотят точно такие же товары, как и предыдущий покупатель.

Сценарии использования:

Ситуация	Действие
Клиент А купил: 1 Кофе, 1 Круассан и 1 Негазированную воду	Выдайте чек
Клиент Б (стоящий в очереди за ним) хочет точно такие же 3 товара	Нажмите Повторить
Повторение с другим количеством	Вручную добавьте или удалите товары

Корректировка корзины и отмена

Удаление товара из корзины

Если вы отсканировали неправильный товар или клиент от него отказывается:

1. Визуально определите неправильный товар в текущем списке (Корзина покупок)
2. Нажмите кнопку **Удалить** (непосредственно на значок корзины)
3. Позиция будет удалена, а значение **Итого** обновится автоматически



P Pasta x1
172,97 MDL / pc **172,97 MDL**

− **1** + Редактировать

C Cafea Espresso x1
25,00 MDL / buc **25,00 MDL**

− **1** + Редактировать

1 **C** Cheddar Cheese (kg) x0,378
149,58 MDL / kg **56,54 MDL**

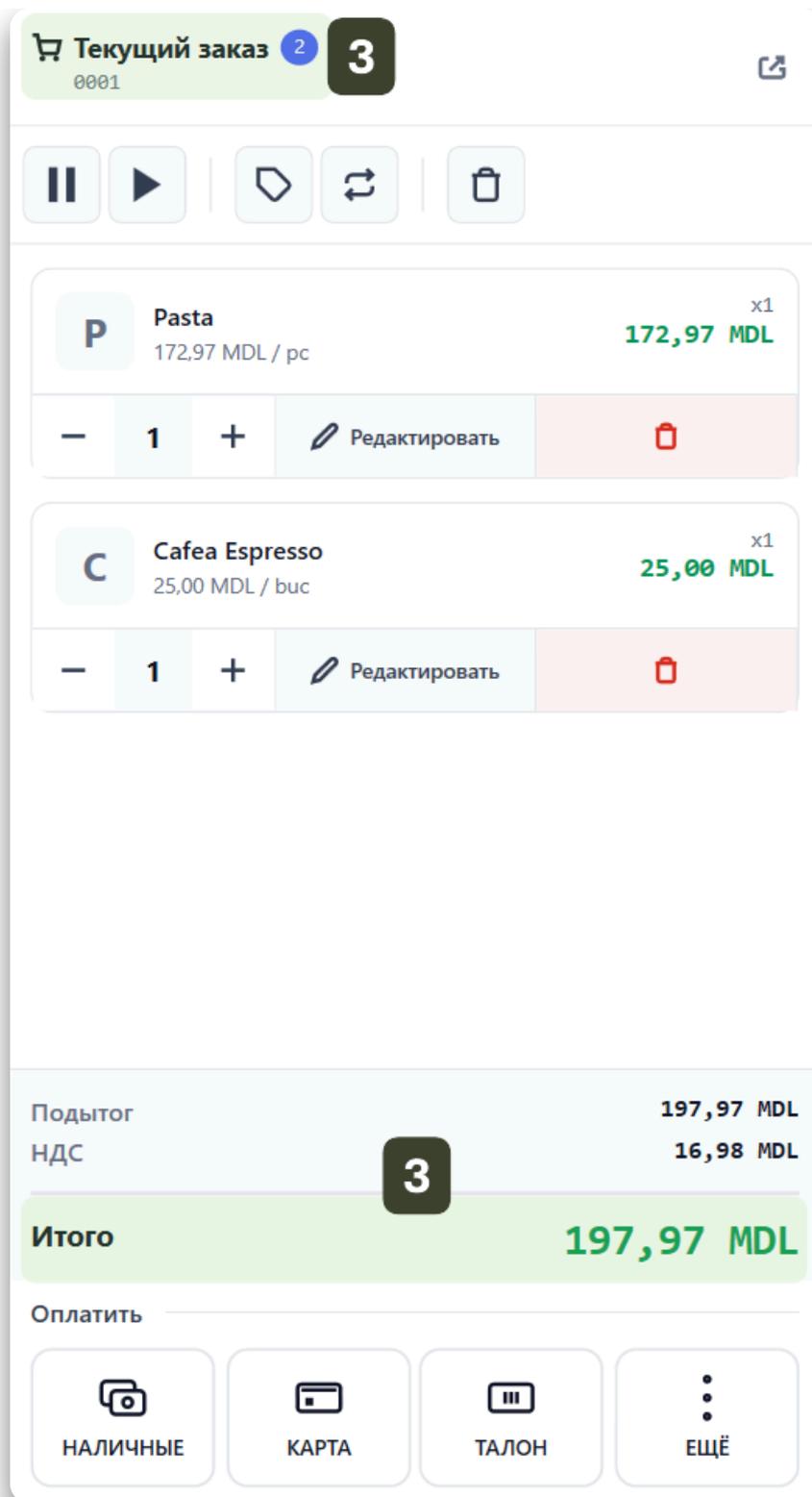
− **0,378** + Редактировать Весы **2**

Подытог **254,51 MDL**
НДС **21,17 MDL**

Итого **254,51 MDL**

Оплатить

- НАЛИЧНЫЕ
- КАРТА
- ТАЛОН
- ЕЩЁ

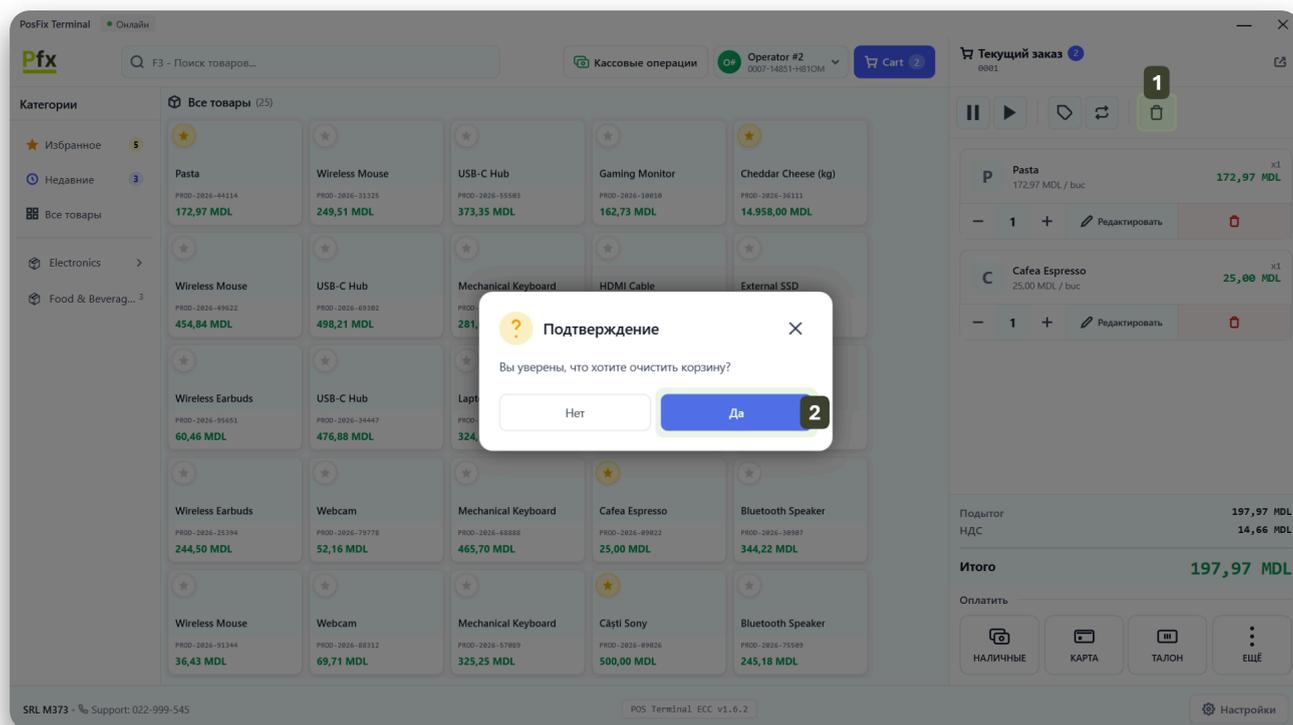


Отмена текущего заказа (Очистка корзины)

Используйте эту функцию, если клиент передумал совершать покупку **до** оплаты или если вы хотите быстро удалить все отсканированные товары, чтобы начать новую продажу.

1. Нажмите кнопку **Очистить корзину**
2. **Подтверждение:** Система спросит: *Вы уверены, что хотите очистить корзину?*
Выберите **ДА**

Корзина мгновенно полностью очистится, и приложение готово к следующему клиенту.



⚠️ ВНИМАНИЕ

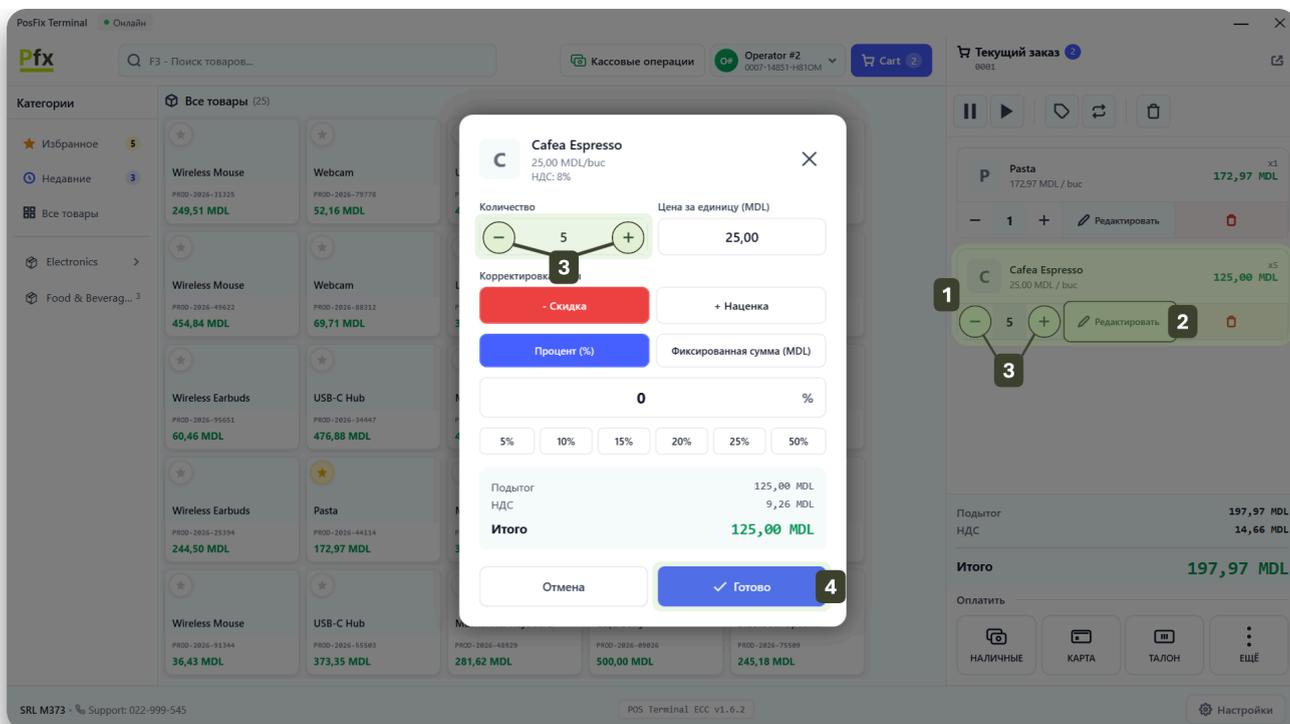
Отмена текущего заказа удаляет **ВСЕ** товары из корзины. Это действие **необратимо**.

Редактирование и корректировка корзины

Изменение количества

Если вы хотите изменить количество товаров (например, клиент хочет 5 штук одного товара):

1. Найдите нужный товар в списке покупок
2. Нажмите кнопку **Редактировать** (непосредственно на значок)
3. Установите новое количество с помощью **цифровой клавиатуры** или используйте кнопки **[+]** и **[-]** для точной настройки
4. Подтвердите изменение, нажав кнопку **Готово**



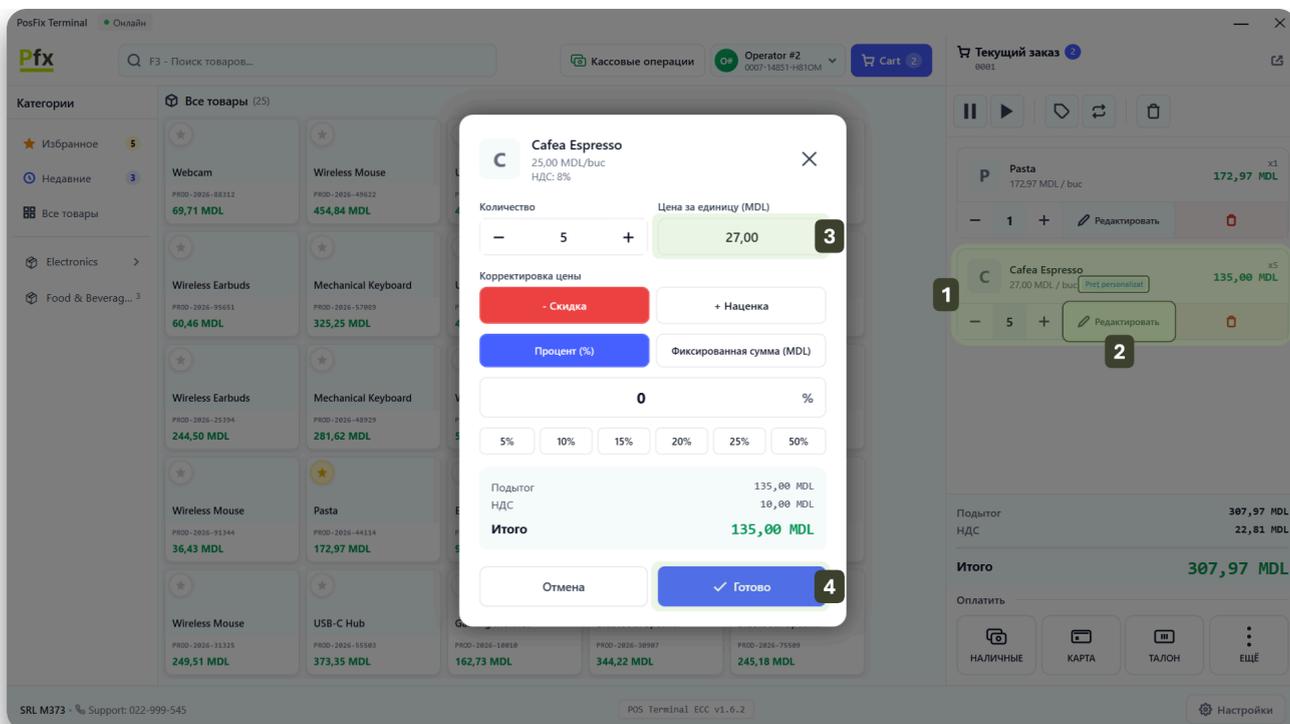
💡 БЫСТРОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Быстрый метод: Вы можете увеличить количество, сканируя штрих-код товара несколько раз подряд. Каждое сканирование добавляет +1 к количеству.

Ручное изменение цены (Доступ менеджера)

Эта функция позволяет изменить цену за единицу товара для текущей транзакции. Требуются права администратора.

1. Найдите нужный товар в корзине покупок
2. Нажмите на значок **Редактировать**
3. В окне с деталями товара введите новую цену
 - Товар появится в корзине с обновленной ценой и меткой *Индивидуальная цена*
4. Нажмите кнопку **Готово**



⚠ ОГРАНИЧЕНИЕ

Изменение цены требует авторизации менеджера и регистрируется в журнале для аудита.

Типы ошибок и решения

Ошибка	Решение
Неверный товар	Нажмите кнопку Удалить (корзина) и добавьте нужную позицию
Неправильное количество	Нажмите Редактировать -> Измените количество
Неправильная цена	Нажмите Редактировать -> Измените цену (требуется права администратора)
Неправильная скидка	Нажмите Редактировать -> Удалите скидку и примените заново
Отказ от покупки	Нажмите Очистить корзину

Процесс корректировки

Шаг 1: Визуально определите товар, требующий изменения, в корзине покупок

Шаг 2: В зависимости от необходимого действия, нажмите на соответствующий значок:

- Для удаления: Нажмите кнопку **Удалить** (корзина)
- Для количества / цены / скидки / наценки: Откройте меню **Редактировать**

Шаг 3: Выполните изменение:

- Для количества: используйте кнопки **[+]** и **[-]**
- Для удаления: нажмите кнопку **Удалить** (корзина)
- Для скидки: нажмите - **Скидка**, затем **Процент (%)** и измените
- Для наценки: нажмите + **Наценка**, затем **Процент (%)** и измените
- Нажмите **Готово** для сохранения

Шаг 4: Убедитесь, что сумма **Итого** обновилась

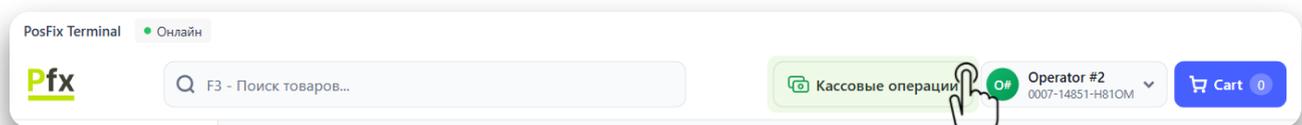
Шаг 5: Продолжите оформление продажи

Управление наличными

Эта функция позволяет вносить разменные деньги в начале дня или изымать деньги из ящика для внесения на счёт, без выдачи фискальных чеков продажи.

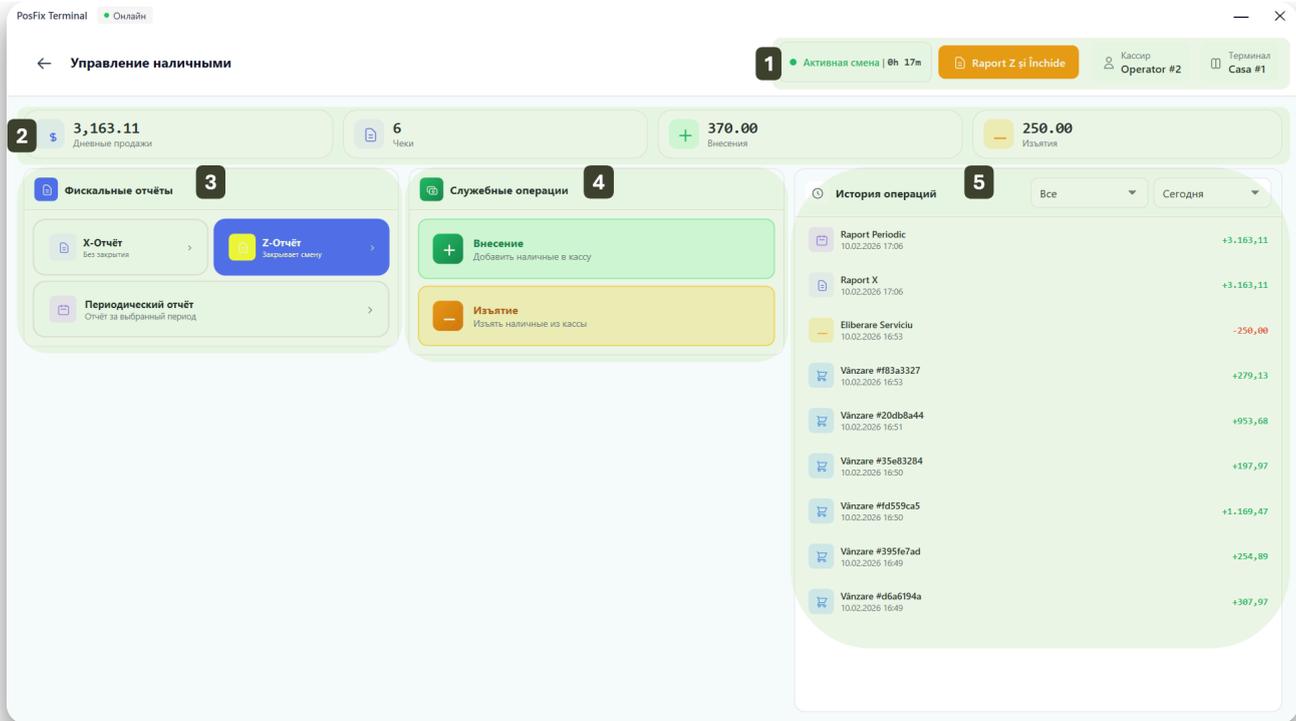
Доступ к панели управления наличными

На главном экране продаж нажмите кнопку **Кассовые операции**, расположенную в верхней панели.



После входа открывается панель **Управление наличными**. Она разделена на 5 основных разделов:

1. Строка состояния
2. Показатели эффективности
3. Фискальные отчеты
4. Служебные операции
5. История операций



Строка состояния

- **Активная смена** показывает продолжительность текущей смены
- **Z-отчет и Закрывать** быстрый доступ для закрытия смены
- **Кассир** отображает текущего пользователя в системе
- **Терминал** отображает номер или название физического кассового аппарата



Показатели эффективности

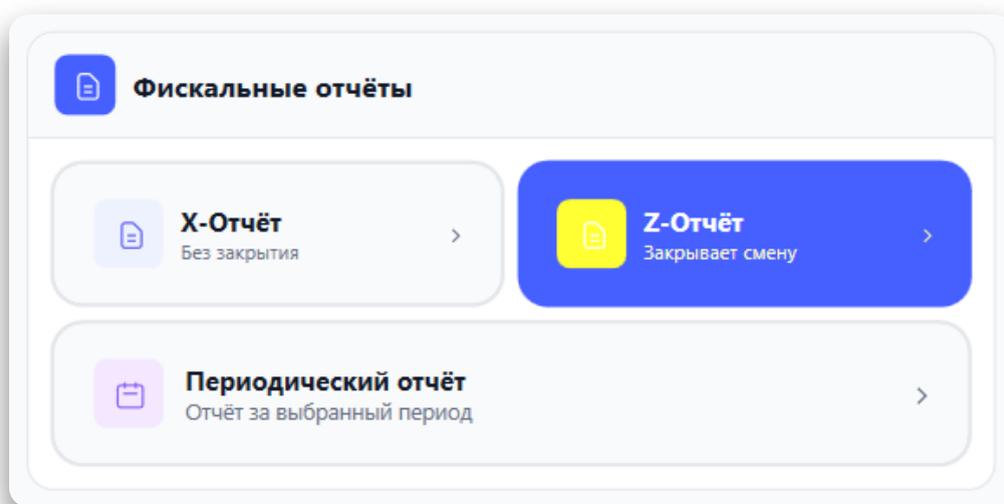
- **Дневные продажи:** Общая сумма фискальных поступлений за текущей день
- **Чеки:** Количество завершенных фискальных транзакций
- **Внесения:** Общая сумма наличных, внесённых в кассу как "разменного фонда" или пополнения
- **Изъятия:** Общая сумма наличных, изъятых из денежного ящика (переданных менеджеру) в течение дня.



Фискальные отчеты

Здесь находятся критически важные функции для связи с (MEV):

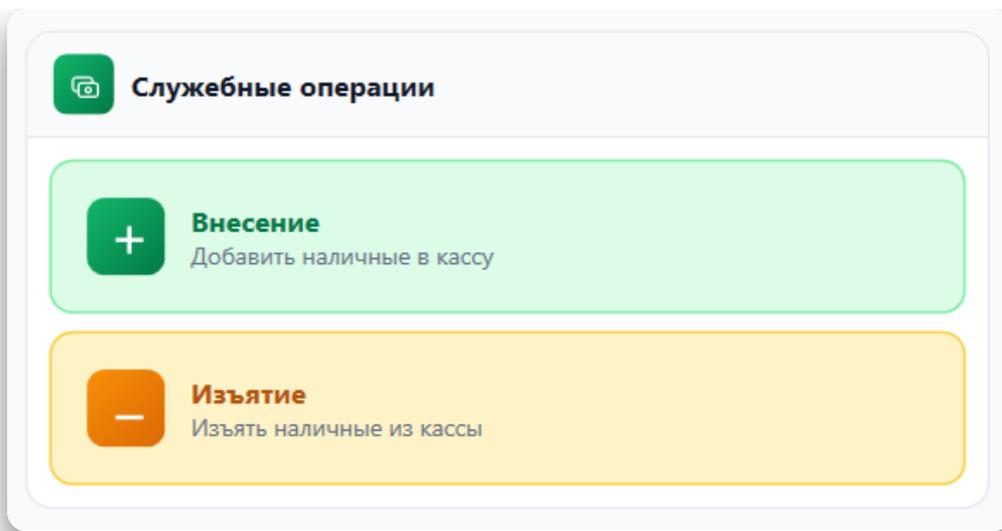
- **X-отчет:** Генерирует информативный проверочный отчёт. *Когда использовать:* В любое время в течение дня для проверки, сколько денег должно быть в кассе, без закрытия фискального дня.
- **Z-отчет:** Финальная команда для закрытия дня. *Действие:* Очищает оперативную память, выдаёт длинный итоговый чек и передает данные в MEV (Электронный мониторинг продаж).
- **Периодический отчет:** Позволяет извлечь фискальную историю за выбранный период (например: за прошлый месяц), полезно для проверок или бухгалтерии.



Сервисные операции

Это основные кнопки для физического управления наличными в денежном ящике (нефискальные операции).

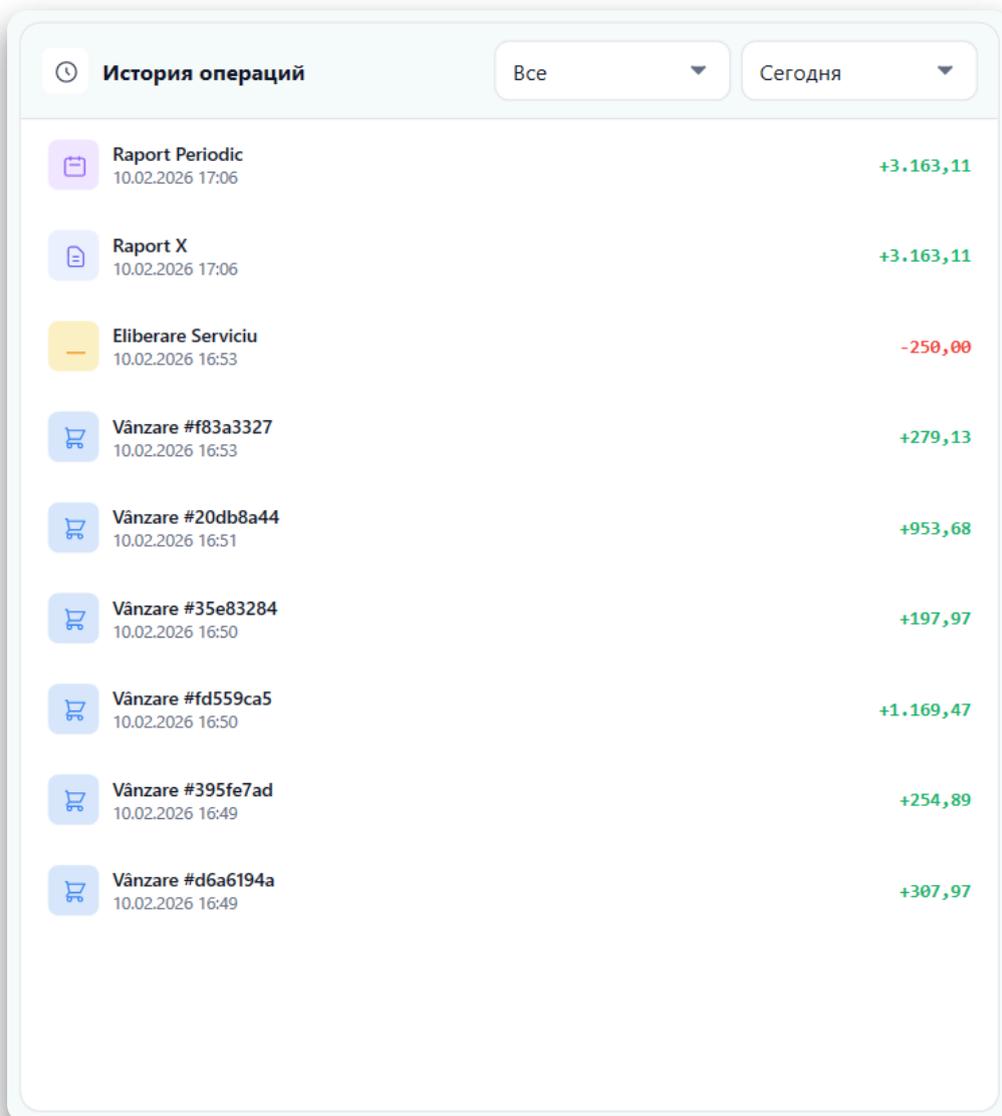
- **Внесение:** Используйте эту кнопку для внесения разменных денег в начале рабочего дня.
- **Изъятие:** Используйте эту кнопку для изъятия денег из денежного ящика.



История операций

Хронологический список всех движений денежных средств.

- Позволяет быстро просматривать продажи, отчеты, внесения и изъятия.
- Можно фильтровать список по операциям и периодам.

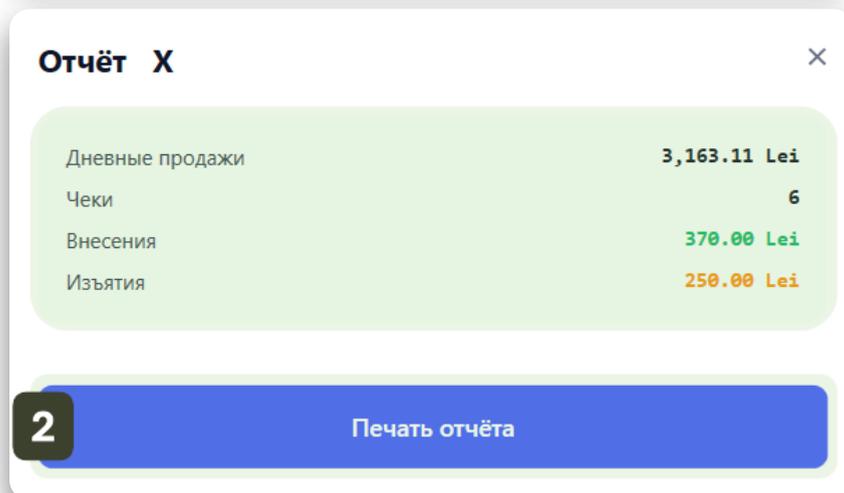
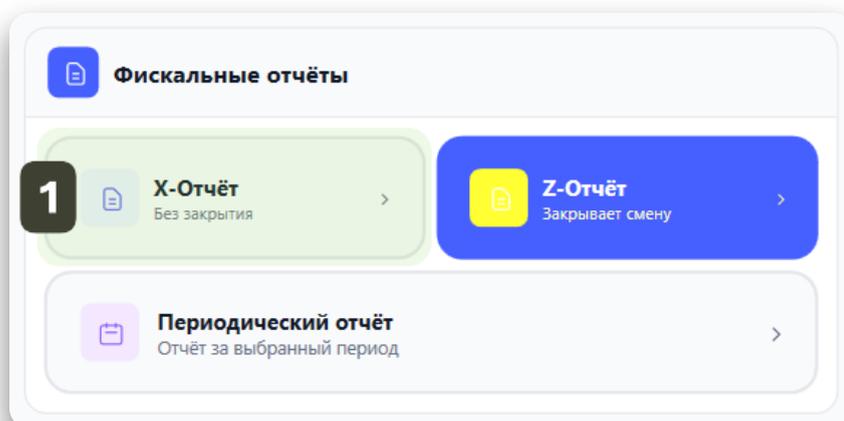


Операции отчетности

Управление документами, выдаваемыми контрольно-кассовым оборудованием (ККО) для запроса фискальной памяти, передачи данных в систему MEV и генерация периодических отчетов, необходимых для бухгалтерского учета.

Х-отчет

1. В разделе *Фискальные отчеты* нажмите кнопку **Х-отчет**
2. Откроется окно с основными показателями для визуальной проверки перед печатью. Нажмите кнопку **Печать отчета**
3. Выдача **Х-отчета**



3**SRL M373**

IDNO: 1014600018610
mun. Chişinău, sec. Botanica, str.
Sarmizegetusa, 94/5, ap.(of.) 45
0010

RAPORT X 0002

10.02.2026 17:56:03
AB0101039227 POSFIX-M373-2025-01
Operator #2

CIRCULATIA CURENTA

Bonuri emise: 6
Ultimul bon: 0006

DEFALCARE TVA

A (20%)	1303,83	217,30
B (8%)	1859,28	137,72
C (0%)	0,00	0,00
Total TVA curent:		355,02 MDL

MODURI DE PLATA

NUMERAR (1): 1540,78 MDL
CARD (2): 1424,36 MDL
TME (5): 197,97 MDL

TOTAL: 3163,11 MDL

OPERATIUNI DE SERVICIU

Incasari: +370,00 MDL
Extrageri: -250,00 MDL
Sold numerar: 1660,78 MDL

CUMULATIV AN GESTIUNE

Total vanzari: 3163,11 MDL
Total TVA: 355,02 MDL

Bonuri transmise: 6
ID: a10c3aae-fcfd-4b41-b61f-97b63584bb88

www.PosFix.md

 **РЕКОМЕНДАЦИЯ**

Распечатываете X-отчет перед сдачей смены или перед Z-отчетом, чтобы убедиться, что **наличные в денежном ящике точно соответствуют сумме, зарегистрированной в системе**. Если есть расхождения, сейчас самое время их выявить и обосновать.

Z-отчет

1. В разделе *Фискальные отчеты* нажмите кнопку **Z-отчет**
2. Откроется окно предупреждения с итогами дня. Нажмите кнопку **Подтвердить Z-отчет**
3. Выдача **Z-отчета**

Фискальные отчёты

X-Отчёт
Без закрытия

Z-Отчёт
Закрывает смену

Периодический отчёт
Отчёт за выбранный период

Отчёт Z

Смена будет закрыта автоматически. Проверьте данные и подтвердите для

Дневные продажи	3,163.11 Lei
Чеки	6
Внесения	370.00 Lei
Изъятия	250.00 Lei

Смена будет закрыта автоматически. Проверьте данные и подтвердите

Подтвердить Z-Отчёт

3**SRL M373**

IDNO: 1014600018610
mun. Chişinău, sec. Botanica, str.
Sarmizegetusa, 94/5, ap.(of.) 45
0010

RAPORT Z 0002

10.02.2026 19:21:50
AB0101039227 POSFIX-M373-2025-01
Operator #2

CIRCULATIA ZILNICA

Bonuri emise: 6
Ultimul bon: 0006

DEFALCARE TVA

A (20%)	1303,83	217,30
B (8%)	1859,28	137,72
C (0%)	0,00	0,00
Total TVA zilnic:		355,02 MDL

MODURI DE PLATA

NUMERAR (1): 1540,78 MDL
CARD (2): 1424,36 MDL
TME (5): 197,97 MDL

TOTAL: 3163,11 MDL

OPERATIUNI DE SERVICIU

Incasari: +370,00 MDL
Extrageri: -250,00 MDL
Sold numerar: 1660,78 MDL

CUMULATIV AN GESTIUNE

Total vanzari: 3163,11 MDL
Total TVA: 355,02 MDL

Bonuri transmise: 6
ID: a10c595e-12d9-49c4-868a-aeff354b3da8

www.PosFix.md

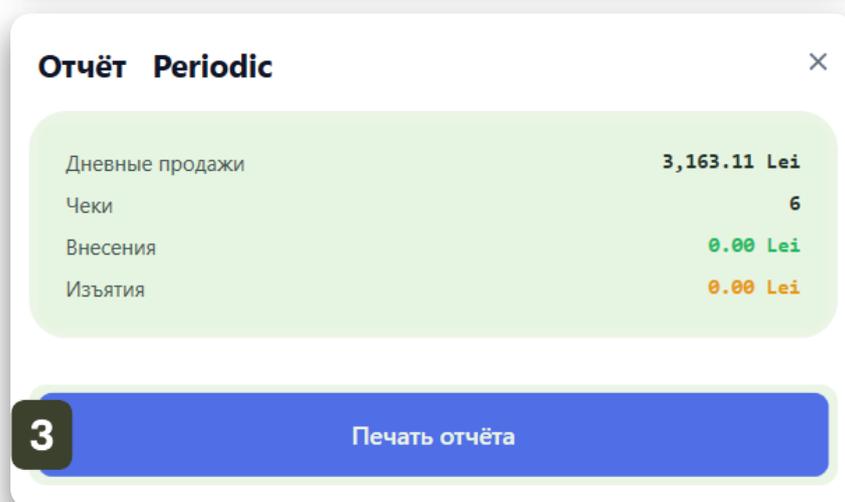
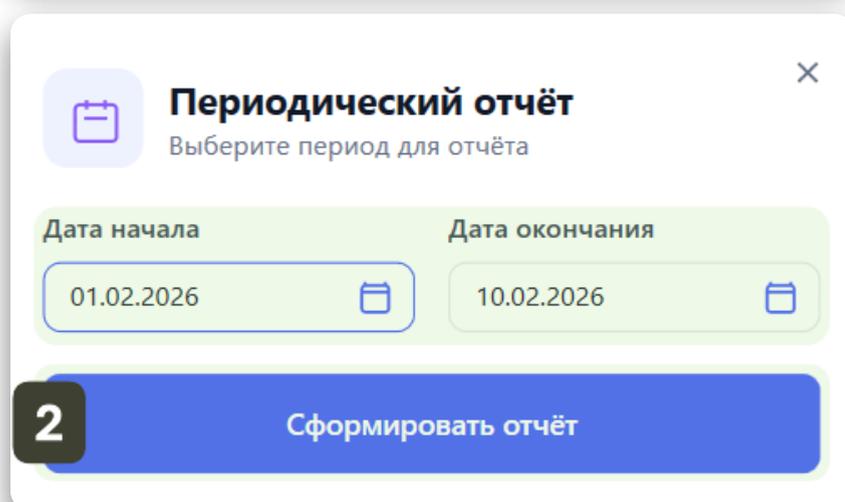
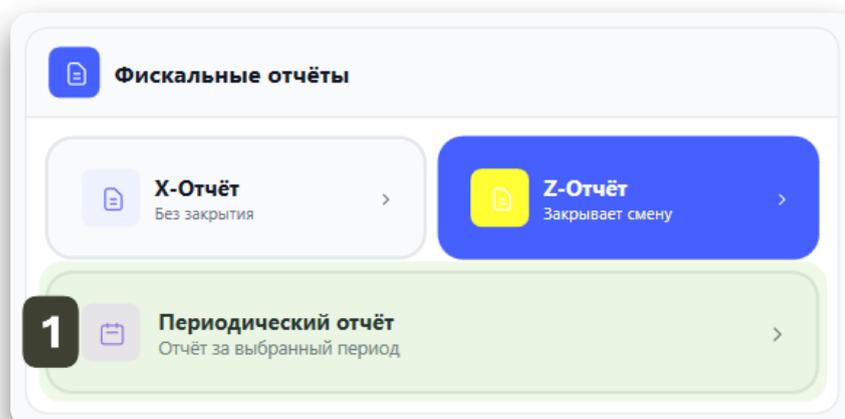
 ВНИМАНИЕ

- Только один раз в день:** Не печатайте Z-отчет в обед или пересменки (если магазин не закрывается). Для промежуточных проверок используйте только **X-отчет**.
- Необратимо:** После нажатия кнопки *Подтвердить Z-отчет* продажи сбрасываются до нуля. Вы больше не сможете выдавать фискальные чеки за этот день.

Периодический отчет

- В разделе *Фискальные отчеты* нажмите кнопку **Периодический отчет**

2. Откроется окно настройки, где нужно определить желаемый период. После установки периода нажмите кнопку **Сформировать отчет**
3. Система сначала отобразит сводку на экране для проверки наличия данных за этот период. Если цифры верны, нажмите кнопку **Печать отчета**
4. Выдача **Периодического отчета**



4**SRL M373**

IDNO 1014600018610

mun. Chişinău, sec. Botanica, str.
Sarmizegetusa, 94/5, ap.(of.) 45
0004.....
RAPORT PERIODIC SUMAR
.....DE LA 26.01.2026
PINA LA 26.01.2026-----
PRIMUL RAPORT Z 0015
ULTIMUL RAPORT Z 0015
-----ECC AB0101039227
FISCALIZAT 16.01.2026 18:43
DATA 26.01.2026 18:32

=====

COTE TVA
TVA A 20,00% 21.01.2026 15:47:42
TVA B 8,00% 21.01.2026 15:47:42
TVA C 0,00% 21.01.2026 15:47:42

TOTAL PENTRU PERIOADA

NUMAR BONURI 6

VANZARI

BRUT A 0,00
BRUT B 0,00
BRUT C 0,00
TOTAL VANZARI 2403,16
TVA A 1,46
TVA B 17,00
TVA C 0,00
TOTAL TVA 18,46

=====

MODURI DE PLATA

NUMERAR (1) 1536,28
CARD (2) 322,97
VAUCHER (3.1) 0,00
CEC (3.2) 0,00
TICHET (3.3) 0,00
TME (5) 543,91
ABONAMENT (6) 0,00
ALTUL (7) 0,00
CREDIT (8.1) 0,00
LEASING (8.2) 0,00

LEASING (8.2)	0,00
AVANS (8.3)	0,00
ARVUNA (8.4)	0,00
GAJ (8.5)	0,00
COMPENSARE (8.8)	0,00
ALT MOD (8.9)	0,00

=====

OPERATIUNI DE SERVICIU

Incasari	+370,00
Extrageri	-0,00
Sold numerar	1906,28

RAPOARTE GENERATE

Rapoarte X	5
Rapoarte Z	1

=====

26.01.2026 18:33:31

BON DE SERVICIU

NR. SEN	AB0101039227
NR. INR	POSFIX-M373-2025-01

=====

❗ ПРИМЕЧАНИЕ

Обычно бухгалтер запрашивает этот отчет в начале каждого месяца (за предыдущий месяц), чтобы проверить, соответствует ли сумма ежедневных Z-отчетов фискальной памяти оборудования.

Служебное внесение (Cash-In)

Внесение наличных используется для:

- Начального остатка в начале дня (разменный фонд)
- Добавления наличных в течение рабочего дня
- Регистрации нефискальных поступлений

Шаги для внесения

1. В разделе *Служебные операции* нажмите кнопку **Внесение**
2. Введите точную сумму, которую вы кладете в денежный ящик
3. Опционально: добавьте пояснение в поле **Причина**

- Начальный остаток
- Пополнение для сдачи
- Взнос менеджера
- Прочее

4. Нажмите кнопку **Подтвердить**

 **Служебные операции**

1  **Внесение**
Добавить наличные в кассу

 **Изъятие**
Изъять наличные из кассы

Внесение

Сумма

370 **2**

Причина

Начальный остаток **3**

Отмена **Подтвердить** **4**

 **РЕКОМЕНДАЦИЯ**

Обеспечьте **начальный остаток** при открытии дня. Используйте функцию **Внесение** для регистрации денег, подготовленных для сдачи, перед началом продаж.

Рекомендуемые суммы для начального остатка:

Банкнота/Монета	Количество	Итого
1 лей	20 шт	20 лей
5 лей	10 шт	50 лей
10 лей	10 шт	100 лей
20 лей	5 шт	100 лей
50 лей	2 шт	100 лей
Итого		370 лей

Изъятие (Cash-Out)

Изъятие используется для:

- Инкассации излишков
- Оплаты поставщикам
- Окончания смены

Шаги для изъятия

1. В разделе *Сервисные операции* нажмите кнопку **Изъятие**
2. Введите точную сумму, которую вы физически изымаете из ящика
3. Опционально: добавьте пояснение в поле **Причина**
 - Инкассации излишков
 - Оплата поставщику
 - Завершение смены
 - Инкассация менеджером
 - Прочее
4. Нажмите кнопку **Подтвердить**

 **Службные операции**

 **Внесение**
Добавить наличные в кассу

1  **Изъятие**
Изъять наличные из кассы

Изъятие

Сумма

250 **2**

Причина

Инкассации излишков **3**

Отмена **4** Подтвердить

 **ВАЖНО**

Никогда не используйте эту функцию для выдачи сдачи клиентам при обычной продаже! Эта функция предназначена строго для внутреннего управления наличными.

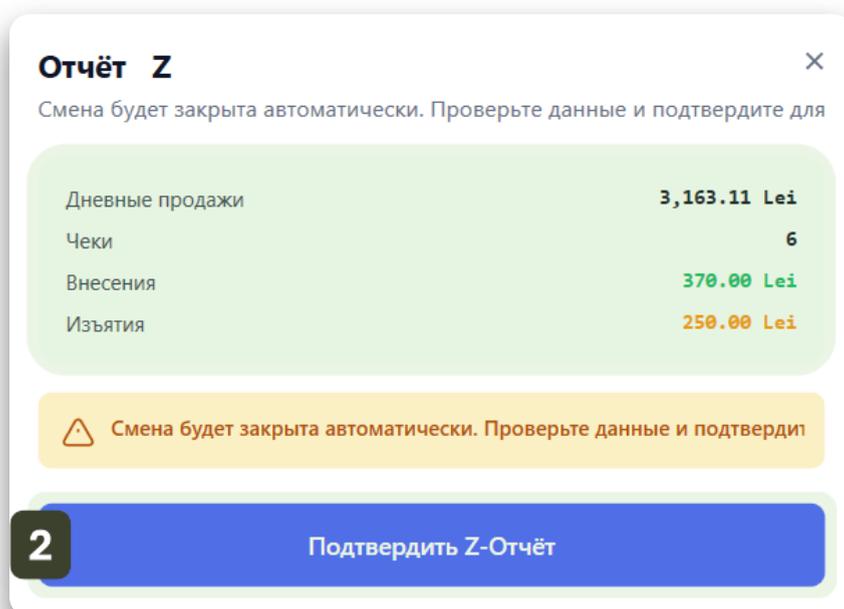
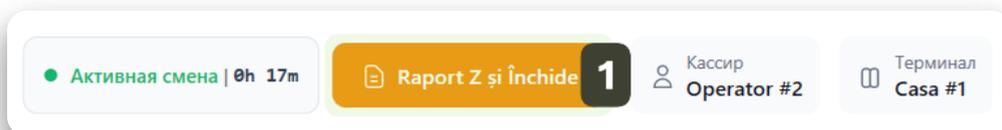
 **ВНИМАНИЕ**

Вы не можете изъять сумму, превышающую текущий остаток в кассе. Система отобразит ошибку, если вы попытаетесь.

Заккрытие смены (Завершение рабочего дня)

Закрытие смены - это финальная и обязательная процедура, выполняемая в конце рабочего дня. Она служит для официального оформления выручки за день, передачи данных на фискальный сервер (MEV) и сбросить кассу для следующего рабочего дня.

1. В *Строке состояния* нажмите кнопку **Z-отчет и Закрыть**
2. Откроется окно предупреждения с итогами дня. Нажмите кнопку **Подтвердить Z-отчет**
3. Смена будет закрыта и распечатается **Z-отчет**



3**SRL M373**

IDNO: 1014600018610
mun. Chişinău, sec. Botanica, str.
Sarmizegetusa, 94/5, ap.(of.) 45
0010

RAPORT Z 0002

10.02.2026 19:21:50
AB0101039227 POSFIX-M373-2025-01
Operator #2

CIRCULATIA ZILNICA

Bonuri emise: 6
Ultimul bon: 0006

DEFALCARE TVA

A (20%)	1303,83	217,30
B (8%)	1859,28	137,72
C (0%)	0,00	0,00
Total TVA zilnic:		355,02 MDL

MODURI DE PLATA

NUMERAR (1): 1540,78 MDL
CARD (2): 1424,36 MDL
TME (5): 197,97 MDL

TOTAL: 3163,11 MDL

OPERATIUNI DE SERVICIU

Incasari: +370,00 MDL
Extrageri: -250,00 MDL
Sold numerar: 1660,78 MDL

CUMULATIV AN GESTIUNE

Total vanzari: 3163,11 MDL
Total TVA: 355,02 MDL

Bonuri transmise: 6
ID: a10c595e-12d9-49c4-868a-aeff354b3da8

www.PosFix.md

**РЕКОМЕНДАЦИЯ**

Перед нажатием финальной кнопки выполните эти короткие шаги, чтобы избежать ошибок:

- **✓ Проверьте наличные:** Убедитесь, что деньги в ящике совпадают с данными в приложении (используя X-отчет).
- **✓ Оформите изъятия:** Если политика компании требует не оставлять деньги в кассе на ночь, выполните **Изъятие** чтобы забрать выручку.
- **✓ Проверьте открытые чеки:** Убедитесь, что не осталось незавершённых или «отложенных» заказов.

Проверка наличных при закрытии смены

В конце смены выполните сверку:

1. Физически пересчитайте деньги в кассе
2. Сравните с остатком, отображаемым в системе
3. В случае расхождения:
 - Положительная разница -> Излишек (требует расследования)
 - Отрицательная разница -> Недостача (требует отчета)

ВАЖНО

Все расхождения должны быть задокументированы и доложены менеджеру перед распечаткой Z-отчета.

Безопасность и аудит

Все операции с наличными:

- **Регистрируются** с указанием даты и времени
- **Синхронизируются** с центральным сервером
- **Включаются** в X, Z и периодические отчеты
- **Доступны** для аудита

Приостановленные заказы

Приостановка заказа

Функция приостановки позволяет поставить текущую транзакцию на удержание (на паузу) для обслуживания другого клиента, не теряя уже отсканированные товары.

Когда использовать?

- Клиент забыл кошелек или ищет деньги
- Клиент хочет вернуться в магазин, чтобы добавить больше товаров
- Вам нужно срочно обслужить другого клиента
- Ожидание проверки цены или наличия товара на складе

Шаги для приостановки:

1. Имея товары в корзине, нажмите кнопку **Отложить**
2. Корзина автоматически очищается, а заказ сохраняется в **Отложенные заказы**

Интерфейс сразу готов к началу новой продажи.



1

C

Cafea Espresso
25,00 MDL / buc

x1

25,00 MDL

-

1

+



Редактировать



P

Pasta
172,97 MDL / buc

x1

172,97 MDL

-

1

+



Редактировать



Подытог
НДС

197,97 MDL

14,66 MDL

Итого

197,97 MDL

Оплатить



НАЛИЧНЫЕ



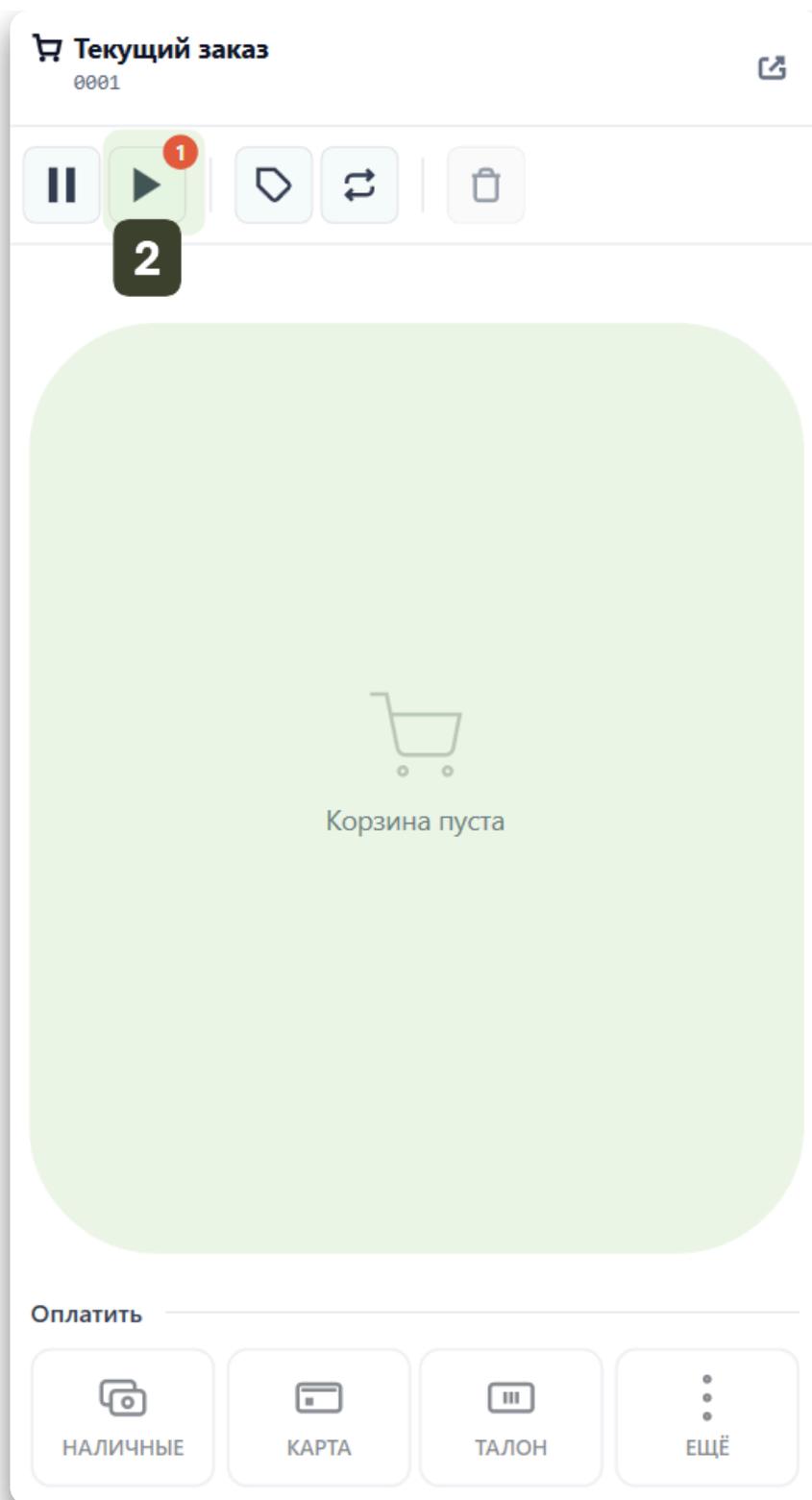
КАРТА



ТАЛОН



ЕЩЁ

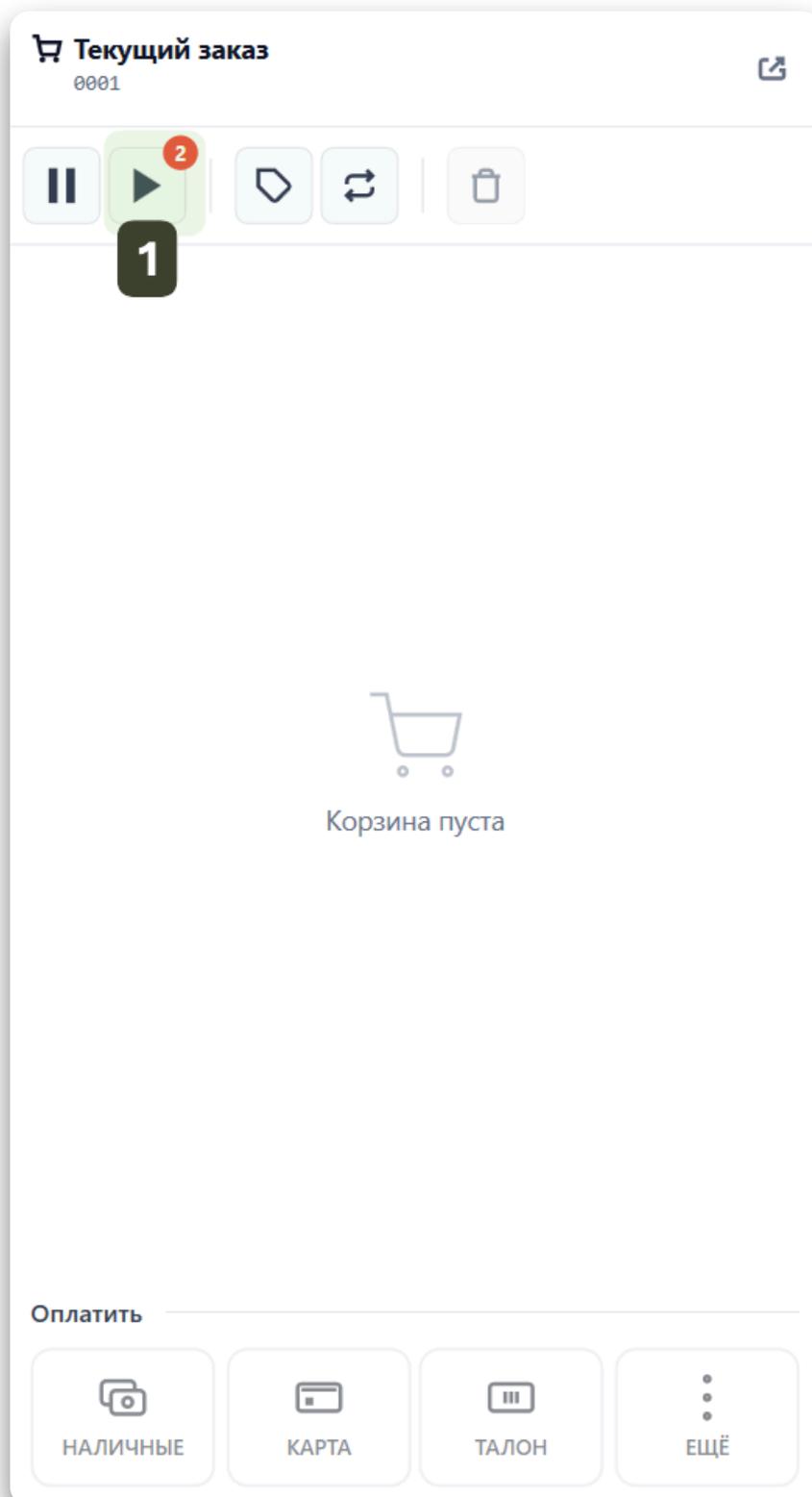


Управление приостановленными заказами

Эта функция позволяет получить доступ к списку клиентов, поставленных в режим ожидания, и вернуть их товары в корзину для завершения оплаты.

Просмотр приостановленных заказов

1. Нажмите кнопку **Отложенные заказы**, чтобы открыть список
2. Откроется окно **Отложенные заказы**, где каждый заказ отображается с основными данными для распознавания клиента:
 - Количество удерживаемых заказов
 - Время приостановки и кто сохранил заказ
 - Количество позиций
 - Итоговая сумма





Восстановление приостановленного заказа

1. Нажмите кнопку **Отложенные заказы**, чтобы открыть список
2. Найдите нужный заказ в списке (проверьте время или сумму для уверенности)
3. Нажмите кнопку **Восстановить**

Окно закроется, и все позиции автоматически отобразятся в текущей корзине. Теперь вы можете добавить новые товары или сразу перейти к оплате.



1



Корзина пуста

Оплатить



НАЛИЧНЫЕ



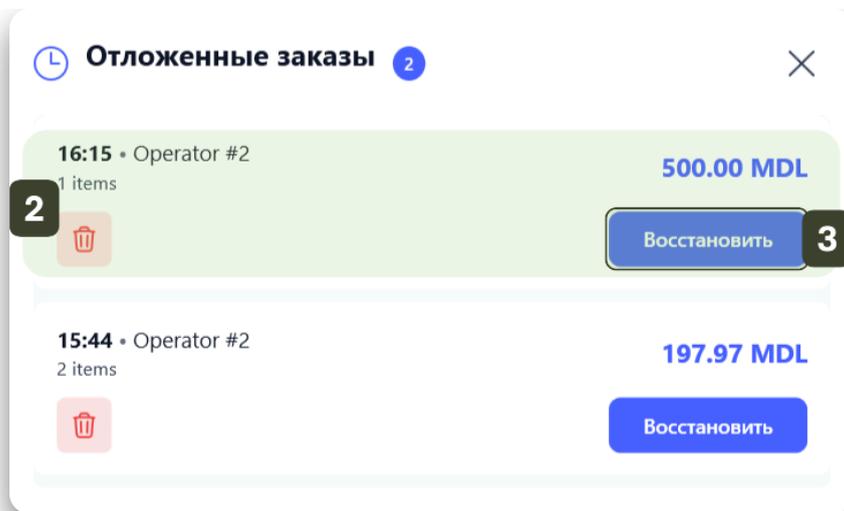
КАРТА



ТАЛОН



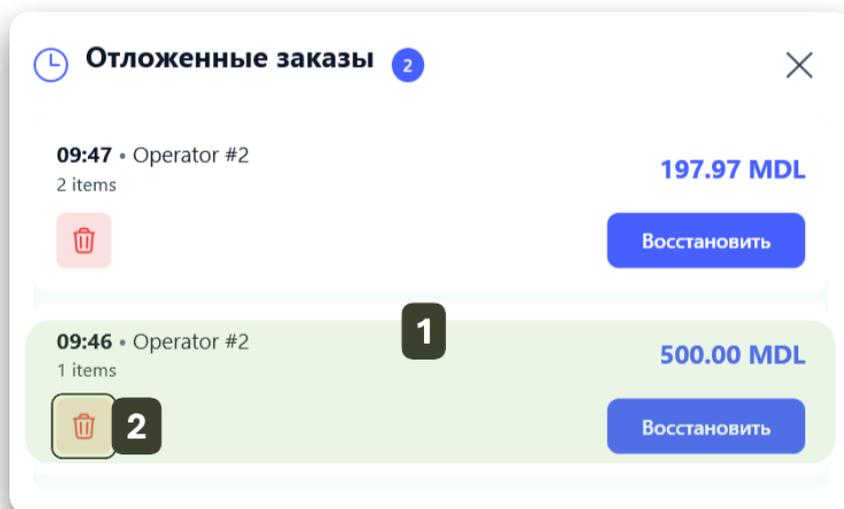
ЕЩЁ

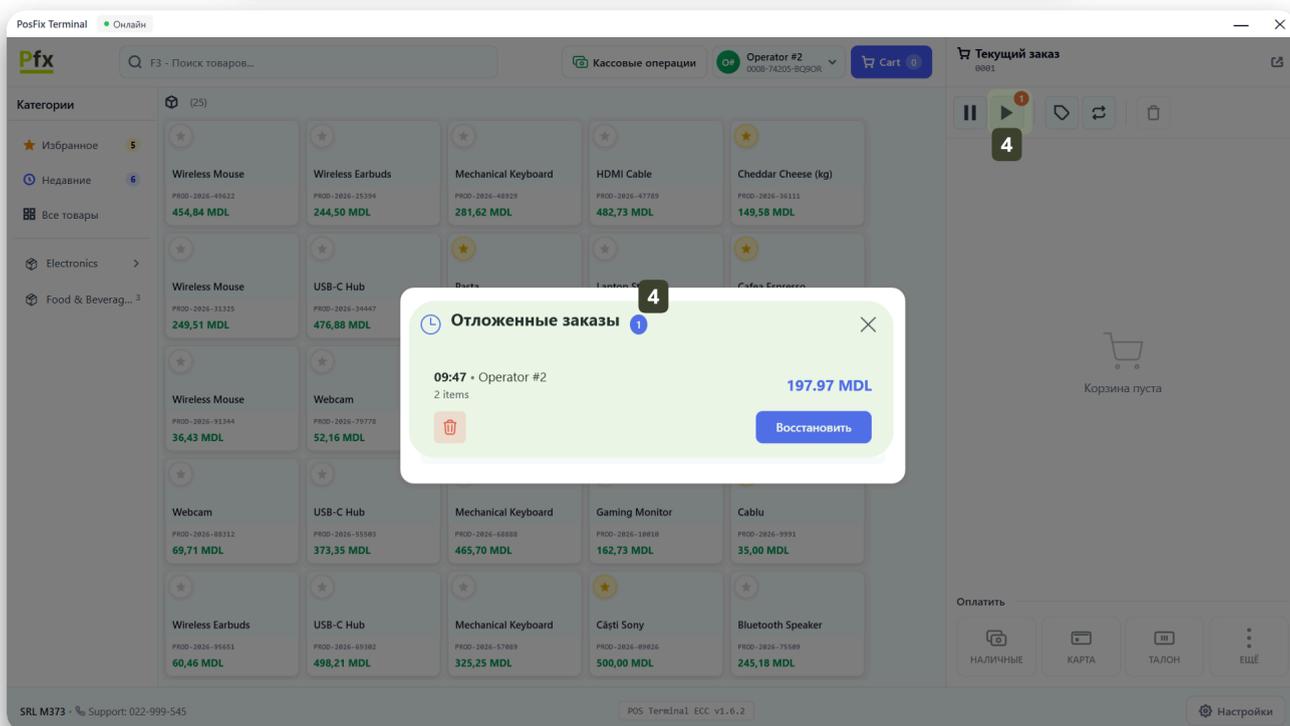
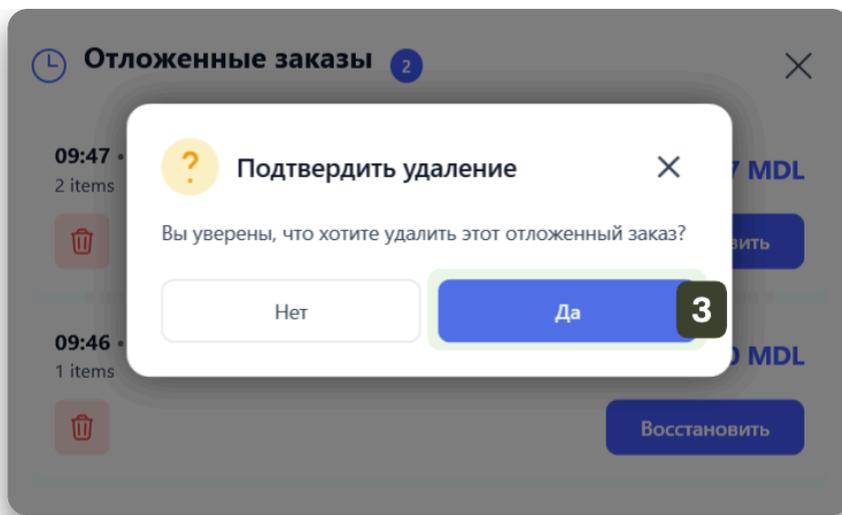


Удаление приостановленного заказа

Используйте эту опцию только если клиент отказался от покупок и не вернется на кассу.

1. В окне **Отложенные заказы** найдите заказ, который хотите отменить (проверьте время или сумму для безопасности)
2. Нажмите **Удалить** (корзина)
3. Появится окно предупреждения для подтверждения действия. Нажмите кнопку **Да** чтобы подтвердить
4. Заказ немедленно будет удалён из списка





⚠ ВНИМАНИЕ

Это действие необратимо. Если вы удалили заказ по ошибке, вам придется заново отсканировать товары.

Лимиты и ограничения

Параметр	Значение
Максимальное количество отложенных заказов	20 заказов одновременно

Параметр	Значение
Максимальное время хранения	24 часа (затем автоматически удаляются)

ВНИМАНИЕ

В случае превышения лимита или истечения времени (24ч), **самые старые заказы автоматически удаляются** из памяти без возможности восстановления.

Практическое применение

Сценарий в розничной торговле

1. **Ситуация:** Клиент приходит на кассу, товары сканируются, но он понимает, что забыл взвесить овощи или забыл кошелек в машине.
2. **Действие:** Кассир нажимает кнопку **Отложить**. Корзина очищается, и кассир может сразу обслужить следующего клиента в очереди.
3. **Решение:** Когда первый клиент возвращается, кассир открывает список, нажимает **Восстановить**, добавляет недостающие товары и завершает оплату.

Мониторинг

Приостановленные заказы не просто "скрыты", они отслеживаются для обеспечения финансовой безопасности:

- **Панель управления менеджера** - Позволяет отслеживать незавершенные транзакции в реальном времени
- **Уведомление** - Система выделит заказы, которые "забыты" более **2 часов**, чтобы предотвратить ошибки в учёте остатков

Системные настройки

Меню **Настройки** представляет собой центр конфигурации приложения. Оно позволяет операторам и менеджерам адаптировать работу программы под конкретные нужды точки продажи, не прибегая к помощи технической поддержки для внесения стандартных изменений.

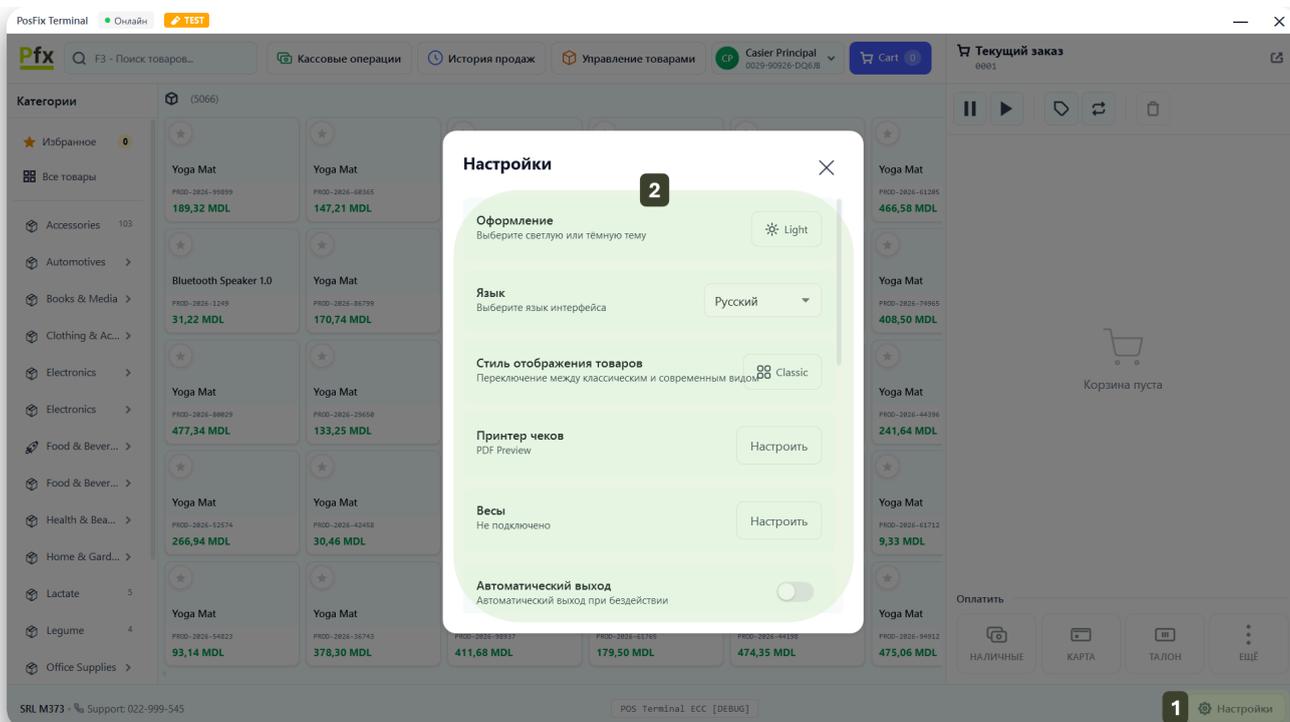
Интерфейс обеспечивает быстрый доступ к двум основным типам функциональных возможностей:

1. **Визуальная персонализация:** Опции для комфорта оператора, такие как смена темы (дневной/ночной режим), выбор языка интерфейса или способа отображения товаров.
2. **Техническая конфигурация:** Основные инструменты для подключения периферийного оборудования (чековых принтеров, электронных весов), синхронизации данных с центральным сервером и управления режимами работы.

Доступ к меню настроек

Чтобы изменить конфигурацию приложения или подключить новое оборудование, необходимо открыть панель администрирования.

1. На главном экране продаж в *Нижней панели* нажмите кнопку **Настройки**
2. Откроется окно с полным списком доступных параметров конфигурации



⚠️ ПРИМЕЧАНИЕ

Внесённые здесь изменения применяются только на локальном уровне и не затрагивают всю сеть магазинов.

⚠️ РАЗРЕШЕНИЯ

Некоторые настройки требуют прав **Менеджера** для изменения.

Внешний вид

Эта настройка позволяет изменить цветовую палитру всего приложения для защиты зрения оператора в зависимости от окружающего освещения в помещении. Рядом с разделом **Оформление** вы найдете кнопку, указывающую текущий режим. Нажмите эту кнопку, чтобы мгновенно переключиться между двумя режимами:

☀️ **Light (Дневной режим):** Интерфейс с белым фоном и черным текстом. Для супермаркетов, магазинов с большими витринами и ярко освещенных помещений.

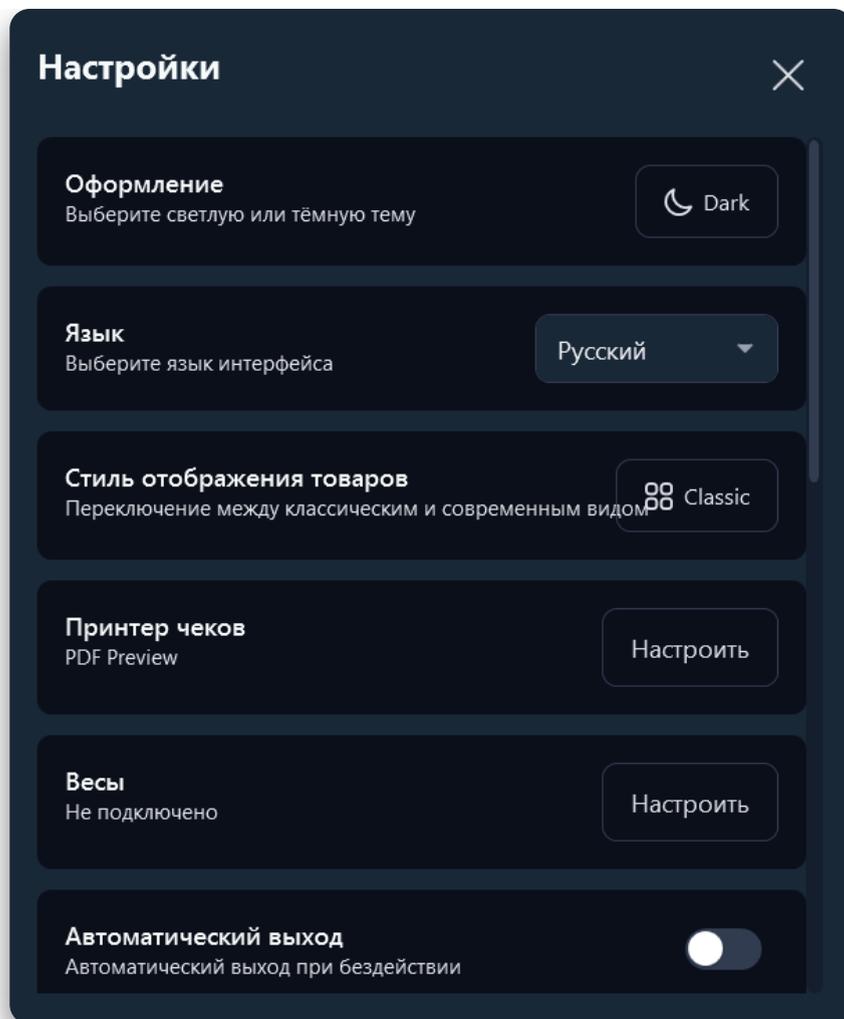
🌙 **Dark (Ночной режим):** Интерфейс с темным фоном (черный/серый) и белым текстом.

Для ресторанов, баров, кафе или работы в вечернее время для снижения усталости глаз.

Настройки

✕

- Оформление**
Выберите светлую или тёмную тему ☀ Light
- Язык**
Выберите язык интерфейса Русский ▾
- Стиль отображения товаров**
Переключение между классическим и современным видом 📄 Classic
- Принтер чеков**
PDF Preview Настроить
- Весы**
Не подключено Настроить
- Автоматический выход**
Автоматический выход при бездействии

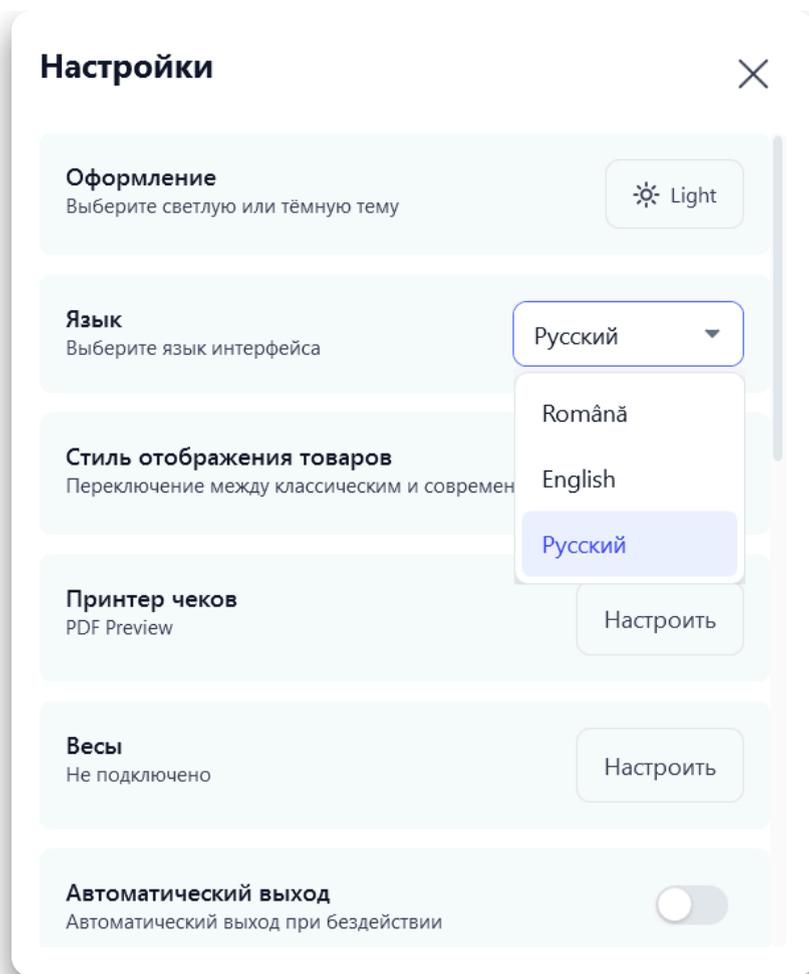


Язык (Выбор языка интерфейса)

Эта настройка позволяет адаптировать тексты приложения для удобного использования носителями разных языков. Нажмите на поле справа (где указан текущий язык, например: **Русский**). Откроется список с доступными языками. Выберите один из поддерживаемых вариантов:

- **Română** (Румынский - По умолчанию)
- **English** (Английский)
- **Русский**

После выбора интерфейс автоматически обновится на выбранный язык. Если изменения не отобразились, выйдите из приложения и перезагрузите его.

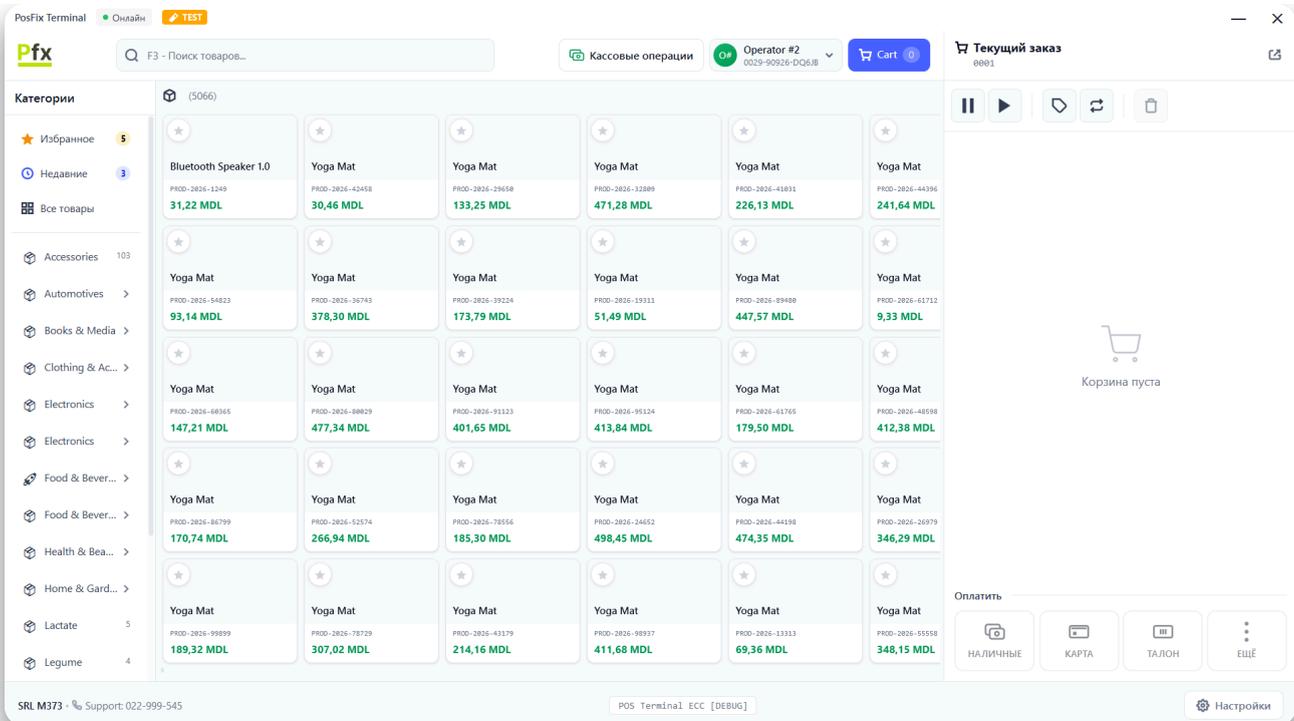


Стиль отображения товаров (Режим отображения)

Эта настройка изменяет структуру экрана продаж, меняя расположение категорий и подкатегорий товаров в соответствии с рабочим процессом кассира. Нажмите кнопку справа, чтобы переключиться между двумя режимами отображения:

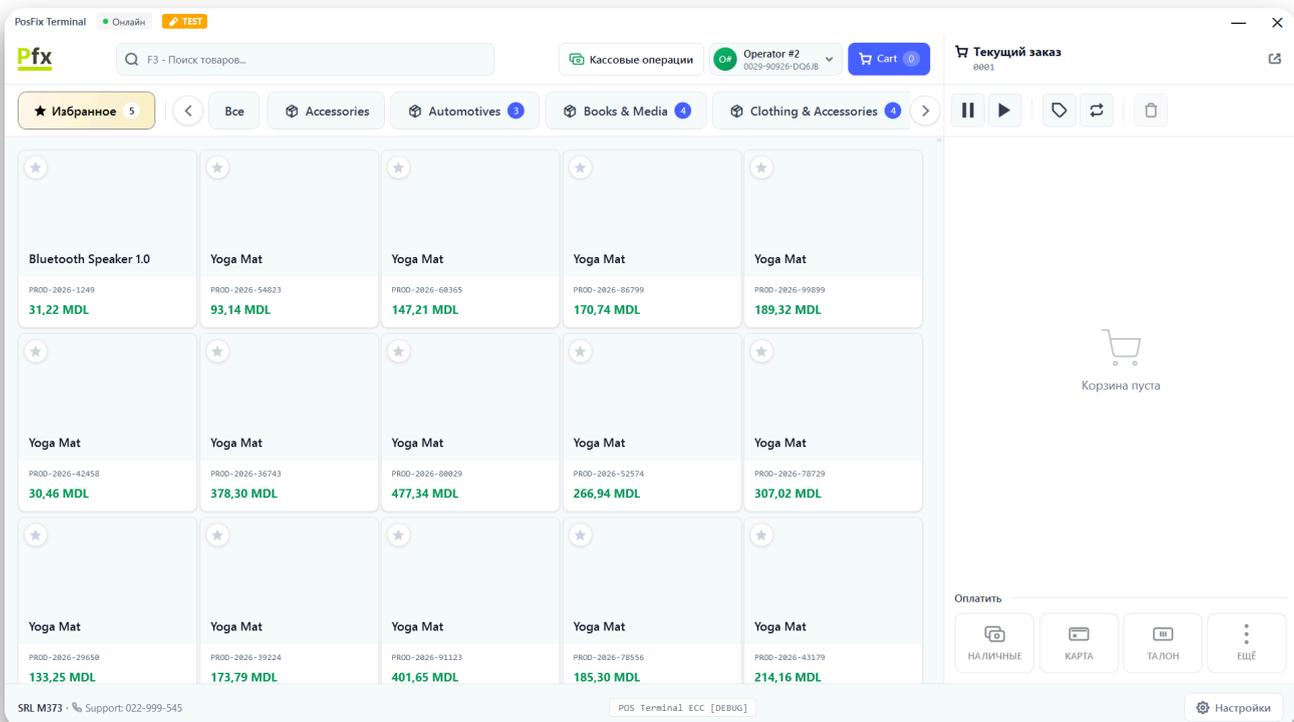
Классический

Боковое меню Слева - Категории отображаются только в левой колонке экрана, предоставляя больше вертикального пространства для списка товаров.



Современный

Верхнее меню Горизонтальное - Основные категории отображаются в виде кнопок в верхней части сетки товаров. Этот режим для операторов привыкших к интерфейсам в стиле «вкладок».



Чековый принтер

Этот раздел позволяет подключить физический термопринтер и настроить автоматическое поведение кассового аппарата (обрезка бумаги, открытие денежного ящика).

Доступ к конфигурации

В главном меню **Настройки** нажмите кнопку **Настроить** рядом с опцией *Чековый принтер*. Убедитесь, что первый переключатель **Enable Receipt Printer** находится в положении **Активирован**

Receipt Printer Configuration ✕

Enable Receipt Printer

Printer Protocol
ESC/POS (Receipt Printers) ▾

Connection Type
PDF Preview (for testing) ▾

PDF Preview Mode
Receipts will be generated as PDF files and opened in your default PDF viewer.
This mode is useful for testing receipt layouts without a physical printer.
PDFs are saved to: %TEMP%\PosFix_Receipts\

Paper Width

Test Print (select protocol for your printer):

ESC/POS TSPL

Drawer Diagnostic Voltage

Cancel Save

Поддерживаемые протоколы

ESC/POS - Для термочеков:

- Совместим с большинством принтеров
- Поддерживает текст, штрих-коды, QR
- Румынские диакритические знаки (ă, â, î, ș, ț)

TSPL - Для этикеток:

- Принтеры этикеток TSC
- Настраиваемые форматы
- Различные штрих-коды

Типы подключения

Тип	Описание	Использование
USB	Прямое USB-подключение	Локальные принтеры
Network	Подключение IP/Порт	Сетевые принтеры
Bluetooth	Беспроводное подключение	Мобильные принтеры
Serial	COM-порт	Старое оборудование

Настройка USB-принтера

1. Выберите **Тип подключения: USB**
2. Выберите принтер из списка устройств
3. Установите ширину бумаги (58мм / 80мм)
4. Нажмите **Test Print** для проверки

Настройка сетевого принтера

1. Выберите **Тип подключения: Network**
2. Введите **IP-адрес** принтера
3. Введите **Порт** (по умолчанию: 9100)
4. Нажмите **Test Connection**

Расширенные настройки принтера

Настройка	Описание	Значение по умолчанию
Ширина бумаги	58мм или 80мм	80мм
Символов на строку	Зависит от ширины	48 (80мм)
Font Size	Размер текста	Normal
Auto-print receipt after sale	Режим печати	Включено/Выключено
Cut Mode	Режим обрезки	Partial Cut
Cash Drawer	Открывает ящик	После печати

Денежный ящик (Cash Drawer)

Подключения

Денежный ящик подключается через:

- **RJ11** - 4-проводной телефонный кабель
- **RJ12** - 6-проводной телефонный кабель

Денежный ящик подключается к специальному порту на термопринтере.

Тестирование

Функция тестирования проверяет:

- **ESC/POS** - Отправляет короткий тестовый чек для проверки печати текста
- **Drawer** - Тестирует только открытие денежного ящика (без печати)
- **Diagnostic / Voltage** - Для расширенных технических проверок

ВНИМАНИЕ

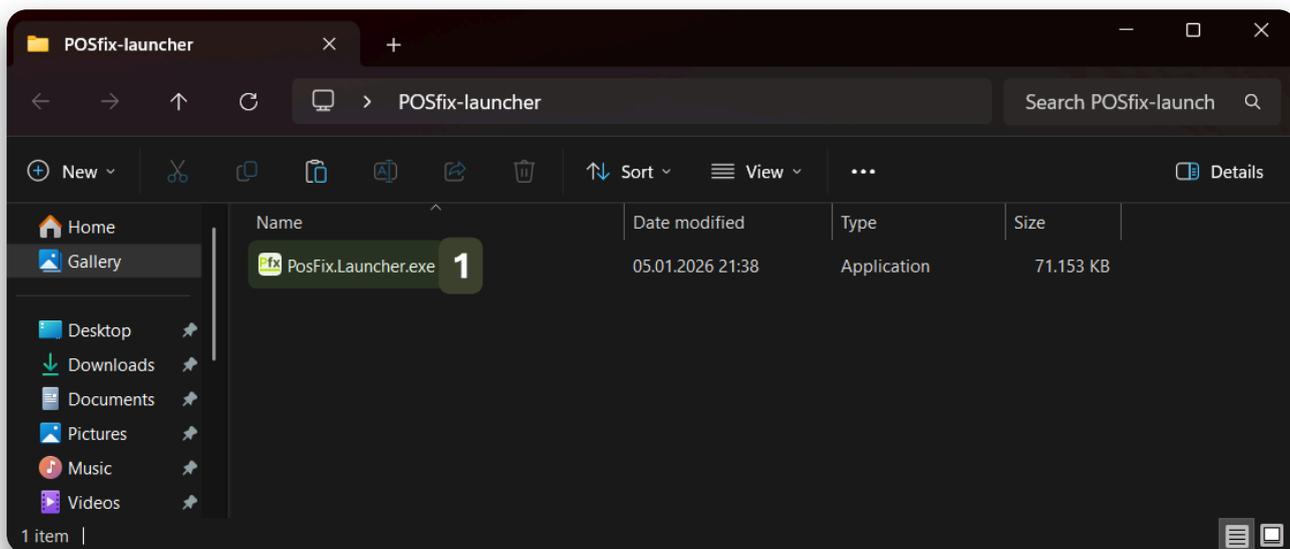
Не все принтеры поддерживают денежные ящики. Проверьте совместимость перед покупкой.

Функции менеджера

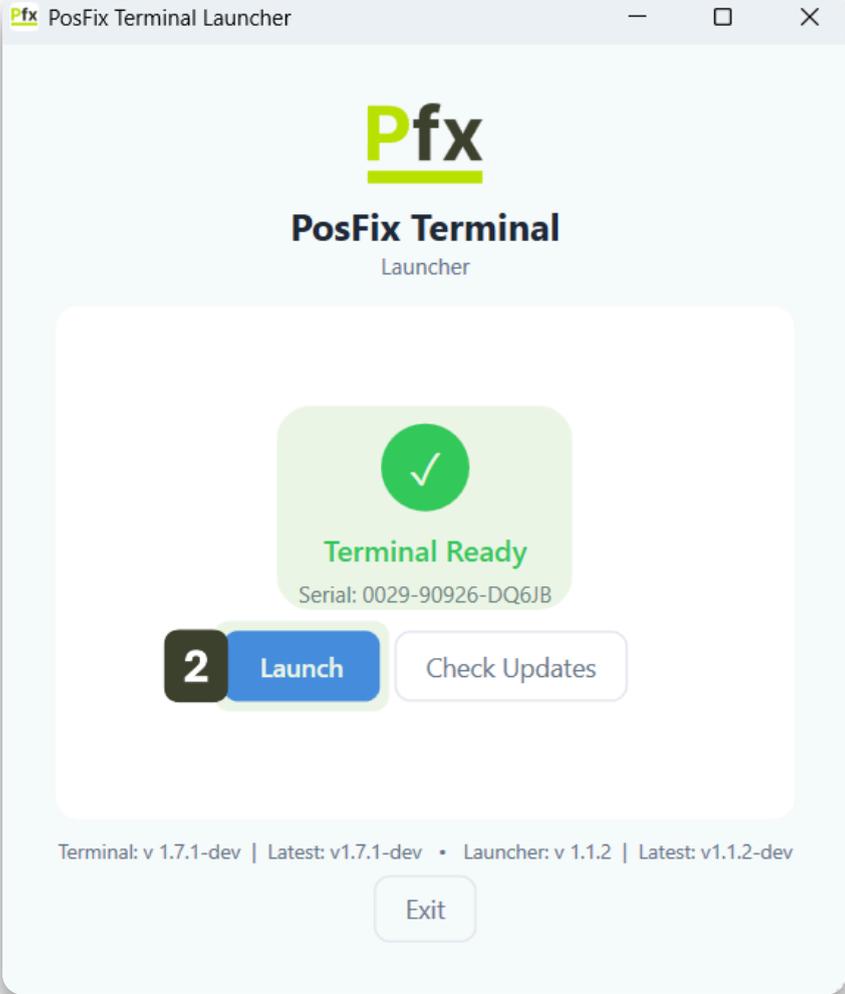
Доступ к режиму менеджера

Для внесения изменений в настройки, доступа к финансовым отчетам или управления товарами необходима аутентификация с правами администратора.

1. Запустите приложение `PosFix Launcher.exe`



2. Убедитесь, что отображается сообщение *Terminal Ready*, затем нажмите кнопку **Launch**, чтобы открыть окно идентификации.
3. На новом экране введите 4-значный PIN-код, связанный с учетной записью менеджера, используя цифровую клавиатуру.
Вход в систему выполняется автоматически после ввода последней цифры без дополнительного подтверждения.



Pfx PosFix Terminal Launcher



PosFix Terminal

Launcher


Terminal Ready
Serial: 0029-90926-DQ6JB

2 Launch

Check Updates

Terminal: v 1.7.1-dev | Latest: v1.7.1-dev • Launcher: v 1.1.2 | Latest: v1.1.2-dev

Exit



Вход в систему

Введите PIN-код для продолжения

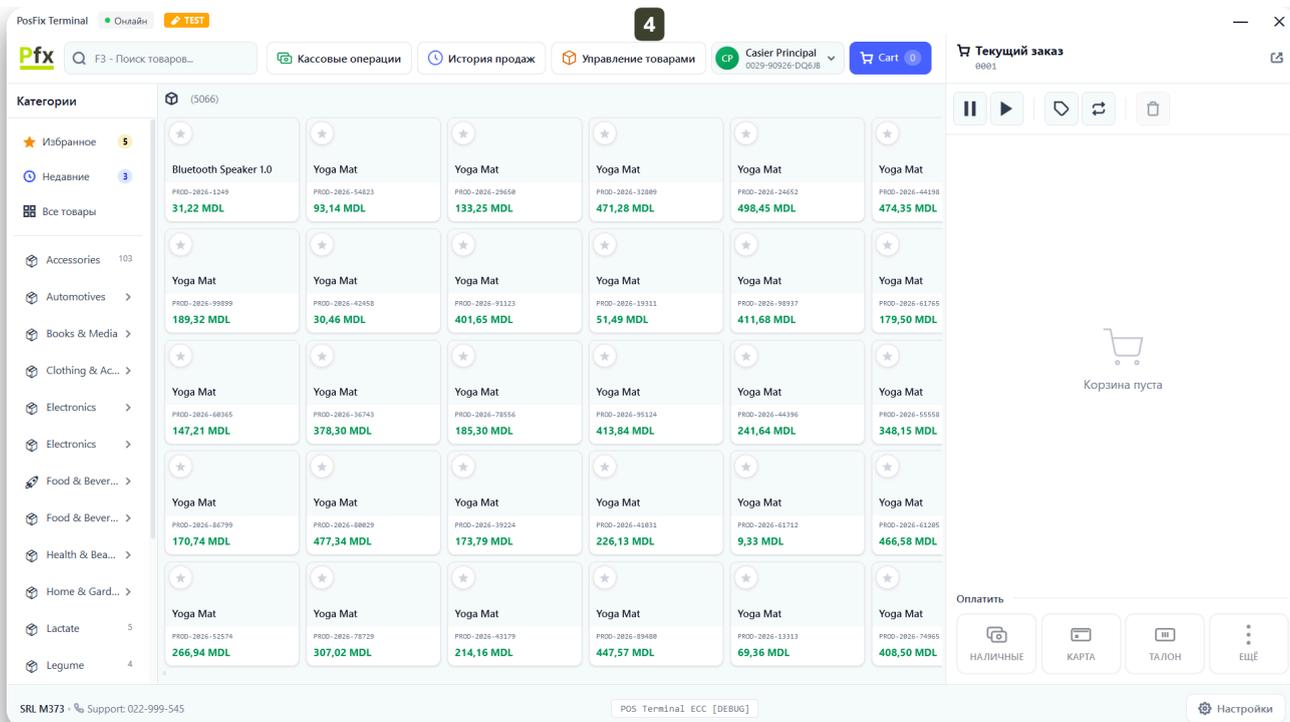
A green keypad with 12 buttons. The buttons are arranged in a 4x3 grid. The first three rows contain numbers 1-9. The bottom row contains 'Очистить' (Clear), '0', and a back arrow. A black square with the number '3' is positioned to the left of the keypad, indicating the current step in the PIN entry process.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
Очистить	0	←

Терминал : 0029-90926-DQ6JB

SRL M373

4. Приложение откроется в **Режиме менеджера**.

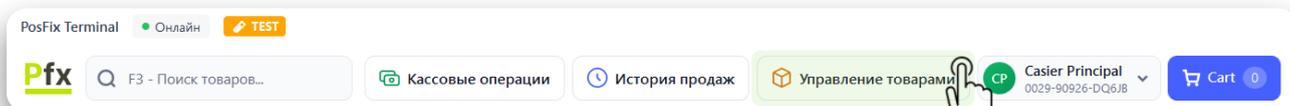


⚠️ ПРИМЕЧАНИЕ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

PIN-код менеджера обеспечивает полный контроль над кассовым аппаратом. **Не разглашайте этот код операторам (кассирам)**, чтобы предотвратить несанкционированные изменения или отмену чеков без надзора.

Доступ к управлению товарами

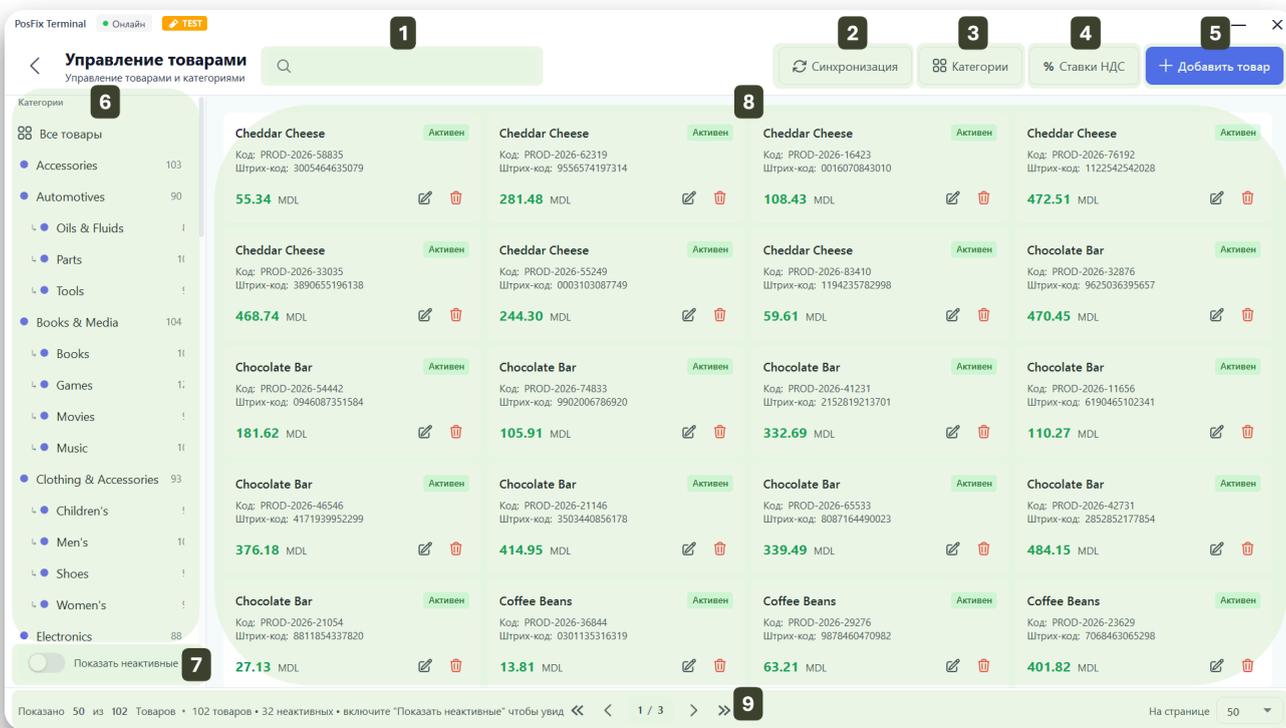
В этом модуле вы можете проверять цены, остатки и организовывать каталог товаров, не выходя из приложения продаж. Нажав кнопку **Управление товарами** в верхней панели, откроется интерфейс управления товарами.



Интерфейс управления товарами

Модуль управления товарами представляет собой панель управления инвентарём, доступную непосредственно с компьютера. Он разработан для предоставления менеджерам полной автономии над каталогом товаров благодаря таким функциям, как:

- **Централизация:** Просмотр всей номенклатуры товаров, структурированной по категориям.
- **Обновление:** Возможность ручной синхронизации данных с сервером.
- **Администрирование:** Добавление, редактирование или деактивация товаров непосредственно с кассового аппарата.



1. **Строка поиска:** Введите название или код товара для мгновенного поиска
2. **Синхронизация:** Нажмите эту кнопку для ручной синхронизации последних изменений с сервера
3. **Категории:** Открывает меню настройки категорий (позволяет создавать, переименовывать или удалять группы товаров)
4. **% Ставки НДС:** Добавляйте, редактируйте или изменяйте ставки НДС
5. **+ Добавить товар:** Добавление нового товара в номенклатуру
6. **Категории:** Здесь вы можете фильтровать товары, выбрав конкретную категорию, или просмотреть все, нажав **Все товары**
7. **Показать неактивные:** Отображает товары, временно снятые с продажи
8. **Сетка товаров:** Каждый товар отображается в виде детальной карточки, содержащей:
 - Название товара
 - Внутренний код и штрих-код
 - Текущую цену
 - Статус (например: зеленая метка "Активен")

9. **Навигация по страницам:** Если у вас много товаров, они разделены на страницы. Используйте нижнюю панель для навигации:

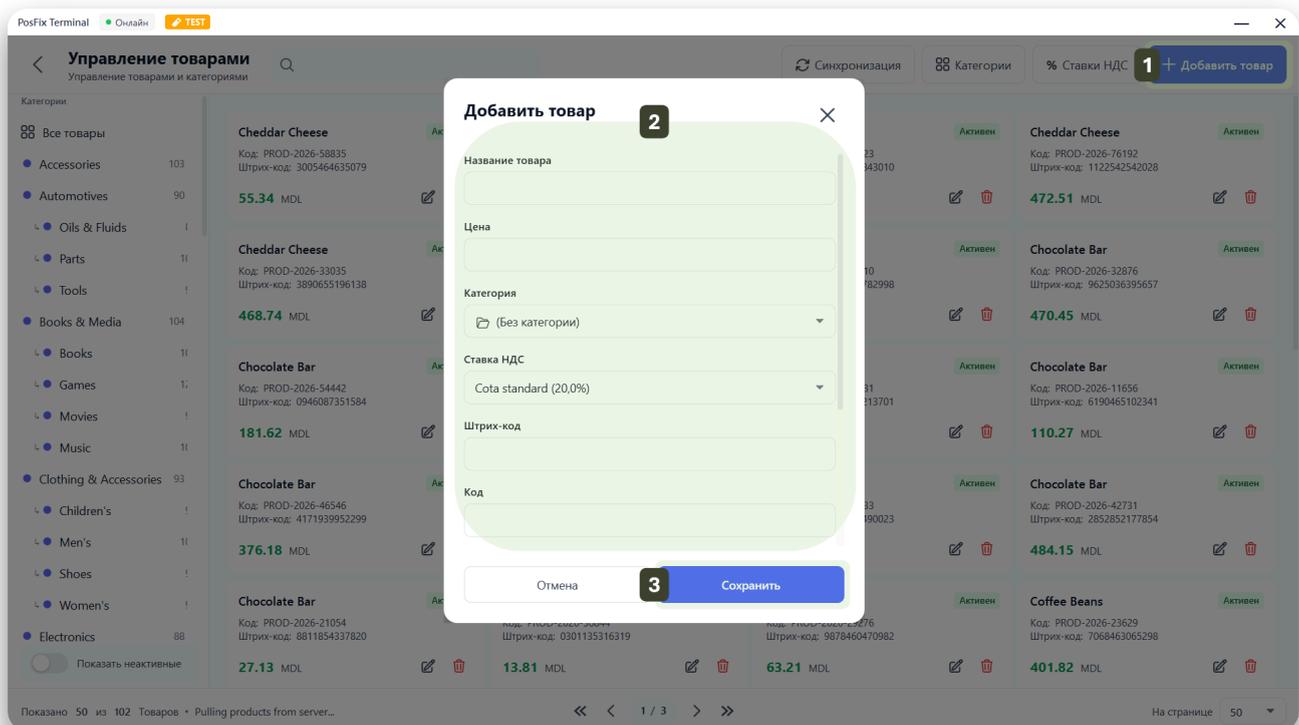
- Быстро посмотрите общее количество
- Используйте стрелки < > для переключения страниц

Управление товарами

Добавление нового товара

Эта функция позволяет быстро добавить новый товар в номенклатуру.

1. Нажмите кнопку **+ Добавить товар**
2. Заполните поля данными о товаре
3. Нажмите кнопку **Сохранить**



Вот объяснение каждого поля для обеспечения правильной настройки:

Поле	Тип	Описание и рекомендации
Название товара	Обязательное	Название, которое будет отображаться в чеке и в меню

Поле	Тип	Описание и рекомендации
Цена	Обязательное	Конечная цена продажи (с НДС). Вводите только цифры
Категория	Обязательное	Группа, к которой принадлежит товар
Ставка НДС	Обязательное	Выберите правильную налоговую ставку А (20%), В (8%), С (0%)
Штрих-код	Опционально	Отсканируйте или введите код EAN/UPC для продажи со сканером
Код	Опционально	Короткий внутренний код (PLU/SKU). Полезен для быстрой ручной идентификации
Описание	Опционально	Дополнительные сведения (технические характеристики, происхождение и производитель, ингредиенты, аллергены и т.д.)
Единица	Обязательное	Единица измерения для отчетности (например: шт, кг, см, мг и т.д.)
Статус	Активен/ Неактивен	Включает или отключает доступность товара в списке кассира

ВНИМАНИЕ

Всегда выбирайте правильную **Ставку НДС** для каждого товара в соответствии с действующим законодательством. Неправильный выбор (например: 8% вместо 20%) приведет к выдаче ошибочных фискальных чеков, которые впоследствии можно исправить только с помощью сложных бухгалтерских процедур.

РЕКОМЕНДАЦИЯ

При заполнении поля Штрих-код не вводите цифры вручную. Поместите курсор в поле и отсканируйте товар с помощью сканера штрих-кодов. Таким образом

вы исключите риск ошибки в цифрах и обеспечите мгновенное распознавание товара на кассе.

Изменение товара (Редактирование)

Используйте эту функцию для обновления цен, исправления названий или изменения категории существующего товара.

1. Найдите в списке товар, который хотите изменить
2. Нажмите **Редактировать**
3. Измените нужные поля
4. Нажмите кнопку **Сохранить** для применения изменений

PosFix Terminal | Онлайн | TEST

Управление товарами
Управление товарами и категориями

Синхронизация | Категории | % Ставки НДС | + Добавить товар

Категории

- Все товары
- Accessories 103
- Automotives 90
 - Oils & Fluids 1
 - Parts 11
 - Tools 1
- Books & Media 104
 - Books 11
 - Games 11
 - Movies 1
 - Music 11
- Clothing & Accessories 93
 - Children's 1
 - Men's 11
 - Shoes 1
 - Women's 1
- Electronics 88

Показать неактивные

Название	Код	Штрих-код	Цена (MDL)	Статус	Действия
Cablu	PROD-2026-9991	9999999999999	35.00	Активен	✎ 🗑️
Căști Sony	PROD-2026-23016	123456123456	500.00	Активен	✎ 🗑️
External SSD	PROD-2026-57064	5803871772459	470.63	Активен	✎ 🗑️
External SSD	PROD-2026-52517	4261825320636	463.59	Активен	✎ 🗑️
Gaming Monitor	PROD-2026-61945	8323686326328	148.79	Активен	✎ 🗑️
Gaming Monitor	PROD-2026-72515	4252664385795	40.73	Активен	✎ 🗑️
HDMI Cable	PROD-2026-35120	7139548903962	422.81	Активен	✎ 🗑️
Test flutter	PROD-2026-52517	4261825320636	12.00	Активен	✎ 🗑️
Webcam	PROD-2026-17610	3318190562008	240.15	Активен	✎ 🗑️
Wireless Earbuds	PROD-2026-67491	9927880771893	28.46	Активен	✎ 🗑️

Показано 10 из 10 Товаров • 10 товаров • 32 неактивных • включите "Показать неактивные" чтобы увидеть << < 1 / 1 > >>

На странице 50

Редактировать товар



Название товара

Cablu

Цена

35,00

Категория

📁 Accessories

Ставка НДС

Cota redusă (8,0%)

Штрих-код

999999999999

Код

PROD-2026-9991

Отмена

Сохранить

Редактировать товар ×

3

Название товара
Cablu FTP

Цена
50,00

Категория
Accessories

Ставка НДС
Cota standard (20,0%)

Штрих-код
999999999999

Код
PROD-2026-9991

Отмена **4** Сохранить

⚠️ ПРИМЕЧАНИЕ

Изменения цен применяются сразу к новым продажам. Уже выданные чеки сохраняют первоначальную цену.

💡 РЕКОМЕНДАЦИЯ

Используйте строку поиска для идентификации товара.

Деактивация товара

Используйте эту функцию, чтобы временно скрыть товар из продажи (например: сезонные товары или отсутствие на складе), сохраняя его в базе данных на будущее.

1. Найдите в списке товар, который хотите деактивировать
2. Нажмите **Редактировать**

3. В открывшемся окне прокрутите вниз формы. Нажмите переключатель **Активен**, чтобы деактивировать его

4. Нажмите кнопку **Сохранить** для применения изменений

PosFix Terminal | Онлайн | TEST

Управление товарами

Управление товарами и категориями

Синхронизация | Категории | % Ставки НДС | + Добавить товар

Категории

- Все товары
- Accessories 103
- Automotives 90
 - Oils & Fluids 1
 - Parts 11
 - Tools 1
- Books & Media 104
 - Books 11
 - Games 11
 - Movies 1
 - Music 11
- Clothing & Accessories 93
 - Children's 1
 - Men's 11
 - Shoes 1
 - Women's 1
- Electronics 88

Показать неактивные

Cablu Код: PROD-2026-9991 Штрих-код: 9999999999999 35.00 MDL Активен	Caști Sony Код: PROD-2026-23016 Штрих-код: 123456123456 500.00 MDL Активен	External SSD Код: PROD-2026-57064 Штрих-код: 5803871772459 470.63 MDL Активен	External SSD Код: PROD-2026-52517 Штрих-код: 4261825320636 463.59 MDL Активен
Gaming Monitor Код: PROD-2026-61945 Штрих-код: 8323686326328 148.79 MDL Активен	Gaming Monitor Код: PROD-2026-72515 Штрих-код: 4252664385795 40.73 MDL Активен	HDMI Cable Код: PROD-2026-35120 Штрих-код: 7139548903962 422.81 MDL Активен	Test flutter Код: Штрих-код: 12.00 MDL Активен
Webcam Код: PROD-2026-17610 Штрих-код: 3318190562008 240.15 MDL Активен	Wireless Earbuds Код: PROD-2026-67491 Штрих-код: 9927880771893 28.46 MDL Активен		

Показано 10 из 10 Товаров • 10 товаров • 32 неактивных • включите "Показать неактивные" чтобы увидеть << < 1 / 1 > >>

На странице 50

Редактировать товар



Ставка НДС

Cota standard (20,0%)

Штрих-код

999999999999

Код

PROD-2026-9991

Описание

Единица

cm - Centimetru



Активен

Отмена

Сохранить

Редактировать товар

Ставка НДС

Cota standard (20,0%)

Штрих-код

999999999999

Код

PROD-2026-9991

Описание

Единица

cm - Centimetru

Активен **3**

Отмена **4** Сохранить

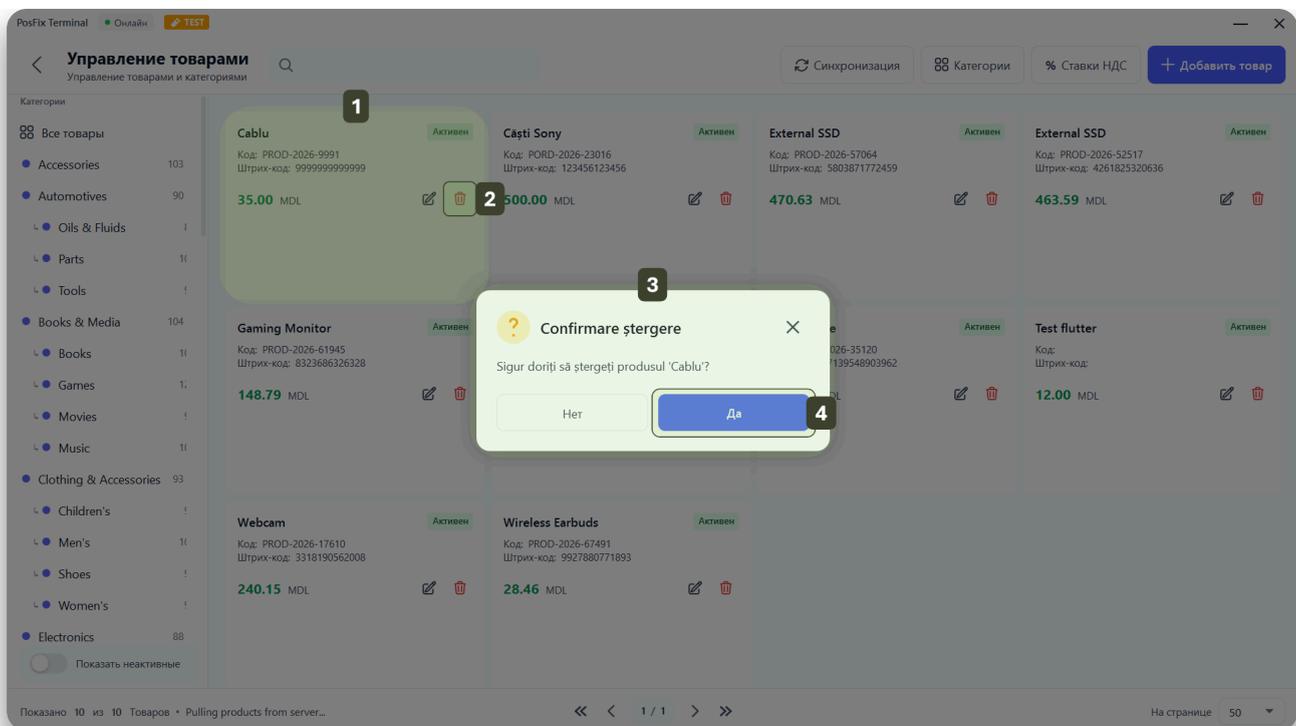
ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ

После деактивации товар исчезнет из основного списка. Чтобы увидеть его снова, нужно включить опцию **Показать неактивные**.

Удаление товара

Используйте эту опцию только для товаров, созданных по ошибке или которые никогда больше не будут продаваться.

1. Найдите в списке товар, который хотите удалить
2. Нажмите **Корзина**
3. Система запросит подтверждение для предотвращения случайного удаления
4. Нажмите кнопку **ДА** для применения изменений



⚠ ВНИМАНИЕ

Локально необратимое действие: После подтверждения удаление исключает товар из интерфейса приложения.

ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ

Удалённый товар остаётся в архиве на панели управления (Dashboard) на сервере, даже если он больше не виден в приложении. В случае, если товар необходимо вернуть в каталог, эта операция может быть выполнена **только Администратором** через веб-интерфейс управления.

Управление категориями

Этот модуль позволяет создавать организационную структуру магазина (например: отделы, группы товаров) и определять иерархии (Основные категории и Подкатегории).

Добавление категории/подкатегории

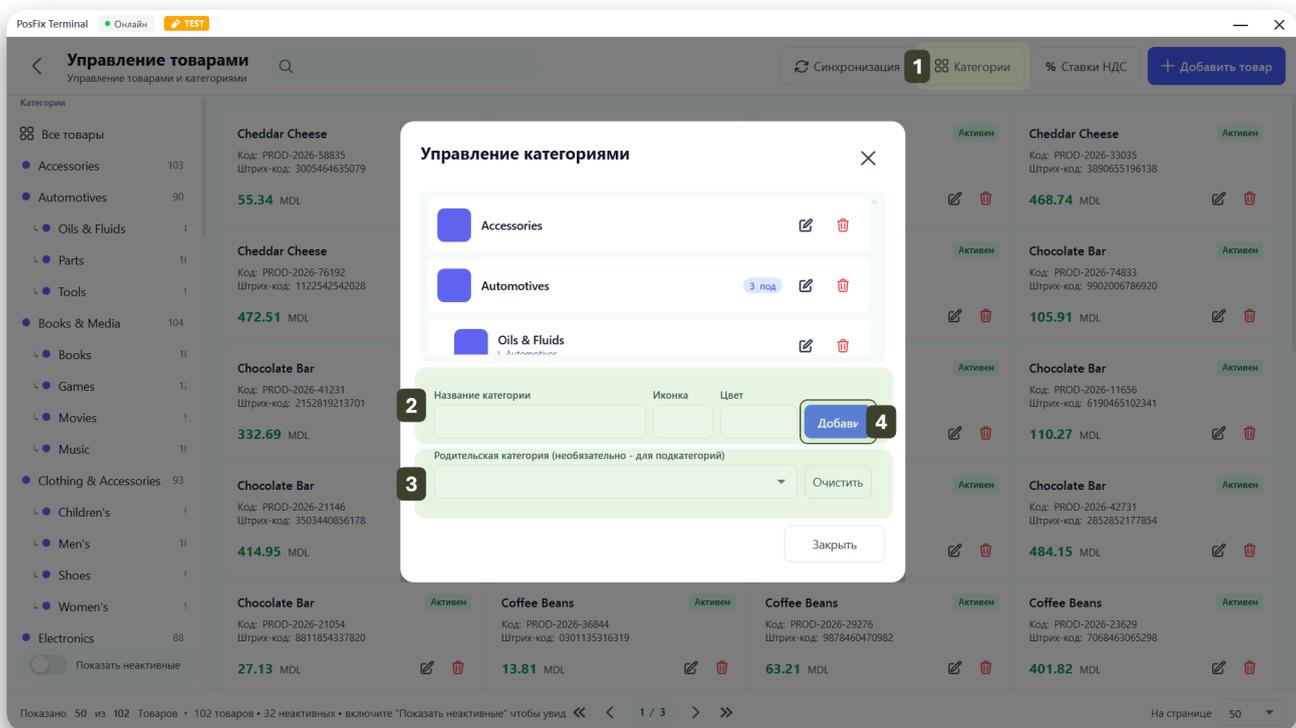
1. Нажмите кнопку **Категории**
2. В окне **Управление категориями** используйте форму для определения новой группы:

- **Название категории:** Введите название, которое будет отображаться на экране
- **Иконка:** Выберите представительную пиктограмму (опционально)
- **Цвет:** Выберите цвет фона для кнопки категории (опционально)
- **Родительская категория:** Оставьте это поле пустым, если создаете основную категорию

3. Добавление подкатегории

- Заполните название и визуальные детали как указано выше
- В поле **Родительская категория** откройте список и выберите "родительскую" категорию

4. Нажмите **Добавить**



❗ ПОЛЕЗНО

Рядом с категориями вы можете видеть метку (например: 3 под), указывающую количество содержащихся подкатегорий.

Изменение и удаление категории/подкатегории

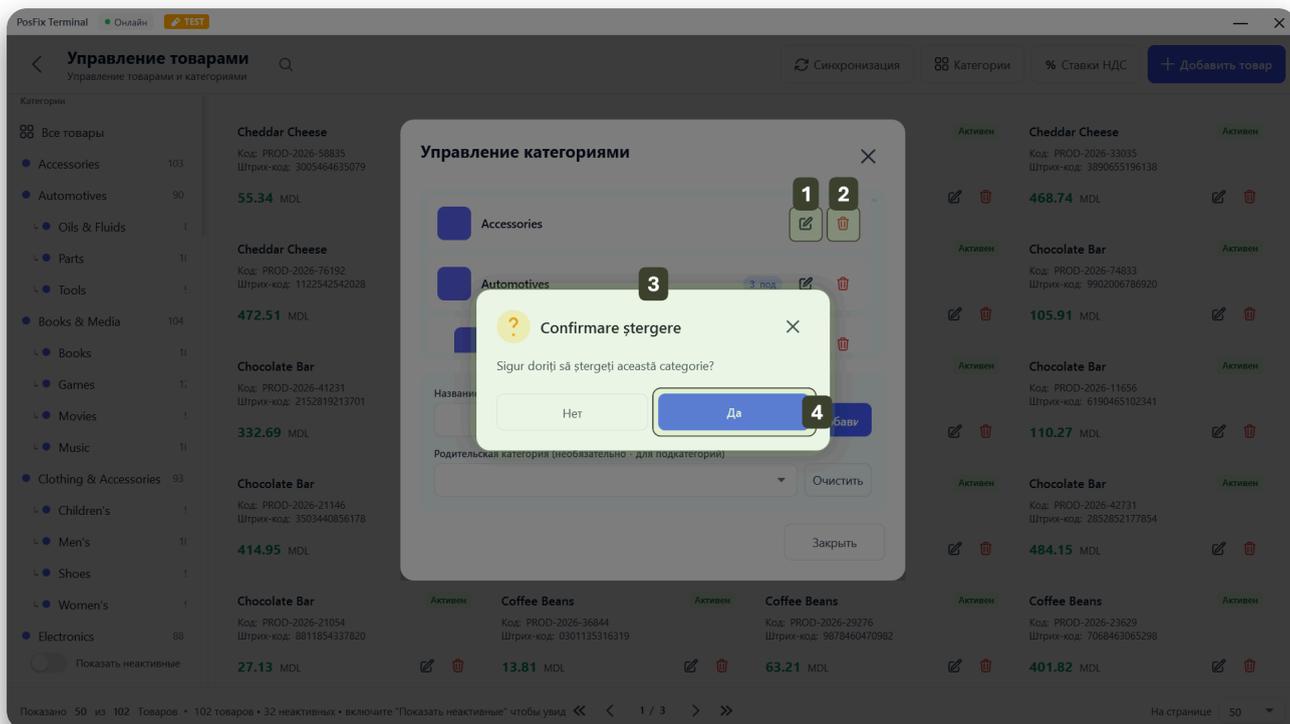
В списке в верхней части окна есть опции управления для каждой существующей строки:

1. **Редактировать:** Позволяет редактировать (название, иконку, цвет и т.д.)

2. **Удалить:** Позволяет удалить категорию или подкатеорию

3. Система запросит подтверждение для предотвращения случайного удаления.

4. Нажмите кнопку **ДА** для применения изменений



💡 РЕКОМЕНДАЦИЯ

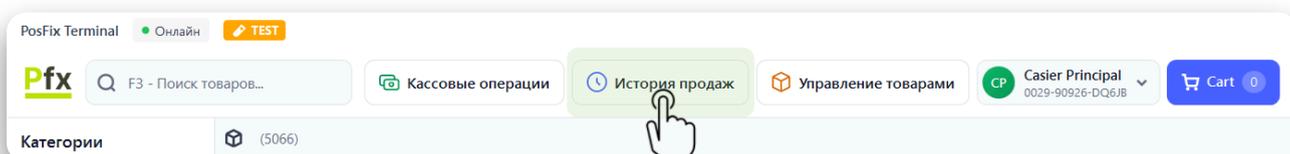
Прежде чем нажать кнопку удаления, перейдите в список товаров и переместите товары в другие категории, оставив старую категорию пустой, если это необходимо.

История продаж

Этот раздел функционирует как цифровой архив всех транзакций, совершенных через терминал. Здесь вы можете искать старые чеки, проверять суммы, собранные за определенный период, и выдавать дубликаты.

Доступ к истории

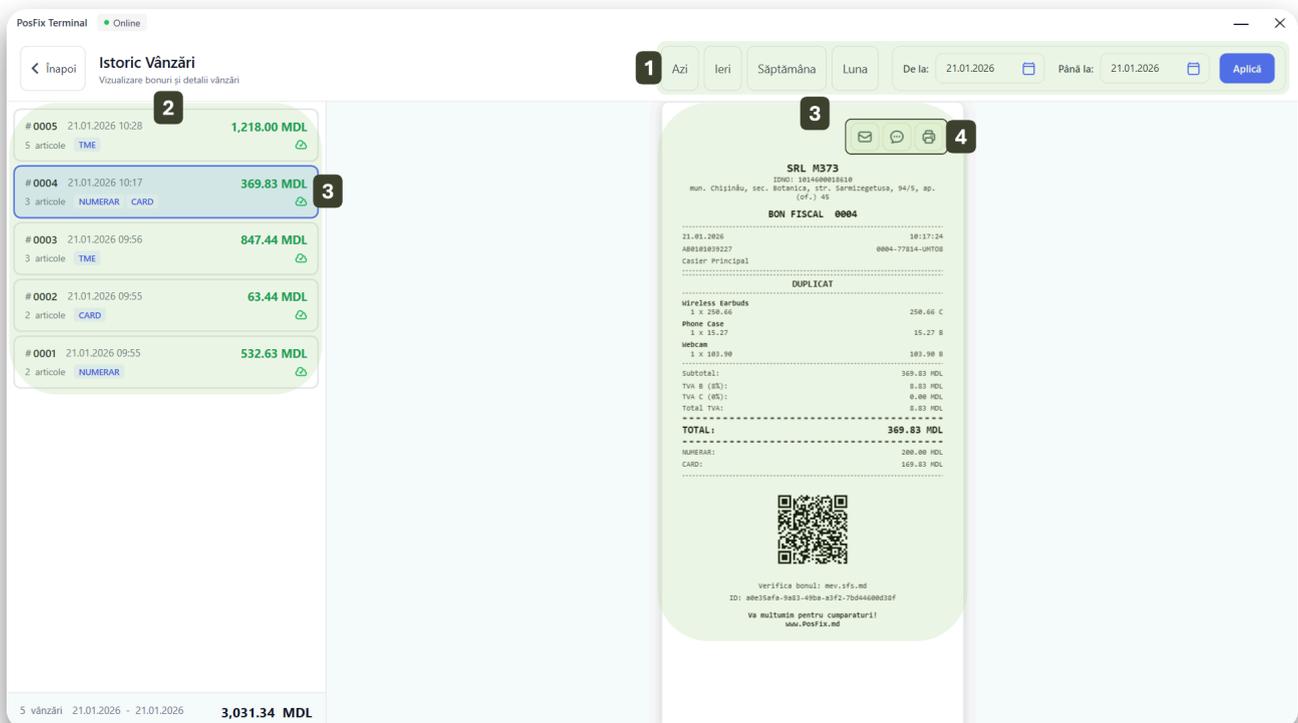
С главного экрана продаж нажмите кнопку **История продаж**



Интерфейс истории продаж

Экран интуитивно организован в четыре функциональные зоны, позволяющие быстро идентифицировать транзакции и управлять фискальными документами.

1. **Фильтр периода** Эта зона позволяет сузить список результатов
2. **Список транзакций** Левый столбец отображает сводку продаж за выбранный период
3. **Детальный просмотр** Центральная зона отображает цифровую копию выбранного фискального чека
4. **Опции чека** Предоставляет инструменты для взаимодействия с выбранным чеком



💡 СОВЕТ

В левом нижнем углу экрана вы можете быстро увидеть **Общую сумму продаж** за выбранный период

Фильтрация по периоду

В верхней части окна есть инструменты для выбора нужного временного интервала:

1. **Быстрые фильтры:** Кнопки для **Сегодня, Вчера, Неделя** текущая или **Месяц**
2. **Пользовательский интервал:** Вручную выберите даты в полях **С** и **По**

3. Активация: После выбора периода нажмите кнопку **Применить** для обновления списка

The screenshot displays the PosFix Terminal interface. On the left, a list of transactions is shown, sorted chronologically. Each transaction card includes a number (e.g., #0005), a date and time (e.g., 21.01.2026 10:28), and a total amount (e.g., 1,218.00 MDL). The payment method is indicated by a tag (e.g., TME, NUMERAR, CARD, TICHET). A small cloud icon next to each card indicates its synchronization status. At the bottom of the list, a summary shows '16 vânzări 01.01.2026 - 21.01.2026' with a total of '10,055.26 MDL'. On the right, a receipt for 'SRL M373' is displayed, featuring a QR code and a 'BON FISCAL 0011' label. The receipt lists items such as 'Organic Milk', 'Olive Oil', and 'Greek Yogurt' with their respective prices and taxes. A verification code and URL are provided at the bottom of the receipt.

Список транзакций

В левом столбце отображаются все чеки за выбранный период, отсортированные в хронологическом порядке (самые последние вверху). Каждая карточка транзакции быстро отображает:

1. **Номер чека** (например: #0004) и **Дата/Время**
2. **Количество товаров** и **Способ оплаты** (метки: НАЛИЧНЫЕ, КАРТА, ТМЕ)
3. **Общая сумма**
4. **Статус синхронизации** маленькая иконка (облако) указывает, был ли чек сохранен на сервере



Înapoi

Istoric Vânzări

Vizualizare bonuri și detalii vânzări

0005 21.01.2026 10:28 **1,218.00 MDL**

5 articole

TME

# 0004 21.01.2026 10:17 **369.83 MDL**

3 articole

NUMERAR

CARD

# 0003 21.01.2026 09:56 **847.44 MDL**

3 articole

TME

# 0002 21.01.2026 09:55 **63.44 MDL**

2 articole

CARD

# 0001 21.01.2026 09:55 **532.63 MDL**

2 articole

NUMERAR

# 0013 16.01.2026 17:29 **257.02 MDL**

3 articole

CARD

# 0012 16.01.2026 17:26 **416.40 MDL**

3 articole

TICHET

# 0011 16.01.2026 17:26 **932.21 MDL**

3 articole

CARD

# 0010 16.01.2026 17:25 **490.07 MDL**

4 articole

NUMERAR

# 0009 16.01.2026 15:37 **455.11 MDL**

2 articole

NUMERAR



16 vânzări 01.01.2026 - 21.01.2026

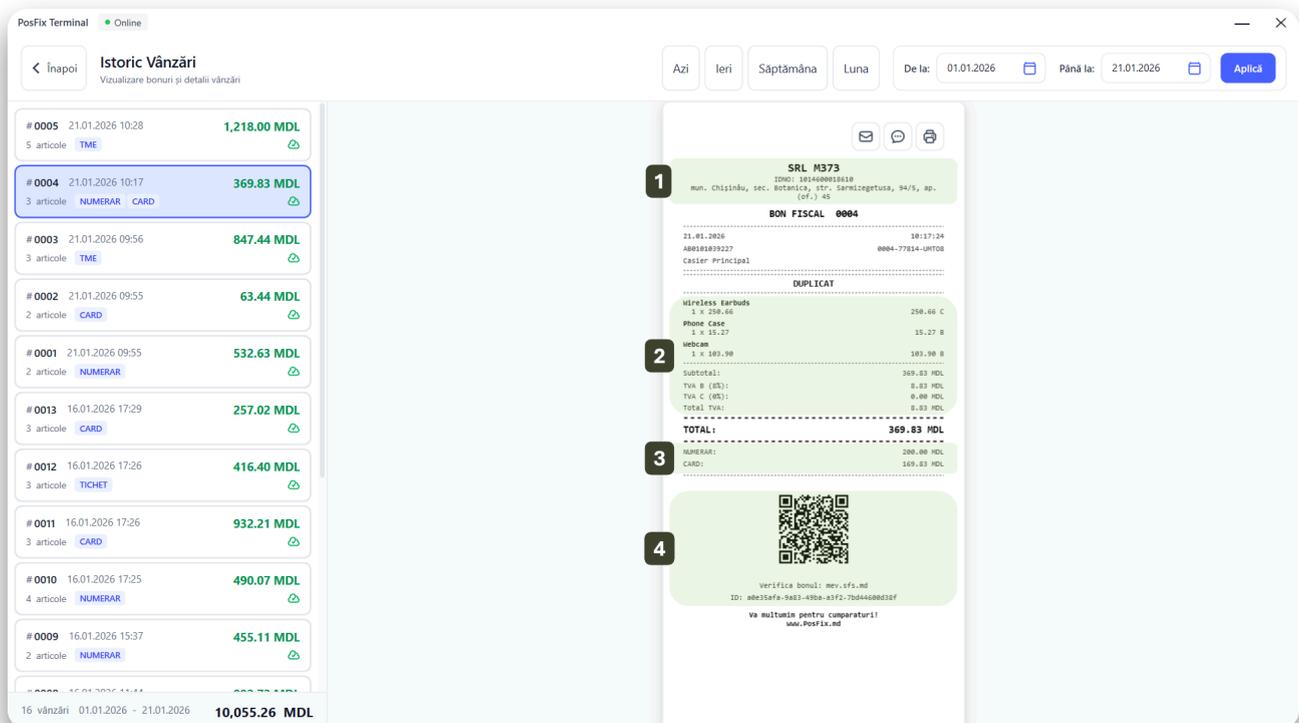
10,055.26 MDL



Детальный просмотр

При выборе транзакции слева в центральной области отобразится предварительный просмотр цифрового фискального чека. Он содержит все обязательные фискальные элементы:

1. **Заголовок компании и IDNO (ИНН)**
2. **Список проданных товаров и ставки НДС**
3. **Разбивка оплаты** (например: Наличные: 200.00, Карта: 169.83)
4. **QR-код и ссылка для проверки в SFS** (Государственная налоговая служба)



Опции чека (Отправка и Печать)

Над предварительным просмотром чека, в правом верхнем углу, есть три кнопки для управления выбранным документом:

1. **Отправить Email:** Открывает окно для ввода адреса электронной почты клиента, на который будет отправлен цифровой чек
2. **Отправить SMS:** Позволяет ввести номер телефона для отправки клиенту ссылки на фискальный чек (экологичное решение)

3. Печать: Мгновенно печатает физическую копию чека на принтере

The screenshot displays the PosFix Terminal interface. On the left, there is a list of sales under the heading "Istoric Vânzări". The selected sale is #0004, dated 21.01.2026 at 10:17, with a total of 369.83 MDL. The receipt for this sale is shown on the right. It includes the following details:

- SRL M373, ID: 165306000318
- mun. Chişinău, sec. Botanica, str. Sarmizegetusa, 94/5, ap. (07) 45
- BON FISCAL 0004
- 21.01.2026 10:17:24
- AB8101893227 0004-77214-UMT08
- CASSIER PRINCIPAL
- DUPLICAT
- Wireless Earbuds: 1 x 250.66 = 250.66 C
- Phone Case: 1 x 15.27 = 15.27 B
- Webcam: 1 x 103.90 = 103.90 B
- Subtotal: 369.83 MDL
- TVA B (8%): 0.83 MDL
- TVA C (8%): 0.00 MDL
- Total TVA: 0.83 MDL
- TOTAL: 369.83 MDL
- SUMESAL: 250.00 MDL
- CARD: 119.83 MDL

The receipt also features a QR code and a verification link: www.posfix.md. A note at the bottom states: "Verifica bonul: mev.sfs.md ID: a8e35afa-9a83-490a-a3f2-7004460038f".

⚠️ ПРИМЕЧАНИЕ

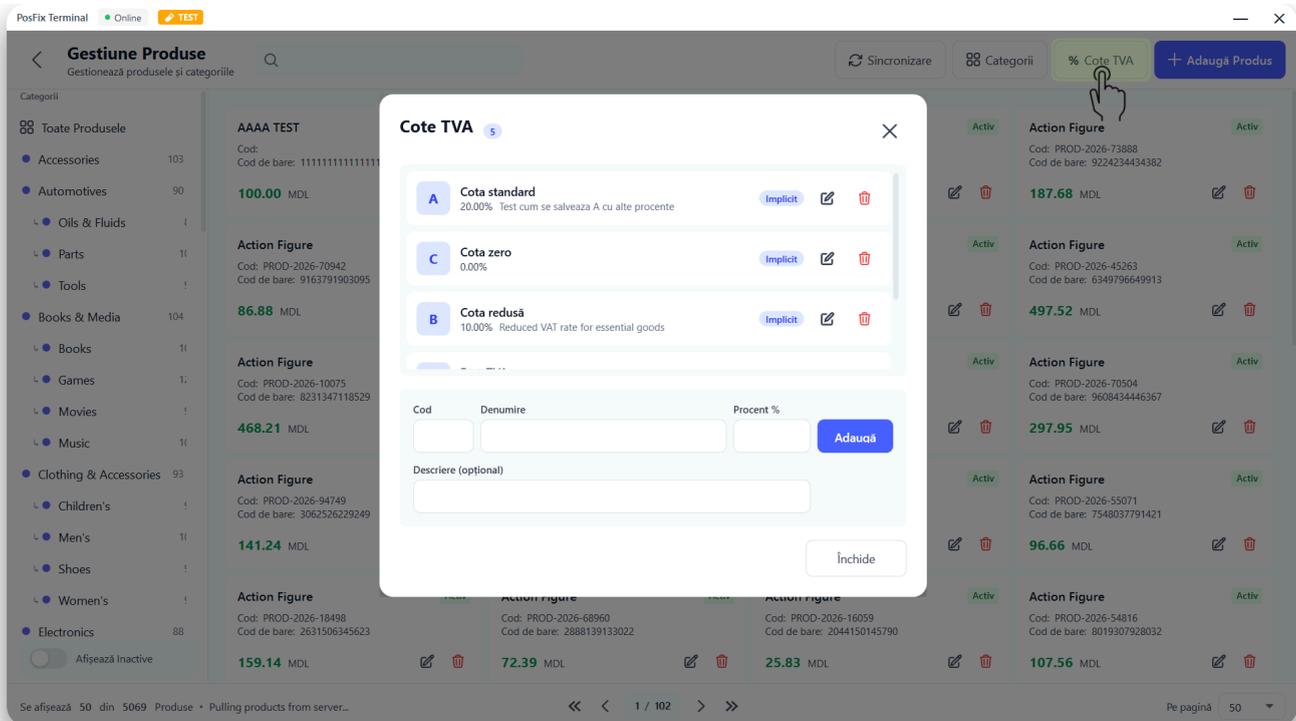
Обратите внимание, что функция **Печать** из истории генерирует Дубликат, а не оригинальный фискальный чек. На бумаге будет видна надпись **ДУБЛИКАТ**. Он действителен для учета, но клиента следует проинформировать, что это не первичный чек.

Управление ставками НДС

Модуль управления ставками НДС позволяет настраивать и администрировать фискальные налоги, применяемые к товарам, обеспечивая их синхронизацию на всех торговых терминалах.

Доступ к ставкам НДС

На панели «**Управление товарами**», в верхней строке, нажмите кнопку **% Ставки НДС**.



Просмотр ставок НДС

В окне **Ставки НДС** отображается список всех доступных налогов:

- **Идентификатор (Код):** Буква, присвоенная ставке (например: A, C, B)
- **Детали:** Название ставки и применяемый процент
- **Метка «По умолчанию»:** Указывает на стандартные системные ставки (например: Стандартная ставка 20% или Нулевая ставка 0%)
- **Действия:** Значки для редактирования и удаления

Cote TVA 4 ×

- A** Cota standard
20.00% Implicit ✎ 🗑️
- C** Cota zero
0.00% Implicit ✎ 🗑️
- B** Cota redusă
10.00% Reduced VAT rate for essential goods Implicit ✎ 🗑️

Cod	Denumire	Procent %	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Adaugă

Descriere (opțional)

Închide

Добавление ставки НДС

Форма добавления встроена в нижней части списка:

1. **Код:** Введите букву-идентификатор
2. **Наименование:** Введите название налога
3. **Процент %:** Введите значение
4. **Описание:** Добавьте дополнительные сведения об использовании
5. **Завершение:** Нажмите кнопку **Добавить**

Cote TVA 4 ×

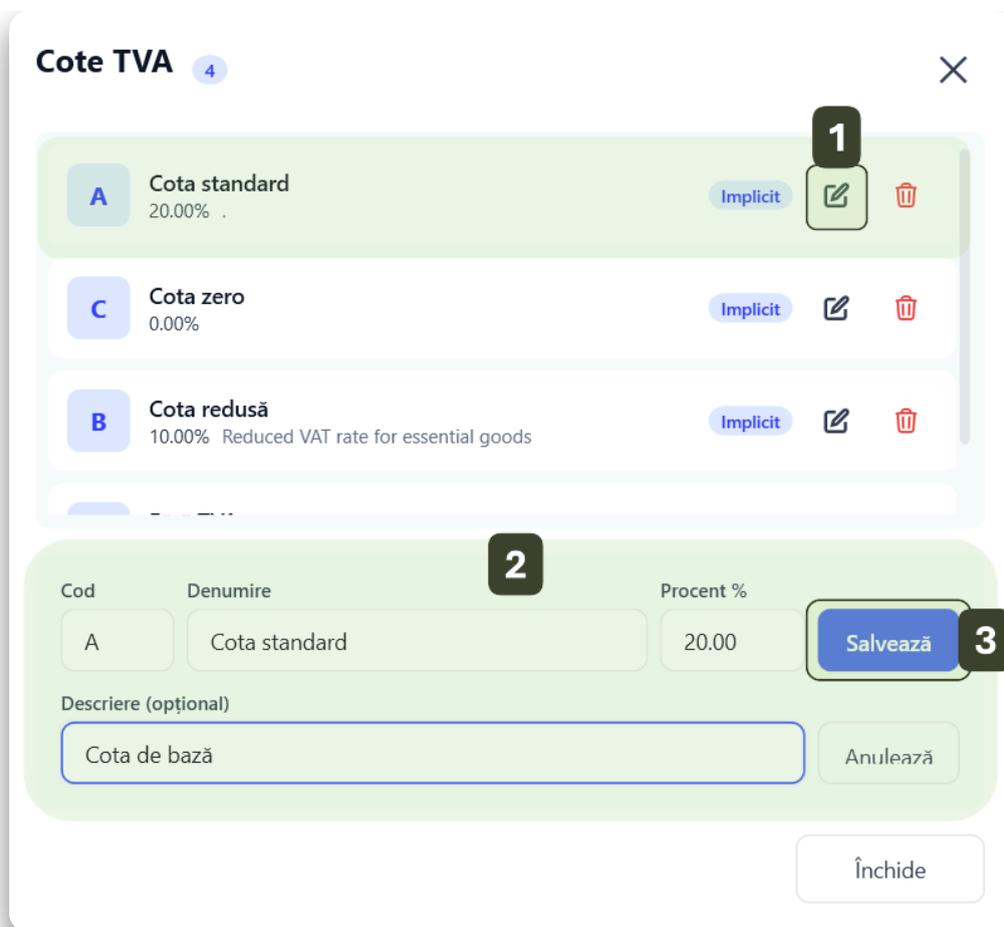
- A** Cota standard
20.00% Implicit ✎ 🗑️
- C** Cota zero
0.00% Implicit ✎ 🗑️
- B** Cota redusă
10.00% Reduced VAT rate for essential goods Implicit ✎ 🗑️

Cod	Denumire	Procent %	
H 1	Cota redusă 2	5 3	Adaugă 5
Descriere (opțional)			
Medicamente 4			

Închide

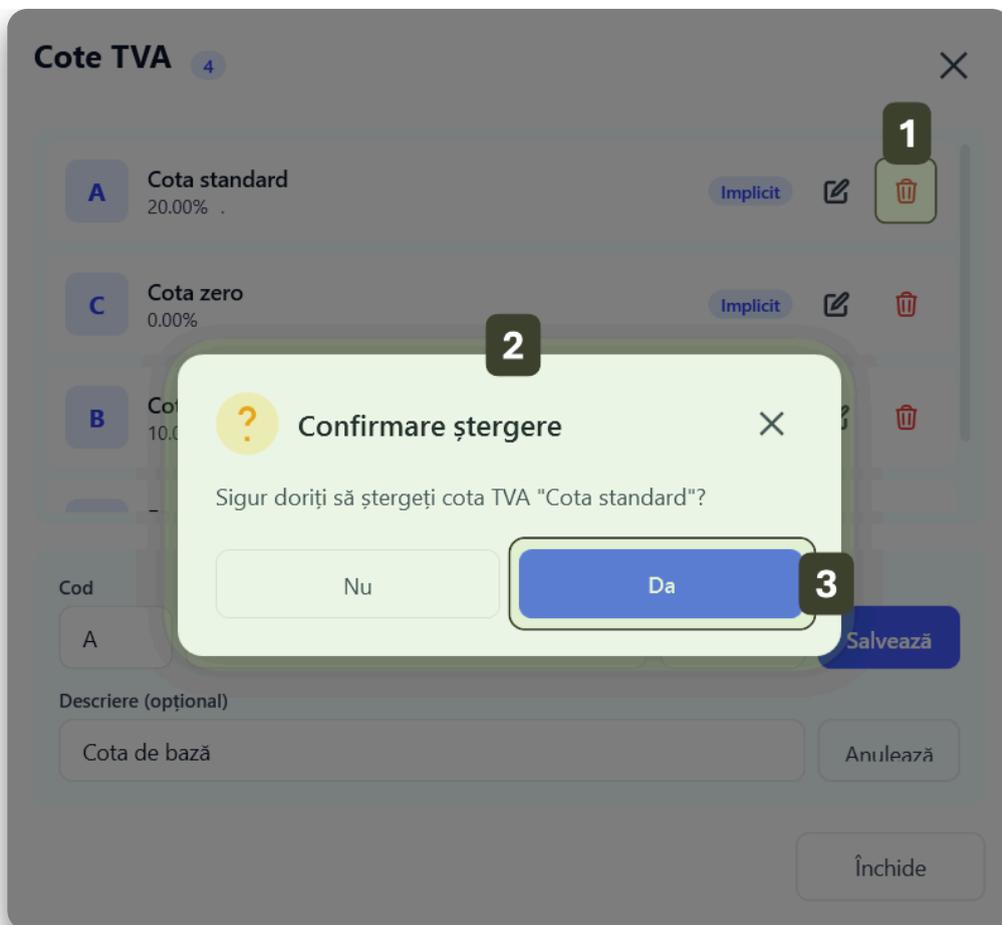
Редактирование ставки НДС

1. Нажмите кнопку **Редактировать** рядом со ставкой
Данные будут загружены в поля внизу.
2. Измените нужные значения
3. Нажмите кнопку **Сохранить**



Удаление ставки НДС

1. Нажмите кнопку **Удалить** (корзина)
2. Система выведет окно **Подтверждение удаления**
3. Нажмите кнопку **Да**, чтобы завершить действие



ВНИМАНИЕ

Код ставки (буква) не может быть изменён впоследствии, так как он связан с историей транзакций.

Синхронизация и разрешения

- **Синхронизация:** Любое изменение (добавление/редактирование/удаление) помечается локально и автоматически передаётся на сервер, чтобы стать видимым на всех терминалах.
- **Разрешения:** Только пользователи с профилем «Администратор» могут вносить изменения в этом модуле.

Соответствие требованиям ККО

Таблица соответствия

В этой таблице представлено соответствие платформы PosFix требованиям **Таблицы № 4** из спецификаций модуля ККО (Кассовое и контрольное оборудование).

№	Требование ККО	Соответствие	Ссылка
1	Проведение оплаты наличными	 ДА	Оплата наличными
2	Проведение оплаты банковской картой	 ДА	Оплата картой
3	Проведение оплаты ценным ваучером	 ДА	Оплата ваучером
4	Проведение оплаты талоном на питание	 ДА	Талон на питание
5	Проведение оплаты по абонементу	 ДА	Абонемент
6	Проведение оплаты комбинированной оплатой	 ДА	Смешанная оплата
7	Расчёт стоимости по формуле цена × количество	 ДА	Расчёт стоимости
8	Умножение на дробное количество (3 знака после запятой)	 ДА	Количества
9	Применение процентных скидок	 ДА	Скидки

№	Требование ККО	Соответствие	Ссылка
10	Применение скидок фиксированной суммой	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Скидки
11	Применение процентных наценок	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Наценки
12	Применение наценок фиксированной суммой	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Наценки
13	Учёт денежных сумм	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Учёт сумм
14	Учёт товаров/услуг отдельно	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Учёт товаров
15	Расчёт сдачи	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Расчёт сдачи
16	Выполнение повтора операции	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Повтор
17	Выполнение отмены операции	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Отмена
18	Выполнение исправления ошибок	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Исправление
19	Расчёт промежуточных итогов	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Подытоги
20	Расчёт общих итогов	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Общий итог
21	Операции внесения наличных	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Cash-In
22	Операции изъятия наличных	<input checked="" type="checkbox"/> ДА	Cash-Out

Детали реализации

Поддерживаемые типы оплаты

Категория	Методы
Наличные	Наличные, Сдача

Категория	Методы
Карта	Дебетовая, Кредитная, Бесконтактная
Электронные	Ваучер, Талон на питание, Абонемент, Перевод
Комбинированный	Любая комбинация вышеуказанных методов

Коды ACPS для типов оплаты

Тип оплаты	Код ACPS	Румынское название
Наличные	0	Numerar
Банковская карта	1	Card bancar
Перевод	2	Transfer bancar
Кредит	3	Credit client
Ваучер	4	Bon valoric
Аванс	5	Avans
Другое	6	Altele

Ставки НДС

Ставка	Процент	Применение
A	20%	Стандартная ставка
B	8%	Пониженная ставка
C	0%	Освобождено от НДС
D	0%	Не облагается

Точность расчётов

Элемент	Точность
Количества	3 знака (0.001)
Цены	2 знака (0.01)
Итоги	2 знака (0.01)
Проценты	2 знака (0.01%)

Фискальные отчёты

Отчёт X (Промежуточный)

- Может быть сформирован в любое время
- Не сбрасывает счётчики
- Отображает текущее состояние

Отчёт Z (Закрытие)

- Обязателен ежедневно
- Сбрасывает счётчики
- Автоматически передаётся в SFS

Периодический отчёт

- Настраиваемый интервал
- Агрегация по дням/месяцам
- Экспорт в нескольких форматах

Соответствие SFS Молдовы

PosFix **сертифицирован** для использования в Республике Молдова и соответствует:

- Постановлению Правительства № 141/2019
- Приказу SFS относительно ККО
- Требованиям ACPS (Automated Cash Payment System)
- Электронной передаче фискальных чеков

СЕРТИФИКАЦИЯ

Номер сертификата соответствия и технические детали доступны по запросу у авторизованного поставщика.

Журнал аудита

Все операции регистрируются для аудита:

Информация	Хранение
Дата/Время	Точная метка времени
Пользователь	ID и имя кассира
Операция	Тип и детали
Значения	До и после
Терминал	Уникальный идентификатор

Техническая поддержка

Контакты службы поддержки

Для технической помощи обратитесь в службу поддержки:

Канал	Данные	График
Телефон	+373 22 999 545	Пн-Пт: 08:00-18:00
Email	suport@posfix.md	24/7 (ответ в течение 24ч)
WhatsApp	+373 60 100 698	Пн-Пт: 09:00-17:00

⚠ ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЧАИ

По срочным фискальным вопросам (ГНС, передача чеков) служба поддержки доступна и по выходным.

Частые проблемы

Принтер не печатает

1. Проверьте подключение USB/сети
2. Проверьте наличие бумаги
3. Перезагрузите принтер
4. В Настройках → Принтер чеков → Тестовая печать
5. Если проблема не устранена, переустановите драйвер

Ошибка подключения к ГНС

1. Проверьте интернет-соединение
2. Проверьте, что индикатор Онлайн
3. Подождите 1-2 минуты и повторите попытку

4. Если проблема не устранена, обратитесь в поддержку

Приложение зависло

1. Нажмите `Ctrl + Alt + Delete`
2. Выберите "Диспетчер задач"
3. Принудительно закройте PosFix Terminal
4. Перезапустите приложение

Ошибка аутентификации

1. Убедитесь, что вводите правильный PIN-код
2. Проверьте интернет-соединение
3. Попробуйте другого пользователя
4. Если проблема сохраняется, сбросьте PIN-код у менеджера

Обновления

Приложение обновляется автоматически через PosFix Launcher. Для ручного обновления:

1. Закройте приложение PosFix
2. Откройте PosFix Launcher
3. При запуске Launcher автоматически проверяет сервер. Если есть новая версия, появится кнопка **Download updates**.
4. Нажмите кнопку **Download updates**. Система автоматически загрузит и установит необходимый пакет без дополнительных действий.

Резервное копирование и восстановление

Автоматическое резервное копирование

Локальные данные автоматически сохраняются в облако при каждой синхронизации.

Восстановление данных

В случае потери локальных данных:

1. Переустановите приложение
2. Авторизуйтесь с тем же аккаунтом
3. Данные синхронизируются автоматически

ВНИМАНИЕ

Не удаляйте вручную файлы из `%LOCALAPPDATA%\PosFix\` без указаний службы поддержки.

Версия и информация

Система разработана для обеспечения прозрачности: важная техническая информация отображается прямо на главном экране в *Нижней панели*.

Здесь вы найдете ключевые данные о версии и поддержке:

- **Версия приложения:** Отображается по центру и указывает текущий пакет ПО. Сообщайте этот номер службе поддержки при возникновении ошибок.
- **Идентификационная информация:** В левом нижнем углу отображается наименование предприятия.
- **Контакт техподдержки:** Номер телефона службы технической помощи постоянно виден рядом с названием компании.